

Obrazac sažetka poziva ¹

USPOSTAVA REGIONALNIH CENTARA KOMPETENTNOSTI U SEKTORU TURIZMA I UGOSTITELJSTVA

Referentni broj Poziva: UP.03.3.1.05

1. Cilj (ako je primjenjivo, svrha i namjena) poziva

Uspostava regionalnih centara kompetentnosti u sektoru turizma i ugostiteljstva s ciljem jačanja institucionalnih i ljudskih resursa u sektoru kako bi se povećale njihove mogućnosti na tržištu rada.

Specifični ciljevi operacije: Jačanje kapaciteta i stručnosti ljudskih resursa u sektoru turizma i ugostiteljstva kroz uspostavu programskih i kadrovskih uvjeta u regionalnim centrima kompetentnosti, koji će, među ostalim, unaprijediti mogućnosti za učenje temeljeno na radu učenicima i odraslim polaznicima strukovnog obrazovanja te potaknuti suradnju obrazovnog, javnog, privatnog i civilnog sektora.

2. Ukupna raspoloživa sredstva

300.000.000,00 HRK

3. Raspoloživa sredstva po prijavitelju (najviši – najniži iznos ako je relevantno)

3.000.000,00 HRK – 75.000.000,00 HRK

4. Predviđeni intenzitet potpore

¹ Koristi se za ograničene pozive i izravne dodjele sredstava





ESF sufinanciranje (85 %) (KN) 255.000.000,00 HRK

Nacionalno sufinanciranje (15 %) (KN) 45.000.000,00 HRK

5. Prihvatljivi prijavitelj/i i partner/i (ako je primjenjivo)

Izbor prihvatljivih prijavitelja u sklopu ove operacije (Uspostava regionalnih centara kompetentnosti) temelji se na Odluci o imenovanju regionalnih centara kompetentnosti u strukovnom obrazovanju. Odluka je donesena 20. srpnja 2018. te su sukladno njoj sljedeće ustanove za strukovno obrazovanje imenovane centrima kompetentnosti u sektoru turizma i ugostiteljstva:

1. Srednja škola Zabok
2. Turističko–ugostiteljska škola Split
3. Ugostiteljsko–turistička škola Osijek
4. Ugostiteljska škola Opatija
5. Škola za turizam, ugostiteljstvo i trgovinu Pula
6. Turistička i ugostiteljska škola Dubrovnik.

Na Poziv na dostavu projektnih prijedloga Prijavitelj se mora prijaviti u projektnom partnerstvu.

Partneri na projektu mogu biti:

- a) osnivači ustanova za strukovno obrazovanje, sukladno članku 90. Zakona o odgoju i obrazovanju u osnovnoj i srednjoj školi (NN br. 87/08; 86/09; 92/10; 105/10; 90/11; 16/12; 86/12; 94/13; 152/14; 07/17 i 68/18), koje su kao imenovani centri kompetentnosti u sektoru turizma i ugostiteljstva prihvatljivi prijavitelji
- b) ustanove za strukovno obrazovanje, osnovane sukladno Zakonu o odgoju i obrazovanju u osnovnoj i srednjoj školi (NN 87/08; 86/09; 92/10; 105/10; 90/12; 5/12; 16/12; 86/12; 126/12; 94/13, 152/14, 7/17, 68/18) i Zakonu o strukovnom obrazovanju (NN 30/09, 24/10, 22/13 i 25/18), koji izvode programe strukovnog obrazovanja i osposobljavanja;





- c) visoka učilišta upisana u Upisnik visokih učilišta u nadležnosti Ministarstva znanosti i obrazovanja Republike Hrvatske prema Zakonu o izmjenama i dopunama Zakona o znanstvenoj djelatnosti i visokom obrazovanju (NN 123/03, 198/03, 105/04, 174/04, 02/07, 46/07, 45/09, 63/11, 94/13, 139/13, 101/14, 60/15, 131/17) i/ili ustanove u sustavu znanstvene djelatnosti upisane u Upisnik znanstvenih organizacija u nadležnosti Ministarstva znanosti i obrazovanja Republike Hrvatske;
- d) poslodavci/gospodarski subjekti registrirani za obavljanje gospodarske djelatnosti u Republici Hrvatskoj:
- *trgovačko društvo*, sukladno Zakonu o trgovačkim društvima (NN 111/93, 34/99, 121/99, 52/00, 118/03, 107/07, 146/08, 137/09, 125/11, 152/11, 111/12, 68/13, 110/15, 40/19)
 - *obrt*, sukladno Zakonu o obrtu (NN 143/13)
 - *zadruga*, sukladno Zakonu o zadrugama (NN 34/11, 125/13, 76/14, 114/18)
 - *obiteljsko poljoprivredno gospodarstvo – OPG*, sukladno Zakonu o obiteljskom poljoprivrednom gospodarstvu (NN 29/18, 32/19)
 - *javna ustanova*, sukladno Zakonu o ustanovama (NN 76/93, 29/97, 47/99, 35/08)
- e) ustanove za obrazovanje odraslih osnovane sukladno Zakonu o obrazovanju odraslih (NN br. 17/07, 107/07, 24/10);
- f) udruge upisane u Registar udruga Ministarstva uprave u Republici Hrvatskoj;
- g) udruge poslodavaca registriranih u Ministarstvu rada i mirovinskoga sustava;
- h) pravne osobe za posredovanje pri zapošljavanju/ područni uredi HZZ
- i) komore registrirane u Republici Hrvatskoj
- j) regionalne razvojne agencije/regionalni koordinatori
- k) ustanove ili druge pravne osobe koje su registrirane u drugim zemljama članicama Europske unije za djelatnost obrazovanja i srodne djelatnosti koje su u Uputama za prijavitelje definirane kao Tehnički partneri².

² Sukladno članku 13. stavku 2. Uredbe (EU) br. 1304/2013 Europskog parlamenta i vijeća od 17. prosinca 2013. o Europskom socijalnom fondu i stavljanju izvan snage Uredbe vijeća (EZ) br. 1080/2006; https://www.esf.hr/wordpress/wp-content/uploads/2015/12/Uredba-1304_2013-Europskog-parlamenta-i-vije%C4%87a.pdf; i sukladno Kriterijima prihvatljivosti za Operativni program učinkoviti ljudski potencijali 2014.-2020. (kriterij br. 2.) donesenima na sjednici održanoj 18. svibnja 2015. godine https://www.esf.hr/wordpress/wp-content/uploads/2015/12/Uredba-1304_2013-Europskog-parlamenta-i-vije%C4%87a.pdf





Projektno partnerstvo u projektu čine prijavitelj, odnosno ustanova za strukovno obrazovanje imenovana regionalnim centrom kompetentnosti temeljem Odluke o imenovanju regionalnih centara kompetentnosti u strukovnom obrazovanju i partneri s kojima je Centar sklopio Sporazum o partnerstvu.

Partneri aktivno sudjeluju u provedbi projekta, a troškovi koje pritom ostvaruju prihvatljivi su u istoj mjeri kao troškovi koje ostvaruje prijavitelj.

6. Prihvatljive aktivnosti

Element 1: Upravljanje projektom i administracija

1.1. uspostavljanje tima za upravljanje projektom u cilju njegova provođenja i upravljanje projektom

1.2. praćenje i izvještavanje o provedbi svih aktivnosti u projektu

Upravljanje projektom i administracija odnosi se na aktivnosti povezivanja ključnih dionika te provođenja i upravljanja projektnim aktivnostima koje imaju za cilj ostvarenje rezultata i ciljeva operacije/ projekta. Ovaj se skup aktivnosti odnosi na uspostavu tima za provođenje projekta, organizaciju sastanaka tima u projektu, provođenje postupaka javne nabave u okviru provedbe projekta, financijsko upravljanje projektom, verifikaciju troškova i izvještavanje.

Element 2: Uspostava organizacije rada i razvoja regionalnog centra kompetentnosti

2.1. Strukturiranje suradnje s partnerima i ključnim dionicima o organizacijskim, administrativno–upravnim, stručno–pedagoškim, andragoškim, logističkim i drugim aspektima važnima za rad centra i provedbu različitih djelatnosti propisanih relevantnim zakonima.

Uključuje i umrežavanje i suradnju s dionicima, centrima, razvoj i širenje partnerstava i mreže ključnih dionika, suradnju i razmjenu iskustava i znanja s ustanovama za strukovno obrazovanje i centrima u Hrvatskoj i izvan Hrvatske s ciljem pridonošenja mogućnosti strukturirane i dugoročne suradnje nastavnika, učenika i svih ostalih dionika u centru.

2.2. Postavljanje okvira djelatnosti Centra

- izrada dokumenata ključnih za organizaciju i razvoj Centra, npr.: višegodišnji strateški planovi razvoja, godišnji planovi rada, analize





- obrazovnih potreba temeljene na lokalnim/regionalnim potrebama tržišta rada, plana stručnog usavršavanja nastavnika i mentora u školi i kod poslodavaca, plana razvoja i provođenja novih/unaprijeđenih obrazovnih programa/kurikuluma, plana prilagođivanja programa osobama s invaliditetom/učenicima s teškoćama
- stručno usavršavanje u području vođenja i upravljanja regionalnim centrom kompetentnosti
- 2.3. suradnja i razmjena iskustva s drugim ustanovama za strukovno obrazovanje u RH i izvan RH te sa sličnim međunarodnim centrima koji djeluju u području obrazovanja u sektoru turizma i ugostiteljstva
 - 2.4. priprema i razvoj mehanizama osiguravanja kvalitete razvoja i rada regionalnih centara kompetentnosti u sektoru turizma i ugostiteljstva (izrada alata za samovredovanje i vrednovanje, priprema i provedba vrednovanja programa iz elemenata 3. i 4., kao i izvođača programa od strane polaznika, praćenje zapošljavanja polaznika programa i priprema i rad na provedbi ostalih oblika vrednovanja rada Centra)
 - 2.5. predviđanje i razvoj aktivnosti suradnje, istraživanja i razvoja te ostalih aktivnosti vezanih za poduzetništvo i inovacije u turizmu i ugostiteljstvu.

Element 3. Razvoj i/ili unaprjeđenje te provedba programa redovitoga strukovnog obrazovanja, programa za obrazovanje odraslih i programa cjeloživotnog učenja u regionalnim centrima kompetentnosti u sektoru turizma i ugostiteljstva sukladno Zakonu o Hrvatskom kvalifikacijskom okviru (NN 22/13, 41/16, 64/18) i sukladno Zakonu o strukovnom obrazovanju (NN br. 30/09, 24/10, 22/13, 25/18)

- 3.1. razvoj standarda zanimanja, standarda kvalifikacija kao stručne podloge za razvoj i/ili unaprjeđenje programa redovitoga strukovnog obrazovanja, programa za obrazovanje odraslih i programa cjeloživotnog učenja, kada je isto primjenjivo
- 3.2. razvoj i/ili modernizacija strukovnog kurikuluma/kurikuluma ustanove za strukovno obrazovanje, ili izbornog dijela kurikuluma, s naglaskom na inovativne metode poučavanja i inovativne modele učenja sa specifičnostima sektora turizma i ugostiteljstva





- 3.3. razvoj i/ili modernizacija individualiziranih programa („po mjeri“) za učenike s teškoćama koji će odgovoriti na usklađivanje potreba ponude i potražnje u sektoru turizma i ugostiteljstva
- 3.4. razvoj i/ili modernizacija individualiziranih programa („po mjeri“) za osobe s invaliditetom, koji će odgovoriti na usklađivanje potreba ponude i potražnje u sektoru turizma i ugostiteljstva
- 3.5. razvoj i/ili modernizacija programa obrazovanja odraslih i programa cjeloživotnog učenja, koji će odgovoriti na usklađivanje potreba ponude i potražnje u sektoru turizma i ugostiteljstva
- 3.6. izrada i nabava nastavnih i didaktičkih, audio–vizualnih i interaktivnih materijala, pomoćnih nastavnih sredstava i sitnog inventara, priručnika i udžbenika u digitalnom obliku.
- 3.7. unaprjeđenje praktične nastave (u ustanovi za strukovno obrazovanje i kod poslodavaca) izradom i provedbom modula praktične nastave te posebnog obrazovnog modula za mentore kod poslodavaca u sektoru turizma i ugostiteljstva
- 3.8. provedba razvijenih i/ili unaprijeđenih kurikuluma/programa strukovnog obrazovanja, programa za obrazovanje odraslih i programa cjeloživotnog učenja.
- 3.9. razvoj i provedba aktivnosti/programa profesionalnog usmjeravanja i orijentacije za različite korisnike centra vezano uz uključivanje u programe centra, učenje temeljeno na radu, nastavak obrazovanja, pronalazak posla i druge aktivnosti vezane uz uključivanje na tržište rada/zadržavanje na tržištu rada u sektoru turizma i ugostiteljstva.
- 3.10. nabava opreme nužne za provedbu projektnih aktivnosti, sitnog inventara te specijalizirane opreme za provedbu novorazvijenih i/ili prilagođenih kurikuluma/obrazovnih programa. Navedeno je prihvatljivo u iznosu do 35% prihvatljivih troškova projekta.

Element 4. Jačanje kompetencija odgojno–obrazovnih radnika i mentora zaposlenih kod poslodavaca

- 4.1. razvoj i/ili modernizacija programa stručnog usavršavanja za obrazovanje nastavnika i mentora za provođenje programa razvijenih i/ili moderniziranih kroz aktivnosti Elementa 3.





- 4.2. organizacija stručnih usavršavanja za nastavnike i mentore u regionalnim centrima kompetentnosti i/ili upućivanje nastavnika na stručno usavršavanje kod poslodavaca prema programima razvijenim kroz aktivnost 4.1.
- 4.3. stručna usavršavanja i studijski posjeti ustanovama za strukovno obrazovanje, poslodavcima i sličnim centrima u zemlji i inozemstvu (npr. centrima kompetentnosti, znanstvenim centrima izvrsnosti, sličnim međunarodnim centrima koji djeluju u području strukovnog obrazovanja) koji su namijenjeni odgojno - obrazovnim radnicima zaposlenim u CEKOM-ima i mentorima zaposlenim kod poslodavaca te im mogu poslužiti kao primjer dobre prakse u provedbi aktivnosti obuhvaćenih elementima 3. i 4.

Element 5. Promocija strukovnih zanimanja i rada centra

- 5.1. organizacija kampanja za promociju Centra, obrazovanja odraslih te cjeloživotnog učenja (npr. ciljane radionice za potencijalne polaznike o mogućnostima koje Centar pruža, strukovnim zanimanjima i zapošljivosti nakon stjecanja kvalifikacije)
- 5.2. organizacija radionica za roditelje učenika osnovnih škola u svrhu informiranja o mogućnostima koje Centar pruža, strukovnim zanimanjima i zapošljivosti nakon završetka školovanja
- 5.3. organizacija specijaliziranih sajмова koji povezuju poslodavce i polaznike regionalnih centara kompetentnosti, odnosno organizacija posebnih događanja i kampanja za promociju regionalnog centra kompetentnosti te zanimanja u sektoru turizma i ugostiteljstva potrebnih na tržištu rada
- 5.4. priprema učenika za natjecanja u vještinama u sektoru turizma i ugostiteljstva na nacionalnoj/ međunarodnoj razini i organizacija natjecanja u sklopu regionalnih centara kompetentnosti

Element 6: Inovacije i suradnja s visokim učilištima i znanstvenim organizacijama, strukovnim komorama i udruženjima te relevantnim gospodarskim subjektima

- 6.1. razmjena znanja, vještina i usluga s visokim učilištima i/ili znanstvenim organizacijama u provedbi aktivnosti iz elemenata 2., 3., 4. i 5. te u području istraživanja i razvoju/uvođenju inovacija





- 6.2. promocija poduzetništva i provedba malih inovativnih aktivnosti (MIA) suradnje među dionicima i/ili centrima
- 6.3. razmjena znanja, vještina i usluga sa strukovnim komorama i udruženjima i/ili gospodarskim subjektima (koji djeluju u sektorima relevantnim za rad Centra) u provedbi aktivnosti iz Elementa 2., 3., 4. i 5. te u području istraživanja i razvoju/uvođenju inovacija

Element 7: Promidžba i vidljivost

Ovaj element odnosi se na aktivnosti mjera vidljivosti za podizanje svijesti o projektu i financijskom doprinosu Europske unije:

- 7.1. izrada promotivnih materijala (brošure, letci, priručnici i sl.)
- 7.2. organizacija informativnih događanja vezanih uz sektor turizma i ugostiteljstva
- 7.3. izrada internetske stranice projekta i diseminacija informacija o projektu putem drugih komunikacijskih kanala (tisak, radio, televizija, društvene mreže)

8. Geografska ograničenja (ako je primjenjivo)

Projektne aktivnosti se moraju provoditi u Republici Hrvatskoj. Pojedine aktivnosti, tj. studijska putovanja/razmjene dobre prakse i usavršavanje, moguće je organizirati izvan teritorija Republike Hrvatske.

9. Administrativni podaci (rok, oblik i mjesto (ako je relevantno) podnošenja projektnih prijedloga)

Rok za podnošenje projektnih prijedloga je 15. studenoga 2019.

Natječajna dokumentacija podносит će se isključivo preporučenom poštanskom pošiljkom ili osobnom dostavom na sljedeću adresu:

Ministarstvo turizma

Sektor za strateško planiranje i provedbu programa i projekata Europske unije

Prisavlje 14

10000 Zagreb

