



Udruga za podršku  
žrtvama i svjedocima

• SJEDIŠTE : LJUDEVITA GAJA 12 • 32000 VUKOVAR • HRVATSKA  
E / • kontakt@pzs.hr • pzs@pzs.hr •  
T / • +38532639333 VUKOVAR • +38512357531 ZAGREB • +38531779419 OSIJEK  
• +385951160066 VARAŽDIN • +385951160011 SAVJETOVALIŠTE VARAŽDIN  
WEB / • www.pzs.hr  
OIB/VAT / • 79097411036  
IBAN / • HR2324020061100479261

Zagreb, 14. studenog 2023. godine  
URBROJ: 14-11-UPZS/NPC-2023-1

## POZIV NA DOSTAVU PONUDA

### A. OPĆI PODACI:

#### 1. PODACI O NARUČITELJU

Naziv NOJN-a: Udruga za podršku žrtvama i svjedocima

Sjedište NOJN-a: Ulica Ljudevita Gaja 12, 32 000 Vukovar

Odgovorna osoba NOJN-a: Miren Špek dipl.iur., izvršni direktor

OIB: 79097411036

Broj telefona: +385 32 639 333

Internetska adresa: [pzs.hr](http://pzs.hr)

Adresa elektroničke pošte: [podrska.zrtvama.i.svjedocima@gmail.com](mailto:podrska.zrtvama.i.svjedocima@gmail.com)

#### 2. EVIDENCIJSKI BROJ NABAVE

1/23

#### 3. VRSTA POSTUPKA NABAVE

Postupak nabave s pozivom na dostavu ponuda, sukladno točki 4. Pravila o provedbi postupaka nabave za neobveznike Zakona o javnoj nabavi donesenih od strane Ministarstva regionalnoga razvoja i fondova Europske unije Republike Hrvatske.



Co-funded by  
the European Union



VLADA REPUBLIKE HRVATSKE  
Ured za udruge



Udruga za podršku  
žrtvama i svjedocima

• SJEDIŠTE : LJUDEVITA GAJA 12 • 32000 VUKOVAR • HRVATSKA  
E / • kontakt@pzs.hr • pzs@pzs.hr •  
T / • +38532639333 VUKOVAR • +38512357531 ZAGREB • +38531779419 OSIJEK  
• +385951160066 VARAŽDIN • +385951160011 SAVJETOVALIŠTE VARAŽDIN  
WEB / • www.pzs.hr  
OIB/VAT / • 79097411036  
IBAN / • HR2324020061100479261

#### 4. PROCIJENJENA VRIJEDNOST NABAVE

Procijenjena vrijednost nabave iznosi 54.000,00 eura, odnosno 406.863,00 kuna bez PDV-a.

### B. PODACI O PREDMETU NABAVE

#### 1. NAZIV I OPIS PREDMETA NABAVE

Izrada prilagođene chat aplikacije za potrebe Nacionalnog pozivnog centra za žrtve kaznenih djela i prekršaja i projekta CHAT for Victims.

#### 2. UVOD I OPĆI PODACI

Udruga za podršku žrtvama i svjedocima (Udruga) se od svog osnivanja 2006. godine usmjerila na poboljšanje položaja žrtava i svjedoka te unaprjeđenje postojećeg sustava podrške žrtvama i svjedocima. Danas djeluje kroz urede koji su smješteni u Vukovaru, Osijeku, Varaždinu i Zagrebu u kojima pruža emocionalnu, psihološku, pravnu i praktičnu podršku žrtvama i svjedocima te članovima njihovih obitelji, prije, tijekom i nakon završetka kaznenog i/ili prekršajnog postupka.

Od 2013. godine Udruga u Zagrebu djeluje kroz Nacionalni pozivni centar za žrtve kaznenih djela i prekršaja – 116 006 (NPC). NPC je nacionalna linija namijenjena žrtvama i svjedocima kaznenih djela i prekršaja te članovima obitelji na kojoj mogu dobiti emocionalnu podršku, pravne i praktične informacije te se po potrebi upućuju na institucije i udruge, neovisno o stadiju postupka. Linija koristi standardizirani europski broj 116 006 koji osim u Hrvatskoj, djeluje i u drugih 13 europskih zemalja. Linija je besplatna i anonimna za pozivatelje te je dostupna na hrvatskom i engleskom jeziku.

Linija je od svog otvaranja zaprimila preko 10 000 poziva građana i građanki. Od 25. studenog 2020. godine, linija je u sklopu projekta „Zaustavimo nasilje nad ženama i nasilje u obitelji – Za nasilje nema opravdanja“ osigurala dostupnost telefonske podrške 24 sata dnevno, svih 7 dana u tjednu.

Ovaj predmet nabave dio je projekta „CHAT for Victims“ kojeg Udruga provodi s partnerima : Victim Support Europe, Validity Foundation, Official College for Psychology Madrid, Centre for Legal Resources i PIC



Co-funded by  
the European Union



VLADA REPUBLIKE HRVATSKE  
Ured za udruge



Udruga za podršku  
žrtvama i svjedocima

• SJEDIŠTE : LJUDEVITA GAJA 12 • 32000 VUKOVAR • HRVATSKA  
E / • kontakt@pzs.hr • pzs@pzs.hr •  
T / • +38532639333 VUKOVAR • +38512357531 ZAGREB • +38531779419 OSIJEK  
• +385951160066 VARAŽDIN • +385951160011 SAVJETOVALIŠTE VARAŽDIN  
WEB / • www.pzs.hr  
OIB/VAT / • 79097411036  
IBAN / • HR2324020061100479261

Slovenija. Projekt je sufinanciran sredstvima Europske unije te ga sufinancira i Ured za udruge Vlade Republike Hrvatske.

### 3. TEHNIČKA SPECIFIKACIJA PREDMETA NABAVE

Naručitelj u sklopu ovog postupka nabavlja uslugu izrade chat aplikacije prilagođene potrebama osoba s invaliditetom koja će biti implementirana na web stranicu Naručitelja i jednog od partnera.

Uz navedeno, usluga mora uključivati i podršku za sustav kroz najmanje 12 mjeseci, koja obuhvaća i sljedeće aktivnosti:

- redovni pregled sustava te njegovog podešavanja u svrhu optimiranja performansi
- otklanjanje incidenata i rješavanje problema u radu u slučaju da implementirane funkcionalnosti ne rade.

Ugovorna obveza odabranog ponuditelja obuhvaća i uključuje sve poslove nužne za izvršenje predmeta nabave: pripremne radnje i aktivnosti, podešavanje i puštanje u rad (uključujući potrebna ispitivanja i testiranja) sve do završetka i dokazane funkcionalnosti konačnog proizvoda, primopredaju, te sve ostale aktivnosti i poslove nužne za ispravnost i realizaciju konačnog proizvoda.

Sve navedeno treba biti uključeno u cijenu ponude odabranog ponuditelja.

Izvršenje Ugovora će se realizirati u dvije faze. Odabrani Ponuditelj će se obvezati da završi prvu fazu izrade najkasnije do 31. prosinca 2023. godine, dok je rok za predaju druge faze 30. lipnja 2024. godine.

#### **Potrebne minimalne tehničke specifikacije :**

Usluga chata ne bi trebala uključivati najnovije značajke koje podržavaju samo najnovije verzije Google Chromea ili drugih internetskih preglednika.

#### FAZA 1.

1. pretvaranje ljudskog govora u tekstualne podatke kao izlaz
2. pretvaranje tekstualnih podataka u ljudski govor kao izlaz
3. real-time text, audio and video messages reader i transcriber
4. snimanje i spremanje audio poruka putem aplikacije
5. izrada i slanje audio poruka putem chata
6. Online način rada u kojem korisnik radi s RPA botovima u stvarnom vremenu



Co-funded by  
the European Union



VLADA REPUBLIKE HRVATSKE  
Ured za udruge



Udruga za podršku  
žrtvama i svjedocima

• SJEDIŠTE : LJUDEVITA GAJA 12 • 32000 VUKOVAR • HRVATSKA  
E / • kontakt@pzs.hr • pzs@pzs.hr •  
T / • +38532639333 VUKOVAR • +38512357531 ZAGREB • +38531779419 OSIJEK  
• +385951160066 VARAŽDIN • +385951160011 SAVJETOVALIŠTE VARAŽDIN  
WEB / • www.pzs.hr  
OIB/VAT / • 79097411036  
IBAN / • HR2324020061100479261

7. Izvanmrežni način rada nakon radnog vremena s predlošcima poruka i preusmjerenjem na važnu i neposrednu pomoć
8. Anketa dostupna za svaki chat
9. funkcionalnost video poziva
10. aktivan prijenos glasa u tekst u podršci za aplikacije
11. pretvaranje slika u način sivih tonova
12. internacionalizacija aplikacije na hrvatski i engleski jezik
13. upravljanje korisnicima temeljeno na ulogama (operativno, korisničko)

#### FAZA 2. :

1. optičko prepoznavanje slike
2. optičko prepoznavanje znakova
3. dodavanje dodatnih uloga VIDEO pozivu
4. uvođenje prevoditelja znakovnog jezika u VIDEO poziv
5. titlovi na svim audio/video datotekama
6. glasovne naredbe iz podrške aplikacije za chat
7. internacionalizacija aplikacije na slovenski jezik
8. upravljanje temeljeno na ulogama za napredne značajke (operativ, korisnik, tumač, izvjestitelj, administrator)
9. izvještavanje o ključnim pokazateljima učinka s poviješću svih chatova i korisnika
10. spremanje korisničkih postavki po korisnikovoj prvoj interakciji u chatu i spremanje korisničke povijesti

#### **Potrebne minimalne funkcionalne specifikacije :**

#### FAZA 1. :

1. opcija glasovne poruke
2. postojanje odgovarajuće zamjene za audio i/ili vizualni sadržaj
3. postojanje chat poruke izvan radnog vremena
4. opcija za prikaz slika u sivim tonovima trebala
5. postojanje opcije ankete/evaluacije na kraju razgovora
6. chat bi trebao biti kompatibilan sa *speech to text* i *text to speech* aplikacijama



Co-funded by  
the European Union



VLADA REPUBLIKE HRVATSKE  
Ured za udruge



Udruga za podršku  
žrtvama i svjedocima

• SJEDIŠTE : LJUDEVITA GAJA 12 • 32000 VUKOVAR • HRVATSKA  
E / • kontakt@pzs.hr • pzs@pzs.hr •  
T / • +38532639333 VUKOVAR • +38512357531 ZAGREB • +38531779419 OSLJEK  
• +385951160066 VARAŽDIN • +385951160011 SAVJETOVALIŠTE VARAŽDIN  
WEB / • www.pzs.hr  
OIB/VAT / • 79097411036  
IBAN / • HR2324020061100479261

7. dizajn chata (oblik, boje, fontovi) treba biti u skladu s postojećim preporukama i uputama za prilagodbu sadržaja osobama s invaliditetom.

FAZA 2. :

1. opcija dijeljenja dokumenata
2. uključivanje prevoditelja znakovnog jezika u opciju videopoziva
3. uključivanje titlova u sav vizualni materijač

#### 4. NAČIN KOMUNIKACIJE I DODATNE INFORMACIJE

Komunikacija i svaka druga razmjena informacija između Naručitelja i gospodarskih subjekata obavljat će se isključivo u pisanom obliku na hrvatskom jeziku putem elektroničke pošte kontakt osobe NOJN-a, Maja Štahan, na adresi [npc@pzs.hr](mailto:npc@pzs.hr) ; 01 2357 531.

Dostava obavijesti elektroničkim putem smatra se obavljenom u trenutku kada je njezino uspješno slanje zabilježeno na poslužitelju za slanje takvih poruka.

Komunikacija, razmjena i pohrana informacija obavlja se na način da se očuva zaštita i tajnost podataka u skladu s relevantnim nacionalnim propisima.

#### 5. DOKUMENTACIJA O NABAVI I DODATNA DOKUMENTACIJA

Dokumentacija o nabavi, pitanja Ponuditelja i odgovori na pitanja, kao i sve obavijesti o izmjenama i dopunama dokumentacije o nabavi, bit će stavljene na raspolaganje Ponuditeljima na internetskoj stranici <http://pzs.hr/> i [www.strukturnifondovi.hr](http://www.strukturnifondovi.hr) od dana objave Poziva na dostavu ponuda.

#### 6. ROK I MJESTO IZVRŠENJA USLUGE

Odabrani ponuditelj se obvezuje izvršiti uslugu u fazama. Ponuditelj se obvezuje izvršiti prvu fazu najkasnije do 31. prosinca 2023. godine, dok je rok za izvršenje druge faze 30. lipanj 2024. godine.



Co-funded by  
the European Union



VLADA REPUBLIKE HRVATSKE  
Ured za udruge



Udruga za podršku  
žrtvama i svjedocima

• SJEDIŠTE : LJUDEVITA GAJA 12 • 32000 VUKOVAR • HRVATSKA  
E / • kontakt@pzs.hr • pzs@pzs.hr •  
T / • +38532639333 VUKOVAR • +38512357531 ZAGREB • +38531779419 OSIJEK  
• +385951160066 VARAŽDIN • +385951160011 SAVJETOVALIŠTE VARAŽDIN  
WEB / • www.pzs.hr  
OIB/VAT / • 79097411036  
IBAN / • HR2324020061100479261

Mjesto izvršenja usluge bit će ured Nacionalnog pozivnog centra za žrtve kaznenih djela i prekršaja u Zagrebu. Točna adresa lokacije će se podijeliti s Ponuditeljem nakon potpisivanja ugovora.

## C. PONUDA

### 1. SADRŽAJ PONUDE

Ponuda mora sadržavati:

a) popunjen, potpisan i ovjeren Troškovnik (Prilog 2)

b) popunjen, potpisan i ovjeren Ponudbeni list (Prilog 1)

c) Izjava o tehničkim specifikacijama (Prilog 3)

c) potvrdu Porezne uprave o stanju duga ili drugog nadležnog tijela. Ako ponuditelj nije ispunio obvezu plaćanja dospjelih poreznih obveza i obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje, njegova ponuda se neće razmatrati, osim ako sukladno posebnom propisu plaćanje obveza ponuditelju nije dopušteno ili mu je odobrena odgoda plaćanja

d) Gospodarski subjekt mora dokazati da je u godini u kojoj je započeo ovaj postupak i tijekom 2 godine koje prethode toj godini izvršio max. 3 projekta ista ili slična predmetu nabave u vrijednosti od minimalno 100.000,00 eura bez PDV-a. Od svih dostavljenih usluga minimalno 1 izvršen ugovor mora biti na području robotske automatizacije procesa i uključivati automatizaciju minimalno 5 poslovnih procesa. (Prilog 5)

e) potpisanu i ovjerenu Izjavu osobe ovlaštene za zastupanje gospodarskog subjekta kojom se dokazuje da gospodarski subjekt ili osoba ovlaštena za njegovo zakonsko zastupanje nisu pravomoćno osuđeni za kazneno djelo sudjelovanja u zločinačkoj organizaciji, korupcije, prijevare, terorizma, financiranja terorizma, pranja novca, dječjeg rada ili drugih oblika trgovanja ljudima (Prilog 4)

f) potpisanu i ovjerenu Izjavu osobe ovlaštene za zastupanje gospodarskog subjekta kojom se dokazuje da gospodarski subjekt nije u stečaju, nije insolventan ili u postupku likvidacije, da njegovom imovinom ne upravlja stečajni upravitelj ili sud, da nije nagodbi s vjerovnicima, da nije obustavio poslovne aktivnosti (Prilog 4)

g) potpisanu i ovjerenu Izjavu osobe ovlaštene za zastupanje gospodarskog subjekta kojom se dokazuje da gospodarski subjekt ili osoba ovlaštena za njegovo zakonsko zastupanje u posljednje dvije godine do početka



Co-funded by  
the European Union



VLADA REPUBLIKE HRVATSKE  
Ured za udruge



Udruga za podršku  
žrtvama i svjedocima

• SJEDIŠTE : LJUDEVITA GAJA 12 • 32000 VUKOVAR • HRVATSKA  
E / • kontakt@pzs.hr • pzs@pzs.hr •  
T / • +38532639333 VUKOVAR • +38512357531 ZAGREB • +38531779419 OSIJEK  
• +385951160066 VARAŽDIN • +385951160011 SAVJETOVALIŠTE VARAŽDIN  
WEB / • www.pzs.hr  
OIB/VAT / • 79097411036  
IBAN / • HR2324020061100479261

postupka nabave nije učinio težak profesionalni propust koji Naručitelj može dokazati na bilo koji način (Prilog 4)

i) Ponuditelj mora dokazati da ima na raspolaganju kvalificirano stručno osoblje koje će biti angažirano na izvršenju predmeta nabave iz ovog postupka nabave. (Prilog 6)

Ponuditelj je dužan priložiti sljedeće dokumente imenovanog tima stručnjaka:

- presliku diplome ili svjedodžbe ili jednakovrijedni dokument kojima se dokazuje traženi stupanj obrazovanja,
- dokaze o godinama radnog staža (ERPS - Elektronički radno pravni status ili preslik radne knjižice) odnosno drugi dokaz ako navedeni ne postoji u državi sjedišta Ponuditelja

j) dokaz da je upisan u sudski, obrtni, strukovni ili drugi odgovarajući registar u državi njegova poslovnog djelovanja

k) ostalo ukoliko ponuditelj smatra da je potrebno.

## 2. NAČIN DOSTAVE PONUDE

Ponuditelj svoju ponudu mora dostaviti najkasnije 22. studenog 2023. godine do 23:59:00 sati. Smatrat će se da su pravovremeno dostavljene ponude koje do navedenog roka budu zaprimljene od strane NOJN.

Ponuda se dostavlja: elektronskim putem na e-mail adresu Naručitelja: [podrska.zrtvama.i.svjedocima@gmail.com](mailto:podrska.zrtvama.i.svjedocima@gmail.com) uz naznaku u predmetu elektroničke poruke

PONUĐA 01/23 „ Izrada prilagođene chat aplikacije za potrebe Nacionalnog pozivnog centra za žrtve kaznenih djela i prekršaja

Ponude se neće javno otvarati.

Ponude dostavljene nakon isteka roka za dostavu ponuda ne upisuju se u upisnik o zaprimanju ponuda, ali se evidentiraju kod naručitelja kao zakašnjele ponude, obilježavaju se kao zakašnjele te neotvorene vraćaju pošiljatelju bez odgode.

Ponuditelj može do isteka roka za dostavu ponuda dostaviti izmjenu i/ili dopunu ponude. Izmjena i/ili dopuna ponude dostavlja se na isti način kao i osnovna ponuda s obveznom naznakom da se radi o izmjeni



Co-funded by  
the European Union



VLADA REPUBLIKE HRVATSKE  
Ured za udruge



Udruga za podršku  
žrtvama i svjedocima

• SJEDIŠTE : LJUDEVITA GAJA 12 • 32000 VUKOVAR • HRVATSKA  
E / • kontakt@pzs.hr • pzs@pzs.hr •  
T / • +38532639333 VUKOVAR • +38512357531 ZAGREB • +38531779419 OSIJEK  
• +385951160066 VARAŽDIN • +385951160011 SAVJETOVALIŠTE VARAŽDIN  
WEB / • www.pzs.hr  
OIB/VAT / • 79097411036  
IBAN / • HR2324020061100479261

i/ili dopuni ponude. U tom se slučaju ponude otvaraju obrnutim redoslijedom zaprimanja, a vremenom zaprimanja smatra se dostava posljednje verzije izmjene ponude.

Ponuditelj može do isteka roka za dostavu ponude pisanom izjavom odustati od svoje dostavljene ponude. Pisana izjava se dostavlja na isti način kao i ponuda s obveznom naznakom da se radi o odustajanju od ponude. U tom slučaju neotvorena ponuda se vraća ponuditelju.

### 3. JEZIK PONUDE

Ponuda se zajedno s pripadajućom dokumentacijom izrađuje na hrvatskom jeziku i latiničnom pismu. Ukoliko neki dijelovi ponude nisu na hrvatskom jeziku, ponuditelj je obavezan dostaviti prijevod na hrvatskom jeziku.

### 4. CIJENA PONUDE

Jedinične cijene iz ponude su nepromjenjive.

Ponuditelj izražava cijenu ponude brojkama u eurima i kunama.

U cijenu ponude bez PDV-a moraju biti uračunati svi troškovi i popusti.

Ponuditelj je dužan u troškovniku upisati jediničnu cijenu za svaku stavku i ukupnu cijenu za svaku stavku te cijenu ponude bez PDV-a, PDV i cijenu ponude s PDV-om. Sve stavke troškovnika moraju biti ispunjene.

Cijene iskazane u ponudi su fiksne i ne mogu se mijenjati tijekom perioda važenja ponude.

Cijene iskazane u ugovoru su fiksne i ne mogu se mijenjati tijekom perioda važenja istog.

### 5. KRITERIJ ZA ODABIR PONUDE

Kriterij za odabir ponude je ekonomski najpovoljnija ponuda.

Najpovoljnijom ponudom smatrat će se ponuda s najvećim brojem ostvarenih bodova utvrđenim prema sljedećim kriterijima:



Co-funded by  
the European Union



VLADA REPUBLIKE HRVATSKE  
Ured za udruge





Udruga za podršku  
žrtvama i svjedocima

• SJEDIŠTE : LJUDEVITA GAJA 12 • 32000 VUKOVAR • HRVATSKA  
E / • kontakt@pzs.hr • pzs@pzs.hr •  
T / • +38532639333 VUKOVAR • +38512357531 ZAGREB • +38531779419 OSLJEK  
• +385951160066 VARAŽDIN • +385951160011 SAVJETOVALIŠTE VARAŽDIN  
WEB / • www.pzs.hr  
OIB/VAT / • 79097411036  
IBAN / • HR2324020061100479261

Rbr	Kriterij/Podkriterij	Relativni značaj	Mak.broj bodova
A	Cijena ponude	60%	60
B	Profesionalno iskustvo stručnjaka	20%	20
C	Realizirani ugovori za razvoj web aplikacija	20%	20
	<b>Maksimalan broj bodova</b>		<b>100</b>

Najpovoljnija ponuda je ponuda s ukupno najvećom ocjenom, dobivenom iz zbroja svih kriterija.

$P = A + B + C$  gdje je P najpovoljnija ponuda, A broj bodova za cijenu ponude, B broj bodova za kriterij profesionalno iskustvo stručnjaka i C kriterij realiziranih ugovora za razvoj web aplikacija. Bodovi se zaokružuju na dvije decimale.

## 6. NAČIN IZRAČUNA KRITERIJA

### Kriterij 1. Cijena

Broj bodova koje će ponuda dobiti za kriterij 1. određuje se primjenom dolje navedene formule. Za ovaj kriterij ponuditelj može dobiti najviše 60 bodova. Kao kriterij koristi se visina ukupne vrijednosti ponude (bez PDV-a). Ponuda koja u usporedbi s ostalim ponudama nudi najnižu ukupnu cijenu dobiva najviše bodova. Naručitelj će ponude bodovati do 60 bodova, i to tako da će najjeftinija ponuda dobiti najveći broj bodova, a svaka sljedeća u odnosu na prethodnu razmjerno manji broj bodova prema jednadžbi:

$$A = A_{min} / A_n \times 50$$

Pri čemu je:

A - broj bodova za kriterij cijena

$A_{min}$  - ponuda s najnižom usporednom cijenom

$A_n$  – ukupna cijena usporedne ponude



Co-funded by  
the European Union



VLADA REPUBLIKE HRVATSKE  
Ured za udruge



Udruga za podršku  
žrtvama i svjedocima

• SJEDIŠTE : LJUDEVITA GAJA 12 • 32000 VUKOVAR • HRVATSKA  
E / • kontakt@pzs.hr • pzs@pzs.hr •  
T / • +38532639333 VUKOVAR • +38512357531 ZAGREB • +38531779419 OSIJEK  
• +385951160066 VARAŽDIN • +385951160011 SAVJETOVALIŠTE VARAŽDIN  
WEB / • www.pzs.hr  
OIB/VAT / • 79097411036  
IBAN / • HR2324020061100479261

Bodovi se zaokružuju na dvije decimale.

## Kriterij 2. Profesionalno iskustvo stručnjaka

Broj bodova koje će ponuda dobiti za kriterij 2. određuje se primjenom dolje navedene formule. Za ovaj kriterij ponuditelj može dobiti najviše 20 bodova.

KLJUČNI STRUČNJAK	Profesionalno iskustvo	Ocjena kriterija	Bodovi	Najveći broj bodova
<b>Ključni stručnjak 1. - Voditelj projektnog tima Ponuditelja – Project manager</b>	<p>Radno iskustvo u području informacijske tehnologije na poslovima vođenja ili upravljanja projektima.</p> <p>Ukupan broj projekata u području informacijske tehnologije na kojima je ključni stručnjak radio na poslovima vođenja ili upravljanja projektima.</p> <p>Navedeni poslovi uključuju sljedeće:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Izrada i usuglašavanje terminskog plana projekta;</li><li>• Uspostava projektne organizacije, projektних timova, edukacija i komuniciranje ciljeva projekta unutar projektne organizacije;</li><li>• Koordinacija radom projektnih timova i upravljanje projektom, planiranje i koordinacija provedbe projekta i pojedinih aktivnosti;</li><li>• Definiranje i nadzor kvalitativnih i kvantitativnih pokazatelja uspješnosti projekta;</li><li>• Praćenje napretka projekta prema terminskom planu projekta, mjesečna analiza predviđenih aktivnosti i ostvarenja definiranih ciljeva;</li></ul>	0 1-4 5-10	0 1 2	2



Co-funded by  
the European Union



VLADA REPUBLIKE HRVATSKE  
Ured za udruge



<b>Ključni stručnjak 2. – Arhitekt sustava</b>	<p>Radno iskustvo na poslovima uspostave IKT arhitekture i strukture web aplikacija.</p> <p>Ukupan broj projekata na kojima je ključni stručnjak radio na poslovima uspostave IKT arhitekture i strukture web aplikacija. Navedeni poslovi uključuju sljedeće:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Izrada modela IT arhitekture web aplikacije i usklađenje s tehničkim specifikacijama idejnog projekta</li><li>• Procjenjuje i prilagođava postojeće metode i alate razvoja arhitekture web aplikacije;</li></ul>	0 1-4 5-10	0 2 4	4
<b>Ključni stručnjak 3. – UX/UI dizajner</b>	<p>Radno iskustvo na poslovima izrade, definiranja, unaprjeđivanja i kreiranja korisničkog iskustva i korisničkog sučelja (UX/UI dizajnerskih rješenja) za web aplikacije.</p> <p>Ukupan broj projekata na kojima je ključni stručnjak radio na poslovima izrade, definiranja, unaprjeđivanja i kreiranja korisničkog iskustva i korisničkog sučelja (UX/UI dizajnerskih rješenja) za web aplikacije. Navedeni poslovi uključuju sljedeće:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Izrada inicijalnog koncepta vizualnog identiteta web programskog rješenja;</li><li>• Izrada i s projektnim dionicima usuglašavanje žičanih okvira svih korisničkih sučelja web rješenja (wireframes);</li><li>• Razvoj grafičkih komponenti korisničkog sučelja sukladno definiranim smjernicama Naručitelja web aplikacije;</li><li>• Osmišljavanje testnih scenarija i provođenje jediničnih testiranja funkcionalne arhitekture korisničkih sučelja, dokumentiranje rezultata;</li></ul>	0 1-4 5-10	0 1 2	2





Udruga za podršku  
žrtvama i svjedocima

• SJEDIŠTE : LJUDEVITA GAJA 12 • 32000 VUKOVAR • HRVATSKA  
E / • kontakt@pzs.hr • pzs@pzs.hr •  
T / • +38532639333 VUKOVAR • +38512357531 ZAGREB • +38531779419 OSIJEK  
• +385951160066 VARAŽDIN • +385951160011 SAVJETOVALIŠTE VARAŽDIN  
WEB / • www.pzs.hr  
OIB/VAT / • 79097411036  
IBAN / • HR2324020061100479261

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Unaprjeđivanje i kreiranje korisničkog iskustva i korisničkih sučelja tijekom razvoja web aplikacije;</li></ul>			
<b>Ključni stručnjak 4. – Vodeći razvojni inženjer za web aplikacije</b>	<p>Radno iskustvo na poslovima razvoja ili održavanja web aplikacija.</p> <p>Ukupan broj projekata na kojima je ključni stručnjak radio na poslovima razvoja ili održavanja web aplikacija. Navedeni poslovi uključuju sljedeće:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Sudjelovanje u izradi i usvajanju finalne verzije tehnološkog rješenja, i odabira alata za razvoj web aplikacije;</li><li>• Pisanje programskog koda web aplikacije;</li><li>• Suradnja i koordinacija razvoja web aplikacije s UX/UI dizajnerom</li><li>• Kreiranje i odobravanje slučajeva testiranja tijekom razvoja web aplikacije;</li></ul>	0 1-3 4-7 8-10	0 2 4 6	6



Co-funded by  
the European Union



VLADA REPUBLIKE HRVATSKE  
Ured za udruge



Udruga za podršku  
žrtvama i svjedocima

• SJEDIŠTE : LJUDEVITA GAJA 12 • 32000 VUKOVAR • HRVATSKA  
E / • kontakt@pzs.hr • pzs@pzs.hr •  
T / • +38532639333 VUKOVAR • +38512357531 ZAGREB • +38531779419 OSIJEK  
• +385951160066 VARAŽDIN • +385951160011 SAVJETOVALIŠTE VARAŽDIN  
WEB / • www.pzs.hr  
OIB/VAT / • 79097411036  
IBAN / • HR2324020061100479261

<b>Ključni stručnjak 5. – Stručnjak za RPA</b>	Radno iskustvo na poslovima automatizacije poslovnih procesa.  Ukupan broj projekata na kojima je ključni stručnjak radio na poslovima robotke automatizacije procesa. Navedeni poslovi uključuju sljedeće: <ul style="list-style-type: none"><li>• Praktično iskustvo s RPA alatima i platformama;</li><li>• Poznavanje umjetne inteligencije i strojnog učenja;</li><li>• Razumijevanje logike temeljene na poslovno-procesno orijentiranom tijeku rada;</li><li>• Vještine rješavanja problema/analitičke vještine i složene metode rješavanja problema;</li><li>• 2+ godine iskustva u bilo kojem od programskih jezika kao što su JavaScript, Python, VB Script, Ruby, Java, JS, .Net</li></ul>	0 1-4 5-10	0 2 4	4
<b>Ključni stručnjak 6. - IT Business Analyst (1 izvršitelj)</b>	Radno iskustvo na poslovima poslovne analize, analize korisničkih zahtjeva i poslovnih procesa.  Ukupan broj projekata na kojima je ključni stručnjak radio na navedenim poslovima: <ul style="list-style-type: none"><li>• Identificiranje poslovnih zahtjeva korisnika i pravilna komunikacija o tehničkim i procesnim mogućnostima izvedbe istih;</li><li>• Pisanje dokumentacije u obliku tehničkih specifikacije za projektni tim;</li><li>• Nadgledanje dizajna novih proizvoda i procjena njihove izvedbe kod korisnika ili na tržištu.;</li><li>• Identificiranje i rješavanje operativnih, financijskih i tehnoloških rizika unutar poslovanja</li></ul>	0 1-4 5-10	0 1 2	2



Co-funded by  
the European Union



VLADA REPUBLIKE HRVATSKE  
Ured za udruge



Udruga za podršku  
žrtvama i svjedocima

• SJEDIŠTE : LJUDEVITA GAJA 12 • 32000 VUKOVAR • HRVATSKA  
E / • kontakt@pzs.hr • pzs@pzs.hr •  
T / • +38532639333 VUKOVAR • +38512357531 ZAGREB • +38531779419 OSIJEK  
• +385951160066 VARAŽDIN • +385951160011 SAVJETOVALIŠTE VARAŽDIN  
WEB / • www.pzs.hr  
OIB/VAT / • 79097411036  
IBAN / • HR2324020061100479261

Ponuditelj u ponudi mora dostaviti Izjavu o godišnjoj cijeni održavanja softvera (Prilog 6 Poziva na dostavu ponuda).

### Kriterij 3. Realizirani ugovori za razvoj web aplikacija

Gospodarski subjekt mora dokazati da je u godini u kojoj je započeo ovaj postupak i tijekom 2 godine koje prethode toj godini izvršio max. 3 projekta ista ili slična predmetu nabave u vrijednosti od minimalno 100.000,00 eura bez PDV-a. Od svih dostavljenih usluga minimalno 1 izvršen ugovor mora biti na području robotske automatizacije procesa i uključivati automatizaciju minimalno 5 poslovnih procesa.

Realizirani ugovori za razvoj web aplikacija	Broj bodova
0 - 1	10
2 - 3	20

Za potrebe izračuna bodova po ovom kriteriju, Ponuditelj u ponudi mora dostaviti Izjavu o realiziranim ugovorima za razvoj web aplikacija (Prilog 5).

## **7. TEHNIČKA I STRUČNA SPOSOBNOST**

Svaki gospodarski subjekt u ovom postupku mora dokazati svoj upis u sudski, obrtni, strukovni ili drugi odgovarajući registar u državi njegova poslovnog djelovanja. Ponuditelj mora biti registriran za izvršavanje predmetne usluge. Dokazuje se izvatkom iz sudskog, obrtnog ili drugog odgovarajućeg registra koji se vodi u državi članici njegova poslovnog djelovanja.

Nadalje, Ponuditelj mora dokazati da ima na raspolaganju kvalificirano stručno osoblje koje će biti angažirano na izvršenju predmeta nabave iz ovog postupka nabave. (Prilog 6)

Ponuditelj je dužan priložiti sljedeće dokumente imenovanog tima stručnjaka:



Co-funded by  
the European Union



VLADA REPUBLIKE HRVATSKE  
Ured za udruge



Udruga za podršku  
žrtvama i svjedocima

• SJEDIŠTE : LJUDEVITA GAJA 12 • 32000 VUKOVAR • HRVATSKA  
E / • kontakt@pzs.hr • pzs@pzs.hr •  
T / • +38532639333 VUKOVAR • +38512357531 ZAGREB • +38531779419 OSIJEK  
• +385951160066 VARAŽDIN • +385951160011 SAVJETOVALIŠTE VARAŽDIN  
WEB / • www.pzs.hr  
OIB/VAT / • 79097411036  
IBAN / • HR2324020061100479261

- presliku diplome ili svjedodžbe ili jednakovrijedni dokument kojima se dokazuje traženi stupanj obrazovanja,
- dokaze o godinama radnog staža (ERPS - Elektronički radno pravni status ili preslik radne knjižice) odnosno drugi dokaz ako navedeni ne postoji u državi sjedišta Ponuditelja

## 8. PREGLED I OCJENA PONUDA

Odbor za nabavu nakon isteka roka za dostavu ponuda pregledava i ocjenjuje sadržaj podnesenih ponuda u odnosu na uvjete iz Poziva na dostavu ponuda. U postupku pregleda i ocjene ponuda Naručitelj vrši:

- provjeru formalne sukladnosti
- procjenu postojanja razloga isključenja i ispunjenja uvjeta kvalifikacije
- procjenu tehničke i materijalne sukladnosti
- evaluaciju ponuda na temelju prethodno objavljenih kriterija za odabir (ekonomski najpovoljnija ponuda)

### 8.1. Pojašnjenje i upotpunjavanje

Ako podaci ili dokumentacija koju je trebao podnijeti Ponuditelj jesu ili se čine nepotpuni ili pogrešni ili ako nedostaju određeni dokumenti, NOJN može tijekom pregleda i ocjene prijava i ponuda zahtijevati od tih kandidata ili ponuditelja da podnesu, dopune, pojašne ili upotpune nužne podatke ili dokumentaciju u primjerenom roku koji ne smije biti kraći od 5 kalendarskih dana.

Podnošenje, dopunjavanje, pojašnjenje ili upotpunjavanje u vezi s dokumentima traženim u svrhu procjene postojanja razloga isključenja i ispunjenja uvjeta kvalifikacije ne smatra se izmjenom ponude. Naručitelj može tražiti i pojašnjenja u vezi s dokumentima traženim u dijelu koji se odnosi na ponuđeni predmet nabave, pri čemu pojašnjenje ne smije rezultirati izmjenom ponude. Postupanje NOJN-a vezano uz pojašnjenje i upotpunjavanje prijava i ponuda, odnosno zahtjevi i postupanje NOJN-a, moraju biti u skladu s načelima jednakog tretmana i transparentnosti.

## 9. ODLUKA O ODABIRU ILI PONIŠTENJU

Naručitelj (NOJN) je obvezan na temelju rezultata pregleda i ocjene prijava ili ponuda odbiti:



Co-funded by  
the European Union



VLADA REPUBLIKE HRVATSKE  
Ured za udruge



Udruga za podršku  
žrtvama i svjedocima

• SJEDIŠTE : LJUDEVITA GAJA 12 • 32000 VUKOVAR • HRVATSKA  
E / • kontakt@pzs.hr • pzs@pzs.hr •  
T / • +38532639333 VUKOVAR • +38512357531 ZAGREB • +38531779419 OSIJEK  
• +385951160066 VARAŽDIN • +385951160011 SAVJETOVALIŠTE VARAŽDIN  
WEB / • www.pzs.hr  
OIB/VAT / • 79097411036  
IBAN / • HR2324020061100479261

- ponudu koja je stigla nakon roka za dostavu,
- ponudu koja je na drugom jeziku nego je navedeno u Pozivu na dostavu ponuda,
- ponudu ponuditelja koji nije dokazao uvjete kvalifikacije u skladu s Poziva na dostavu ponuda,
- ponudu koja nije cjelovita tj. ne sadrži sve elemente te koju nije moguće u razumnom roku, ne kraćem od 5 kalendarskih dana, upotpuniti nužnim podacima ili dokumentacijom koja nedostaje u skladu s načelima jednakog tretmana i transparentnosti ponudu koja sadrži pogreške, nedostatke odnosno nejasnoće ako pogreške, nedostaci odnosno nejasnoće nisu uklonjive,
- ponudu koja je suprotna odredbama Poziva na dostavu ponuda,
- ponudu u kojoj cijena nije iskazana u apsolutnom iznosu,
- ponudu u kojoj pojašnjenjem ili upotpunjavanjem sukladno ovoj dokumentaciji za nadmetanje nije uklonjena pogreška, nedostatak ili nejasnoća,
- ponudu koja ne ispunjava obvezne tehničke specifikacije određene u Pozivu na dostavu ponuda,
- ponudu za koju ponuditelj nije pisanim putem prihvatio ispravak računске pogreške,
- ponudu koja sadrži štetne odredbe.

NOJN donosi Odluku o odabiru najbolje ponude koja će minimalno sadržavati naziv i adresu odabranog ponuditelja, ukupnu vrijednost odabrane ponude, sa i bez PDV-a te datum donošenja i potpis odgovorne osobe. Odluka se donosi najkasnije 5 kalendarskih dana nakon proteka roka za dostavu ponuda (najkasnije do 27. studenog 2023.).

NOJN će poništiti postupak nabave ako:

- nije pristigla niti jedna prijava ili ponuda;
- nije zaprimio niti jednu valjanu prijavu ili ponudu

NOJN može poništiti postupak nabave ako:

- je cijena ekonomski najpovoljnije ponude veća od osiguranih sredstava za nabavu;



Co-funded by  
the European Union



VLADA REPUBLIKE HRVATSKE  
Ured za udruge





Udruga za podršku  
žrtvama i svjedocima

• SJEDIŠTE : LJUDEVITA GAJA 12 • 32000 VUKOVAR • HRVATSKA  
E / • kontakt@pzs.hr • pzs@pzs.hr •  
T / • +38532639333 VUKOVAR • +38512357531 ZAGREB • +38531779419 OSIJEK  
• +385951160066 VARAŽDIN • +385951160011 SAVJETOVALIŠTE VARAŽDIN  
WEB / • www.pzs.hr  
OIB/VAT / • 79097411036  
IBAN / • HR2324020061100479261

- se tijekom postupka utvrdi da je Poziv na dostavu ponuda manjkav te kao takav ne omogućava učinkovito sklapanje ugovora (primjerice, u pozivu su navedene pogrešne količine predmeta nabave); - su nastale značajne nove okolnosti vezane uz projekt za koji se provodi nabava

U slučaju poništenja postupka nabave, NOJN donosi Odluku o poništenju u kojoj će minimalno navesti predmet nabave za kojeg se donosi odluka o poništenju, obrazloženje razloga poništenja, rok u kojem će pokrenuti novi postupak za isti ili sličan predmet nabave, ako je primjenjivo te datum donošenja i potpis odgovorne osobe.

NOJN će sve ponuditelje i kandidate obavijestiti o konačnom odabiru, i to dostavom Odluke o odabiru najbolje ponude ili Odluke o poništenju elektroničkim putem. Istodobno s Odlukom o odabiru ili Odlukom o poništenju Naručitelj će zasebno dostaviti svakom pojedinom:

- neuspješnom ponuditelju: obavijest o razlozima za njegovo isključenje ili odbijanje njegove ponude; - ponuditelju koji je dostavio prihvatljivu ponudu: obavijest o svojstvima i relativnim prednostima odabrane ponude u odnosu na njegovu ponudu.

Naručitelj će sklopiti ugovor o nabavi s odabranim ponuditeljem nakon dostave odluke o odabiru. Ugovorne strane izvršavat će ugovor o nabavi usluga u skladu s uvjetima određenima u Pozivu na dostavu ponuda i odabranom ponudom. Ako odabrani ponuditelj odbije potpisati ugovor o nabavi, naručitelj može donijeti novu odluku o odabiru sljedeće prihvatljive i prikladne ponude ili poništiti postupak nabave.

Na postupak provedbe nabave kao i na odabir najpovoljnijeg ponuditelja žalba nije dopuštena.

## 10. OSTALE ODREDBE

### 10.1. Podugovaratelji

Ako ponuditelj namjerava dati dio ugovora o nabavi u podugovor jednom ili više podugovaratelja, dužan je u ponudi navesti sljedeće podatke: - naziv ili tvrtku, sjedište, OIB, (ili nacionalni identifikacijski broj prema zemlji sjedišta gospodarskog subjekta, ako je primjenjivo), IBAN/broj računa podugovaratelja - predmet, količinu, vrijednost podugovora i postotni dio ugovora o nabavi koji se daje u podugovor.

Podaci o svim podugovarateljima navode se u Ponudbenom listu - Dodatak 1. Ako ponuditelj ne dostavi podatke o podugovaratelju, smatra se da će cjelokupni predmet nabave izvršiti samostalno.



Co-funded by  
the European Union



VLADA REPUBLIKE HRVATSKE  
Ured za udruge



Udruga za podršku  
žrtvama i svjedocima

• SJEDIŠTE : LJUDEVITA GAJA 12 • 32000 VUKOVAR • HRVATSKA  
E / • kontakt@pzs.hr • pzs@pzs.hr •  
T / • +38532639333 VUKOVAR • +38512357531 ZAGREB • +38531779419 OSIJEK  
• +385951160066 VARAŽDIN • +385951160011 SAVJETOVALIŠTE VARAŽDIN  
WEB / • www.pzs.hr  
OIB/VAT / • 79097411036  
IBAN / • HR2324020061100479261

## 10.2. Zajednica ponuditelja

Više gospodarskih subjekata može se udružiti i dostaviti zajedničku ponudu, neovisno o uređenju njihova međusobnog odnosa. Odgovornost ponuditelja iz zajednice ponuditelja je solidarna. Ponuda zajednice ponuditelja mora sadržavati podatke o svakom članu zajednice ponuditelja, kako je određeno u ponudbenom listu, uz obveznu naznaku člana zajednice ponuditelja broj 1 koji će se nazivati „Ponuditelj“ i bit će ovlašten za komunikaciju s naručiteljem.

Podaci o svim članovima zajednice ponuditelja navode se u Ponudbenom listu – OPCIJA 2. U zajedničkoj ponudi mora biti navedeno koji će dio ugovora o nabavi (predmet, količina, vrijednost i postotni dio) izvršavati pojedini član zajednice ponuditelja.

Naručitelj neposredno plaća svakom članu zajednice ponuditelja za onaj dio ugovora o nabavi koji je on izvršio, osim ako zajednica ponuditelja ne odredi drugačije.

## **11. ROK VALJANOSTI PONUDE**

Ponuda mora važiti za period najmanje 60 dana od otvaranja ponuda.

## **12. DODATNE INFORMACIJE I OBJAŠNJENA TE IZMJENE POZIVA NA DOSTAVU PONUDA**

Naručitelj može u svako doba, a prije isteka roka za podnošenje ponuda, iz bilo kojeg razloga, bilo na vlastitu inicijativu, bilo kao odgovor na zahtjev gospodarskog subjekta za dodatnim informacijama i objašnjenjima, izmijeniti ovaj Poziv za dostavu ponuda. Naručitelj će nastojati, ali nema obvezu odgovoriti na upit ponuditelja. Svaka izmjena ili dopuna bit će objavljena na isti način kao i osnovna objava.

Prilozi:

1. Ponudbeni list (Prilog 1)
2. Ponudbeni list – Dodatak 1
3. Ponudbeni list (Opcija 2)
4. Troškovnik (Prilog 2)
5. Izjava o tehničkim specifikacijama (Prilog 3)



Co-funded by  
the European Union



VLADA REPUBLIKE HRVATSKE  
Ured za udruge



Udruga za podršku  
žrtvama i svjedocima

• SJEDIŠTE : LJUDEVITA GAJA 12 • 32000 VUKOVAR • HRVATSKA  
E / • kontakt@pzs.hr • pzs@pzs.hr •  
T / • +38532639333 VUKOVAR • +38512357531 ZAGREB • +38531779419 OSIJEK  
• +385951160066 VARAŽDIN • +385951160011 SAVJETOVALIŠTE VARAŽDIN  
WEB / • www.pzs.hr  
OIB/VAT / • 79097411036  
IBAN / • HR2324020061100479261

- 
6. Izjava o nepostojanju razloga isključenja (Prilog 4)
  7. Izjava o realiziranim ugovorima za razvoj web aplikacija (Prilog 5)
  8. Izjava o profesionalnom iskustvu stručnjaka (Prilog 6)



Co-funded by  
the European Union



VLADA REPUBLIKE HRVATSKE  
Ured za udruge