

PITANJA I ODGOVORI – PDP

www.strukturnifondovi.hr

FOND: EFRR

PRIORITETNA OS: Poslovna konkurentnost

SPECIFIČNI CILJ: 3d1

NAZIV POZIVA: Uvođenje sustava upravljanja poslovnim procesima i kvalitetom (ISO i slične norme)

REFERENTNI BROJ POZIVA: KK.03.2.1.14

TIP NATJEČAJA: Otvoreni

MODALITET: Trajni

NADLEŽNO TIJELO: MGPO

ROK ZA PODNOŠENJE PP: Do 15.06.2020.

ROK ZA ODGOVOR NA PITANJE (UzP): 7RD

U skladu sa Zajedničkim nacionalnim pravilima (ZNP), nadležno tijelo dužno je odgovarati na pitanja potencijalnih prijavitelja do roka navedenog u tablici u Općoj uputi, osim kada rokovi definirani Uputama za prijavitelje (UzP) uvjetuju davanje odgovora u kraćem vremenskom razdoblju (npr. UzP navodi rok za objavu odgovora 7 kalendarskih dana (KD) od postavljenog pitanja iako ZNP predviđa duži rok u kojem se odgovara na postavljena pitanja), tada prioritet ima rok iz UzP-a.

Objavljeni odgovori dopunjuju i detaljnije pojašnjavaju dokumentaciju Poziva na dostavu projektnih prijedloga (PDP). Odgovor na pojedino pitanje mora biti eksplicitan, ali u svojoj cjelini ili djelomično smije sadržavati jasne i nedvosmislene reference na odgovor uz neko drugo pitanje.

U interesu jednakog postupanja, nadležno tijelo ne može dati prethodno mišljenje u svezi s prihvatljivošću prijavitelja/partnera, projekta ili određenih aktivnosti i troškova te ne može zamijeniti niti prejudicirati ishod pojedinih faza postupka dodjele kako su opisane u UzP-u. Slijedom navedenog, nadležno tijelo nije u mogućnosti odgovarati na pitanja koja zahtijevaju ocjenu prihvatljivosti konkretnog projekta, konkretnog prijavitelja/partnera, konkretnih aktivnosti, konkretnih troškova i slično. U slučaju takvih pitanja, odgovor nadležnog tijela će upućivati na relevantni dio dokumentacije PDP-a.

U slučajevima kad zbog pružanja odgovora Ministarstvo gospodarstva, poduzetništva i obrta mora konzultirati druga nadležna tijela ili službe Europske komisije, pitanje će biti označeno *

	VERZIJA:	1.0
	OBJAVA SVIH PITANJA/ODGOVORA IZ VERZIJE 1.0:	02.05.2018.
RB	DATUM ZAPRIMANJA PITANJA: 18.04.2017.	DATUM ODGOVORA NA PITANJE: 02.05.2018.

1.	Možete li mi poslati kontakt radi informacija u vezi natječaja “Uvođenje sustava upravljanja poslovnim procesima i kvalitetom (ISO i slične norme)“?	Informacije o pozivu na dostavu projektnih prijedloga “Uvođenje sustava upravljanja poslovnim procesima i kvalitetom (ISO i slične norme)“ nalaze se na mrežnim stranicama strukturfondovi.hr te efondovi.mrrfeu.hr . Pozivamo Vas da pažljivo pročitate Upute za prijavitelje i pripadajuću dokumentaciju te ovisno o svojim interesima kao i mogućnosti ispunjenja uvjeta za sudjelovanje na ovom Pozivu podnesete projektni prijedlog u roku propisanom Uputama. Pitanja s jasno naznačenom referencom na Poziv moguće je poslati isključivo putem adrese elektroničke pošte: P17-norme@mingo.hr
2.	Šaljem e-mail ispred tvrtke koja se bavi projektiranjem u elektrotehnici i izvođenjem elektroinstalaterskih radova i radova u Ex prostoru (prostoru ugroženom eksplozivnim tvarima). Planiramo uvesti u tvrtku akreditaciju za ispitivanje elektroinstalacija prema normi HRN EN ISO/IEC 17025:2017 te isto tako zatražiti ovlaštenje Ex agencije - agencija za prostore ugrožene eksplozivnom atmosferom za obavljanje radova i ispitivanja u prostorima ugroženim eksplozivnom atmosferom. Možemo li se prijaviti za uvođenje navedene norme i navedenog ovlaštenja?	Kako je navedeno u točki 2.8.2., među neprihvatljivim troškovima su troškovi akreditacije tijela za ocjenjivanje sukladnosti. Pozivamo Vas da pažljivo pročitate Upute za prijavitelje u kojima su u točki 2.7 navedene prihvatljive aktivnosti a u točki 2.8.1 prihvatljivi troškovi, dok su neprihvatljivi troškovi navedeni u točki 2.8.2. Ministarstvo gospodarstva, poduzetništva i obrta kao nadležno tijelo nije u mogućnosti odgovarati na pitanja koja zahtijevaju ocjenu prihvatljivosti konkretnog projekta, konkretnog prijavitelja, konkretnih aktivnosti, konkretnih troškova i slično.
3.	Jesu li prihvatljivi troškovi i troškovi osposobljavanje (seminari, tečajevi) radnika koja su potrebna za uvođenje norme/ovlaštenja?	Kako je navedeno u točki 2.8. UzP-a, među prihvatljivim troškovima je edukacija djelatnika neophodna za uvođenje sustava upravljanja koji je/su predmet projektnog prijedloga.
4.	Hoće li se održati radionice za navedeni natječaj?	Radionica poziva na dostavu projektnih prijedloga „Uvođenje sustava upravljanja poslovnim procesima i kvalitetom (ISO i slične norme)“ održat će se u ponedjeljak, 7. svibnja 2018. s početkom u 11 sati u Kino-dvorani Ministarstva gospodarstva, poduzetništva i obrta (Ulica grada Vukovara 78, Zagreb). Na radionicu se možete prijaviti putem poveznice: https://bit.ly/2vKSUsg

RB	DATUM ZAPRIMANJA PITANJA: 19.04.2017.	DATUM ODGOVORA NA PITANJE: 02.05.2018.
5.	Potencijalni prijavitelj je d.o.o. (22 zaposlenika) čiji je osnivač i 100% vlasnik udruga (koja broji 11 djelatnika). Dodatno, prijavitelj je i osnivač te 100%-tni vlasnik Pučkog otvorenog učilišta. S obzirom na	Na temelju navedenih podataka ne možemo precizno odgovoriti na ovo pitanje. Kako je navedeno u točki 2.1 UzP-a, prijavitelj mora biti pravna ili fizička osoba koja je

	kontradiktorne informacije od različitih tijela molimo službeni odgovor je li navedeni prijavitelj prihvatljiv?	mikro, malo ili srednje poduzeće sukladno definiciji malih i srednjih poduzeća na način utvrđen u Prilogu I. Definicija malih i srednjih poduzeća Uredbe 651/2014. Pomoć pri izračunu veličine poduzeća možete pronaći u Vodiču za korisnike o definiciji malih i srednjih poduzeća na poveznici https://strukturnifondovi.hr/wp-content/uploads/2017/06/Vodiczakorisnikeodefinicijimalihisrednjihpoduzeca.pdf Ministarstvo gospodarstva, poduzetništva i obrta kao nadležno tijelo nije u mogućnosti odgovarati na pitanja koja zahtijevaju ocjenu prihvatljivosti konkretnog projekta, konkretnog prijavitelja, konkretnih aktivnosti, konkretnih troškova i slično.
6.	Jesu li prihvatljiva komunalna poduzeća (NKD-2007 36.00 Skupljanje, pročišćavanje i opskrba vodom, 38.11 Skupljanje neopasnog otpada itd.) u rangu mikro, malih i srednjih poduzeća ako su u vlasništvu jedinica lokalne samouprave (gradova i općina)?	Na natječaj se mogu javiti subjekti malog gospodarstva, mali i srednji poduzetnici sukladno definiciji danoj u Prilogu I Uredbe Komisije 651/2014. Spomenuti Prilog I, članak 3, stavak 4 navodi kako se „poduzeće ne može smatrati malim i srednjim poduzećem ako jedno ili više tijela javne vlasti zajedno ili samostalno, izravno ili neizravno upravlja s 25 % ili više kapitala ili glasačkih prava u dotičnom poduzeću.“ osim u slučajevima navedenim u stavku 2. istoga članka. U stavku 2(d), navedeno je da se poduzeće može svrstati u neovisna poduzeća, to jest u ona koja nemaju drugih partnerskih poduzeća čak i ako su određeni ulagači dosegli ili premašili prag od 25 %, pod uvjetom da ti ulagači nisu, u smislu stavka 3., bilo samostalno ili zajednički povezani s dotičnim poduzećem. To se, između ostalog, odnosi na poduzeće koje je u vlasništvu jedinice lokalne samouprave s godišnjim proračunom manjim od 10 milijuna EUR i s manje od 5 000 stanovnika. Ako poduzeće u vlasništvu JLS u odlučivanju ima manje od 50% glasačkih prava isto se ne može smatrati MSP-om. Temeljem navedenog, ako JL(R)PS ima 100% vlasništvo nad poduzećem isto se ne može smatrati MSP-om.
7.	U Prilogu 3. Postupak dodjele bespovratnih sredstava, dijelu Kontrolna lista za provjeru prihvatljivosti prijavitelja, projekta i aktivnosti, pitanje 2. glasi “Tražena vrijednost potpore ne premašuje najniži (50.000,00 HRK) i najviši (380.000.000,00 HRK) iznos potpore koja se može dodijeliti?”	Riječ je o omašci. Uvjet bi trebao glasiti: “Tražena vrijednost potpore ne premašuje najniži (50.000,00 HRK) i najviši (380.000,00 HRK) iznos potpore koja se može dodijeliti?”. Treba poštivati odredbu iz točke 1.4 UzP-a koja propisuje najniži i najviši iznos potpore male vrijednosti koji se može dodijeliti poduzetniku po projektu u sklopu ovog Poziva je kako slijedi: - najniži iznos 50.000,00 HRK - najviši iznos 380.000,00 HRK.

RB	DATUM ZAPRIMANJA PITANJA: 23.04.2017.	DATUM ODGOVORA NA PITANJE: 02.05.2018.
8.	Može li se projektni prijedlog podnijeti za srednje poduzeće koje spada u šifru djelatnosti 47.30 prema NKD-u (trgovina na malo motornim gorivima i mazivima u specijaliziranim prodavaonicama)?	Kako je navedeno u točki 2.3. Kriteriji za isključenje prijavitelja, podtočka 7, u okviru ovog Poziva, potpora se ne može dodijeliti za ulaganja u sektoru trgovine na veliko i malo (NKD oznake: 45, 46 i 47).

RB	DATUM ZAPRIMANJA PITANJA: 24.04.2017.	DATUM ODGOVORA NA PITANJE: 02.05.2018.
9.	<p>Mi smo predstavništvo međunarodne kuće koja se bavi kliničkim certifikacijama i akreditacijama zdravstvenih ustanova (bolnice, poliklinike...). Klinička certifikacija i akreditacija je postupak potvrđivanja kliničkih i poslovnih procesa i kvalitete zdravstvene skrbi pacijenta, a certifikacija prema normi ISO 9001 je njen sastavni dio.</p> <p>Postupak se provodi na temelju međunarodno akreditiranog standarda, a provodi ga akreditirano tijelo koje ima ovlasnicu međunarodne organizacije za potvrđivanje ISQua. Trenutno su u RH prema AACI standardima akreditirane dvije bolnice. Budući da se radi o postupku potvrđivanja na temelju međunarodno akreditiranih standarda, zanima me da li se privatne poliklinike i bolnice u RH mogu prijaviti na ovaj natječaj za kliničku certifikaciju/akreditaciju kvalitete?</p>	Kako je navedeno u točki 2.7 UzP-a, prihvatljive aktivnosti koje se mogu financirati u okviru ovog Poziva uključuju: ulaganja u pripremu, uvođenje i certificiranje sustava upravljanja (kvalitetom ili poslovnim procesima ili uslugama) prema zahtjevima međunarodno priznatih norma za sustave upravljanja ili iz područja usluga (ISO) te ulaganja u pripremu, uvođenje i certificiranje sustava upravljanja (kvalitetom ili poslovnim procesima ili uslugama) prema zahtjevima tržišno priznatih certifikacijskih shema (poput FSC i/ili PEFC certifikacija, BRC norme, KOSHER, HALAL i sl.) Prijavitelj je u mogućnosti putem ovog Poziva sufinancirati aktivnosti koje se odnose na norme odnosno certifikacijske sheme koje nisu navedene u točki 2.7 pod uvjetom da se radi o međunarodno ili tržišno priznatim normama/shemama.

10.	Sukladno objavljenom pozivu na dostavu projektnih prijedloga za Uvođenje sustava upravljanja poslovnim procesima i kvalitetom nije potpuno jasno definirano financiranje certifikacijskog postupka. Naime, UZP definiraju pokazatelj neposrednih rezultata kao broj sustava upravljanja kvalitetom ili poslovnim procesima, certificiran u godini m te potvrđen u godinama m+1, m+2 i m+3. Znači li to da se prihvatljivim smatraju troškovi certifikacijskog postupka sva četiri ciklusa (Inicijalna certifikacija u godini m, periodički audit u godini m+1, drugi periodički audit u godini m+2 i recertifikacija u godini m+3) ili je prihvatljiv trošak samo prva godina inicijalne certifikacije?	Kako je navedeno u točki 2.8.2. UzP-a, među neprihvatljivim troškovima su i troškovi vezani za održavanje postojećeg certifikata.
11.	Trenutno raspoložemo ISO, HACCP, FSSC 22000 i Kosher certifikatom za proizvodnju ulja, međutim za izvoz na talijansko tržište potreban nam je ISSC certifikat. Je li uvođenje ISSC certifikata prihvatljivo ovim pozivom?	Kako je navedeno u točki 2.7 UzP-a, prihvatljive aktivnosti koje se mogu financirati u okviru ovog Poziva uključuju: ulaganja u pripremu, uvođenje i certificiranje sustava upravljanja (kvalitetom ili poslovnim procesima ili uslugama) prema zahtjevima međunarodno priznatih norma za sustave upravljanja ili iz područja usluga (ISO) te ulaganja u pripremu, uvođenje i certificiranje sustava upravljanja (kvalitetom ili poslovnim procesima ili uslugama) prema zahtjevima tržišno priznatih certifikacijskih shema (poput FSC i/ili PEFC certifikacija, BRC norme, KOSHER, HALAL i sl.) Prijavitelj je u mogućnosti putem ovog Poziva sufinancirati aktivnosti koje se odnose na norme odnosno certifikacijske sheme koje nisu navedene u točki 2.7 pod uvjetom da se radi o međunarodno ili tržišno priznatim normama/shemama. Napominjemo da se u okviru ovog Poziva potpora ne može dodijeliti za djelatnosti navedene u točki 2.3. Uputa. Ministarstvo gospodarstva, poduzetništva i obrta kao nadležno tijelo nije u mogućnosti odgovarati na pitanja koja zahtijevaju ocjenu prihvatljivosti konkretnog projekta, konkretnog prijavitelja, konkretnih aktivnosti, konkretnih troškova i slično.

RB	DATUM ZAPRIMANJA PITANJA: 25.04.2017.	DATUM ODGOVORA NA PITANJE: 02.05.2018.
12.	Je li u sklopu predmetnog poziva prihvatljiva prijava za stjecanje PCI DSS certifikata?	Odgovor kao na pitanje pod rednim brojem 11. u ovoj tablici.

13.	Potencijalni prijavitelj imao je ISO 14001 certifikat koji je istekao prošle godine i trenutno nema važeći certifikat. Je li u sklopu predmetnog poziva dozvoljeno prijaviti se za ponovno stjecanje tog istog certifikata?	*
14.	<p>Je li prihvatljiv trošak trogodišnjeg razdoblja uvođenja i certificiranja sustava upravljanja poslovnim procesima i kvalitetom (ISO)?</p> <p>Pošto je certifikacija ISO sustava trogodišnji ciklus koji se sastoji od certifikacijskog audita te 2 nadzorna audita, je li ovim natječajem sufinanciran trošak certifikacijske kuće kroz cijeli ciklus?</p> <p>Je li prihvatljiv trošak osim uvođenja samog sustava i održavanje istog kroz naredne 3 godine (trošak edukacija novih zaposlenika, obnova znanja postojećih zaposlenika, internih provjera usklađenosti s zahtjevima norme prije nadzornih audita)?</p>	Kako je navedeno u UzP-u (točke 2.8.1. i 2.8.2), prihvatljivi se troškovi edukacije djelatnika neophodni za uvođenje sustava upravljanja koji je/su predmet projektnog prijedloga. Troškovi vezani za održavanje postojećeg certifikata, uključujući onaj koji je rezultat projekta koji se prijavljuje na ovaj Poziv, nisu prihvatljivi. Predviđeno trajanje projekta ne može biti duže od 12 (dvanaest) mjeseci od dana potpisa Ugovora o dodjeli bespovratnih sredstava sukladno navedenom točki 2.6 UzP-a.