

# PITANJA I ODGOVORI – PDP

[www.strukturnifondovi.hr](http://www.strukturnifondovi.hr)

FOND: EFRR

PRIORITETNA OS: Poslovna konkurentnost

SPECIFIČNI CILJ: 3d1

NAZIV POZIVA: Poboljšanje konkurentnosti i učinkovitosti MSP-a kroz informacijske i komunikacijske tehnologije (IKT)

REFERENTNI BROJ POZIVA: KK.03.2.1.18

TIP NATJEČAJA: Otvoreni

MODALITET: Trajni

NADLEŽNO TIJELO: MGPO

ROK ZA PODNOŠENJE PP: 29.06.2020.

ROK ZA ODGOVOR NA PITANJE (UzP): 7 RD

U skladu sa Zajedničkim nacionalnim pravilima (ZNP), nadležno tijelo dužno je odgovarati na pitanja potencijalnih prijavitelja do roka navedenog u tablici, osim kada rokovi definirani Uputama za prijavitelje (UzP) uvjetuju davanje odgovora u kraćem vremenskom razdoblju (npr. UzP navodi rok za objavu odgovora 7 kalendarskih dana (KD) od postavljenog pitanja iako ZNP predviđa duži rok u kojem se odgovara na postavljena pitanja), tada prioritet ima rok iz UzP-a.

Objavljeni odgovori dopunjuju i detaljnije pojašnjavaju dokumentaciju Poziva na dostavu projektnih prijedloga (PDP). Odgovor na pojedino pitanje mora biti eksplicitan, ali u svojoj cjelini ili djelomično smije sadržavati jasne i nedvosmislene reference na odgovor uz neko drugo pitanje.

U interesu jednakog postupanja, nadležno tijelo ne može dati prethodno mišljenje u svezi s prihvatljivošću prijavitelja/partnera, projekta ili određenih aktivnosti i troškova te ne može zamijeniti niti prejudicirati ishod pojedinih faza postupka dodjele kako su opisane u UzP-u. Slijedom navedenog, nadležno tijelo nije u mogućnosti odgovarati na pitanja koja zahtijevaju ocjenu prihvatljivosti konkretnog projekta, konkretnog prijavitelja/partnera, konkretnih aktivnosti, konkretnih troškova i slično. U slučaju takvih pitanja, odgovor nadležnog tijela će upućivati na relevantni dio dokumentacije PDP-a.

U slučajevima kad zbog pružanja odgovora Ministarstvo gospodarstva, poduzetništva i obrta mora konzultirati druga nadležna tijela ili službe Europske komisije, pitanje će biti označeno „\*“

	<b>VERZIJA:</b>	<b>3.0.</b>
	<b>OBJAVA SVIH PITANJA/ODGOVORA IZ VERZIJE 3.0.:</b>	<b>01.08.2018.</b>
<b>RB</b>	<b>DATUM ZAPRIMANJA PITANJA: 10.07.2018.</b>	<b>DATUM ODGOVORA NA PITANJE: 19.07.2018.</b>

1.	<p>Tvrtka se bavi djelatnošću J 62.01 računalno programiranje te računovodstvenim i knjigovodstvenim poslovima. Tvrtka u okviru obavljanja djelatnosti računovodstva 69.20 koristi računalni program koji ujedno i proizvodi i prodaje na tržištu.</p> <p>U okviru ovog natječaja tvrtka bi se prijavila za vanjsku uslugu nadogradnje softvera koji koristi, u svrhu povezivanja i optimizacije poslovnih procesa.</p> <p>Međutim, nakon što se izvrši nadogradnja, ista će se nadogradnja integrirati u sve buduće programe koji se proizvode i prodaju na tržištu.</p> <p>Je li prihvatljiva takva vrsta nadogradnje softvera za ovaj natječaj?</p>	<p>Odgovor je objavljen 1. kolovoza 2018.</p> <p>Kako je navedeno u UzP, u točki 2.7. Prihvatljive projektne aktivnosti uključuju izradu/razvoj/nabavu IKT poslovnih rješenja namijenjenih optimiziranju poslovanja/poslovnih procesa/proizvodnje; dok u točki 2.8.1. Prihvatljivi troškovi, prihvatljivim kategorijama troškova po ovom Pozivu smatraju se, između ostalog, troškovi nabave standardnih i out-of-box softvera i izrade/razvoja specifičnog softvera (dizajniran po mjeri za potrebe korisnika), uključujući i njegovo instaliranje, programiranje, testiranje i/ili konfiguraciju za potrebe korisnika (npr. DMS, ERP, CRM, HRM, CMS, ECM, CAD, CAM ...).</p> <p>Nadležno tijelo, u interesu jednakog postupanja, nije u mogućnosti odgovarati na pitanja koja zahtijevaju davanje prethodnog mišljenja, odnosno ocjenu prihvatljivosti konkretnog projekta, konkretnog prijavitelja, konkretnih aktivnosti, konkretnih troškova i slično.</p>
2.	<p>Je li prihvatljiva nabava informatičke opreme na koju će se implementirati softverska infrastruktura za pružanje usluga (slično ERP sustavu), a sama oprema će biti predmet pružanja usluga kao svojevrsni najam za korištenje opreme, odnosno korištenja aplikacija koje su instalirane na njima (iste neće biti dio troškovnika projekta)?</p>	<p>Kako je navedeno u UzP, u točki 2.8.1. Prihvatljivi troškovi, prihvatljivim kategorijama troškova po ovom Pozivu smatra se, između ostalog, nabava računalne i komunikacijske opreme, uključujući i instaliranje, programiranje i/ili konfiguracija, te nabava ostale opreme i uređaja potrebnih <b>isključivo za izravne projektne aktivnosti</b> namijenjene optimiziranju poslovanja/poslovnih procesa/proizvodnje.</p> <p>Napominjemo da nadležno tijelo, u interesu jednakog postupanja, nije u mogućnosti odgovarati na pitanja koja zahtijevaju davanje prethodnog mišljenja, odnosno ocjenu prihvatljivosti konkretnog projekta, konkretnog prijavitelja, konkretnih aktivnosti, konkretnih troškova i slično.</p>
3.	<p>Mi smo Mikro poduzetnik, 2 zaposlena, a osnivač na Trgovačkom sudu je neprofitna organizacija (udruga). Udruga je osnovala poduzeće d.o.o. u cilju obavljanja gospodarskih djelatnosti (konzalting, savjetovanje, organizacija konferencija, okruglih stolova i dr.</p> <p>Radi poboljšanja poslovanja s našim kupcima i dobavljačima trebali bismo nova programska rješenja i opremu?</p>	<p>Na natječaj se mogu javiti subjekti malog gospodarstva, mali i srednji poduzetnici sukladno definiciji danoj u Prilogu I. Uredbe Komisije 651/2014 koji ispunjavaju uvjete prihvatljivosti navedene u UzP, u točki 2.1. Prihvatljivost prijavitelja, te koji se ne nalaze ni u jednoj od situacija navedenih u točki 2.3. Kriteriji za isključenje.</p> <p>Napominjemo da nadležno tijelo, u interesu jednakog postupanja, nije u mogućnosti odgovarati na pitanja koja zahtijevaju davanje prethodnog mišljenja, odnosno ocjenu prihvatljivosti konkretnog projekta, konkretnog prijavitelja, konkretnih aktivnosti, konkretnih troškova i slično.</p>

RB	DATUM ZAPRIMANJA PITANJA: 11.07.2018.	DATUM ODGOVORA NA PITANJE: 19.07.2018.
4.	<p>Najljepše molimo pojašnjenje vezano za natječaj: <a href="https://efondovi.mrrfeu.hr/MISCms/Pozivi/Poziv?id=c23897a1-001e-4e9c-9a52-b9bf01f625af">https://efondovi.mrrfeu.hr/MISCms/Pozivi/Poziv?id=c23897a1-001e-4e9c-9a52-b9bf01f625af</a>, odnosi li se isti na nabavu informatičke opreme – kompjutera za svrhu obavljanja djelatnosti (projektiranje, računovodstvo....unutar tvrtke )?</p>	<p>Odgovor kao na pitanje pod rednim brojem 2. u ovoj tablici.</p>

RB	DATUM ZAPRIMANJA PITANJA: 12.07.2018.	DATUM ODGOVORA NA PITANJE: 19.07.2018.
5.	<p>Prijavitelj je registriran za računovodstvene djelatnosti. Je li prihvatljiva nabava proizvoda i usluga od ponuditelja kojem prijavitelj pruža uslugu vođenja poslovnih knjiga?</p> <p>Je li ovakva nabava u skladu s NOJN načelom o izbjegavanju sukoba interesa?</p>	<p>Kako je navedeno u UzP, u točki 5.2 Nabava: Kod podnošenja projektnog prijedloga i tijekom provedbe projekta prijavitelj/korisnik se mora pridržavati postupaka nabave utvrđenih u Prilogu 4. Postupci nabave za osobe koje nisu obveznici Zakona o javnoj nabavi. Troškovi projekata koji uključuju nabavu mogu biti prihvatljivi samo pod uvjetom da je nabava provedena <b>u skladu sa svim načelima i pravilima</b> utvrđenima u Prilogu 4.</p> <p>Napominjemo da nadležno tijelo, u interesu jednakog postupanja, nije u mogućnosti odgovarati na pitanja koja zahtijevaju davanje prethodnog mišljenja, odnosno ocjenu prihvatljivosti konkretnog projekta, konkretnog prijavitelja, konkretnih aktivnosti, konkretnih troškova i slično.</p>
6.	<p>Prijavitelj je registriran za proizvodnju strojeva te planira nabaviti Solidworks - softver za 3D modeliranje. Je li prihvatljivi trošak nabave održavanje ovog softvera u trajanju od 1 godine?</p> <p>Održavanje softvera podrazumijeva instalaciju i upgrade nove verzije, svaki novi service Pack (5 u jednoj godini), lokalnu tehničku podršku te pristup korisničkim stranicama na kojima se može postavljati pitanja, problema, te koristiti Knowledge base, online training, cad models, polagati CSWA I CSWP certificate.</p>	<p>Kako je navedeno u UzP, u točki 2.7 Prihvatljive projektne aktivnosti: koja ulaganja su dozvoljena? navedene su prihvatljive aktivnosti, dok su u točki 2.8.1 navedeni prihvatljivi troškovi. Napominjemo da su u točki 2.8.2 kao neprihvatljivi navedeni operativni troškovi.</p> <p>Napominjemo da nadležno tijelo, u interesu jednakog postupanja, nije u mogućnosti odgovarati na pitanja koja zahtijevaju davanje prethodnog mišljenja, odnosno ocjenu prihvatljivosti konkretnog projekta, konkretnog prijavitelja/partnera, konkretnih aktivnosti, konkretnih troškova i slično.</p>
7.	<p>Molimo pojašnjenje što je potrebno priložiti projektnoj prijavi kao dokaz da se vlastiti udio u troškovima projekta planira financirati vlastitim sredstvima ili sredstvima treće strane.</p>	<p>Udio vlastitih sredstava za financiranje projekta unosi se u Prijavni obrazac, u karticu Sažetak proračuna, obrazlažući osigurane izvore financiranja za vlastiti udio troškova projekta. Sukladno navedenom u Prilogu 3. Kriterij za ocjenjivanje kvalitete, pitanje "3.2. Prijavitelj ima osigurane izvore financiranja za vlastiti udio troškova projekta", prijavitelj osim obavezne dokumentacije može projektnom prijedlogu priložiti i ostalu dokumentaciju za koju smatra da će pomoći u razumijevanju istog.</p>
8.	<p>Budući da se u sklopu projekta radi o nabavi koja uključuje troškove za korištenje SaaS (Software as a Service) modela/usluge (nabava prava korištenja u razdoblju od najviše godine dana od dana nabave usluge), je li automatski vrijeme trajanja projekta minimalno 12 mjeseci?</p>	<p>Sukladno UzP, točki 2.6. Prihvatljivost projekta, predviđeno trajanje projekta ne može biti duže od 18 (osamnaest) mjeseci od dana potpisa ugovora.</p> <p>Kako je navedeno u UzP, točka 5.1. Razdoblje provedbe projekta, početkom provedbe projekta smatra se zakonski obvezujuća obveza za naručivanje usluga ili bilo koja druga obveza koja ulaganje čini neopozivim (npr. potpis ugovora, izdavanje narudžbenice, itd.). Provedba projekta ne smije započeti prije predaje projektnog prijedloga u okviru Poziva ni završiti prije potpisivanja Ugovora.</p> <p>Inicijalno razdoblje provedbe projekta započinje početkom provedbe projekta te istječe završetkom obavljanja predmetnih aktivnosti.</p>

		Ukazujemo također da, sukladno točki 2.8. Opći zahtjevi koji se odnose na prihvatljivost izdataka za provedbu projekta, troškovi moraju nastati kod prijavitelja/korisnika za vrijeme trajanja razdoblja provedbe projekta te biti plaćeni od strane prijavitelja/korisnika tijekom razdoblja prihvatljivosti izdataka.
9.	<p>Molimo Vas pojašnjenje vezano za točku 4. Sažetka poziva za poboljšanje konkurentnosti i učinkovitosti MSP-a kroz informacijske i komunikacijske tehnologije:</p> <p>4. Predviđeni intenzitet potpore</p> <p>Maksimalan intenzitet potpore koja se može dodijeliti iznosi: – za mikro i malo poduzeće 85 % – za srednje poduzeće 65 %.</p> <p>Ukoliko mikro ili malo poduzeće dobije potporu 80.000,00 kn, mora još 15% od dobivenog iznosa financirati što iznosi 12.000,00 kn?</p> <p>Projekt bi po tome trebao biti 92.000,00 kn minimalno?</p>	<p>Sukladno UzP, točki 1.4. Financijska alokacija, iznosi i intenziteti bespovratnih sredstava, najniži iznos potpore po ovom Pozivu je 80.000 kn, dok je najviši iznos 1.000.000 kn, pri čemu je maksimalni intenzitet potpore 85% prihvatljivih troškova, za mikro i male poduzetnike, odnosno 65% prihvatljivih troškova za srednje poduzetnike. Konkretno, za projekt s prihvatljivim troškovima u visini 92.000 kuna potpora bi iznosila 78.200 kn, što je niže od propisanog najnižeg iznosa te istu ne bi bilo moguće dodijeliti.</p> <p>Napominjemo da nadležno tijelo, u interesu jednakog postupanja, nije u mogućnosti odgovarati na pitanja koja zahtijevaju davanje prethodnog mišljenja, odnosno ocjenu prihvatljivosti konkretnog projekta, konkretnog prijavitelja, konkretnih aktivnosti, konkretnih troškova i slično. Isto tako nadležno tijelo ne može prejudicirati ishod pojedinih faza postupka dodjele kako su opisane u UzP-u.</p>
10.	Molimo potvrdu da se u potpori ne financira PDV?	Sukladno UzP, poglavlje 2. Pravila poziva, točka 2.8.2. Neprihvatljivi troškovi, PDV nije prihvatljiv trošak po ovom Pozivu.
11.	<p>Naše poduzeće se bavi franšiznim oblikom poslovanja. Interesira nas pokriva li IKT natječaj trošak marketinškog oglašavanja na portalima u svrhu pronalaženja inozemnih poslovnih partnera, plaćanje banera i plaćanje registracije naših proizvoda na B2B web portalima.</p> <p>Oglašavanje je isključivo ciljano kao B2B na specijaliziranim portalima između pravnih osoba, a u svrhu proširenja poslovanja pronalaskom novih poslovnih partnera.</p>	Kako je navedeno u UzP, u točki 2.8.2. Neprihvatljivi troškovi, trošak marketinga i oglašavanja prijavitelja nije prihvatljiv trošak po ovom Pozivu.
12.	Je li PDV prihvatljiv trošak za prijavitelje koji NISU u sustavu PDV-a, sukladno Pravilniku o prihvatljivosti izdataka (NN 143/14), PRILOG 1 Popis neprihvatljivih i uvjetno prihvatljivih izdataka te pripadajućih izuzetaka i uvjeta?	Odgovor kao na pitanje pod rednim brojem 10. u ovoj tablici.
13.	<p>Potencijalni prijavitelj je mikro poduzeće, osnovano kao d.o.o., ali je osnivač udruga (dakle, neprofitna organizacija). Prema točki 2.3, st.2. Uputa za prijavitelje, udrugama se ne može dodijeliti potpora prema ovom Pozivu.</p> <p>Može li se navedeno poduzeće kome je udruga osnivač javiti na ovaj Poziv ili ne?</p>	Odgovor kao na pitanje pod rednim brojem 3. u ovoj tablici.

<b>RB</b>	<b>DATUM ZAPRIMANJA PITANJA: 13.07.2018.</b>	<b>DATUM ODGOVORA NA PITANJE: 19.07.2018.</b>
14.	Molim Vas za mišljenje je li prihvatljiv trošak za potporu za jačanje tržišne pozicije, povećanje konkurentnosti i učinkovitosti poslovanja MSP-ova	Kako je navedeno u UzP, u točki 2.7. Prihvatljive projektne aktivnosti uključuju izradu/razvoj/nabavu IKT poslovnih rješenja namijenjenih optimiziranju

	<p>primjenom informacijske i komunikacijske tehnologije kao i podrška razvoju informacijskog društva u Republici Hrvatskoj nabava računalne opreme (3D pisac polyjet tehnologije proizvođača Stratasys ili 3D System ili sl., PC, ... ) i nabava računalnih programa (SOLIDWORK, Windows, ...) za potrebe izrade računalnih 3D modela (prototipa, maloserijskih alata za brizganje plastičnih proizvoda, maloserijskih gotovih proizvoda) na osnovi 2D nacрта ili prema zadanim specifikacijama, te kasniju izradu fizičkih 3D modela (prototipa, maloserijskih alata za brizganje plastičnih proizvoda, maloserijskih gotovih proizvoda ), spremnih za korištenje, na 3D pisacu na osnovu 3D računalnih modela ?</p> <p>Vrijednost 3D pisac polyjet tehnologije proizvođača Stratasys ili 3D System, ovisno o modelu, je između 200.000 kn i 500.000 kn (+ PDV), dok je vrijednost SOLIDWORK računalnog programa, programa za izradu računalnog modela, cca. 30.000 kn (+ PDV).</p>	<p>poslovanja/poslovnih procesa/proizvodnje. Nadalje, u točki 2.8.1. navedene su prihvatljive kategorije troškova po ovom Pozivu, između ostalog:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- troškovi nabave standardnih i out-of-box softvera i izrade/razvoja specifičnog softvera (dizajniran po mjeri za potrebe korisnika), uključujući i njegovo instaliranje, programiranje, testiranje i/ili konfiguraciju za potrebe korisnika (npr. DMS, ERP, CRM, HRM, CMS, ECM, CAD, CAM ...);</li> <li>- troškovi nabave računalne i komunikacijske opreme, uključujući i instaliranje, programiranje i/ili konfiguraciju isključivo za potrebe provedbe aktivnosti;</li> </ul> <p>Također u točki 5.2. UzP navodi da troškovi projekata koji uključuju nabavu mogu biti prihvatljivi samo pod uvjetom da je nabava provedena u skladu sa svim načelima i pravilima utvrđenima u Prilogu 4.</p> <p>Napominjemo da nadležno tijelo, u interesu jednakog postupanja, nije u mogućnosti odgovarati na pitanja koja zahtijevaju davanje prethodnog mišljenja, odnosno ocjenu prihvatljivosti konkretnog projekta, konkretnog prijavitelja/partnera, konkretnih aktivnosti, konkretnih troškova i slično.</p>
<p><b>15.</b></p>	<p>Jesu li komunalna poduzeća čiji su osnivači JLS prihvatljivi prijavitelji na natječaj „Poboljšanje konkurentnosti i učinkovitosti MSP kroz informacijske i komunikacijske tehnologije (IKT)“?</p>	<p>Na natječaj se mogu javiti subjekti malog gospodarstva, mali i srednji poduzetnici sukladno definiciji danoj u Prilogu I. Uredbe Komisije 651/2014.</p> <p>Navedeni Prilog I., u članku 3., stavku 4. navodi kako se „poduzeće ne može smatrati malim i srednjim poduzećem ako jedno ili više tijela javne vlasti zajedno ili samostalno, izravno ili neizravno upravlja s 25% ili više kapitala ili glasačkih prava u dotičnom poduzeću.“ osim u slučajevima navedenim u stavku 2. istoga članka.</p> <p>U stavku 2.(d), navedeno je da se poduzeće može svrstati u neovisna poduzeća, to jest u ona koja nemaju drugih partnerskih poduzeća čak i ako su određeni ulagači dosegli ili premašili prag od 25%, pod uvjetom da ti ulagači nisu, u smislu stavka 3., bilo samostalno ili zajednički povezani s dotičnim poduzećem. To se, između ostalog, odnosi na poduzeće koje je u vlasništvu jedinice lokalne samouprave s godišnjim proračunom manjim od 10 milijuna EUR i s manje od 5.000 stanovnika.</p> <p>Ako poduzeće u vlasništvu JLS u odlučivanju ima manje od 50% glasačkih prava isto se ne može smatrati MSP-om.</p> <p>Ako JLPS ima 100% vlasništvo nad poduzećem isto se ne može smatrati MSP.</p>
<p><b>16.</b></p>	<p>Kod neprihvatljivih troškova, odnose li se izrada aplikacija i rješenja za mobilnu trgovinu <b>isključivo</b> na mobilne bonove, kupone i kartice lojalnosti, ili na sve mobilne aplikacije? Korisnik bi nabavljao mobilnu aplikaciju koja se ne odnosi na navedeno, već na mobilnu aplikaciju koja bi omogućavala širenje poslovne djelatnosti u smislu povezivanja baza podataka kupaca sa dostupnim djelatnicima.</p>	<p>Trošak izrade aplikacija i rješenja za mobilnu trgovinu, naveden kao neprihvatljiv u točki 2.8.2. UzP, obuhvaća sve mobilne aplikacije i rješenja koja se koriste u svrhu trgovine.</p>

17.	<p>Poduzeće smo koje zapošljava 325 radnika, i imamo manji prihod od 50 milijuna eura i bilanca nam je manja od 43 milijuna eura. Po tim kriterijima ne spadamo u srednje veliko poduzeće kako bismo sudjelovali u ovom pozivu.</p> <p>No, u definicijama velikog poduzetnika piše da je to poduzeće koje zapošljava preko 250 radnika i ima prihod veći od 50 milijuna eura.</p> <p>Kako ne spadamo niti u tu kategoriju, molio bih vaše tumačenje možemo li se ili ne prijaviti na ovaj poziv.</p>	<p>Kako bi se ispunili uvjeti prihvatljivosti, prijavitelji moraju biti pravne ili fizičke osobe koje su mikro, malo ili srednje poduzeće sukladno definiciji malih i srednjih poduzeća na način utvrđen u Prilogu I. Definicija malih i srednjih poduzeća Uredbe 651/2014.</p> <p>Sukladno članku 2. stavku 1. Priloga I. Uredbe Komisije (EU) br. 651/2014, Kategorija mikro, malih i srednjih poduzeća („MSP”) sastoji se od poduzeća koja imaju manje od 250 zaposlenih i godišnji promet koji ne premašuje 50 milijuna EUR i/ili godišnju bilancu koja ne premašuje 43 milijuna EUR. Da bi se poduzeće moglo smatrati MSP-om, <b>mora biti</b> ispunjen kriterij broja zaposlenika. Hoće li zadovoljiti kriterij gornje granice prometa ili ukupne bilance poduzeće može izabrati. Budući da konkretno poduzeće ima 325 zaposlenih, time prelazi granicu postavljenu u navedenom stavku te se ne može definirati se kao MSP.</p> <p>Pomoć pri izračunu veličine poduzeća možete pronaći u <a href="#">Vodiču za korisnike o definiciji malih i srednjih poduzeća</a>.</p>
18.	<p>Kao j.d.o.o. s jednim zaposlenikom u radnom vremenu od 1 sata dnevno ulazim li u kategoriju prihvatljivih prijavitelja za ovaj natječaj?</p>	<p>Kako je navedeno u UzP, točki 2.3. Kriteriji za isključenje prijavitelja, potpora se po ovom Pozivu ne može dodijeliti prijavitelju koji nema niti jednog zaposlenog na temelju sati rada u godini koja prethodi godini predaje projektnog prijedloga (dokazuje se: Obrazac 2. Izjava o usklađenosti s UzP-om, GFI POD, ostali dostupni izvori).</p> <p>Broj zaposlenih na temelju sati rada definiran je kao prosječan broj zaposlenih radnika na bazi sati rada i utvrđuje se tako da se ukupan broj ostvarenih sati rada u godišnjem razdoblju podijeli s brojem mogućih sati rada po jednome zaposlenom radniku u odnosnome razdoblju.</p>
19.	<p>Kao potencijalni prijavitelj na natječaj „Poboljšanje konkurentnosti i učinkovitosti MSP-a kroz informacijske i komunikacijske tehnologije (IKT)” zanima nas jesmo li prihvatljivi prijavitelj, budući da smo osnovani od strane 4 općine, te smo registrirani kao d.o.o.</p>	<p>Odgovor kao na pitanje pod rednim brojem 15. u ovoj tablici.</p>
20.	<p>Interesira nas uključuje li najniži iznos od 80.000,00 kuna i naših 15% financiranja ili vrijednost projekta mora biti 80.000,00 + dodano naših 15% (ukupno: 92.000,00)?</p>	<p>Odgovor kao na pitanje pod rednim brojem 9. u ovoj tablici.</p>
21.	<p>Imam pitanje vezano za natječaj Poboljšanje konkurentnosti i učinkovitosti MSP--ova kroz informacijske i komunikacijske tehnologije (IKT).</p> <p>Djelatnost 79.09 Ostale rezervacijske usluge i djelatnosti povezane s njima prema NKD-u uključuje rezervacije hotela, apartmana i slično te ista nije ograničena na natječaju. S druge strane, djelatnost 68.31 Agencije za poslovanje nekretninama prema NKD-u je ograničena.</p> <p>Ukoliko financiramo softver za rezervacije smještaja, je li navedeno ulaganje opravdano na natječaju?</p>	<p>Kako je navedeno u UzP, točki 2.3. Kriteriji za isključenje prijavitelja, potpora se ne može dodijeliti za ulaganja u sektoru poslovanja nekretninama (NKD oznaka 68). Djelatnost 79.09 Ostale rezervacijske usluge i djelatnosti povezane s njima nije isključena.</p> <p>U slučaju kada je poduzetnik aktivan u jednom ili više neprihvatljivih sektora ili djelatnosti iz podtočaka 6. i 7., a ima i druge djelatnosti koje su obuhvaćene područjem primjene Programa de minimis, može ostvariti pravo na potporu dodijeljenu u odnosu na potonje sektore ili djelatnosti, uz uvjet da sektori ili aktivnosti isključeni iz djelokruga Programa de minimis ne ostvaruju korist od potpore dodijeljene u okviru Programa de minimis. U tom pogledu korisnik je dužan osigurati navedeno razdvajanje bilo podjelom aktivnosti ili razdvajanjem troškova.</p>

		Napominjemo da nadležno tijelo, u interesu jednakog postupanja, nije u mogućnosti odgovarati na pitanja koja zahtijevaju davanje prethodnog mišljenja, odnosno ocjenu prihvatljivosti konkretnog projekta, konkretnog prijavitelja/partnera, konkretnih aktivnosti, konkretnih troškova i slično.
22.	Zanima nas spada li foto, video i audio oprema za snimanje i reprodukciju, potom dronovi u dozvoljeni trošak?	Odgovor kao na pitanje pod rednim brojem 2. u ovoj tablici.
23.	Molim pojašnjenje stavke u Prijavnom obrascu, u odjeljku 2.4 Pravni status prijavitelja:  Odnose li se traženi podaci za stavku „Dugotrajna materijalna imovina (HRK)“ na GFI za 2017. godinu?	Odgovor je objavljen 26. srpnja 2018.  Podaci za stavku „Dugotrajna materijalna imovina (HRK)“ se unose za godinu koja prethodi godini podnošenja projektnog prijedloga. Slijedom navedenoga, ukoliko se prijedlog podnosi u 2018. godini, potrebno je unijeti podatke iz 2017. godine
24.	Molim pojašnjenje stavke u Prijavnom obrascu, u odjeljku 2.4 Pravni status prijavitelja:  Traži li se pod stavkom „Broj zaposlenih“ podatak iz GFI o broju zaposlenih prema satima rada ili prosjek broja zaposlenih tijekom razdoblja?	Upisuje se podatak 'Broj zaposlenih – stanje na temelju sati rada', također za godinu koja prethodi godini podnošenja projektnog prijedloga.

RB	DATUM ZAPRIMANJA PITANJA: 16.07.2018.	DATUM ODGOVORA NA PITANJE: 19.07.2018.
25.	Mogu se prijaviti na poziv "Poboljšanje konkurentnosti i učinkovitosti MSP kroz informacijske i komunikacijske tehnologije (IKT)" prijaviti i obrti?	Odgovor kao na pitanje pod rednim brojem 3. u ovoj tablici.
26.	Vrijedi li ovaj Poziv za nabavu informatičke opreme kao npr. računala, printeri itd?	Odgovor kao na pitanje pod rednim brojem 2. u ovoj tablici.
27.	Je li za natječaj „Poboljšanje konkurentnosti i učinkovitosti MSP kroz informacijske i komunikacijske tehnologije (IKT)“ prihvatljiv projekt izgradnje sustava koji bismo mi izgradili i podnijeli prijavu za bespovratna sredstva, a čiji bi korisnici bili drugi poduzetnici?  Ukratko radi se o sljedećem:  Pripremamo izgradnju informatičkog sustava – programsko rješenje za operativni kontroling za poduzetnike.  To je rješenje koje sadrži i ERP te sustav Reportinga i Monitoringa koji omogućuje informacije i alarma gotovo u real timeu. Konceptcija se razlikuje od postojećih rješenja i omogućuje značajne benefite.	Svrha ovog Poziva je potaknuti poduzetnike na primjenu informacijske i komunikacijske tehnologije radi optimiziranja vlastitih poslovnih procesa, integriranja poslovnih funkcija, učinkovite organizacije tijeka rada, poboljšanja interakcije s klijentima i dobavljačima te poboljšanja tržišnog položaja poduzeća. Ovim Pozivom želimo omogućiti jačanje tržišne pozicije, omogućiti povećanje konkurentnosti i učinkovitosti poslovanja MSP-ova primjenom informacijske i komunikacijske tehnologije.  Projektni prijedlog po ovom Pozivu podnosi MSP koji kroz projekt želi unaprijediti svoje poslovne procese uvođenjem/nabavom rješenja iz područja informacijske i komunikacijske tehnologije.  Pozivamo vas da proučite natječajnu dokumentaciju, posebno Upute za prijavitelje koje sadrže pravila o načinu podnošenja projektnih prijedloga, navode kriterije prihvatljivosti prijavitelja, aktivnosti, projekta i izdataka, kriterije odabira projektnih prijedloga te pravila provedbe projekata kojima se dodjeljuju bespovratna sredstva u okviru ovog Poziva.

		Napominjemo da nadležno tijelo, u interesu jednakog postupanja, nije u mogućnosti odgovarati na pitanja koja zahtijevaju davanje prethodnog mišljenja, odnosno ocjenu prihvatljivosti konkretnog projekta, konkretnog prijavitelja/partnera, konkretnih aktivnosti, konkretnih troškova i slično.
28.	Može li prihvatljiv prijavitelj biti po pravnom obliku privatna Ustanova koja posluje u zdravstvenom sektoru?	Odgovor kao na pitanje pod rednim brojem 3. u ovoj tablici.
29.	Ukoliko prijavitelju PDV nije priznat trošak, odnosno ne može ga povratiti budući da nije u sustavu PDV-a, odnosno po pravnom obliku je Ustanova, zanima me je li mu u slučaju prijave na natječaj - Poboljšanje konkurentnosti i učinkovitosti MSP-a kroz informacijske i komunikacijske tehnologije (IKT), PDV prihvatljiv ili neprihvatljiv trošak?	Odgovor kao na pitanje pod rednim brojem 10. u ovoj tablici.
30.	Prijavili bismo se na ovaj natječaj: <a href="https://efondovi.mrrfeu.hr/MISCms/Pozivi/Poziv?id=c23897a1-001e-4e9c-9a52-b9bf01f625af">https://efondovi.mrrfeu.hr/MISCms/Pozivi/Poziv?id=c23897a1-001e-4e9c-9a52-b9bf01f625af</a> Molim vas da mi javite koji je prvi korak, odnosno od kuda započeti?	Potencijalni prijavitelj prije svega treba detaljno proučiti natječajnu dokumentaciju, registrirati se u sustav eFondovi sukladno <a href="#">Uputama za korištenje sustava eFondovi</a> , pripremiti projektni prijedlog i podnijeti ga elektroničkim putem u sustavu <a href="#">eFondovi</a> u propisanom roku te na način i u skladu s uvjetima natječajne dokumentacije koja se može preuzeti <a href="#">ovdje</a> .
31.	Tijekom provedbe IKT projekta, prijavitelj će se iz postojećeg prostora preseliti u novi prostor s kojim tek kreće u izgradnju. Poslovni prostor gradit će se unutar iste općine i istog mjesta u kojem i sada posluje. Je li, prema tome, projekt prihvatljiv za investiranje u opremu (sukladno prihvatljivim kategorijama troškova) u cilju diversifikacije proizvoda koja će se nalaziti u navedenom objektu koji prilikom prijave projekta još uvijek neće biti izgrađen?	Odgovor je objavljen 26. srpnja 2018.  Ovim Pozivom potiču se MSP-ovi na primjenu informacijske i komunikacijske tehnologije radi optimiziranja poslovnih procesa, integriranja poslovnih funkcija, učinkovite organizacije tijeka rada, poboljšanja interakcije s klijentima i dobavljačima te poboljšanja tržišnog položaja poduzeća.  U točki 2.5 Zahtjevi koji se odnose na sposobnost prijavitelja, učinkovito korištenje sredstava i održivost rezultata projekta navedeno je da se mjestom provedbe smatra jedinica lokalne samouprave (JLS) u kojoj u trenutku podnošenja projektnog prijedloga prijavitelj/korisnik ima sjedište.  Promjena provedbene JLS nakon podnošenja prijave nije dopuštena, a promjena JLS je legitimni razlog za otkazivanje Odluke o financiranju. Svaki prijavitelj treba navesti u Obrascu 1. Prijavnom obrascu u kojoj JLS ima sjedište, a isto će se navesti u Odluci o financiranju.  Tokom provedbe projekta o promjeni poslovnog sjedišta prijavitelja kao i o promjeni lokacije provedbe projekta korisnik je dužan informirati PT2.

<b>RB</b>	<b>DATUM ZAPRIMANJA PITANJA: 17.07.2018.</b>	<b>DATUM ODGOVORA NA PITANJE: 19.07.2018.</b>
32.	Tvrtka se bavi upravljanjem stambenih zgrada. Tvrtka je u 100% vlasništvu Grada te uspješno posluje već 20 godina. Imamo želju i potrebnu digitalizirati svoje poslovanje i već smo veliki dio svog posla ubrzali i unaprijedili kupujući specijalizirane računalne programe.	Odgovor kao na pitanje pod rednim brojem 15. u ovoj tablici.



	<p>Željeli bismo kupiti i neke dodatne programe koji bi nam uvelike pomogli u našem radu, međutim nikako ne možemo dobiti konkretan odgovor jesmo li mi mikro poduzetnik s obzirom na vlasništvo tvrtke, odnosno prihvatljiv MSP.</p> <p>Po svim financijskim pokazateljima smo mikro poduzetnik, a po pitanju vlasništva nismo sigurni, a s obzirom da ne možemo doći do kompletne definicije MSP na hrvatskom jeziku, molimo Vas da nam pomognete i pošaljete informaciju jesmo li prihvatljivi prijavitelj za dostavu projektnih prijedloga „Poboljšanje konkurentnosti i učinkovitosti MSP kroz informacijske i komunikacijske tehnologije (IKT)“.</p>	
33.	<p>U Uputama za prijavitelja u točki 2.8.1. Prihvatljivi troškovi kao prihvatljive kategorije navedeno je:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Troškovi nabave standardnih i out-of-box9 softvera i izrade/razvoja specifičnog softvera (dizajniran po mjeri za potrebe korisnika), uključujući i njegovo instaliranje, programiranje, testiranje i/ili konfiguraciju za potrebe korisnika (npr. DMS, ERP, CRM, HRM, CMS, ECM, CAD, CAM10...);</li> <li>- Troškovi za licence za nadogradnju softvera (trajne ili najam do godine dana);</li> <li>- Troškovi nabave računalne i komunikacijske opreme, uključujući i instaliranje, programiranje i/ili konfiguraciju isključivo za potrebe provedbe aktivnosti;</li> <li>- Izdaci za ostalu opremu i uređaje potrebne isključivo za izravne projektne aktivnosti (UPS, aktivna i pasivna mrežna oprema, mrežni ormar/rack, itd.);</li> </ul> <p>Ljubazno Vas molimo za pojašnjenje ulazi li u navedene kategorije nabava računalne opreme (hardvera) i softvera koji bi se instalirao na opremu kako bi se uspostavio server za poduzeće koje se bavi razvojem računalnih programa? Poduzeće posjeduje zastarjeli server i opremu te kako bi se unaprijedilo postojeće poslovanje odnosno poslovni procesi poduzeću je potreban novi server na kojem će moći dalje razvijati računalne programe.</p>	Odgovor kao na pitanje pod rednim brojem 2. u ovoj tablici.
34.	<p>Zainteresirani smo za prijavu na navedeni natječaj, ali postoji jedan tehnički problem:</p> <p>Unaprijedili bismo poslovanja sa CRM Sustavom, čija implementacija uobičajeno kreće sa 01/01, a pošto tehnički tj. operativno mi nećemo biti u mogućnosti odraditi to za 01/01/2019., već tijekom 2019. godine za 01/01/2020., pa me zanima ulazimo li u ovaj projekt i koja je procedura u tom slučaju.</p>	<p>Kako je navedeno u UzP, u točki 3.3. Rok za predaju projektnog prijedloga, projektni prijedlozi mogu se podnositi od 21. kolovoza 2018. godine od 11.00 sati, a krajnji rok za podnošenje projektnih prijedloga je 29. lipnja 2020., odnosno do iskorištenja raspoloživih sredstava, ovisno o tome što prije nastupi.</p> <p>Za cijelo vrijeme trajanja Poziva prijavitelji mogu podnositi svoje projektne prijedloge na način i u skladu s natječajnom dokumentacijom koja se može preuzeti ovdje. Sukladno UzP, točki 2.6. Prihvatljivost projekta, predviđeno trajanje projekta ne može biti duže od 18 (osamnaest) mjeseci od dana potpisa ugovora.</p>

		Kako je navedeno u UzP, točka 5.1. Razdoblje provedbe projekta, početkom provedbe projekta smatra se zakonski obvezujuća obveza za naručivanje usluga ili bilo koja druga obveza koja ulaganje čini neopozivim (npr. potpis ugovora, izdavanje narudžbenice, itd.). Provedba projekta ne smije započeti prije predaje projektnog prijedloga u okviru Poziva ni završiti prije potpisivanja Ugovora
35.	Imaju li turističke zajednice mogućnost prijave na natječaj IKT Kod poziva: KK.03.2.1.18 ?	Odgovor kao na pitanje pod rednim brojem 15. u ovoj tablici.

RB	DATUM ZAPRIMANJA PITANJA: 18.07.2018.	DATUM ODGOVORA NA PITANJE: 26.07.2018.
36.	Ako je prijavitelj u skladu s točkom 2.1. UzP-a Prihvatljivost prijavitelja sukladno Prilogu 1. Definicija malih i srednjih poduzeća Uredbe 651/2014 te djeluje u prihvatljivim sektorima ulaganja sukladno Pozivu, znači da je ustanova prihvatljiv pravni oblik kao Prijavitelj?	<p>Sukladno definiciji danoj u Prilogu I. Uredbe Komisije 651/2014 članak 1, poduzeće je „svaki subjekt koji se bavi ekonomskom djelatnošću, bez obzira na njegov pravni oblik”. Ključni je čimbenik ekonomska djelatnost, a ne pravni oblik. U praksi to znači da se poduzećem mogu smatrati samozaposlene osobe, obiteljska poduzeća, partnerstva i udruženja ili bilo koji drugi subjekt koji se redovito bavi ekonomskom djelatnošću. Ekonomska djelatnost obično se odnosi na „prodaju proizvoda ili usluga po određenoj cijeni na određenom/izravnom tržištu”.</p> <p>Pomoć u tumačenju definicije i veličine poduzeća možete pronaći u <a href="#">Vodiču za korisnike o definiciji malih i srednjih poduzeća</a>.</p>
37.	<p>Da li je u sklopu natječaja dozvoljena kupnja industrijskog stroja za obradu i rezanje metala te pripadajućeg softvera (MRP i PLM za proizvodnju) kojima se unapređuje proces proizvodnje?</p> <p>Da li je navedeno prihvatljiv trošak?</p>	<p>Kako je navedeno u UzP, u točki 2.7. Prihvatljive projektne aktivnosti uključuju izradu/razvoj/nabavu IKT poslovnih rješenja namijenjenih optimiziranju poslovanja/poslovnih procesa/proizvodnje. Nadalje, u točki 2.8.1. navedene su prihvatljive kategorije troškova po ovom Pozivu, između ostalog:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- troškovi nabave standardnih i out-of-box softvera i izrade/razvoja specifičnog softvera (dizajniran po mjeri za potrebe korisnika), uključujući i njegovo instaliranje, programiranje, testiranje i/ili konfiguraciju za potrebe korisnika (npr. DMS, ERP, CRM, HRM, CMS, ECM, CAD, CAM ...);</li> <li>- troškovi nabave računalne i komunikacijske opreme, uključujući i instaliranje, programiranje i/ili konfiguraciju isključivo za potrebe provedbe aktivnosti;</li> <li>- Izdaci za ostalu opremu i uređaje potrebne isključivo za izravne projektne aktivnosti (UPS, aktivna i pasivna mrežna oprema, mrežni ormar/rack, itd.).</li> </ul> <p>Pod pojmom računalne i komunikacijske opreme misli se na hardware. Kupnja industrijskog stroja za obradu i rezanje metala nije navedena kao prihvatljiv trošak.</p>

38.	Koliko minimalno odnosno maksimalno mikropoduzetnik mora djelovati na tržištu kako bi se mogao prijaviti na ovaj natječaj?	UzP, u točki 2.3 Kriteriji za isključenje prijavitelja navodi da se u okviru ovog Poziva, potpora ne može dodijeliti, između ostalog, prijavitelju koji nije registriran za obavljanje gospodarske djelatnosti u godini koja prethodi godini predaje projektnog prijedloga. Prijavitelj je prihvatljiv ukoliko ispunjava uvjete navedene u točki 2.1 UzP, odnosno, nije niti u jednoj situaciji isključenja, kako je definirano u točki 2.3 Uputa.
39.	Planiramo kroz projekt nabaviti software i programe za grafički dizajn i pripremu za tisak koji bi podigli kvalitetu rada našeg poduzeća, a ujedno povećali zaposlenost u buduću. Je li riječ o prihvatljivom trošku?	Kako je navedeno u UzP, u točki 2.8.1. navedene su prihvatljive kategorije troškova po ovom Pozivu, između ostalog troškovi nabave standardnih i out-of-box softvera i izrade/razvoja specifičnog softvera (dizajniran po mjeri za potrebe korisnika), uključujući i njegovo instaliranje, programiranje, testiranje i/ili konfiguraciju za potrebe korisnika (npr. DMS, ERP, CRM, HRM, CMS, ECM, CAD, CAM ...).  Nadležno tijelo, u interesu jednakog postupanja, nije u mogućnosti odgovarati na pitanja koja zahtijevaju davanje prethodnog mišljenja, odnosno ocjenu prihvatljivosti konkretnog projekta, konkretnog prijavitelja/partnera, konkretnih aktivnosti, konkretnih troškova i slično.
40.	Uz nabavu software i kompjuterskih programa veže se i nabava print-plotera koji je nužan za rad programa. Je li riječ o prihvatljivom trošku	Kako je navedeno u UzP, u točki 2.8.1. navedene su prihvatljive kategorije troškova po ovom Pozivu, između ostalog troškovi nabave računalne i komunikacijske opreme, uključujući i instaliranje, programiranje i/ili konfiguraciju isključivo za potrebe provedbe aktivnosti.  Nadležno tijelo, u interesu jednakog postupanja, nije u mogućnosti odgovarati na pitanja koja zahtijevaju davanje prethodnog mišljenja, odnosno ocjenu prihvatljivosti konkretnog projekta, konkretnog prijavitelja/partnera, konkretnih aktivnosti, konkretnih troškova i slično.
41.	Molimo Vas pojašnjenje termina prihoda od prodaje koji je u UzP dodatno obrazložen kao prihod poduzeća iz poslovnih aktivnosti koji proizlaze iz prodaje roba i usluga tijekom određenog razdoblja.  U konkretnom slučaju putničkih agencija i primjenjivanja posebnog postupka oporezivanja velika je razlika između prometa i prihoda. Naime, sva uprihođena sredstva od prodaje usluga ne bilježe se kao prihod, već kako prolazne stavke. Baza za obračun PDV-a je marža, odnosno pokazatelj prihoda u stvarnosti prikazuje bruto maržu.  Da li se u slučaju putničkih agencija koje primjenjuju posebni postupak oporezivanja relevantnim u kontekstu ovog natječaja smatra prihod od prodaje ili promet?	Pokazatelj neposrednih rezultata specifičan za Projekt 'Povećanje prihoda od prodaje' odnosi se na prihod poduzeća iz poslovnih aktivnosti koji proizlaze iz prodaje roba i usluga tijekom određenog razdoblja a prikazuje se u GFI-POD na pozicijama (AOP) 126 i 127 (GFI-POD 24.1.2018., v.3.0.4.).
42.	U UzP u Kontrolnoj listi za ocjenu kvalitete u dijelu 3. Provedbeni kapaciteti uzima li se referentnom vrijednost prihoda (bruto marže) ili vrijednost prometa od prodaje usluga?	Kako je navedno u Prilogu 3. Postupak dodjele bespovratnih sredstava, poglavlje 'Metodologija ocjenjivanja kvalitete', financijski kapaciteti prijavitelja odnose se na poslovne prihode prijavitelja (AOP 125) u odnosu na ukupnu vrijednost projekta te na način osiguranja izvora financiranja vlastitog udjela u troškovima projekta.

43.	<p>Na koji način stanje kratkoročnih obaveza (prema GFI-ju, odnosno Bilanci na dan 31.12.2017.) utječe na prihvatljivost prijavitelja? Konkretno, poduzetnik ima iznos kratkoročnih obaveza (za zajmove, depozite i slično) koji je veći od ukupnih prihoda, a obaveze su prema vlasniku (vlasnik i osnivač je samo jedan). Obveze su nastale prije 15-ak godina. Da li je prihvatljiv prijavitelj?</p>	<p>Prijavitelj mora dokazati da nije niti u jednoj situaciji isključenja, kako je definirano u točki 2.3 Uputa.</p>
44.	<p>U UzP u poglavlju 2. Pravila poziva, 2.3. Kriteriji za isključivanje prijavitelja, točka 15. govori o poduzetnicima u poteškoćama: okolnost a) društvo s ograničenom odgovornošću ako je više od polovice njegova vlasničkog kapitala izgubljeno zbog prenesenih gubitaka.</p> <p>Da li je prihvatljiv prijavitelj ukoliko u posljednje 4 godine poduzeće posluje s dobiti, no prenosi se gubitak iz ranijih godina koji višestruko prelazi vlasnički kapital? Gubitak je nastao prije 20-5 godina, te je akumuliran i posljednje 4 godine nisu bile dostatne da se pokrije gubitak?</p>	<p>U okviru ovog Poziva, potpora se ne može dodijeliti prijavitelju koji je poduzetnik u teškoćama kako je definirano u članku 2., točki 18. Uredbe (EU) br. 651/2014 od 17. lipnja 2014. godine o ocjenjivanju određenih kategorija potpora spojivima s unutarnjim tržištem u primjeni članaka 107. i 108. Ugovora. Definiciju Poduzetnika u teškoćama možete naći u Pojmovniku,</p>
45.	<p>Pod neprihvatljivim troškovima navodi se sljedeće: trošak nabave operativnog sustava kao samostalni trošak.</p> <p>Znači li to da je neprihvatljiv trošak i nabava serverskih pristupnih licenci?</p> <p>Obično se za serverske poslužitelje nabavlja prvo operativni sustav, a potom i pristupne licence za određeni broj računala, kako bi se s računala moglo pristupiti serveru. I često se operativni sustav i pristupne licence nabavljaju odvojeno od samih servera. Znači li to da taj trošak je prihvatljiv, ili da prijavitelj mora pronaći alternativu?</p> <p>Ukoliko je trošak neprihvatljiv, hoće li se priznati licenca instalirana na server, a da je predmet zajedničke kupnje? Baš kao što je prihvatljiva kupnja računala sa instaliranim operativnim sustavom? Samim time što u pozivu nije dozvoljena nabava operativnih sustava za računala i servere, onemogućava se stavljanje opreme u funkciju. Računalo, a niti server, bez operativnog sustava nije moguće koristiti u punom potencijalu, nije moguće na kraju niti instalirati softvere koji se obično pokreću kroz instalirane operativne sustave.</p> <p>Na ovaj problem pokušali smo ukazati i prilikom faze e-savjetovanja, no čini se da je pitanje i problem po razmatranju odbijen. Stoga, molimo uputite nas kako riješiti probleme operativnih sustava na serverima i računalima, koji ne dolaze sa pred instaliranim sustavima?</p>	<p>Kako je navedeno u UzP, u točki 2.8.1 : Trošak pperativnog sustava neprihvatljiv je kao samostalni trošak</p>
46.	<p>Prijavitelj je Poliklinika, malo poduzeće, registrirana za obavljanje djelatnosti stomatološke prakse (Q 86.23).</p> <p>Ulaže se u aktivnosti vezane za dentalni laboratorij. Od dokumentacije, do prijave projekta imati ćemo rješenje trgovačkog suda u kojem je navedena djelatnost dentalnog laboratorija.</p>	<p>Odgovor kao na pitanje pod rednim brojem 3. u ovoj tablici.</p>

	<p>Je li potrebno dotad imati i rješenje Ministarstva o ispunjavanju uvjeta za početak rada s obzirom na prostor, djelatnike i medicinsko-tehničku opremljenost?</p> <p>Zadovoljava li rješenje trgovačkog suda u kojem je navedena djelatnost dentalnog laboratorija uvjet "u trenutku podnošenja prijedloga prijavitelj treba biti registriran za prihvatljive djelatnosti u kojima se provode projektne aktivnosti"?</p>	
<b>47.</b>	Je li Ured ovlaštenog inženjera prihvatljiv prijavitelj u ovom pozivu?	Odgovor kao na pitanje pod rednim brojem 3. u ovoj tablici.
<b>48.</b>	Jedan od pokazatelja je „Broj poslovnih procesa koji će se unaprijediti uvođenjem rješenja iz područja IKT“; molim pojasnite što podrazumijevate pod pojmom „poslovni proces“ i njegovo unaprjeđenje?	<p>Pod poslovnim procesima smatraju se procesi koji se odvijaju u redovnom poslovanju poduzeća, a koji su to ovisi samom poduzeću. Kroz obrazac A moguće je opisati unaprjeđenja sljedećih poslovnih procesa: Upravljanje ljudskim potencijalima; Financije i računovodstvo; Upravljanje imovinom; Logistika; Marketing; Nabava; Prodaja; Strateško planiranje; Upravljanje rizicima; Ostalo.</p> <p>Unaprjeđenje poslovnog procesa uvođenjem rješenja iz područja IKT smatra se promjenom koja nastaje uvođenjem IKT, a koja rezultira uštedom resursa ili poboljšanjem kvalitete poslovanja.</p>
<b>49.</b>	Tvrtka smo koja se bavi organizacijom i održavanjem poslovnih edukacija. Može li se na navedeni poziv prijaviti projekt koji bi imao za cilj izgradnju Blended learninga. Drugim riječima cca 50 % poslovne edukacije bi se održalo online (potrebno programiranje softvera), a 50 % bi se održalo u fizičkoj prisutnosti polaznika (potrebno osigurati računala, pametnu ploču, projektor)?	<p>Prihvatljive aktivnosti koje se mogu financirati u okviru ovog Poziva uključuju:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Izrada/razvoj/nabava IKT poslovnih rješenja namijenjenih optimiziranju poslovanja/poslovnih procesa/proizvodnje</li> <li>- Implementacija, prilagodba i integracija poslovnih rješenja s postojećim/novim IKT sustavom</li> </ul> <p>Napominjemo da nadležno tijelo, u interesu jednakog postupanja, nije u mogućnosti odgovarati na pitanja koja zahtijevaju davanje prethodnog mišljenja, odnosno ocjenu prihvatljivosti konkretnog projekta, konkretnog prijavitelja, konkretnih aktivnosti, konkretnih troškova i slično.</p>
<b>50.</b>	Ukoliko je prijavitelj nabavio softver prije trenutka objave Poziva na dostavu projektnih prijedloga, da li se kao prihvatljivi troškovi priznaju troškovi nabave računalne, komunikacijske i ostale opreme za projektne aktivnosti koje uključuju unaprjeđenje poslovnog procesa kroz povećanje broja radnih mjesta operatera, povećanje brzine odziva rada sustava, izradu sigurnosnih kopija baza podataka itd.?	<p>Kako bi bio prihvatljiv, projektni prijedlog mora udovoljavati svim utvrđenim kriterijima prihvatljivosti navedenim u točki 2.6 UzP Prihvatljivost projekta; gdje se između ostalog navodi da provedba projekta ne smije započeti prije predaje projektnog prijedloga.</p> <p>Projekt je definiran kao pojedina aktivnost, skupina aktivnosti ili nekoliko skupina aktivnosti ograničeni vremenom i mjestom i usmjereni k postizanju određenog cilja za koji se traži ili koristi potpora, a koji doprinosi postizanju pokazatelja na razini Poziva.</p>
<b>51.</b>	Zanima me koji je intenzitet isplate u navedenoj potpori?	U UzP točki 1.4 Financijska alokacija, iznosi i intenziteti bespovratnih sredstava navedeni su najviši intenziteti potpore koju je moguće dodijeliti.

RB	DATUM ZAPRIMANJA PITANJA: 19.07.2018.	DATUM ODGOVORA NA PITANJE: 26.07.2018.
52.	<p>Da li e-learning sustav "proizvodni" IKT, pa time može biti predmet investicije koja se sufinancira ovim pozivom?</p> <p>Upute za prijavitelje navode da su prihvatljive aktivnosti: "Izrada/razvoj/nabava IKT poslovnih rješenja namijenjenih optimiziranju poslovanja/poslovnih procesa/proizvodnje"</p> <p>Za izdavačku kuću e-learning sustav je novi proizvod, dakle proizvodnja, no upute dalje navode "Po ovom Pozivu ne mogu se financirati aktivnosti povezane s izradom i optimizacijom mrežnih stranica i web shopa te izradom aplikacija i rješenja za mobilnu trgovinu.", pa ne znamo hoće li se e-learning sustav zbog svoje pojavnosti na webu tretirati kao izrada mrežnih stranica?</p>	<p>Kako je navedeno u UzP, u točki 2.7. Prihvatljive projektne aktivnosti uključuju izradu/razvoj/nabavu IKT poslovnih rješenja namijenjenih optimiziranju poslovanja/poslovnih procesa/proizvodnje. Nadalje, u točki 2.8.1. navedene su prihvatljive kategorije troškova po ovom Pozivu, koje između ostalog uključuju troškovi nabave standardnih i out-of-box softvera i izrade/razvoja specifičnog softvera (dizajniran po mjeri za potrebe korisnika), uključujući i njegovo instaliranje, programiranje, testiranje i/ili konfiguraciju za potrebe korisnika (npr. DMS, ERP, CRM, HRM, CMS, ECM, CAD, CAM ...);</p> <p>Prihvatljivi i neprihvatljivi troškovi čine ukupnu vrijednost projekta. Iznos sufinanciranja odnosi se samo na prihvatljive troškove projekta. Neprihvatljive troškove snosi prijavitelj/korisnik.</p> <p>Napominjemo da nadležno tijelo, u interesu jednakog postupanja, nije u mogućnosti odgovarati na pitanja koja zahtijevaju davanje prethodnog mišljenja, odnosno ocjenu prihvatljivosti konkretnog projekta, konkretnog prijavitelja/partnera, konkretnih aktivnosti, konkretnih troškova i slično.</p>
53.	<p>S obzirom da prijavitelj mora osigurati održivost rezultata projekta najmanje 3 godine, odnosi li se isto i na godišnje licence za softver koje se financiraju iz projekta? Drugim riječima, mora li prijavitelj samostalno financirati navedene godišnje licence u naredne tri godine nakon završetka projekta?</p>	<p>Prijavitelji moraju osigurati održivost rezultata projekta 3 (tri) godine nakon godine završetka provedbe sukladno točki 5.3 Uputa.</p> <p>Kako je navedeno u UzP, u točki 5.3. Provjere upravljanja projektom: U razdoblju od 3 (tri) godine nakon završnog plaćanja korisniku, PT2 ima pravo provjeravati trajnost i održivost operacija, postizanje učinka, pokazatelje rezultata, sprečavanje prekomjernog financiranja, korištenje imovine u skladu s Ugovorom, usklađenost operacije s horizontalnim politikama EU-a, itd.</p>
54.	<p>Građevinska tvrtka planira sustavom video nadzora poboljšati proces kontrole gradilišta na kojima njezini djelatnici obavljaju građevinske radove. Za navedeno je potrebno softversko rješenje te pripadajuće video kamere za nadzor. Jesu li u ovom slučaju video kamere prihvatljiv trošak projekta?</p>	<p>Kako je navedeno u UzP, u točki 2.8.1. navedene su prihvatljive kategorije troškova po ovom Pozivu, koje između ostalog uključuju troškove nabave računalne i komunikacijske opreme, uključujući i instaliranje, programiranje i/ili konfiguraciju isključivo za potrebe provedbe aktivnosti; kao i izdatke za ostalu opremu i uređaje potrebne isključivo za izravne projektne aktivnosti (UPS, aktivna i pasivna mrežna oprema, mrežni ormar/rack, itd.);</p> <p>Napominjemo da nadležno tijelo, u interesu jednakog postupanja, nije u mogućnosti odgovarati na pitanja koja zahtijevaju davanje prethodnog mišljenja, odnosno ocjenu prihvatljivosti konkretnog projekta, konkretnog prijavitelja/partnera, konkretnih aktivnosti, konkretnih troškova i slično.</p>
55.	<p>3. Građevinska tvrtka nabavlja CAD program koji će koristiti za projektiranje i izradu izvedbenih skica i nacрта te softver za upravljanje procesima unutar građevinskih projekata. Planirana je i nabava plotera za ispis na velikom formatu koji bi služio za ispis velikih formata nacрта iz CAD programa, te za ispis gantograma, shema i popratnih dokumenata iz softvera za upravljanje građevinskih projektima. Tako ispisani materijali</p>	<p>Odgovor kao na pitanje pod rednim brojem 54. u ovoj tablici.</p>

	će se koristiti na samim gradilištima. Je li u ovom slučaju ploter (hardver) prihvatljiv trošak projekta?	
56.	Budući da je objavljena radionica u Zagrebu, da li će biti radionica negdje u okolici Zadra? Ukoliko ne, da li će biti omogućen streaming, kako bi svi bili u mogućnosti se informirati?	Trenutno je planirana radionica samo u Zagrebu, a po završetku radionice prezentacije i poveznica na snimku s radionice biti će dostupni na mrežnim stranicama eFondovi i <a href="http://www.strukturnifondovi.hr">www.strukturnifondovi.hr</a> .
57.	Da li prijavitelj može biti novoosnovano trgovačko društvo, koje ima zatvorenu financijsku konstrukciju za financiranje ostatka ulaganja u razvoj software-a iz vlastitih sredstava?	Prijavitelj mora dokazati da nije niti u jednoj situaciji isključenja, kako je definirano u točki 2.3 Uputa.  U okviru ovog Poziva, potpora se ne može dodijeliti prijavitelju koji nije registriran za obavljanje gospodarske djelatnosti u godini koja prethodi godini predaje projektnog prijedloga.  Napominjemo da nadležno tijelo, u interesu jednakog postupanja, nije u mogućnosti odgovarati na pitanja koja zahtijevaju davanje prethodnog mišljenja, odnosno ocjenu prihvatljivosti konkretnog projekta, konkretnog prijavitelja/partnera, konkretnih aktivnosti, konkretnih troškova i slično.
58.	Smatra li se prihvatljivim troškom kupovina Auto-dijagnostike sa odgovarajućim softverom i računalom?	Odgovor kao na pitanje pod rednim brojem 54. u ovoj tablici.
59.	Da li društvo koje je registrirano za informacijske tehnologije može samo raditi na razvoju software-a ili im je potreban vanjski izvođač?	Prema točki 2.8.2 UzP neprihvatljivi troškovi prijavitelja između ostalog uključuju: doprinose u naravi u obliku izvršavanja radova ili osiguravanja robe, usluga, zemljišta i nekretnina za koje nije izvršeno plaćanje potkrijepljeno dokumentima odgovarajuće dokazne vrijednosti, odnosno svi koji su utvrđeni neprihvatljivima u skladu s Pravilnikom o prihvatljivosti izdataka (NN 143/2014).
60.	Da li se u okviru natječaja može raditi na razvoju software-a koji bi se dalje prodavao, odnosno davao u najam?	Ne. Kako je navedeno u UzP, u točki 2.7. Prihvatljive projektne aktivnosti: koja ulaganja su dozvoljena?, prihvatljive aktivnosti koje se mogu financirati u okviru ovog Poziva uključuju izradu/razvoj/nabavu IKT poslovnih rješenja namijenjenih optimiziranju poslovanja/poslovnih procesa/proizvodnje.
61.	Da li se u okviru natječaja može financirati hardware povezan sa software-om koji se razvija, točnije fiskalne kase povezane sa software-om za bezgotovinsko plaćanje?	Odgovor kao na pitanje pod rednim brojem 2. u ovoj tablici.
62.	Da li se može financirati najam hardware-a (kasa povezanih sa software-om) unutar godinu dana?	Kako je navedeno u UzP, u točki 2.8.2 UzP neprihvatljivi troškovi prijavitelja između ostalog uključuju najam opreme.
63.	Da li se može financirati implementacija software-skog sustava koji je već razvijen, tj. nalazi se na tržištu i nije ga moguće kupiti, već samo iznajmiti?	Kako je navedeno u UzP, u točki 2.8.1. navedene su prihvatljive kategorije troškova po ovom Pozivu, koje između ostalog uključuju troškovr za licence za nadogradnju softvera (trajne ili najam do godine dana).  Napominjemo da nadležno tijelo, u interesu jednakog postupanja, nije u mogućnosti odgovarati na pitanja koja zahtijevaju davanje prethodnog mišljenja,

		odnosno ocjenu prihvatljivosti konkretnog projekta, konkretnog prijavitelja, konkretnih aktivnosti, konkretnih troškova i slično.
64.	Ukoliko neko društvo već koristi određeni software, da li u okviru ovog natječaja mogu financirati novi moduli za već postojeći software?	Odgovor kao na pitanje pod rednim brojem 63. u ovoj tablici.
65.	Da li se može tražiti manji iznos potpore (npr. da mikro društvo traži 80% umjesto 85% potpore), kako bi dobili dodatne bodove na točki 1.4. - udio privatnih sredstava u investiciji?	U UzP točki 1.4 navedeni su najviši iznosi i intenziteti potpore koje je moguće dodijeliti. Prijavitelj sam odlučuje o traženom iznosu i intenzitetu.
66.	Pod točkom 15., Obrasca 2. (Izjava o usklađenosti s uputama za prijavitelje), prijavitelj iskazuje da: "nema iskazan gubitak prema godišnjem financijskom izvješću u fiskalnoj godini koja prethodi godini predaje projektnog prijedloga ili posljednjem dostupnom financijskom izvješću (što je prije primjenjivo)".  Znači li to da prijavitelj zadovoljava uvjete natječaja ako nema gubitak u posljednjem kvartalu ili nekoliko posljednjih kvartala i to dokaže financijskim izvješćem za to razdoblje (posljednjim dostupnim financijskim izvješćem), unatoč tome što ima iskazan gubitak u financijskom izvješću za prethodnu fiskalnu godinu?	Prijavitelj je prihvatljiv ukoliko ispunjava uvjete kako je navedeno u točki 2.1 UzP, odnosno, nije niti u jednoj situaciji isključenja, kako je definirano u točki 2.3 Uputa.
67.	Smatra li se odvjetničko društvo koje je osnovano kao d.o.o., poduzetnikom u smislu natječajne dokumentacije, odnosno da li način pružanja usluga odvjetničkog društva utječe na prihvatljivost njega kao prijavitelja, obzirom da odvjetnici zaposleni u odvjetničkom društvu pružaju odvjetničke usluge samostalno i neovisno i obzirom da odvjetništvo predstavlja neovisnu i samostalnu službu koja osigurava pružanje pravne pomoći fizičkim i pravnim osobama u ostvarivanju i zaštiti njihovih prava i pravnih interesa? Pritom želimo naglasiti da odvjetničko društvo, kao i svaki drugi d.o.o., primjenjuje Zakon o trgovačkim društvima i sve druge propise kojima se uređuje način poslovanja d.o.o.-a.	Prijavitelj je prihvatljiv ukoliko ispunjava uvjete kako je navedeno u točki 2.1 UzP, odnosno, nije niti u jednoj situaciji isključenja, kako je definirano u točki 2.3 Uputa.  Sukladno definiciji danoj u Prilogu I. Uredbe Komisije 651/2014 članak 1, poduzeće je „svaki subjekt koji se bavi ekonomskom djelatnošću, bez obzira na njegov pravni oblik”. Ključni je čimbenik ekonomska djelatnost, a ne pravni oblik. U praksi to znači da se poduzećem mogu smatrati samozaposlene osobe, obiteljska poduzeća, partnerstva i udruženja ili bilo koji drugi subjekt koji se redovito bavi ekonomskom djelatnošću. Ekonomska djelatnost obično se odnosi na „prodaju proizvoda ili usluga po određenoj cijeni na određenom/izravnom tržištu”.  Pomoć u tumačenju definicije i veličine poduzeća možete pronaći u <a href="#">Vodiču za korisnike o definiciji malih i srednjih poduzeća</a> .

<b>RB</b>	<b>DATUM ZAPRIMANJA PITANJA: 20.07.2018.</b>	<b>DATUM ODGOVORA NA PITANJE: 26.07.2018.</b>
68.	Molimo vas možete li odgovoriti da li se sukladno točki 2.8 Uputa za prijavitelje smatraju prihvatljivim troškovi za nadogradnju (nove verzije) softvera / SaaS čije starije verzije tvrtka koristi u svom poslovanju.	Kako je navedeno u UzP, u točki 2.8.2 UzP, neprihvatljivi troškovi prijavitelja između ostalog uključuju troškove za produženje licenci za prava korištenja za već postojeće elemente/module IKT sustava koji su u funkciji prije početka provedbe projekta te troškovi za korištenje SaaS modela/usluge koji se koriste ili su korišteni prije početka provedbe projekta.



	Također, možete li nam odgovoriti da li je prihvatljiv trošak povećanje broja licenci softvera / SaaS za veći broj zaposlenika za rješenja koja tvrtka već koristi u svom poslovanju, obzirom da bi povećanje broja zaposlenika koji koriste softver / SaaS dovelo do optimiziranja vlastitih poslovnih procesa, integriranja poslovnih funkcija, učinkovite organizacije tijekom rada, poboljšanja interakcije s klijentima i dobavljačima te poboljšanja tržišnog položaja poduzeća.	Napominjemo da nadležno tijelo, u interesu jednakog postupanja, nije u mogućnosti odgovarati na pitanja koja zahtijevaju davanje prethodnog mišljenja, odnosno ocjenu prihvatljivosti konkretnog projekta, konkretnog prijavitelja, konkretnih aktivnosti, konkretnih troškova i slično.
<b>69.</b>	Molim Vas pojašnjenje na koji period se odnose traženi podaci o kratkotrajnoj i dugotrajnoj (ne)materijalnoj imovini, poslovnim sredstvima, izvorima sredstava, fizičkom obujmu poslovanja, financijskim rezultatima poslovanja, pokazateljima uspješnosti u kartici "Pravni status prijavitelja" prijavnog obrasca? Odnose li se traženi podaci na 2017. godinu?	Odgovor kao na pitanje pod rednim brojem 23. u ovoj tablici.
<b>70.</b>	Da li kao izdavačka kuća (d.o.o., 7 zaposlenih), imamo pravo prijaviti se za nabavu informatičke opreme u sklopu natječaja: <a href="https://efondovi.mrrfeu.hr/MISCms/Pozivi/Poziv?id=c23897a1-001e-4e9c-9a52-b9bf01f625af">https://efondovi.mrrfeu.hr/MISCms/Pozivi/Poziv?id=c23897a1-001e-4e9c-9a52-b9bf01f625af</a> .  Naša tvrtka bavi se objavljivanjem književnosti i trenutno provodimo EU projekt u sklopu Kreativne Europe - Potpora književnim prijevodima.	Odgovor kao na pitanje pod rednim brojem 3. u ovoj tablici.
<b>71.</b>	Ukoliko je poduzeće proizvodna tvrtka te želi u svrhu unaprjeđenja poslovnih procesa nabavljati softvere a izradu 3 D printanih modela proizvoda, moželi kroz prihvatljive troškove nabaviti i opremu za instalaciju softvera, odnosno novi 3D printer?	Odgovor kao na pitanje pod rednim brojem 14. u ovoj tablici.
<b>72.</b>	Ukoliko poduzeće nabavlja softver za unaprjeđenje poslovnih procesa i proizvodnje, konkretno softver za modeliranje proizvoda, može li kroz prihvatljive troškove nabavljati i novi CNC stroj u koji će se nabavljeni softver nužno instalirati, umjesto u postojeće strojeve?	Odgovor kao na pitanje pod rednim brojem 37. u ovoj tablici.
<b>73.</b>	Hoćete li održavati radionicu za navedeni natječaj i u Splitu, s obzirom na veliki interes prijavitelja? Ukoliko ne bude održana, možete li nam omogućiti snimku radionice iz Zagreba?	Odgovor kao na pitanje pod rednim brojem 56. u ovoj tablici.
<b>74.</b>	Mogu li se dva povezana poduzeća (prema Definiciji malih i srednjih poduzeća Uredbe 651/2014) javiti na ovaj natječaj odvojeno, svaka pravna osoba sa svojom prijavom.	Ukoliko poduzeće ispunjava uvjete kako je navedeno u točki 2.1 UzP, odnosno, nije niti u jednoj situaciji isključenja, kako je definirano u točki 2.3 Uputa, dva povezana poduzeća mogu se prijaviti svako sa svojim projektnim prijedlogom..  Pri tome je potrebno obratiti pažnju na odredbe UzP, točke 1.5. Obveze koje se odnose na potpore male vrijednosti, posebice na slijedeće: "Ukupan iznos potpore male vrijednosti koja se po državi članici dodjeljuje jednom (jedinstvenom) poduzetniku ne smije prelaziti 200.000,00 EUR (preračunato u HRK prema srednjem tečaju HNB-a na dan dodjele potpore) tijekom prethodne dvije fiskalne godine i u

		tekućoj fiskalnoj godini, sukladno članku 2. stavku 2. de minimis Uredbe." Definiciju pojma Jedan (jedinstveni) poduzetnik možete naći u Pojmovniku.
--	--	--

RB	DATUM ZAPRIMANJA PITANJA: 21.07.2018.	DATUM ODGOVORA NA PITANJE: 26.07.2018.
75.	Je li moguće ostvariti zajedničku prijavu dvaju MSP koji imaju različite vlasnike?	Kao što je navedeno u UzP točka 2.2 Prihvatljivost partnera i formiranje partnerstva: Prijavitelji moraju djelovati pojedinačno. Partnerske organizacije i partnerstvo bilo koje vrste nisu prihvatljivi.

RB	DATUM ZAPRIMANJA PITANJA: 22.07.2018.	DATUM ODGOVORA NA PITANJE: 26.07.2018.
76.	<p>U tekstu UzP nigdje nije definiran pojam Informacijsko komunikacijske tehnologije (IKT) i s opisom njenog razgraničenja s ostalom opremom koja se koristi u poslovanju.</p> <p>Da li može predmetom financiranja biti:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) upravljačka jedinica sa softverom izdvojena iz industrijskog uređaja koja se može odvojeno prikazati na računu dobavljača, a provede postupak nabave za cjeloviti uređaj gdje će strojna komponenta biti neprihvatljiv izdatak,</li> <li>2) 3D scanner, čiji su svi outputi digitalni namijenjeni dijagnostici ili slanju informacije drugim uređajima za izradu materijalnih komponenti,</li> <li>3) 3D printer, koji se temelji na digitalnom ulazu, no konačni output je industrijski proizvod.</li> </ol>	Odgovor kao na pitanje pod rednim brojem 37. u ovoj tablici.
77.	Može li se kroz ovaj natjecaj financirati nabava strojeva, ako pretpostavimo da su direktno u funkciji provedbe projektnih aktivnosti?	Odgovor kao na pitanje pod rednim brojem 37. u ovoj tablici.

RB	DATUM ZAPRIMANJA PITANJA: 23.07.2018.	DATUM ODGOVORA NA PITANJE: 01.08.2018.
78.	<p>Poduzeće se bavi geodetskim uslugama i tustičkom djelatnošću. Zanima nas jesu li opravdani troškovi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• GNSS Prijemnik,</li> <li>• Totalna stanica,</li> <li>• Rentlio aplikacija (licenca)?</li> </ul>	Kako je nvedeno u UzP-u, točka 2.1.1. prihvatljivi su troškovi nabave standardnih i out-of-box softvera i izrade/razvoja specifičnog softvera (dizajniran po mjeri za potrebe korisnika), uključujući i njegovo instaliranje, programiranje, testiranje i/ili konfiguraciju za potrebe korisnika (npr. DMS, ERP, CRM, HRM, CMS, ECM, CAD, CAM ...) te troškovi nabave računalne i komunikacijske opreme (hardware), uključujući i instaliranje, programiranje i/ili konfiguraciju isključivo za potrebe provedbe aktivnosti. Hardware t. računalna i komunikacijska oprema definirana je kao fizički, opipljivi dio računala koji se sastoji od unutarnjeg sklopovlja (matična

		ploča, tvrdi disk, procesor, grafička kartica, modem itd.) te ulaznih i izlaznih uređaja (tipkovnica, monitor, pisač itd.)
79.	Ljubazno Vas molim za odgovor na pitanje je li prihvatljiv prijavitelj poduzeće koje je osnovano tijekom 2017. godine (konkretno, 5. mjesec 2017.)?	Prijavitelj mora dokazati da nije niti u jednoj situaciji isključenja, kako je definirano u točki 2.3 Uputa. U okviru ovog Poziva, potpora se ne može dodijeliti prijavitelju koji nije registriran za obavljanje gospodarske djelatnosti u godini koja prethodi godini predaje projektnog prijedloga. Napominjemo da se u okviru ovog Poziva potpora ne može dodijeliti između ostalog prijavitelju koji nema niti jednog zaposlenog na temelju sati rada u godini koja prethodi godini predaje projektnog prijedloga.
80.	Molim vas informaciju gdje možemo dobiti sve potrebne obrazce koje treba popuniti za natječaj  POBOLJŠANJE KONKURENTNOSTI I UČINKOVITOSTI MSP-a KROZ INFORMACIJSKE I KOMUNIKACIJSKE TEHNOLOGIJE (IKT)  Kao i postoji li savjetovna služba kojoj se možemo obratiti kada trebamo dodatne informacije.	Natječajnu dokumentaciju sa svim obrascima i prilogima možete pronaći na sljedećoj poveznici <a href="https://efondovi.mrrfeu.hr/MISCms/Pozivi/Poziv?id=c23897a1-001e-4e9c-9a52-b9bf01f625af">https://efondovi.mrrfeu.hr/MISCms/Pozivi/Poziv?id=c23897a1-001e-4e9c-9a52-b9bf01f625af</a> .  Projektni prijedlozi podnose se elektronički, putem sustava <a href="#">eFondovi</a> .  Pozivamo vas da proučite natječajnu dokumentaciju, posebno Upute za prijavitelje koje sadrže pravila o načinu podnošenja projektnih prijedloga, navode kriterije prihvatljivosti prijavitelja, aktivnosti, projekta i izdataka, kriterije odabira projektnih prijedloga te pravila provedbe projekata kojima se dodjeljuju bespovratna sredstva u okviru ovog Poziva.  Pitanja s jasno naznačenom referencom na Poziv moguće je poslati isključivo putem elektroničke pošte na adresu: <a href="mailto:P20_IKT@mingo.hr">P20_IKT@mingo.hr</a>  S ciljem poštivanja načela jednakog tretmana, PT1 nije u mogućnosti odgovarati na pojedinačne usmene upite kao niti održavati pojedinačne sastanke s prijaviteljima ili potencijalnim prijaviteljima od objave Poziva.
81.	Kod dodjele bodova za broj unaprijeđenih poslovnih procesa putem IKT u svrhu produktivnosti rada, dobiju se bodovi od 1 - 5 ovisno o broju unaprijeđenih poslovnih procesa.  Ako se radi o kupnji jednog softvera, (CAD) koji će unaprijediti više poslovnih procesa unutar proizvodnje, radu li se tu radi o jednom poslovnom procesu ili više njih?  Prijavni obrazac ima predviđene sljedeće segmente poslovnih procesa: Upravljanje ljudskim potencijalima, Financije i računovodstvo, Upravljanje imovinom, Logistika, Marketing, Nabava, Prodaja, Strateško planiranje, Upravljanje rizicima i Ostalo.  Ako nabavom softvera unaprijeđujemo poslovni proces Ostalo - Proizvodnju i unutar ostalo, imamo li u tom slučaju tri različita prosllovna procesa, gleda li se to kao jedan bod ili 3 boda?	Izrada projektnog prijedloga dužnost je prijavitelja. Kao što je navedeno u Prilogu 3. Postupak dodjele u poglavlju Metodologija ocjenjivanja kvalitete, ocjenjuje se Doprinos pokazateljima Poziva, odnosno ocjenjivat će se ciljane vrijednosti pokazatelja koje će se ostvariti nakon provedbe projekta.  Pri ispunjavanju prijavnog obrasca potrebno je navesti doprinos pokazatelju neposrednih rezultata 'Broj poslovnih procesa koji će se unaprijediti uvođenjem rješenja iz područja IKT-a'. Doprinos tom pokazatelju dodatno se opisuje kroz navedene opise unaprijeđenja poslovnih procesa u prijavnom obrascu.  Napominjemo da nadležno tijelo, u interesu jednakog postupanja, nije u mogućnosti odgovarati na pitanja koja zahtijevaju davanje prethodnog mišljenja, odnosno ocjene prihvatljivosti konkretnog projekta, konkretnog prijavitelja/partnera, konkretnih aktivnosti, konkretnih troškova, ocjene kvalitete i slično.
82.	Kod prijavitelja koji će vlastiti udio u troškovima projekta financirati putem kredita i za to dostaviti neobvezujuće pismo banke, je li moguće na početku provedbe projekta (ukoliko imaju vlastita sredstva i ne moraju dignuti kredit), promijeniti način sufinanciranja?	Kako je navedeno u Prilogu 3. kod opisa metodologije ocjenjivanja kvalitete, financijski kapaciteti prijavitelja odnose se na poslovne prihode prijavitelja u odnosu na ukupnu vrijednost projekta te na način osiguranja izvora financiranja vlastitog udjela u troškovima projekta. Vlastiti udio u troškovima projekta može se financirati

		<p>vlastitim sredstvima ili sredstvima treće strane, o čemu postoji dokaz koji je potrebno priložiti projektnoj prijavi (izvod računa prijavitelja, neobvezujuće pismo namjere, obvezujuće pismo namjere, ugovor o kreditu isl.). Kako je navedeno u UzP-u, u točki 4.4, prije potpisivanja Ugovora, prijavitelj/korisnik mora dostaviti Izjavu, koju je potpisao on ili za to ovlaštena osoba, kojom potvrđuje da u odnosu na podatke dostavljene u projektnom prijedlogu, nisu nastupile promjene koje bi utjecale na postupak dodjele bespovratnih sredstava te donošenje Odluke o financiranju u odnosu na njegov projekt, uključujući potvrdu da su provedbeni kapaciteti prijavitelja nepromijenjeni.</p>
<p><b>83.</b></p>	<p>Ministarstvo nije usvojilo prijedlog iz e-savjetovanja kod SaaS licenci, točnije nisu prihvatljivi troškovi najma takvih licenci u trajanju od 3 godine?</p>	<p>Kao što je navedeno u UzP točka 2.8.1 prihvatljivi troškovi su između ostalog: troškovi za korištenje SaaS (Software as a Service) modela/usluge (nabava prava korištenja u razdoblju od najviše godine dana od dana nabave usluge).</p>