

PITANJA I ODGOVORI – PDP

www.strukturnifondovi.hr

FOND: EFRR

PRIORITETNA OS: Poslovna konkurentnost

SPECIFIČNI CILJ: 3d1

NAZIV POZIVA: Uvođenje sustava upravljanja poslovnim procesima i kvalitetom (ISO i slične norme)

REFERENTNI BROJ POZIVA: KK.03.2.1.14

TIP NATJEČAJA: Otvoreni

MODALITET: Trajni

NADLEŽNO TIJELO: MGPO

ROK ZA PODNOŠENJE PP: Do 15.06.2020.

ROK ZA ODGOVOR NA PITANJE (UzP): 7RD

U skladu sa Zajedničkim nacionalnim pravilima (ZNP), nadležno tijelo dužno je odgovarati na pitanja potencijalnih prijavitelja do roka navedenog u tablici u Općoj uputi, osim kada rokovi definirani Uputama za prijavitelje (UzP) uvjetuju davanje odgovora u kraćem vremenskom razdoblju (npr. UzP navodi rok za objavu odgovora 7 kalendarskih dana (KD) od postavljenog pitanja iako ZNP predviđa duži rok u kojem se odgovara na postavljena pitanja), tada prioritet ima rok iz UzP-a.

Objavljeni odgovori dopunjuju i detaljnije pojašnjavaju dokumentaciju Poziva na dostavu projektnih prijedloga (PDP). Odgovor na pojedino pitanje mora biti eksplicitan, ali u svojoj cjelini ili djelomično smije sadržavati jasne i nedvosmislene reference na odgovor uz neko drugo pitanje.

U interesu jednakog postupanja, nadležno tijelo ne može dati prethodno mišljenje u svezi s prihvatljivošću prijavitelja/partnera, projekta ili određenih aktivnosti i troškova te ne može zamijeniti niti prejudicirati ishod pojedinih faza postupka dodjele kako su opisane u UzP-u. Slijedom navedenog, nadležno tijelo nije u mogućnosti odgovarati na pitanja koja zahtijevaju ocjenu prihvatljivosti konkretnog projekta, konkretnog prijavitelja/partnera, konkretnih aktivnosti, konkretnih troškova i slično. U slučaju takvih pitanja, odgovor nadležnog tijela će upućivati na relevantni dio dokumentacije PDP-a.

U slučajevima kad zbog pružanja odgovora Ministarstvo gospodarstva, poduzetništva i obrta mora konzultirati druga nadležna tijela ili službe Europske komisije, pitanje će biti označeno *

	VERZIJA:	3.0
	OBJAVA SVIH PITANJA/ODGOVORA IZ VERZIJE 3.0:	24.05.2018.
RB	DATUM ZAPRIMANJA PITANJA: 18.04.2017.	DATUM ODGOVORA NA PITANJE: 02.05.2018.

1.	Možete li mi poslati kontakt radi informacija u vezi natječaja “Uvođenje sustava upravljanja poslovnim procesima i kvalitetom (ISO i slične norme)”?	Informacije o pozivu na dostavu projektnih prijedloga “Uvođenje sustava upravljanja poslovnim procesima i kvalitetom (ISO i slične norme)” nalaze se na mrežnim stranicama strukturfondovi.hr te efondovi.mrrfeu.hr . Pozivamo Vas da pažljivo pročitate Upute za prijavitelje i pripadajuću dokumentaciju te ovisno o svojim interesima kao i mogućnosti ispunjenja uvjeta za sudjelovanje na ovom Pozivu podnesete projektni prijedlog u roku propisanom Uputama. Pitanja s jasno naznačenom referencom na Poziv moguće je poslati isključivo putem adrese elektroničke pošte: P17-norme@mingo.hr
2.	Šaljem e-mail ispred tvrtke koja se bavi projektiranjem u elektrotehnici i izvođenjem elektroinstalaterskih radova i radova u Ex prostoru (prostoru ugroženom eksplozivnim tvarima). Planiramo uvesti u tvrtku akreditaciju za ispitivanje elektroinstalacija prema normi HRN EN ISO/IEC 17025:2017 te isto tako zatražiti ovlaštenje Ex agencije - agencija za prostore ugrožene eksplozivnom atmosferom za obavljanje radova i ispitivanja u prostorima ugroženim eksplozivnom atmosferom. Možemo li se prijaviti za uvođenje navedene norme i navedenog ovlaštenja?	Kako je navedeno u točki 2.8.2., među neprihvatljivim troškovima su troškovi akreditacije tijela za ocjenjivanje sukladnosti. Pozivamo Vas da pažljivo pročitate Upute za prijavitelje u kojima su u točki 2.7 navedene prihvatljive aktivnosti a u točki 2.8.1 prihvatljivi troškovi, dok su neprihvatljivi troškovi navedeni u točki 2.8.2. Ministarstvo gospodarstva, poduzetništva i obrta kao nadležno tijelo nije u mogućnosti odgovarati na pitanja koja zahtijevaju ocjenu prihvatljivosti konkretnog projekta, konkretnog prijavitelja, konkretnih aktivnosti, konkretnih troškova i slično.
3.	Jesu li prihvatljivi troškovi i troškovi osposobljavanje (seminari, tečajevi) radnika koja su potrebna za uvođenje norme/ovlaštenja?	Kako je navedeno u točki 2.8. UzP-a, među prihvatljivim troškovima je edukacija djelatnika neophodna za uvođenje sustava upravljanja koji je/su predmet projektnog prijedloga.
4.	Hoće li se održati radionice za navedeni natječaj?	Radionica poziva na dostavu projektnih prijedloga „Uvođenje sustava upravljanja poslovnim procesima i kvalitetom (ISO i slične norme)“ održat će se u ponedjeljak, 7. svibnja 2018. s početkom u 11 sati u Kino-dvorani Ministarstva gospodarstva, poduzetništva i obrta (Ulica grada Vukovara 78, Zagreb). Na radionicu se možete prijaviti putem poveznice: https://bit.ly/2vKSUsg

RB	DATUM ZAPRIMANJA PITANJA: 19.04.2017.	DATUM ODGOVORA NA PITANJE: 02.05.2018.
5.	Potencijalni prijavitelj je d.o.o. (22 zaposlenika) čiji je osnivač i 100% vlasnik udruga (koja broji 11 djelatnika). Dodatno, prijavitelj je i osnivač te 100%-tni vlasnik Pučkog otvorenog učilišta. S obzirom na	Na temelju navedenih podataka ne možemo precizno odgovoriti na ovo pitanje. Kako je navedeno u točki 2.1 UzP-a, prijavitelj mora biti pravna ili fizička osoba koja je

	kontradiktorne informacije od različitih tijela molimo službeni odgovor je li navedeni prijavitelj prihvatljiv?	mikro, malo ili srednje poduzeće sukladno definiciji malih i srednjih poduzeća na način utvrđen u Prilogu I. Definicija malih i srednjih poduzeća Uredbe 651/2014. Pomoć pri izračunu veličine poduzeća možete pronaći u Vodiču za korisnike o definiciji malih i srednjih poduzeća na poveznici https://strukturnifondovi.hr/wp-content/uploads/2017/06/Vodiczakorisnikeodefinicijimalihisrednjihpoduzeca.pdf Ministarstvo gospodarstva, poduzetništva i obrta kao nadležno tijelo nije u mogućnosti odgovarati na pitanja koja zahtijevaju ocjenu prihvatljivosti konkretnog projekta, konkretnog prijavitelja, konkretnih aktivnosti, konkretnih troškova i slično.
6.	Jesu li prihvatljiva komunalna poduzeća (NKD-2007 36.00 Skupljanje, pročišćavanje i opskrba vodom, 38.11 Skupljanje neopasnog otpada itd.) u rangu mikro, malih i srednjih poduzeća ako su u vlasništvu jedinica lokalne samouprave (gradova i općina)?	Na natječaj se mogu javiti subjekti malog gospodarstva, mali i srednji poduzetnici sukladno definiciji danoj u Prilogu I Uredbe Komisije 651/2014. Spomenuti Prilog I, članak 3, stavak 4 navodi kako se „poduzeće ne može smatrati malim i srednjim poduzećem ako jedno ili više tijela javne vlasti zajedno ili samostalno, izravno ili neizravno upravlja s 25 % ili više kapitala ili glasačkih prava u dotičnom poduzeću.“ osim u slučajevima navedenim u stavku 2. istoga članka. U stavku 2(d), navedeno je da se poduzeće može svrstati u neovisna poduzeća, to jest u ona koja nemaju drugih partnerskih poduzeća čak i ako su određeni ulagači dosegli ili premašili prag od 25 %, pod uvjetom da ti ulagači nisu, u smislu stavka 3., bilo samostalno ili zajednički povezani s dotičnim poduzećem. To se, između ostalog, odnosi na poduzeće koje je u vlasništvu jedinice lokalne samouprave s godišnjim proračunom manjim od 10 milijuna EUR i s manje od 5 000 stanovnika. Ako poduzeće u vlasništvu JLS u odlučivanju ima manje od 50% glasačkih prava isto se ne može smatrati MSP-om. Temeljem navedenog, ako JL(R)PS ima 100% vlasništvo nad poduzećem isto se ne može smatrati MSP-om.
7.	U Prilogu 3. Postupak dodjele bespovratnih sredstava, dijelu Kontrolna lista za provjeru prihvatljivosti prijavitelja, projekta i aktivnosti, pitanje 2. glasi “Tražena vrijednost potpore ne premašuje najniži (50.000,00 HRK) i najviši (380.000.000,00 HRK) iznos potpore koja se može dodijeliti?”	Riječ je o omašci. Uvjet bi trebao glasiti: “Tražena vrijednost potpore ne premašuje najniži (50.000,00 HRK) i najviši (380.000,00 HRK) iznos potpore koja se može dodijeliti?”. Treba poštivati odredbu iz točke 1.4 UzP-a koja propisuje najniži i najviši iznos potpore male vrijednosti koji se može dodijeliti poduzetniku po projektu u sklopu ovog Poziva je kako slijedi: - najniži iznos 50.000,00 HRK - najviši iznos 380.000,00 HRK.

RB	DATUM ZAPRIMANJA PITANJA: 23.04.2017.	DATUM ODGOVORA NA PITANJE: 02.05.2018.
8.	Može li se projektni prijedlog podnijeti za srednje poduzeće koje spada u šifru djelatnosti 47.30 prema NKD-u (trgovina na malo motornim gorivima i mazivima u specijaliziranim prodavaonicama)?	Kako je navedeno u točki 2.3. Kriteriji za isključenje prijavitelja, podtočka 7, u okviru ovog Poziva, potpora se ne može dodijeliti za ulaganja u sektoru trgovine na veliko i malo (NKD oznake: 45, 46 i 47).

RB	DATUM ZAPRIMANJA PITANJA: 24.04.2017.	DATUM ODGOVORA NA PITANJE: 02.05.2018.
9.	<p>Mi smo predstavništvo međunarodne kuće koja se bavi kliničkim certifikacijama i akreditacijama zdravstvenih ustanova (bolnice, poliklinike...). Klinička certifikacija i akreditacija je postupak potvrđivanja kliničkih i poslovnih procesa i kvalitete zdravstvene skrbi pacijenta, a certifikacija prema normi ISO 9001 je njen sastavni dio.</p> <p>Postupak se provodi na temelju međunarodno akreditiranog standarda, a provodi ga akreditirano tijelo koje ima ovlasnicu međunarodne organizacije za potvrđivanje ISQua. Trenutno su u RH prema AACI standardima akreditirane dvije bolnice. Budući da se radi o postupku potvrđivanja na temelju međunarodno akreditiranih standarda, zanima me da li se privatne poliklinike i bolnice u RH mogu prijaviti na ovaj natječaj za kliničku certifikaciju/akreditaciju kvalitete?</p>	Kako je navedeno u točki 2.7 UzP-a, prihvatljive aktivnosti koje se mogu financirati u okviru ovog Poziva uključuju: ulaganja u pripremu, uvođenje i certificiranje sustava upravljanja (kvalitetom ili poslovnim procesima ili uslugama) prema zahtjevima međunarodno priznatih norma za sustave upravljanja ili iz područja usluga (ISO) te ulaganja u pripremu, uvođenje i certificiranje sustava upravljanja (kvalitetom ili poslovnim procesima ili uslugama) prema zahtjevima tržišno priznatih certifikacijskih shema (poput FSC i/ili PEFC certifikacija, BRC norme, KOSHER, HALAL i sl.) Prijavitelj je u mogućnosti putem ovog Poziva sufinancirati aktivnosti koje se odnose na norme odnosno certifikacijske sheme koje nisu navedene u točki 2.7 pod uvjetom da se radi o međunarodno ili tržišno priznatim normama/shemama.

10.	Sukladno objavljenom pozivu na dostavu projektnih prijedloga za Uvođenje sustava upravljanja poslovnim procesima i kvalitetom nije potpuno jasno definirano financiranje certifikacijskog postupka. Naime, UZP definiraju pokazatelj neposrednih rezultata kao broj sustava upravljanja kvalitetom ili poslovnim procesima, certificiran u godini m te potvrđen u godinama m+1, m+2 i m+3. Znači li to da se prihvatljivim smatraju troškovi certifikacijskog postupka sva četiri ciklusa (Inicijalna certifikacija u godini m, periodički audit u godini m+1, drugi periodički audit u godini m+2 i recertifikacija u godini m+3) ili je prihvatljiv trošak samo prva godina inicijalne certifikacije?	Kako je navedeno u točki 2.8.2. UzP-a, među neprihvatljivim troškovima su i troškovi vezani za održavanje postojećeg certifikata.
11.	Trenutno raspolažemo ISO, HACCP, FSSC 22000 i Kosher certifikatom za proizvodnju ulja, međutim za izvoz na talijansko tržište potreban nam je ISSC certifikat. Je li uvođenje ISSC certifikata prihvatljivo ovim pozivom?	Kako je navedeno u točki 2.7 UzP-a, prihvatljive aktivnosti koje se mogu financirati u okviru ovog Poziva uključuju: ulaganja u pripremu, uvođenje i certificiranje sustava upravljanja (kvalitetom ili poslovnim procesima ili uslugama) prema zahtjevima međunarodno priznatih norma za sustave upravljanja ili iz područja usluga (ISO) te ulaganja u pripremu, uvođenje i certificiranje sustava upravljanja (kvalitetom ili poslovnim procesima ili uslugama) prema zahtjevima tržišno priznatih certifikacijskih shema (poput FSC i/ili PEFC certifikacija, BRC norme, KOSHER, HALAL i sl.) Prijavitelj je u mogućnosti putem ovog Poziva sufinancirati aktivnosti koje se odnose na norme odnosno certifikacijske sheme koje nisu navedene u točki 2.7 pod uvjetom da se radi o međunarodno ili tržišno priznatim normama/shemama. Napominjemo da se u okviru ovog Poziva potpora ne može dodijeliti za djelatnosti navedene u točki 2.3. Uputa. Ministarstvo gospodarstva, poduzetništva i obrta kao nadležno tijelo nije u mogućnosti odgovarati na pitanja koja zahtijevaju ocjenu prihvatljivosti konkretnog projekta, konkretnog prijavitelja, konkretnih aktivnosti, konkretnih troškova i slično.

RB	DATUM ZAPRIMANJA PITANJA: 25.04.2017.	DATUM ODGOVORA NA PITANJE: 02.05.2018.
12.	Je li u sklopu predmetnog poziva prihvatljiva prijava za stjecanje PCI DSS certifikata?	Odgovor kao na pitanje pod rednim brojem 11. u ovoj tablici.

13.	Potencijalni prijavitelj imao je ISO 14001 certifikat koji je istekao prošle godine i trenutno nema važeći certifikat. Je li u sklopu predmetnog poziva dozvoljeno prijaviti se za ponovno stjecanje tog istog certifikata?	* Odgovor kao na pitanje pod rednim brojem 10. u ovoj tablici. Odgovoreno 11.05.2018.
14.	Je li prihvatljiv trošak trogodišnjeg razdoblja uvođenja i certificiranja sustava upravljanja poslovnim procesima i kvalitetom (ISO)? Pošto je certifikacija ISO sustava trogodišnji ciklus koji se sastoji od certifikacijskog audita te 2 nadzorna audita, je li ovim natječajem sufinanciran trošak certifikacijske kuće kroz cijeli ciklus? Je li prihvatljiv trošak osim uvođenja samog sustava i održavanje istog kroz naredne 3 godine (trošak edukacija novih zaposlenika, obnova znanja postojećih zaposlenika, internih provjera usklađenosti s zahtjevima norme prije nadzornih audita)?	Kako je navedeno u UzP-u (točke 2.8.1. i 2.8.2), prihvatljivi se troškovi edukacije djelatnika neophodni za uvođenje sustava upravljanja koji je/su predmet projektnog prijedloga. Troškovi vezani za održavanje postojećeg certifikata, uključujući onaj koji je rezultat projekta koji se prijavljuje na ovaj Poziv, nisu prihvatljivi. Predviđeno trajanje projekta ne može biti duže od 12 (dvanaest) mjeseci od dana potpisa Ugovora o dodjeli bespovratnih sredstava sukladno navedenom točki 2.6 UzP-a.

RB	DATUM ZAPRIMANJA PITANJA: 30.04.2017.	DATUM ODGOVORA NA PITANJE: 11.05.2018.
15.	Je li uvođenje IFS (International Food Standard) certifikata prihvatljiva aktivnost? Radi se o vrlo važnom standardu bez kojeg ne možemo izaći na njemačko tržište s našim proizvodima. U uvjetima IFS nigdje nije izričito naveden kao prihvatljiv ili neprihvatljiv. Prema našem tumačenju taj standard spada pod "tržišno priznate certifikacijske sheme", dakle trebao bi biti pod prihvatljivim aktivnostima, ali bismo molili potvrdu da je to stvarno tako.	Odgovor kao na pitanje pod rednim brojem 11. u ovoj tablici.
16.	Tvrтка s 280 zaposlenih ima uvedene norme ISO 9001 i 14001 te je zainteresirana za uvođenje norme ISO 50001 (sustava upravljanja energijom) i norme ISO 45000 (riječ je o novoj normi koja u sebi sadrži OHSAS 18001). Županija je vlasnik 37%, jedna osoba je vlasnik 37% , a mali dioničari su vlasnici 25% tvrtke. Je li tvrtka prihvatljiv prijavitelj po ovom pozivu?	Sukladno Prilogu 1. Uredbe 651/2014, članak 3. stavak 4, poduzeće se ne može smatrati MSP-om ako jedno ili više tijela javne vlasti zajedno ili samostalno, izravno ili neizravno upravlja s 25 % ili više kapitala ili glasačkih prava u dotičnom poduzeću. Napominjemo da se natječaj mogu javiti subjekti malog gospodarstva, mali i srednji poduzetnici sukladno definiciji danj u Prilogu I Uredbe Komisije 651/2014.

RB	DATUM ZAPRIMANJA PITANJA: 02.05.2017.	DATUM ODGOVORA NA PITANJE: 11.05.2018.
17.	Može li se u okviru ovog poziva sufinancirati uvođenje ISO 9001:2015 za poduzeće koje je već certificirano po normi ISO 9001:2008. Drugim riječima, smatraju li se trošak recertifikacije na zahtjeve norme ISO 9001:2015 i daljnje nadzorne provjere za održavanje valjanosti novog certifikata troškom održavanja postojećeg certifikata ili se to smatra troškom uvođenja novog certifikata?	Odgovor kao na pitanje pod rednim brojem 10. u ovoj tablici.
18.	Možemo li ponuditi projektni prijedlog za ovajh poziv ako smo razvrstani u razred 46.21 prema NKD-u?	Odgovor kao na pitanje pod rednim brojem 8. u ovoj tablici.
19.	Kao kompanija koja već dugi niz godina ima certifikat ISO 9001:2008 želimo uvesti i dodatnu norm ISO 45001. Jasno nam je da se uvođenje nove norme sufinancira, no pitanje je može li se prijaviti i prijelaz sa 9001:2008 na 9001:2015 koji bi uključivao i obuku za interne lead auditore ili nikakve promjene/unaprjeđenja postojećih certifikata nisu prihvatljive za sufinanciranje?	Odgovor kao na pitanje pod rednim brojem 10. u ovoj tablici.

RB	DATUM ZAPRIMANJA PITANJA: 03.05.2017.	DATUM ODGOVORA NA PITANJE: 11.05.2018.
20.	Je li u prihvatljiva prijava za stjecanje Odoe 11 Functional certifikata? To je industrijski certifikat koji izdaje Odoe S.A. iz Belgije, a pokazuje da je poduzeće steklo dovoljno znanja za primjenu i implementaciju najboljih praksi Odoe ERP poslovnog sustava u bilo kojoj organizaciji?	Odgovor kao na pitanje pod rednim brojem 11. u ovoj tablici. Ministarstvo gospodarstva, poduzetništva i obrta kao nadležno tijelo nije u mogućnosti odgovarati na pitanja koja zahtijevaju ocjenu prihvatljivosti konkretnog projekta, konkretnog prijavitelja, konkretnih aktivnosti, konkretnih troškova i slično.
21.	Je li sufinanciranje ISSC certifikata prihvatljivo ovim pozivom? To nam je bitno zbog izvoza repičinog i suncokretovog ulja.	Odgovor kao na pitanje pod rednim brojem 11. u ovoj tablici.

RB	DATUM ZAPRIMANJA PITANJA: 04.05.2017.	DATUM ODGOVORA NA PITANJE: 11.05.2018.
22.	S obzirom na povezana poduzeća, je li moguće da se svako povezano poduzeće samostalno prijavi na natječaj, s tim da smo upoznati s činjenicom da se snage povezanih poduzeća zbrajaju radi kategorizacije o veličini poduzeća.	Poduzetnici se mogu pojedinačno prijaviti na ovaj natječaj, ali s obzirom na to da je riječ o povezanim poduzećima treba voditi računa o veličini poduzetnika. Također prijavitelj je dužan voditi brigu o činjenici da se potpore mogu dodijeliti uz uvjet da su ograničenja vezana za pragove dodjele potpore male vrijednosti utvrđena u članku 3. de minimis Uredbe poštovana. Napominjemo da je pri tome potrebno uzeti u obzir odredbu koja se odnosi na jedinstvenog poduzetnika (vidjeti Pojmovnik).
23.	Je li uvođenje IFS certifikata prihvatljiv trošak?	Odgovor kao na pitanje pod rednim brojem 11. u ovoj tablici.
24.	Spada li u kategoriju prihvatljivih troškova već izvršena tranzicija s norme ISO 9001:2008 i ISO 14001:2004 na novu normu ISO 9001:2015 i ISO 14001:2015 sa 28.12.2017. godine, te već izvršena osposobljavanja na uprade tečajevima za interne auditore ISO 9001:2015 na dan 06.12.2017. i ISO 14001:2015 izvršeno na dan 19.03.2018., te troškovi od konzultantske firme za izradu nove dokumentacije prema normi ISO 9001:2015 i ISO 14001:2015, te edukacije dijela rukovodećih zaposlenika od dana 29.01.2018.	Kako je navedeno u točki 2.8.2. UzP-a, među neprihvatljivim troškovima su i troškovi vezani za održavanje postojećeg certifikata. Kako je navedeno u točki 2.6, provedba projekta ne smije započeti prije predaje projektnog prijedloga, drugim riječima, nije moguće dodijeliti potpore za troškove koji su već nastali.
25.	Je li poduzeće registrirano za djelatnost 49.41, Cestovni prijevoz robe, prihvatljiv prijavitelj ako udovoljava ostalim kriterijima?	U točki 2.3 UzP-a, podtočke 6. i 7., navedeni su sektori neprihvatljivi ovim pozivom. Ministarstvo gospodarstva, poduzetništva i obrta kao nadležno tijelo nije u mogućnosti odgovarati na pitanja koja zahtijevaju ocjenu prihvatljivosti konkretnog projekta, konkretnog prijavitelja, konkretnih aktivnosti, konkretnih troškova i slično.
26.	Može li se tvrtka koja ne spada u mikro, malo ili srednje poduzeća prijaviti na natječaj i aplicirati za bespovratna sredstva? Naša kompanija spada u velika poduzeća (438 zaposlenih). Naša tvrtka primjenjuje LEAN i KAIZEN sustave upravljanja poslovnim procesima i kvalitetom te bi za isti potaknuli razvoj.	Kako je navedeno u točki 2.3 UzP-a, u okviru ovog Poziva, potpora se ne može dodijeliti velikim poduzećima.
27.	Zanima nas može li se predmetnim natječajem sufinancirati uvođenje i certificiranje HX Hospitality Exchange standarda za djelatnost turizma. U izradi standarda i definiranju kriterija sudjelovali su vodeći svjetski turoperatora poput TUI-ja TC-a, J2H... Primjenom navedenog standarda povećava se konkurentnost hotelijera kod stranih turoperatora poput TUI-ja, TC-a i drugih putničkih	Odgovor kao na pitanje pod rednim brojem 11. u ovoj tablici. Također, u točki 2.3 UzP-a, podtočke 6. i 7., navedeni su sektori neprihvatljivi ovim pozivom.

	agencija. Zanima nas je li naša djelatnost (NKD oznaka je 55.10) uključena u sufinanciranje uvođenja međunarodnih standarda?	
28.	Klijent nam se bavi uslugama DDD-a (dezinfekcija, deratizacija, dezisenkcija) NKD 81.90. Zanima nas sufinancirate li uvođenje i certifikaciju standarda EN 16636 koji je objavilo europsko udruženje pružatelja usluga DDD CEPA. Certifikat izdaje dotično europsko tijelo CEPA. Implementacijom postajemo ravnopravni s drugim europskim pružateljima usluga DDD-a.	Odgovor kao na pitanje pod rednim brojem 11. u ovoj tablici.

RB	DATUM ZAPRIMANJA PITANJA: 06.05.2017.	DATUM ODGOVORA NA PITANJE: 11.05.2018.
29.	Klijent nam se bavi popravkom motornih vozila NKD 33.10. Zanima nas sufinancirate li uvođenje i certifikaciju standarda HRN ISO 9001/14001/45001. Implementacijom klijent postaje ravnopravan sa drugim europskim pružateljima usluga iz susjednih zemalja poput Slovenije i Mađarske.	Odgovor kao na pitanje pod rednim brojem 11. u ovoj tablici.

RB	DATUM ZAPRIMANJA PITANJA: 07.05.2017.	DATUM ODGOVORA NA PITANJE: 11.05.2018.
30.	Može li se tvrtka iz kategorije srednjeg poduzetnika koja je u 100%-tnom vlasništvu velikog poduzetnika prijaviti na natječaj za sufinanciranje konzultantskih usluga za implementaciju ISO standarda, tj. hoće li se obzirom na povezanost tvrtka smatrati srednjim ili velikim poduzetnikom? S obzirom na to da je tvrtka prijavitelj dio poslovne grupacije koju čini više matičnih tvrtki (nositelja poslovne grupacije) koje samostalno i neovisno o ostalim matičnim tvrtkama djeluju unutar različitih djelatnosti, hoće li se potencijalni prijavitelj smatrati srednjim poduzetnikom (prema vlastitoj veličini) ili velikim poduzetnikom (prema povezanosti s drugim tvrtkama)?	Kako je navedeno u točki 2.1 UzP-a, prijavitelj mora biti pravna ili fizička osoba koja je mikro, malo ili srednje poduzeće sukladno definiciji malih i srednjih poduzeća na način utvrđen u Prilogu I. Definicija malih i srednjih poduzeća Uredbe 651/2014. Pomoć pri izračunu veličine poduzeća možete pronaći u Vodiču za korisnike o definiciji malih i srednjih poduzeća.
31.	Možemo li za pripremu dokumentacije za certificiranje angažirati tvrtku koja nije s područja Europske unije?	UzP-om nije propisano kojeg dobavljača prijavitelj može angažirati za izvršenje aktivnosti prihvatljivih ovim pozivom. Kako je navedeno u točki 5.2 UzP-a, Nabava,

		tijekom provedbe projekta korisnici se moraju pridržavati postupaka nabave utvrđenih u Prilogu 4. Postupci nabave za osobe koje nisu obveznici Zakona o javnoj nabavi koji je sastavni dio dokumentacije ovog Poziva i Posebnih uvjeta Ugovora.
32.	Projektom je navedeno da se daje potpora za Uvođenje sustava upravljanja poslovnim procesima i kvalitetom (ISO i slične norme) - podrazumijeva li se da se daje potpora i za certifikat ISO 14001 koji predstavlja Sustav upravljanja okolišem?	Odgovor kao na pitanje pod rednim brojem 11. u ovoj tablici.

RB	DATUM ZAPRIMANJA PITANJA: 08.05.2017.	DATUM ODGOVORA NA PITANJE: 11.05.2018.
33.	Možete li pojasniti sljedeću točku iz dokumenta Upute za prijavitelje: Poglavlje 2.3 Kriteriji za isključenje prijavitelja, točka 4. ukoliko je izravno povezana s izvezenim količinama, ukoliko je namijenjena uspostavi i upravljanju distribucijske mreže u drugim državama članicama i trećim zemljama ili ukoliko je povezana s drugim tekućim troškovima povezanim s izvoznom djelatnošću. Znači li ta točka da poduzetnici koji se bave izvozom proizvoda izvan RH ne mogu sudjelovati na natječaju? Konkretno se u ovom slučaju radi o IT industriji i programskim rješenjima za strane naručitelje.	Sukladno definiciji danoj u Poglavlju 8. Pojmovnik UzP-a, potpora se ne može dodijeliti ukoliko je izravno povezana s izvezenim količinama, uspostavom i radom distribucijske mreže ili ostalim tekućim troškovima povezanim s izvoznom djelatnošću. To ne znači da se korisnik, koji je ujedno i izvoznik, ne može javiti na Poziv i ostvariti potporu za prihvatljive troškove i aktivnosti.

RB	DATUM ZAPRIMANJA PITANJA: 09.05.2017.	DATUM ODGOVORA NA PITANJE: 11.05.2018.
34.	Je li prihvatljiv trošak provođenje postupka akreditacije ispitivanja instalacija prema normi HRN EN ISO/IEC 17020 (Ocjenjivanje sukladnosti - Zahtjevi za rad različitih vrsta tijela koja provode inspekciju)? Obrazloženje pitanja:	*

	<p>U Uputama za prijavitelje (stranica 20) je naznačeno da je neprihvatljivi trošak „troškovi akreditacije tijela za ocjenjivanje sukladnosti“. Sam opis neprihvatljivog troška je jasno naznačen; nije prihvatljivo akreditiranje tijela za ocjenjivanje sukladnosti što je jasno definirano u „Pravilima za akreditaciju tijela za ocjenjivanje sukladnosti u svrhu prijavljivanja prema direktivama novog i općeg pristupa“ HAA (http://www.akreditacija.hr/ocjenitelji/fileAdmin/download.php?recordID=487), međutim, na obrascu „Pitanja i odgovori – PDP“ za poziv KK.03.2.1.14, na pitanje broj 2 (Šaljem e-mail ispred tvrtke koja se bavi projektiranjem u elektrotehnici i izvođenjem elektroinstalaterskih radova i radova u Ex prostoru (prostoru ugroženom eksplozivnim tvarima). Planiramo uvesti u tvrtku akreditaciju za ispitivanje elektroinstalacija prema normi HRN EN ISO/IEC ...) je u odgovoru prijavitelj upućen na točku 2.8.2. Budući mi odgovor nije jednoznačno odgovorio na moju nedoumicu u nastavku opisujem što mi želimo akreditirati.</p> <p>Norma ISO 17020 (i 17025 i slične) se primjenjuje za akreditiranje različitih djelatnosti/postupaka/usluga u različite svrhe. Jedna od mogućnosti je i akreditacija tijela za ocjenjivanje sukladnosti.</p> <p>Naše pitanje se odnosi akreditaciju postupaka i metoda ispitivanja instalacija (električnih, gromobranskih, visoko naponskih, ...) s ciljem provjere ispravnosti tih instalacija a kako bi se zadovoljili temeljni sigurnosni zahtjevi građevine. Naglašavam da s ovim oblikom akreditacije ne postajemo „tijelo za ocjenjivanje sukladnosti“.</p> <p>Norma ISO 17020 se izrijeком naslanja na normu ISO 9001 (zahtjevi za sustav upravljanja) i tako predstavlja „produžetak“ opće prihvaćene norme za sustave upravljanja. Struktura norme ISO 17020 isto tako pokazuje da je prihvatljiva u smislu ovog Poziva.</p>	
35.	<p>Spadaju li u prihvatljive aktivnosti koje se mogu financirati nabava opreme ili obnova dijela poslovnih prostorija ako je to preduvjet za uvođenje i certificiranje sustava upravljanja?</p>	<p>Kako je navedeno u točki 2.8.2., među neprihvatljivim troškovima su troškovi kupnje, obnove, rekonstrukcije, modernizacije objekata. Pozivamo Vas da pažljivo pročitate Upute za prijavitelje u kojima su u točki 2.7 navedene prihvatljive aktivnosti a u točki 2.8.1 prihvatljivi troškovi, dok su neprihvatljivi troškovi navedeni u točki 2.8.2.</p>

36.	Smatra li se uvođenje standarda TAPA (Transported Asset Protection Association) - Tracking Security Requirements prihvatljivom aktivnosti? Naime, radi se o međunarodnom standardu koji dokazuje visoku razinu sigurnosti vozila (vučnih vozila, priključnih vozila, kombi vozila, malih kamiona i sl.). Koristi se u svrhu dokazivanja sigurnosne sukladnosti prilikom prijevoza svih vrsta proizvoda.	Odgovor kao na pitanje pod rednim brojem 11. u ovoj tablici. Napominjemo da je potrebno poštivati ograničenja za pragove dodjele potpore male vrijednosti koja se odnose na cestovni prijevoz tereta za najamninu ili naknadu kako je navedeno u točki 1.5 UzP-a, ukoliko je primjenjivo.
-----	---	---

RB	DATUM ZAPRIMANJA PITANJA: 10.05.2017.	DATUM ODGOVORA NA PITANJE: 24.05.2018.
37.	Je li u sklopu predmetnog poziva moguće prijaviti sustave upravljanja kvalitetom prema ISO 17025 i ISO 17020 koji se ne certificiraju već akreditiraju? Akreditaciju provodi Hrvatska akreditacijska agencija.	*
38.	Molimo tumačenje vezano uz pokazatelj neposrednih rezultata OPKK CO06 Privatna ulaganja koja odgovaraju javnoj potpori poduzećima (bespovratna sredstva). Što je polazišna, a što ciljana vrijednost kod ovog pokazatelja, odnosno kako se izračunava polazišna, a kako ciljana vrijednost ovog pokazatelja, a isti je potrebno unijeti u prijavni obrazac?	1.izmjenom Poziva za navedeni pokazatelj dodana je sljedeća napomena: "Kao početna vrijednost unosi se 0, dok se kao ciljana vrijednost unosi razlika između ukupne vrijednosti projekta i traženog iznosa potpore."
39.	U Uputama za prijavitelje (2.6. Prihvatljivost proekta) se navodi da projekt ne smije započeti prije predaje projektne prijave te predviđeno trajanje projekta ne može biti duže od 12 (dvanaest) mjeseci od dana potpisa Ugovora o dodjeli bespovratnih sredstava. Znači li to da ako naš projekt krene nakon predaje projektne prijave može trajati i duže od 15 mjeseci, ako zadovoljimo uvjet da će nakon potpisa ugovora završiti unutar 12 mjeseci?	Predviđeno trajanje projekta ne može biti duže od 12 (dvanaest) mjeseci od dana potpisa Ugovora o dodjeli bespovratnih sredstava sukladno navedenom točki 2.6 UzP-a. Napopminjemo da prijavitelj preuzima rizik za troškove nastale u razdoblju između podnošenja projektog prijedloga i datuma odobrenja bespovratnih sredstava.
40.	Naša tvrtka posjeduje akreditaciju sukladno certificiranoj normi HRN EN ISO/IEC 17025:2007., koja osigurava priznanje osposobljenosti laboratorija za obavljanje određenih ispitivanja. Nakon stjecanja akreditacije, tvrtka je uvela nove metode ispitivanja, koje nisu pokrivene spomenutom akreditacijom. Je li prihvatljiv trošak proširenja postojeće norme HRN EN ISO/IEC 17025:2007. na novouvedene usluge, odnosno metode ispitivanja?	Odgovor kao na pitanje pod rednim brojem 11. u ovoj tablici.

RB	DATUM ZAPRIMANJA PITANJA: 11.05.2017.	DATUM ODGOVORA NA PITANJE: 24.05.2018.
41.	Molimo Vas informaciju je li u sklopu ovog poziva moguće dobiti potporu za uspostavu i certificiranje SCC – Sigurnosno certificiranje dobavljača (Sicherheits Certifikat Contractoren, Safety Certificate Contractors)?	Odgovor kao na pitanje pod rednim brojem 11. u ovoj tablici.
42.	Je li u sklopu predmetnog poziva prihvatljiv zahtjev za sufinanciranje uvođenja SWIFT SIP certificiranja i usklade sa zahtjevima koji su osmišljeni od strane raznolike skupine stručnjaka za sigurnost SWIFT-a i potvrđeni od vodećih industrijskih standarda/ smjernica kao što je NIST (Nacionalni institute za standard tehnologije - US Department Commerce)? NIST okvir je dizajniran za optimalizaciju računalne/kibernetičke/informacijske sigurnosti i privatnosti.	Odgovor kao na pitanje pod rednim brojem 11. u ovoj tablici. Napominjemo da su, kao što je navedeno u točki 2.8.2, neprihvatljivi troškovi vezani za održavanje postojećeg certifikata. Ministarstvo gospodarstva, poduzetništva i obrta kao nadležno tijelo nije u mogućnosti odgovarati na pitanja koja zahtijevaju ocjenu prihvatljivosti konkretnog projekta, konkretnog prijavitelja, konkretnih aktivnosti, konkretnih troškova i slično.

RB	DATUM ZAPRIMANJA PITANJA: 14.05.2017.	DATUM ODGOVORA NA PITANJE: 24.05.2018.
43.	Potencijalni prijavitelj je ustanova socijalne skrbi čiji je osnivač Grad Zagreb. Odgovaramo li kao takvi dodjeli ovih bespovratnih sredstava s obzirom na to da se u natječaju spominju mali, mikro i srednji poduzetnici?	Odgovor kao na pitanje pod rednim brojem 16. u ovoj tablici.
44.	Potencijalni prijavitelj ima od listopada 2015. HACCP te certifikat sustava upravljanja kvalitetom prema ISO 9001:2008 nakon čega su redovito rađeni i nadzorni auditi (zadnji u srpnju 2017.). Mogu li se ova sredstva koristiti za uvođenje nove norme ISO 9001:2015?	Odgovor kao na pitanje pod rednim brojem 10. u ovoj tablici.
45.	Osim ISO, o kojim se još normama radi? Naime, potencijalni prijavitelj je u procesu izrade europske norme koja će obuhvatiti zahtjeve za obuku pasa pomagača te zahtjeve za korisnike i trenere. Sve to predstavlja	Prihvatljive aktivnosti koje se mogu financirati u okviru ovog Poziva uključuju:

	<p>veliko financijsko opterećenje. Mogu li se sredstva iz ovog natječaja na neki način koristiti u svrhu uvođenja ove norme?</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ulaganja u pripremu, uvođenje i certificiranje sustava upravljanja (kvalitetom ili poslovnim procesima ili uslugama) prema zahtjevima međunarodno priznatih norma za sustave upravljanja ili iz područja usluga (ISO) - ulaganja u pripremu, uvođenje i certificiranje sustava upravljanja (kvalitetom ili poslovnim procesima ili uslugama) prema zahtjevima tržišno priznatih certifikacijskih shema (poput FSC i/ili PEFC certifikacija, BRC norme, KOSHER, HALAL i sl.). <p>Prijavitelj je u mogućnosti putem ovog Poziva sufinancirati aktivnosti koje se odnose na norme odnosno certifikacijske sheme koje nisu navedene u točki 2.7. Uputa, pod uvjetom da se radi o međunarodno ili tržišno priznatim normama/shemama.</p> <p>Bez uvida u projektni prijedlog ne možemo precizno odgovoriti na ovo pitanje. Troškovi izrade norme nisu spomenuti kao prihvatljivi.</p> <p>Ministarstvo gospodarstva, poduzetništva i obrta kao nadležno tijelo nije u mogućnosti odgovarati na pitanja koja zahtijevaju ocjenu prihvatljivosti konkretnog projekta, konkretnog prijavitelja, konkretnih aktivnosti, konkretnih troškova i slično.</p>
--	--	---

RB	DATUM ZAPRIMANJA PITANJA: 15.05.2017.	DATUM ODGOVORA NA PITANJE: 24.05.2018.
46.	<p>U Prilogu I., Definicije MSP-ova, članku 2. piše: „Broj osoblja i financijski pragovi kojima se određuju kategorije poduzeća 1. Kategorija mikro, malih i srednjih poduzeća („MSP”) sastoji se od poduzeća koja imaju manje od 250 zaposlenih i godišnji promet koji ne premašuje 50 milijuna EUR i/ili godišnju bilancu koja ne premašuje 43 milijuna EUR.“ Zanima me pojašnjenje dijela „i/ili“. Je li kriterij bilance potreban ili nije?</p>	<p>Kriterij bilance jedan je od kriterija koji se promatraju pri određivanju veličine poduzeća. Kako je navedeno u točki 2.1 UzP-a, prijavitelj mora biti pravna ili fizička osoba koja je mikro, malo ili srednje poduzeće sukladno definiciji malih i srednjih poduzeća na način utvrđen u Prilogu I. Definicija malih i srednjih poduzeća Uredbe 651/2014.</p> <p>Pomoć pri izračunu veličine poduzeća možete pronaći u Vodiču za korisnike o definiciji malih i srednjih poduzeća na poveznici https://strukturnifondovi.hr/wp-content/uploads/2017/06/Vodiczakorisnikeo definicijimalihisrednjihpoduzeca.pdf</p> <p>U vodiču je navedeno: Da bi se poduzeće moglo smatrati MSP-om, mora biti ispunjen kriterij broja zaposlenika. Međutim, poduzeće može izabrati hoće li zadovoljiti kriterij gornje granice prometa ili ukupne bilance. Ono ne mora zadovoljiti oba uvjeta i može premašiti jedan od njih bez utjecaja na njegov status MSP-a.</p>

RB	DATUM ZAPRIMANJA PITANJA: 15.05.2017.	DATUM ODGOVORA NA PITANJE: 24.05.2018.
47.	S obzirom na to da je edukacija djelatnika uz predmetni projektni prijedlog prihvatljiv trošak, može li se specijalistički studij u trajanju od 12 mjeseci vezan za predmetni projektni prijedlog svrstati pod edukaciju te kao takav biti prihvatljiv trošak?	Kako je navedeno u točki 2.8.1 UzP-a, prihvatljivima se smatraju troškovi edukacije djelatnika neophodne za uvođenje sustava upravljanja koji je/su predmet projektnog prijedloga. Kako je navedeno u točki 2.8.2. UzP-a, među neprihvatljivim troškovima su troškovi usavršavanja koje se odnosi na propisano nacionalnim kurikulumom (npr. strani jezici) i usavršavanja obvezna sukladno nacionalnim propisima i normama (npr. zaštita na radu).

RB	DATUM ZAPRIMANJA PITANJA: 18.05.2017.	DATUM ODGOVORA NA PITANJE: 24.05.2018.
48.	Potencijalni prijavitelj u sustav proizvodnje uvodi normu EN 1090 – 1. Za cijeli postupak uvođenja norme u proizvodni sustav (provjera i certificiranje Tvorničke kontrole kvalitete - TKP) poduzeće će podugovoriti vanjskog stručnjaka za izvršenje navedenog. Uvođenje norme podrazumijeva certificiranje postupka zavarivanja i zavarivača. Nakon provedenog certificiranja, potrebno je provoditi kontrolu certifikacije uvedene u proizvodni sustav za koju je potrebno završiti tečaj koji bi omogućio prijavitelju da vrši kontrolu certifikacije. Je li trošak tečaja prihvatljiv trošak?	Kako je navedeno u točki 2.8.1 UzP-a, prihvatljivima se smatraju troškovi edukacije djelatnika neophodne za uvođenje sustava upravljanja koji je/su predmet projektnog prijedloga. Napominjemo da predviđeno trajanje projekta ne može biti duže od 12 (dvanaest) mjeseci od dana potpisa Ugovora o dodjeli bespovratnih sredstava sukladno navedenom točki 2.6 UzP-a.