

PITANJA I ODGOVORI – PDP

www.strukturnifondovi.hr

FOND: EFRR

PRIORITETNA OS: Poslovna konkurentnost

SPECIFIČNI CILJ: 3d1

NAZIV POZIVA: Znakovi kvalitete

REFERENTNI BROJ POZIVA: KK.03.2.1.11

TIP NATJEČAJA: Otvoreni

MODALITET: Trajni

NADLEŽNO TIJELO: MGPO

ROK ZA PODNOŠENJE PP: Do 29.06.2020.

ROK ZA ODGOVOR NA PITANJE (UzP): 7RD

U skladu sa Zajedničkim nacionalnim pravilima (ZNP), nadležno tijelo dužno je odgovarati na pitanja potencijalnih prijavitelja do roka navedenog u tablici u Općoj uputi, osim kada rokovi definirani Uputama za prijavitelje (UzP) uvjetuju davanje odgovora u kraćem vremenskom razdoblju (npr. UzP navodi rok za objavu odgovora 7 kalendarskih dana (KD) od postavljenog pitanja iako ZNP predviđa duži rok u kojem se odgovara na postavljena pitanja), tada prioritet ima rok iz UzP-a.

Objavljeni odgovori dopunjuju i detaljnije pojašnjavaju dokumentaciju Poziva na dostavu projektnih prijedloga (PDP). Odgovor na pojedino pitanje mora biti eksplicitan, ali u svojoj cjelini ili djelomično smije sadržavati jasne i nedvosmislene reference na odgovor uz neko drugo pitanje.

U interesu jednakog postupanja, nadležno tijelo ne može dati prethodno mišljenje u svezi s prihvatljivošću prijavitelja/partnera, projekta ili određenih aktivnosti i troškova te ne može zamijeniti niti prejudicirati ishod pojedinih faza postupka dodjele kako su opisane u UzP-u. Slijedom navedenog, nadležno tijelo nije u mogućnosti odgovarati na pitanja koja zahtijevaju ocjenu prihvatljivosti konkretnog projekta, konkretnog prijavitelja/partnera, konkretnih aktivnosti, konkretnih troškova i slično. U slučaju takvih pitanja, odgovor nadležnog tijela će upućivati na relevantni dio dokumentacije PDP-a.

U slučajevima kad zbog pružanja odgovora Ministarstvo gospodarstva, poduzetništva i obrta mora konzultirati druga nadležna tijela ili službe Europske komisije, pitanje će biti označeno *

	VERZIJA: 6.0	
	OBJAVA SVIH PITANJA/ODGOVORA IZ VERZIJE 6.0: 25.09.2018.	
RB	DATUM ZAPRIMANJA PITANJA: 13.07.2018.	DATUM ODGOVORA NA PITANJE: 25.07.2018.
I.	Je li javna ustanova za trajnu naobrazbu (pučko otvoreno učilište) prihvatljiv prijavitelj na ovaj poziv?	Kako je navedeno u točki 2.2 UzP-a, prijavitelj mora biti pravna ili fizička osoba koja je mikro, malo ili srednje poduzeće sukladno definiciji malih i srednjih poduzeća na način utvrđen u Prilogu I. Definicija malih i srednjih poduzeća Uredbe 651/2014. te u trenutku prijave ne smije biti niti u jednoj situaciji isključenja, koje

		<p>su definirane u točki 2.4. Uputa.</p> <p>Sukladno definiciji danoj u Prilogu I. Uredbe Komisije 651/2014 članak 1, poduzeće je „svaki subjekt koji se bavi ekonomskom djelatnošću, bez obzira na njegov pravni oblik”. Ključni je čimbenik ekonomska djelatnost, a ne pravni oblik. U praksi to znači da se poduzećem mogu smatrati samozaposlene osobe, obiteljska poduzeća, partnerstva i udruženja ili bilo koji drugi subjekt koji se redovito bavi ekonomskom djelatnošću. Ekonomska djelatnost obično se odnosi na „prodaju proizvoda ili usluga po određenoj cijeni na određenom/izravnom tržištu”.</p> <p>Pomoć u tumačenju definicije i veličine poduzeća možete pronaći pronaći u Vodiču za korisnike o definiciji malih i srednjih poduzeća.</p>
--	--	--

RB	DATUM ZAPRIMANJA PITANJA: 30.07.2018.	DATUM ODGOVORA NA PITANJE: 06.08.2018.
2.	<p>Je li objekt za smještaj turista prihvatljiv prijavitelj poziva Znakovi kvalitete?</p>	<p>Kako je navedeno u točki 2.2 UzP-a, prijavitelj mora biti pravna ili fizička osoba koja je mikro, malo ili srednje poduzeće sukladno definiciji malih i srednjih poduzeća na način utvrđen u Prilogu I. Definicija malih i srednjih poduzeća Uredbe 651/2014. te u trenutku prijave ne smije biti niti u jednoj situaciji isključenja, koje su definirane u točki 2.4. Uputa.</p> <p>Znak kvalitete za djelatnosti područja 'I' NKD-a: djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane (55 – 56) može se zatražiti ovim Pozivom kod pružatelja <i>usluge Hrvatske gospodarske komore, na čijim poveznicama</i> https://znakovi.hgk.hr/ te https://www.hgk.hr/odjel-za-upravljanje-kvalitetom/katalog-proizvoda-i-usluga-hrvatske-kvalitete-i-izvornosti-veljaca-2018 možete pronaći dodatne informacije.</p>

RB	DATUM ZAPRIMANJA PITANJA: 10.08.2018.	DATUM ODGOVORA NA PITANJE: 24.08.2018.
3.	<p>Molimo Vas informaciju je li objekt za smještaj turista koji je registriran kao obrt prihvatljiv prijavitelj poziva Znakovi kvalitete? Prema prihvatljivosti prijavitelja: Prijavitelj mora biti pravna ili fizička osoba koja je mikro, mali ili srednji poduzetnik sukladno definiciji malih i srednjih poduzeća na način utvrđen u Prilogu I. "Definicija MSP-ova" Uredbe 651/2014.</p>	<p>Odgovor kao na pitanje pod rednim brojem 1. u ovoj tablici.</p>

4.	<p>Koristili smo bespovratna sredstva prilikom natječaja APPRRR-a, tzv. „Vinska omotnica“. Zanima nas ukoliko smo koristili ta sredstva možemo li se prijaviti na poziv Znakovi kvalitete te koja je potrebna dokumentacija za navedeno. Također, ukoliko želimo ići normalnim procesom, uz zahtjev i potrebnu dokumentaciju troškovi su 4.000,00 kn godišnje s obzirom na to da imamo firmu sa 49 zaposlenih?</p>	<p>Informacije o pozivu na dostavu projektnih prijedloga „Znakovi kvalitete“ nalaze se na stranicama https://struktturnifondovi.hr/natjecaji/znakovi-kvalitete/ i https://efondovi.mrrfeu.hr/MISCms/Pozivi/Poziv?id=1e4bafa0-d138-40f5-82bb-b16d488cab63, na kojoj se nalazi direktna poveznica na mogućnost prijave projekta te vas pozivamo da pažljivo proučite Upute za prijavitelje i pripadajuću dokumentaciju kako bi se upoznali sa mogućnostima ispunjenja uvjeta za sudjelovanje na ovom Pozivu.</p> <p>Podsjećamo na navedeno u točki 2.4 UzP-a, u okviru ovog Poziva, potpora se ne može dodijeliti, između ostalog :</p> <ul style="list-style-type: none"> • prijavitelju koji djeluje u sektoru primarne poljoprivredne proizvodnje. <p>Ako prijavitelj djeluje u jednom ili više sektora ili djelatnosti navedenih u točkama od 4) do 8) (UzP, točka 2.4), a ima i druge djelatnosti koje su obuhvaćene područjem primjene Programa de minimis i ovih Uputa, može ostvariti pravo na potporu dodijeljenu u odnosu na prihvatljive sektore ili djelatnosti, uz uvjet da sektori ili aktivnosti isključeni iz djelokruga Programa de minimis i ovih Uputa ne ostvaruju korist od potpore dodijeljene u okviru ovog Poziva. U tom pogledu korisnik potpore male vrijednosti dužan je osigurati razdvajanje prihvatljivih od neprihvatljivih sektora bilo podjelom aktivnosti bilo razdvajanjem troškova.</p> <p>Korištenje bespovratnih sredstava putem mjera 'Vinske omotnice' nije isključujući čimbenik na ovom Pozivu.</p> <p>Napominjemo da se u okviru ovog Poziva, potpora ne može dodijeliti, ukoliko ista nije u skladu s odjeljkom Zbrajanje potpora te da projekt mora poštovati načelo nekumulativnosti, odnosno ne smije predstavljati dvostruko financiranje.</p> <p>Prijavitelj mora voditi računa o obvezama koje se odnose na potpore male vrijednosti kao i o odredbama o zbrajanju potpora koje su navedene u točki 1.5 Uputa.</p> <p>U točki 3.1 UzP-a naveden je popis dokumentacije koji se obvezno popunjava i dostavlja prilikom podnošenja projektnog prijedloga, kao i popis dokumentacije koju je po potrebi prijavitelj dužan dostaviti samo na dodatni upit PT1/PT2.</p>
----	--	---

RB	DATUM ZAPRIMANJA PITANJA: 14.08.2018.	DATUM ODGOVORA NA PITANJE: 24.08.2018.
5.	Bavimo se uzgojem, otkupom i skladištenjem isključivo hrvatskog voća i proizvodnjom 100 % prirodnog svježeg soka iz hrvatskog voća	Informacije o pozivu na dostavu projektnih prijedloga „Znakovi kvalitete“ nalaze se na stranicama https://struktturnifondovi.hr/natjecaji/znakovi-kvalitete/ i

	<p>i povrća. Sokove proizvodimo hladnim prešanjem, bez dodatka vode, šećera i konzervansa, u sokari, gdje je smještena naša hladnjača. Tehnologija hladnjačeje CA ULO - "Controlled Atmosphere Ultra Low Oxygen" je najmodernija tehnologija današnjice. Ponuda sokova je raznovrsna i promjenjiva, tako da najviše radimo sok od jabuke, bistri i mutni, sok od jabuke i cikle, sok od jabuke i mrkve, sok od jabuke, cikle i mrkve i sok od jabuke i kruške i dr. Sokovi se pune u staklene boce od 1 litre ili u plastične begove u kartonima volumena 5 litara. Željeli bismo znati je li potrebno samo popuniti obrasce izjava i obrasce iz priloga kako bi se mogli javiti na projekt za sufinanciranje znakova kvalitete te prijaviti putem stranice eFondova za:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hrvatska kvaliteta - Izvorno hrvatsko. 	<p>https://efondovi.mrrfeu.hr/MISCms/Pozivi/Poziv?id=1e4bafa0-d138-40f5-82bb-b16d488cab63, na kojoj se nalazi direktna poveznica na mogućnost prijave projekta te Vas pozivamo da pažljivo proučite Upute za prijavitelje i pripadajuću dokumentaciju kako bi se upoznali sa mogućnostima ispunjenja uvjeta za sudjelovanje na ovom Pozivu.</p> <p>U točki 3.1 UzP-a naveden je popis dokumentacije koji se obvezno popunjava i dostavlja prilikom podnošenja projektnog prijedloga, kao i popis dokumentacije koju je po potrebi prijavitelj dužan dostaviti samo na dodatni upit PT1/PT2.</p> <p>Podsjećamo na navedeno u točki 2.4 UzP-a, u okviru ovog Poziva, potpora se ne može dodijeliti, između ostalog :</p> <ul style="list-style-type: none"> • prijavitelju koji djeluje u sektoru primarne poljoprivredne proizvodnje <p>Ako prijavitelj djeluje u jednom ili više sektora ili djelatnosti navedenih u točkama od 4) do 8) (UzP, točka 2.4), a ima i druge djelatnosti koje su obuhvaćene područjem primjene Programa de minimis i ovih Uputa, može ostvariti pravo na potporu dodijeljenu u odnosu na prihvatljive sektore ili djelatnosti, uz uvjet da sektori ili aktivnosti isključeni iz djelokruga Programa de minimis i ovih Uputa ne ostvaruju korist od potpore dodijeljene u okviru ovog Poziva. U tom pogledu korisnik potpore male vrijednosti dužan je osigurati razdvajanje prihvatljivih od neprihvatljivih sektora bilo podjelom aktivnosti bilo razdvajanjem troškova.</p>
--	--	---

RB	DATUM ZAPRIMANJA PITANJA: 16.08.2018.	DATUM ODGOVORA NA PITANJE: 24.08.2018.
6.	<p>Mi smo zadruga koja se bavi proizvodnjom kiselog kupusa i vršimo usluge prerade i otkupa maslinovog ulja. S obzirom na to da maslinovo ulje plasiramo samo po sajmovima, zainteresirani smo za kiseli kupus za dobivanje oznake da je to hrvatski proizvod. Svježi kupus nabavljamo iz Ogulina, a kiseli se i pakira kod nas. Zanima me imamo li pravo natjecati se u ovom natječaju, s obzirom na to da ste vi bolje upućeni u sve detalje vezane za ovaj natječaj? Naime, ovaj poziv nam je prosljedila županijska gospodarska komora, te računamo da nemamo što izgubiti ako imamo pravo natjecati se.</p>	<p>Informacije o pozivu na dostavu projektnih prijedloga „Znakovi kvalitete“ nalaze se na stranicama https://strukturfondovi.hr/natjecaji/znakovi-kvalitete/ i https://efondovi.mrrfeu.hr/MISCms/Pozivi/Poziv?id=1e4bafa0-d138-40f5-82bb-b16d488cab63, na kojoj se nalazi direktna poveznica na mogućnost prijave projekta te Vas pozivamo Vas da pažljivo proučite Upute za prijavitelje i pripadajuću dokumentaciju kako bi se upoznali sa mogućnostima ispunjenja uvjeta za sudjelovanje na ovom Pozivu.</p> <p>Kako je navedeno u točki 2.2 UzP-a, prijavitelj mora biti pravna ili fizička osoba koja je mikro, malo ili srednje poduzeće sukladno definiciji malih i srednjih poduzeća na način utvrđen u Prilogu I. Definicija malih i srednjih poduzeća Uredbe 651/2014. te u trenutku prijave ne smije biti niti u jednoj situaciji isključenja, koje</p>

		<p>su definirane u točki 2.4. Uputa.</p> <p>Kako je navedeno u točki 2.4 UzP-a, u okviru ovog Poziva, potpora se ne može dodijeliti, između ostalog :</p> <ul style="list-style-type: none"> prijavitelju koji djeluje u sektoru primarne poljoprivredne proizvodnje. <p>Ukoliko prijavitelj djeluje u jednom ili više sektora ili djelatnosti navedenih u točkama od 4) do 8) (UzP, točka 2.4), a ima i druge djelatnosti koje su obuhvaćene područjem primjene Programa de minimis i ovih Uputa, može ostvariti pravo na potporu dodijeljenu u odnosu na prihvatljive sektore ili djelatnosti, uz uvjet da sektori ili aktivnosti isključeni iz djelokruga Programa de minimis i ovih Uputa ne ostvaruju korist od potpore dodijeljene u okviru ovog Poziva. U tom pogledu korisnik potpore male vrijednosti dužan je osigurati razdvajanje prihvatljivih od neprihvatljivih sektora bilo podjelom aktivnosti bilo razdvajanjem troškova.</p>
--	--	--

RB	DATUM ZAPRIMANJA PITANJA: 24.08.2018.	DATUM ODGOVORA NA PITANJE: 05.09.2018.
7.	Mogu li se putem Javnog poziva "Znakovi kvalitete" financirati i tvtkke registrirane u RH, ali u stranom vlasništvu?	<p>Da. Sukladno točki 2.3 UzP-a, podtočka 2., prijavitelji moraju imati poslovni nastan u RH prilikom podnošenja prijedloga.</p> <p>Kako je navedeno u točki 2.2 UzP-a, prijavitelj mora biti pravna ili fizička osoba koja je mikro, malo ili srednje poduzeće sukladno definiciji malih i srednjih poduzeća na način utvrđen u Prilogu I. Definicija malih i srednjih poduzeća Uredbe 651/2014. te u trenutku prijave ne smije biti niti u jednoj situaciji isključenja, koje su definirane u točki 2.4. Uputa.</p>

RB	DATUM ZAPRIMANJA PITANJA: 30.08.2018.	DATUM ODGOVORA NA PITANJE: 05.09.2018.
8.	Bavimo se tiskarskom djelatnošću te nas zanima je li navedena djelatnost prihvatljiva za natječaj Znakovi kvalitete? S obzirom da se bavimo uslugama izrade papirnih materijala, a nemamo proizvode s oznakom hrvatske kvalitete ili neke druge oznake, možemo li se prijaviti na natječaj? Budući se naša djelatnost temelji na uslugama, može li se steći prava korištenja sljedećih znakova kvalitete:	U točki 2.4 UzP-a, podtočkama 4) do 8), navedeni su sektori neprihvatljivi ovim Pozivom. Kako u pitanju nije navedena oznaka sektora prema NKD ne možemo precizno odgovoriti na pitanje. Za uvjete dodjele pojedinog znaka kvalitete potrebno je obratiti se prihvatljivom pružatelju usluga.

	<ul style="list-style-type: none"> - „Hrvatska kvaliteta“ - „Izvorno hrvatsko“ - „Tradicijski obrti“ - „Umjetnički obrti“? 	
--	--	--

RB	DATUM ZAPRIMANJA PITANJA: 03.09.2018.	DATUM ODGOVORA NA PITANJE: 14.09.2018.
9.	Jesmo li prihvatljivi prijavitelji ukoliko se bavimo proizvodnjom kamilice (NKD 01.28) ali i njenih frakcija (glavice, pulvis i puder) koje nastaju tehnološkim procesom prerade preko linije za preradu i stroja za proizvodnju peleta?	<p>* Odgovor objavljen 25.09.2018.</p> <p>Kako je navedeno u točki 2.4 UzP-a, u okviru ovog Poziva, potpora se ne može dodijeliti, između ostalog :</p> <ul style="list-style-type: none"> • prijavitelju koji djeluje u sektoru primarne poljoprivredne proizvodnje. <p>Definicija primarne poljoprivredne proizvodnje navedena je u Pojmovniku UzP.</p> <p>Ukoliko prijavitelj djeluje u jednom ili više sektora ili djelatnosti navedenih u točkama od 4) do 8) (UzP, točka 2.4), a ima i druge djelatnosti koje su obuhvaćene područjem primjene Programa de minimis i ovih Uputa, može ostvariti pravo na potporu dodijeljenu u odnosu na prihvatljive sektore ili djelatnosti, uz uvjet da sektori ili aktivnosti isključeni iz djelokruga Programa de minimis i ovih Uputa ne ostvaruju korist od potpore dodijeljene u okviru ovog Poziva. U tom pogledu korisnik potpore male vrijednosti dužan je osigurati razdvajanje prihvatljivih od neprihvatljivih sektora bilo podjelom aktivnosti bilo razdvajanjem troškova.</p>

RB	DATUM ZAPRIMANJA PITANJA: 06.09.2018.	DATUM ODGOVORA NA PITANJE: 14.09.2018.
10.	Ispunjavamo li uvjet za ovaj natječaj za dodjelu bespovratnih sredstava u smislu statusa društva za kojeg je sklopljena predstečajna nagodba?	Prijavitelji koji su sklopili predstečajnu nagodbu te uredno podmiruju svoje obveze iz iste, kao i podmiruju porezna i druga davanja, mogu se smatrati prihvatljivim prijaviteljima, međutim naglašavamo pravo i obvezu tijela koje provodi postupak dodjele da utvrdi je li prijavitelj sposoban osigurati održivost rezultata projekta kako je navedeno u točki 2.6.UzP-a.

RB	DATUM ZAPRIMANJA PITANJA: 10.09.2018.	DATUM ODGOVORA NA PITANJE: 14.09.2018.
11.	<p>Kada prilikom prijave u sustavu e-fondovi odaberemo Zagrebačku banku traži nas token, dok kod odabira certifikata ePorezne sustav izbacuje pogrešku: "Opis pogreške: Poštovani korisniče, za prijavu putem NIAS-a odaberite osobni certifikat FinaCertRDC." S obzirom da se u poslovanju obrta koristimo sustavom ePorezne, kao i poslovnim bankarstvom Zagrebačke banke (bez tokena, s čitačem kartica), da li jedan od navedenih načina možemo koristiti za pristup eFondovima?</p>	<p>Za pristup sustavu eFondovi nužno je koristiti osobnu vjerodajnicu - izdanu na fizičku osobu, ovlaštenu za zastupanje. Ukoliko to jest slučaj i ukoliko je vjerodajnica minimalne sigurnosne razine 3 molimo Vas da se obratite izdavatelju predmetne vjerodajnice. U slučaju tehničkih poteškoća u radu u sustavu eFondovi možete se obratiti Ministarstvu regionalnog razvoja i fondova EU na adresu efondovi.podrska@mrrfeu.hr.</p>

RB	DATUM ZAPRIMANJA PITANJA: 18.09.2018.	DATUM ODGOVORA NA PITANJE: 25.09.2018.
12.	<p>Mi smo tvrtka koja se bavi trgovinom i proizvodnjom vina. Uz to imamo tvrtku za distribuciju vina. Obzirom da smo u protekle 3 godine povukli sredstva od APPRRR kroz Vinsku omotnicu, možemo li se kandidirati za sredstva za označavanje proizvoda hrvatska kvaliteta.</p>	<p>U točki 2.4 UzP-a je navedeno da se u okviru ovog Poziva potpora ne može dodijeliti, između ostalog :</p> <ul style="list-style-type: none"> prijavitelju koji djeluje u sektoru primarne poljoprivredne proizvodnje. <p>Definicija primarne poljoprivredne proizvodnje navedena je u Pojmovniku UzP. Ukoliko prijavitelj djeluje u jednom ili više sektora ili djelatnosti navedenih u točkama od 4) do 8) (UzP, točka 2.4), a ima i druge djelatnosti koje su obuhvaćene područjem primjene Programa de minimis i ovih Uputa, može ostvariti pravo na potporu dodijeljenu u odnosu na prihvatljive sektore ili djelatnosti, uz uvjet da sektori ili aktivnosti isključeni iz djelokruga Programa de minimis i ovih Uputa ne ostvaruju korist od potpore dodijeljene u okviru ovog Poziva. U tom pogledu korisnik potpore male vrijednosti dužan je osigurati razdvajanje prihvatljivih od neprihvatljivih sektora bilo podjelom aktivnosti bilo razdvajanjem troškova. Korištenje bespovratnih sredstava putem mjera 'Vinske omotnice' nije isključujući čimbenik na ovom Pozivu.</p> <p>Napominjemo da se u okviru ovog Poziva, potpora ne može dodijeliti, ukoliko ista nije u skladu s odjeljkom Zbrajanje potpora u točki 1.5 UzP-a te da projekt mora poštovati načelo nekumulativnosti, odnosno ne smije predstavljati dvostruko financiranje.</p> <p>Prijavitelj mora voditi računa o obvezama koje se odnose na potpore male vrijednosti kao i o odredbama o zbrajanju potpora koje su navedene u točki 1.5 Uputa.</p>

		U točki 3.1 UzP-a naveden je popis dokumentacije koji se obvezno popunjava i dostavlja prilikom podnošenja projektnog prijedloga, kao i popis dokumentacije koju je po potrebi prijavitelj dužan dostaviti samo na dodatni upit PT1/PT2.
--	--	--

RB	DATUM ZAPRIMANJA PITANJA: 19.09.2018.	DATUM ODGOVORA NA PITANJE: 25.09.2018.
13.	Kontaktiram Vas iz tvrtke koja se bavi proizvodnjom pametnih klupa. Zainteresirani za Vaš projekt i dobivanja znakova Hrvatske kvalitete. U Javnom pozivu je napisano da projekt ne smije započeti prije prijave, a da se troškovnik/proračun mora navesti u prijavi. Kontaktirala sam Hrvatsku gospodarsku komoru vezano za navedeno te su rekli da moraju izaći na teren i vidjeti proizvod da bi mogli dati okvirni proračun, a sami izlazak na teren se plaća. Je li taj trošak ulazi u projekt i je li se to smatra početkom projekta, ako se mi nismo prijavili?	Kako je navedeno u UzP, u točki 5.1. Razdoblje provedbe projekta, projekt ne smije započeti prije izdavanja vaučera. Početkom provedbe projekta smatra se podnošenje zahtjeva za ishođenje/dodjelu prava na korištenje znaka/ova kvalitete pružatelju usluga, a od tog datuma započinje i razdoblje prihvatljivosti troškova. Kako je navedeno u UzP, u točki 8. Pojmovnik, projekt je definiran kao pojedina aktivnost, skupina aktivnosti ili nekoliko skupina aktivnosti ograničenih vremenom i mjestom i usmjereni k postizanju određenog cilja za koji se traži ili koristi potpora.