



## USPOSTAVA REGIONALNIH CENTARA KOMPETENTNOSTI U SEKTORU TURIZMA I UGOSTITELJSTVA

Referentni broj Poziva: UP.03.3.1.05

### 1. Cilj (ako je primjenjivo, svrha i namjena) poziva

Uspostava regionalnih centara kompetentnosti u sektoru turizma i ugostiteljstva s ciljem jačanja institucionalnih i ljudskih resursa u sektoru kako bi se povećale njihove mogućnosti na tržištu rada.

Specifični ciljevi operacije: Jačanje kapaciteta i stručnosti ljudskih resursa u sektoru turizma i ugostiteljstva kroz uspostavu programskih i kadrovskih uvjeta u regionalnim centrima kompetentnosti, koji će, među ostalim, unaprijediti mogućnosti za učenje temeljeno na radu učenicima i odraslim polaznicima strukovnog obrazovanja te potaknuti suradnju obrazovnog, javnog, privatnog i civilnog sektora.

### 2. Ukupna raspoloživa sredstva

300.000.000,00 HRK

### 3. Raspoloživa sredstva po prijavitelju (najviši – najniži iznos ako je relevantno)

3.000.000,00 HRK – 75.000.000,00 HRK

### 4. Predviđeni intenzitet potpore

ESF sufinanciranje (85 %) (KN) 255.000.000,00 HRK

Nacionalno sufinanciranje (15 %) (KN) 45.000.000,00 HRK





## 5. Prihvatljivi prijavitelj/i i partner/i (ako je primjenjivo)

Izbor prihvatljivih prijavitelja u sklopu ove operacije (Uspostava regionalnih centara kompetentnosti) temelji se na Odluci o imenovanju regionalnih centara kompetentnosti u strukovnom obrazovanju. Odluka je donesena 20. srpnja 2018. te su sukladno njoj sljedeće ustanove za strukovno obrazovanje imenovane centrima kompetentnosti u sektoru turizma i ugostiteljstva:

1. Srednja škola Zabok
2. Turističko–ugostiteljska škola Split
3. Ugostiteljsko–turistička škola Osijek
4. Ugostiteljska škola Opatija
5. Škola za turizam, ugostiteljstvo i trgovinu Pula
6. Turistička i ugostiteljska škola Dubrovnik.

Na Poziv na dostavu projektnih prijedloga Prijavitelj se mora prijaviti u projektном partnerstvu.

Partneri na projektu mogu biti:

- a) osnivači ustanova za strukovno obrazovanje, sukladno članku 90. Zakona o odgoju i obrazovanju u osnovnoj i srednjoj školi (NN br. 87/08; 86/09; 92/10; 105/10; 90/11; 16/12; 86/12; 94/13; 152/14; 07/17 i 68/18), koje su kao imenovani centri kompetentnosti u sektoru turizma i ugostiteljstva prihvatljivi prijavitelji
- b) ustanove za strukovno obrazovanje, osnovane sukladno Zakonu o odgoju i obrazovanju u osnovnoj i srednjoj školi (NN 87/08; 86/09; 92/10; 105/10; 90/12; 5/12; 16/12; 86/12; 126/12; 94/13, 152/14, 7/17, 68/18) i Zakonu o strukovnom obrazovanju (NN 30/09, 24/10, 22/13 i 25/18), koji izvode programe strukovnog obrazovanja i osposobljavanja;
- c) visoka učilišta upisana u Upisnik visokih učilišta u nadležnosti Ministarstva znanosti i obrazovanja Republike Hrvatske prema Zakonu o izmjenama i dopunama Zakona o znanstvenoj djelatnosti i visokom obrazovanju (NN 123/03,





- 198/03, 105/04, 174/04, 02/07, 46/07, 45/09, 63/11, 94/13, 139/13, 101/14, 60/15, 131/17) i/ili ustanove u sustavu znanstvene djelatnosti upisane u Upisnik znanstvenih organizacija u nadležnosti Ministarstva znanosti i obrazovanja Republike Hrvatske;
- d) poslodavci/gospodarski subjekti registrirani za obavljanje gospodarske djelatnosti u Republici Hrvatskoj:
- *trgovačko društvo*, sukladno Zakonu o trgovačkim društvima ( NN 111/93, 34/99, 121/99, 52/00, 118/03, 107/07, 146/08, 137/09, 125/11, 152/11, 111/12, 68/13, 110/15, 40/19)
  - *obrta*, sukladno Zakonu o obrtu (NN 143/13)
  - *zadruga*, sukladno Zakonu o zadrugama (NN 34/11, 125/13, 76/14, 114/18)
  - *obiteljsko poljoprivredno gospodarstvo – OPG*, sukladno Zakonu o obiteljskom poljoprivrednom gospodarstvu (NN 29/18, 32/19)
  - *javna ustanova*, sukladno Zakonu o ustanovama (NN 76/93, 29/97, 47/99, 35/08)
- e) ustanove za obrazovanje odraslih osnovane sukladno Zakonu o obrazovanju odraslih (NN br. 17/07, 107/07, 24/10);
- f) udruge upisane u Registar udruga Ministarstva uprave u Republici Hrvatskoj;
- g) udruge poslodavaca registriranih u Ministarstvu rada i mirovinskoga sustava;
- h) pravne osobe za posredovanje pri zapošljavanju/ područni uredi HZZ
- i) komore registrirane u Republici Hrvatskoj
- j) regionalne razvojne agencije/regionalni koordinatori
- k) ustanove ili druge pravne osobe koje su registrirane u drugim zemljama članicama Europske unije za djelatnost obrazovanja i srodne djelatnosti koje su u Uputama za prijavitelje definirane kao Tehnički partneri<sup>1</sup>.

Projektno partnerstvo u projektu čine prijavitelj, odnosno ustanova za strukovno obrazovanje imenovana regionalnim centrom kompetentnosti temeljem Odluke o

---

<sup>1</sup> Sukladno članku 13. stavku 2. Uredbe (EU) br. 1304/2013 Europskog parlamenta i vijeća od 17. prosinca 2013. o Europskom socijalnom fondu i stavljanju izvan snage Uredbe vijeća (EZ) br. 1080/2006; [https://www.esf.hr/wordpress/wp-content/uploads/2015/12/Uredba-1304\\_2013-Europskog-parlamenta-i-vije%C4%87a.pdf](https://www.esf.hr/wordpress/wp-content/uploads/2015/12/Uredba-1304_2013-Europskog-parlamenta-i-vije%C4%87a.pdf); i sukladno Kriterijima prihvatljivosti za Operativni program učinkoviti ljudski potencijali 2014.-2020. (kriterij br. 2.) donesenima na sjednici održanoj 18. svibnja 2015. godine [https://www.esf.hr/wordpress/wp-content/uploads/2015/12/Uredba-1304\\_2013-Europskog-parlamenta-i-vije%C4%87a.pdf](https://www.esf.hr/wordpress/wp-content/uploads/2015/12/Uredba-1304_2013-Europskog-parlamenta-i-vije%C4%87a.pdf)



imenovanju regionalnih centara kompetentnosti u strukovnom obrazovanju i partneri s kojima je Centar sklopio Sporazum o partnerstvu.

Partneri aktivno sudjeluju u provedbi projekta, a troškovi koje pritom ostvaruju prihvatljivi su u istoj mjeri kao troškovi koje ostvaruje prijavitelj.

## 6. Prihvatljive aktivnosti

### Element 1: Upravljanje projektom i administracija

1.1. uspostavljanje tima za upravljanje projektom u cilju njegova provođenja i upravljanje projektom

1.2. praćenje i izvještavanje o provedbi svih aktivnosti u projektu

Upravljanje projektom i administracija odnosi se na aktivnosti povezivanja ključnih dionika te provođenja i upravljanja projektnim aktivnostima koje imaju za cilj ostvarenje rezultata i ciljeva operacije/ projekta. Ovaj se skup aktivnosti odnosi na uspostavu tima za provođenje projekta, organizaciju sastanaka tima u projektu, provođenje postupaka javne nabave u okviru provedbe projekta, financijsko upravljanje projektom, verifikaciju troškova i izvještavanje.

### Element 2: Uspostava organizacije rada i razvoja regionalnog centra kompetentnosti

2.1. Strukturiranje suradnje s partnerima i ključnim dionicima o organizacijskim, administrativno-upravnim, stručno-pedagoškim, andragoškim, logističkim i drugim aspektima važnima za rad centra i provedbu različitih djelatnosti propisanih relevantnim zakonima.

Uključuje i umrežavanje i suradnju s dionicima, centrima, razvoj i širenje partnerstava i mreže ključnih dionika, suradnju i razmjenu iskustava i znanja s ustanovama za strukovno obrazovanje i centrima u Hrvatskoj i izvan Hrvatske s ciljem pridonosa mogućnosti strukturirane i dugoročne suradnje nastavnika, učenika i svih ostalih dionika u centru.

2.2. Postavljanje okvira djelatnosti Centra

- izrada dokumenata ključnih za organizaciju i razvoj Centra, npr.: višegodišnji strateški planovi razvoja, godišnji planovi rada, analize obrazovnih potreba temeljene na lokalnim/regionalnim potrebama tržišta





- rada, plana stručnog usavršavanja nastavnika i mentora u školi i kod poslodavaca, plana razvoja i provođenja novih/unaprijeđenih obrazovnih programa/kurikuluma, plana prilagođivanja programa osobama s invaliditetom/učenicima s teškoćama
- stručno usavršavanje u području vođenja i upravljanja regionalnim centrom kompetentnosti
- 2.3. suradnja i razmjena iskustva s drugim ustanovama za strukovno obrazovanje u RH i izvan RH te sa sličnim međunarodnim centrima koji djeluju u području obrazovanja u sektoru turizma i ugostiteljstva
  - 2.4. priprema i razvoj mehanizama osiguravanja kvalitete razvoja i rada regionalnih centara kompetentnosti u sektoru turizma i ugostiteljstva (izrada alata za samovredovanje i vrednovanje, priprema i provedba vrednovanja programa iz elemenata 3. i 4., kao i izvođača programa od strane polaznika, praćenje zapošljavanja polaznika programa i priprema i rad na provedbi ostalih oblika vrednovanja rada Centra)
  - 2.5. predviđanje i razvoj aktivnosti suradnje, istraživanja i razvoja te ostalih aktivnosti vezanih za poduzetništvo i inovacije u turizmu i ugostiteljstvu.

**Element 3. Razvoj i/ili unaprjeđenje te provedba programa redovitoga strukovnog obrazovanja, programa za obrazovanje odraslih i programa cjeloživotnog učenja u regionalnim centrima kompetentnosti u sektoru turizma i ugostiteljstva sukladno Zakonu o Hrvatskom kvalifikacijskom okviru (NN 22/13, 41/16, 64/18) i sukladno Zakonu o strukovnom obrazovanju (NN br. [30/09](#), [24/10](#), [22/13](#), [25/18](#))**

- 3.1. razvoj standarda zanimanja, standarda kvalifikacija kao stručne podloge za razvoj i/ili unaprjeđenje programa redovitoga strukovnog obrazovanja, programa za obrazovanje odraslih i programa cjeloživotnog učenja, kada je isto primjenjivo
- 3.2. razvoj i/ili modernizacija strukovnog kurikuluma/kurikuluma ustanove za strukovno obrazovanje, ili izbornog dijela kurikuluma, s naglaskom na inovativne metode poučavanja i inovativne modele učenja sa specifičnostima sektora turizma i ugostiteljstva





- 3.3. razvoj i/ili modernizacija individualiziranih programa („po mjeri“) za učenike s teškoćama koji će odgovoriti na usklađivanje potreba ponude i potražnje u sektoru turizma i ugostiteljstva
- 3.4. razvoj i/ili modernizacija individualiziranih programa („po mjeri“) za osobe s invaliditetom, koji će odgovoriti na usklađivanje potreba ponude i potražnje u sektoru turizma i ugostiteljstva
- 3.5. razvoj i/ili modernizacija programa obrazovanja odraslih i programa cjeloživotnog učenja, koji će odgovoriti na usklađivanje potreba ponude i potražnje u sektoru turizma i ugostiteljstva
- 3.6. izrada i nabava nastavnih i didaktičkih, audio–vizualnih i interaktivnih materijala, pomoćnih nastavnih sredstava i sitnog inventara, priručnika i udžbenika u digitalnom obliku.
- 3.7. unaprjeđenje praktične nastave (u ustanovi za strukovno obrazovanje i kod poslodavaca) izradom i provedbom modula praktične nastave te posebnog obrazovnog modula za mentore kod poslodavaca u sektoru turizma i ugostiteljstva
- 3.8. provedba razvijenih i/ili unaprijeđenih kurikuluma/programa strukovnog obrazovanja, programa za obrazovanje odraslih i programa cjeloživotnog učenja.
- 3.9. razvoj i provedba aktivnosti/programa profesionalnog usmjeravanja i orijentacije za različite korisnike centra vezano uz uključivanje u programe centra, učenje temeljeno na radu, nastavak obrazovanja, pronalazak posla i druge aktivnosti vezane uz uključivanje na tržište rada/zadržavanje na tržištu rada u sektoru turizma i ugostiteljstva.
- 3.10. nabava opreme nužne za provedbu projektnih aktivnosti, sitnog inventara te specijalizirane opreme za provedbu novorazvijenih i/ili prilagođenih kurikuluma/obrazovnih programa. Navedeno je prihvatljivo u iznosu do 35% prihvatljivih troškova projekta.

#### Element 4. Jačanje kompetencija odgojno–obrazovnih radnika i mentora zaposlenih kod poslodavaca





- 4.1. razvoj i/ili modernizacija programa stručnog usavršavanja za obrazovanje nastavnika i mentora za provođenje programa razvijenih i/ili moderniziranih kroz aktivnosti Elementa 3.
- 4.2. organizacija stručnih usavršavanja za nastavnike i mentore u regionalnim centrima kompetentnosti i/ili upućivanje nastavnika na stručno usavršavanje kod poslodavaca prema programima razvijenim kroz aktivnost 4.1.
- 4.3. stručna usavršavanja i studijski posjeti ustanovama za strukovno obrazovanje, poslodavcima i sličnim centrima u zemlji i inozemstvu (npr. centrima kompetentnosti, znanstvenim centrima izvrsnosti, sličnim međunarodnim centrima koji djeluju u području strukovnog obrazovanja) koji su namijenjeni odgojno – obrazovnim radnicima zaposlenim u CEKOM–ima i mentorima zaposlenim kod poslodavaca te im mogu poslužiti kao primjer dobre prakse u provedbi aktivnosti obuhvaćenih elementima 3. i 4.

#### **Element 5. Promocija strukovnih zanimanja i rada centra**

- 5.1. organizacija kampanja za promociju Centra, obrazovanja odraslih te cjeloživotnog učenja (npr. ciljne radionice za potencijalne polaznike o mogućnostima koje Centar pruža, strukovnim zanimanjima i zapošljivosti nakon stjecanja kvalifikacije)
- 5.2. organizacija radionica za roditelje učenika osnovnih škola u svrhu informiranja o mogućnostima koje Centar pruža, strukovnim zanimanjima i zapošljivosti nakon završetka školovanja
- 5.3. organizacija specijaliziranih sajмова koji povezuju poslodavce i polaznike regionalnih centara kompetentnosti, odnosno organizacija posebnih događanja i kampanja za promociju regionalnog centra kompetentnosti te zanimanja u sektoru turizma i ugostiteljstva potrebnih na tržištu rada
- 5.4. priprema učenika za natjecanja u vještinama u sektoru turizma i ugostiteljstva na nacionalnoj/ međunarodnoj razini i organizacija natjecanja u sklopu regionalnih centara kompetentnosti





## **Element 6: Inovacije i suradnja s visokim učilištima i znanstvenim organizacijama, strukovnim komorama i udruženjima te relevantnim gospodarskim subjektima**

- 6.1. razmjena znanja, vještina i usluga s visokim učilištima i/ili znanstvenim organizacijama u provedbi aktivnosti iz elemenata 2., 3., 4. i 5. te u području istraživanja i razvoju/uvođenju inovacija
- 6.2. promocija poduzetništva i provedba malih inovativnih aktivnosti (MIA) suradnje među dionicima i/ili centrima
- 6.3. razmjena znanja, vještina i usluga sa strukovnim komorama i udruženjima i/ili gospodarskim subjektima (koji djeluju u sektorima relevantnim za rad Centra) u provedbi aktivnosti iz Elemenata 2., 3., 4. i 5. te u području istraživanja i razvoju/uvođenju inovacija

## **Element 7: Promidžba i vidljivost**

Ovaj element odnosi se na aktivnosti mjera vidljivosti za podizanje svijesti o projektu i financijskom doprinosu Europske unije:

- 7.1. izrada promotivnih materijala (brošure, letci, priručnici i sl.)
- 7.2. organizacija informativnih događanja vezanih uz sektor turizma i ugostiteljstva
- 7.3. izrada internetske stranice projekta i diseminacija informacija o projektu putem drugih komunikacijskih kanala (tisak, radio, televizija, društvene mreže)

## **7. Geografska ograničenja (ako je primjenjivo)**

Projektne aktivnosti se moraju provoditi u Republici Hrvatskoj. Pojedine aktivnosti, tj. studijska putovanja/razmjene dobre prakse i usavršavanje, moguće je organizirati izvan teritorija Republike Hrvatske.

## **8. Administrativni podaci (rok, oblik i mjesto (ako je relevantno) podnošenja projektnih prijedloga)**

Rok za podnošenje projektnih prijedloga je 21. listopada 2019.





Natječajna dokumentacija podносит će se isključivo preporučenom poštanskom pošiljkom ili osobnom dostavom na sljedeću adresu:

*Ministarstvo turizma  
Sektor za strateško planiranje i provedbu programa i projekata Europske unije  
Prisavlje 14  
10000 Zagreb*