

PRAVILA: PRAVILO VII. RJEŠAVANJE PRITUŽBI		
Program iz područja teritorijalnih ulaganja i pravedne tranzicije za financijsko razdoblje 2021.-2027.	Datum	Srpanj 2023.
	Verzija	1.0

PRAVILA 2021.-2027.

PRAVILO VII.

RJEŠAVANJE

PRITUŽBI

PRAVILA: PRAVILO VII. RJEŠAVANJE PRITUŽBI		
Program iz područja teritorijalnih ulaganja i pravedne tranzicije za financijsko razdoblje 2021.-2027.	Datum	Srpanj 2023.
	Verzija	1.0

Sadržaj

GLAVA I. UVOD	3
GLAVA II. PRIGOVORI KOJI SE ODNOSU NA ODABIR OPERACIJA/PROJEKATA	3
GLAVA III. PRIGOVORI KOJI SE ODNOSU NA PROVEDBU OPERACIJA/PROJEKATA	4
GLAVA IV. ZAJEDNIČKE ODREDBE ZA PRIGOVORE	5
GLAVA V. PRIGOVOR	7
GLAVA VI. PRITUŽBE NA FONDove	8
GLAVA VII. PREGLED PROMJENA	9

PRAVILA: PRAVILO VII. RJEŠAVANJE PRITUŽBI		
Program iz područja teritorijalnih ulaganja i pravedne tranzicije za financijsko razdoblje 2021.-2027.	Datum	Srpanj 2023.
	Verzija	1.0

UVODNA NAPOMENA:

RAČUNANJE ROKOVA: Rok u ovim Pravilima je vremensko razdoblje koje se računa na dane, mjesece i godine. Ako je rok određen na dane, u rok se ne uračunava dan kad je dostava ili priopćenje obavljeno, odnosno dan u koji pada događaj od kojeg treba računati trajanje roka, već se za početak roka uzima prvi idući dan. Ako posljednji dan roka pada na državni blagdan u Republici Hrvatskoj ili u subotu odnosno nedjelju, rok istječe protekom prvoga idućeg radnog dana. Rok određen na mjesece, odnosno na godine istječe onog dana, mjeseca ili godine koji po svom broju odgovara danu kada je dostava ili priopćenje obavljeno, odnosno danu u koji pada događaj od kojega se računa trajanje roka. Ako toga dana nema u mjesecu u kojem rok istječe, rok istječe posljednjeg dana toga mjeseca. Subote, nedjelje i blagdani ne utječu na početak i na tijek roka. Ukoliko se radi o radnim danima, subote, nedjelje i blagdani utječu na početak roka te rok počinje prvi idući radni dan.

IZMJENE REGULATORNOG OKVIRA UNIJE Ako se nakon dana donošenja ovih Pravila izmjeni regulatorni okvir Unije na kojem se ova Pravila temelje, **primjenjuje se korelacijska tablica**. UT će o svakoj izmjeni koja utječe na primjenu procedura, odnosno postupanje koje je definirano ovim Pravilima obavijestiti tijela SUK. Svaka izmjena regulatornog okvira Unije ne podrazumijeva nužno i izmjenu, odnosno donošenje nove verzije Pravila.

GLAVA I. UVOD

Na temelju članka 6. stavka 1. točke 36. Uredbe VRH, UT u skladu s člankom 69. stavkom 7. Uredbe (EU) 2021/1060 na zahtjev Komisije razmatra pritužbe koje su podnesene Komisiji i obavješćuje Komisiju o rezultatima tih razmatranja te osigurava postojanje mehanizama za razmatranje pritužbi na Fondove, što uključuje i provedbu postupaka rješavanja o prigovorima koji se odnose na odabir ili provedbu operacija/projekata sufinanciranih Fondovima.

GLAVA II. PRIGOVORI KOJI SE ODNOSE NA ODABIR OPERACIJA/PROJEKATA

Prijavitelj može na odluku o statusu projektnog prijedloga izjaviti prigovor čelniku Upravljačkog tijela, odnosno ministru regionalnoga razvoja i fondova Europske unije:

1. ako smatra da je tijekom postupka odabira operacija/projekata (postupka dodjele bespovratnih sredstava – u tekstu se rabi termin postupak odabira operacija/projekata)

PRAVILA: PRAVILO VII. RJEŠAVANJE PRITUŽBI		
Program iz područja teritorijalnih ulaganja i pravedne tranzicije za financijsko razdoblje 2021.-2027.	Datum	Srpanj 2023.
	Verzija	1.0

postupanjem ili propuštanjem postupanja nadležnog tijela njegov projektni prijedlog neosnovano isključen iz postupka odabira operacija/projekata.

2. u slučaju kada nije isključen iz postupka odabira operacija/projekata ako smatra da nadležno tijelo tijekom tog postupka nije postupilo sukladno pravilima poziva.

U prigovoru se ne mogu iznositi nove činjenice i novi dokazi u odnosu na postupak odabira operacija/projekata.

Prigovor se može izjaviti u roku 15 dana od dana primitka odluke o statusu projektnog prijedloga.

Prigovor na pojedinu odluku o statusu projektnog prijedloga ne odgađa postupanje nadležnih tijela po pozivu te na dodjeljivanje sredstava u okviru poziva.

Rješenje o prigovoru donosi čelnik Upravljačkog tijela, odnosno ministar regionalnoga razvoja i fondova Europske unije u roku 30 dana od dana zaprimanja prigovora, na temelju prijedloga neovisnog kolegijalnog tijela.

GLAVA III. PRIGOVORI KOJI SE ODNOSU NA PROVEDBU OPERACIJA/PROJEKATA

Korisnik može izjaviti prigovor čelniku Upravljačkog tijela, odnosno ministru regionalnoga razvoja i fondova Europske unije ako smatra da je postupanjem ili propuštanjem postupanja nadležnog tijela nastala povreda ugovora:

1. odlukom o utvrđenoj nepravilnosti
2. odlukom o financijskom ispravku
3. odlukom o obustavi plaćanja u slučajevima izuzev slučaja iz članka 30. Općih uvjeta Ugovora
4. odlukom o povratu
5. odlukom o prijedlogu korisnika za izmjenom ugovora
6. odlukom o izmjeni ugovora (referenca na sve navedeno u daljnjem tekstu: odluka).

Više odluka kako su prethodno navedene može biti obuhvaćeno jednim aktom.

PRAVILA: PRAVILO VII. RJEŠAVANJE PRITUŽBI		
Program iz područja teritorijalnih ulaganja i pravedne tranzicije za financijsko razdoblje 2021.-2027.	Datum	Srpanj 2023.
	Verzija	1.0

Korisnik je dužan u prigovoru iznijeti sve činjenice na kojima temelji svoj prigovor te uz prigovor priložiti dokaze kojima se te činjenice utvrđuju.

Prigovor korisnik može izjaviti u roku 15 dana od dana dostave odluke.

Prigovor ne odgađa učinke postupanja nadležnog posredničkog tijela i Upravljačkog tijela, odnosno radnji i odluka donesenih u postupku izvršavanja ugovora.

Rješenje o prigovoru donosi čelnik Upravljačkog tijela, odnosno ministar regionalnoga razvoja i fondova Europske unije u roku 60 dana od dana zaprimanja prigovora, na temelju prijedloga neovisnog kolegijalnog tijela.

GLAVA IV. ZAJEDNIČKE ODREDBE ZA PRIGOVORE

Prijavitelj se može odreći prava na prigovor u pisanom obliku od dana primitka odluke o statusu projektnog prijedloga, odnosno odluke, sve do dana isteka roka za izjavljivanje prigovora.

Prijavitelj može odustati od prigovora sve do otpreme rješenja o prigovoru.

Kad prijavitelj odustane od izjavljenog prigovora, postupak u povodu prigovora obustavit će se rješenjem.

Odricanje ili odustanak od prigovora ne mogu se opozvati.

Upravljačko tijelo o izjavljenom prigovoru, odricanju ili odustanku od prigovora (ako je pisano odricanje ili odustanak zaprimilo Upravljačko tijelo) bez odgode obavještava nadležno tijelo koje je donijelo odluku o statusu projektnog prijedloga, odnosno odluku kao i druga nadležna tijela koja obavljaju delegirane funkcije u okviru poziva.

Nadležno tijelo koje je donijelo odluku o statusu projektnog prijedloga, odnosno odluku dostavlja najkasnije u roku pet dana od dana primitka predmetne obavijesti Upravljačkom tijelu očitovanje o navodima prigovora, dokumentaciju koja se odnosi na pitanja koja su predmet prigovora i druge dokaze na okolnosti postojanja pretpostavki za donošenje odluke o statusu projektnog prijedloga, odnosno odluke.

O izjavljenom prigovoru u Upravljačkom tijelu rješava kolegijalno tijelo - Komisija za razmatranje prigovora, koje predlaže odluku o izjavljenom prigovoru čelniku tijela. Kolegijalno tijelo odlučuje uz prisutnost tri člana i većinom glasova. Kolegijalno tijelo je neovisno u svom radu te predlaže odluku o izjavljenom prigovoru čelniku tijela.

PRAVILA: PRAVILO VII. RJEŠAVANJE PRITUŽBI		
Program iz područja teritorijalnih ulaganja i pravedne tranzicije za financijsko razdoblje 2021.-2027.	Datum	Srpanj 2023.
	Verzija	1.0

Iznimno, u slučaju kada je Upravljačko tijelo ujedno i korisnik okvira Programa, o izjavljenom prigovoru rješava službena osoba (u nastavku teksta se za kolegijalno tijelo, odnosno službenu osobu rabi se termin Upravljačko tijelo).

Čelnik tijela može donijeti dodatna pravila kojima se uređuje sastav, način rada i postupanje neovisnog kolegijalnog tijela, koja su sastavni dio Poziva.

U svakom slučaju, članovi Komisije za razmatranje prigovora se izuzimaju iz postupka rješavanja o izjavljenom prigovoru ako su:

- s prijaviteljem, partnerom ili korisnikom (podnositeljem prigovora) ili osobom ovlaštenom za zastupanje prijavitelja ili korisnika u bliskom osobnom odnosu i to srodnik po krvi u uspravnoj liniji, u pobočnoj liniji do četvrtog stupnja zaključno, bračni drug ili srodnik po tazbini do drugog stupnja zaključno, i po prestanku braka
- prijavitelj, partner ili korisnik, suovlaštenik, suobveznik, ili osoba ovlaštena za zastupanje prijavitelja ili korisnika
- s prijaviteljem, partnerom korisnikom ili osobom ovlaštenom za zastupanje prijavitelja, partnera odnosno korisnika u odnosu skrbnika, posvojenika ili posvojitelja.

Prethodno utvrđeni razlozi izuzeća ne isključuju obvezu postupanja u skladu s Pravilom I. Opći dio ovih Pravila u kontekstu provedbe načela sprječavanja sukoba interesa i povjerljivosti.

Ispitat će se je li prigovor dopušten, pravodoban i izjavljen od ovlaštene osobe.

Ako prigovor nije dopušten ili pravodoban ili izjavljen od ovlaštene osobe, odbacit će se rješenjem.

Ako je prigovor dopušten, pravodoban i izjavljen od ovlaštene osobe, navodi prigovora razmotrit će se te će se ispitati odluka o statusu projektnog prijedloga, odnosno odluka koja se prigovorom pobija.

O osnovanosti prigovora riješit će se na temelju činjenica utvrđenih u postupku donošenja odluke o statusu projektnog prijedloga, odnosno odluke.

Kad Upravljačko tijelo ocijeni da je prigovor osnovan jer u postupku donošenja odluke o statusu projektnog prijedloga, odnosno odluke činjenice nisu u potpunosti utvrđene ili su pogrešno utvrđene ili je nadležno tijelo pogrešno primijenilo odredbe poziva ili drugih propisa, Upravljačko tijelo će rješenjem usvojiti prigovor i:

- poništiti pobijanu odluku o statusu projektnog prijedloga te će naložiti nadležnom tijelu da ponovno razmotri projektni prijedlog i odluči o njegovom statusu, obrazlažući u kojem dijelu i zbog kojih razloga je postupak potrebno upotpuniti odnosno o kojim je odredbama poziva ili drugih propisa potrebno voditi računa (rješavajući o prigovoru na odluku o statusu projektnog prijedloga) ili

PRAVILA: PRAVILO VII. RJEŠAVANJE PRITUŽBI		
Program iz područja teritorijalnih ulaganja i pravedne tranzicije za financijsko razdoblje 2021.-2027.	Datum	Srpanj 2023.
	Verzija	1.0

- poništiti pobijanu odluku te će naložiti nadležnom tijelu da ponovno provede postupak i donese novu odluku obrazlažući u kojem dijelu i zbog kojih razloga je postupak potrebno upotpuniti odnosno o kojim je odredbama ugovora ili drugih propisa u ponovljenom postupku potrebno voditi računa (rješavajući o prigovoru na odluku).

Upravljačko tijelo u oba slučaja može u rješenju kojim se usvaja prigovor i poništava odluka o statusu projektnog prijedloga, odnosno odluka, umjesto naloga nadležnom tijelu za provođenjem ponovljenog postupka, i kada je nadležno tijelo Upravljačko tijelo, može utvrditi, odnosno utvrditi će da će odluku o statusu projektnog prijedloga donijeti Upravljačko tijelo.

Kada ocijeni da su u postupku donošenja odluke o statusu projektnog prijedloga, odnosno odluke činjenice potpuno i pravilo utvrđene te da je nadležno tijelo pravilno primijenilo odredbe poziva ili drugih propisa, rješenjem će se odbiti prigovor kao neosnovan.

Protiv rješenja o izjavljenom prigovoru može se pokrenuti upravni spor pred nadležnim upravnim sudom.

Upravljačko tijelo o pokretanju upravnog spora i odlukama suda donesenima u upravnom sporu obavještava nadležna tijela kojima su delegirane funkcije.

U slučaju prigovora na odluku o nepravilnosti koja se odnosi na projekte koji su u uzorku revizije TR koja je u tijeku, PTPO o ishodu rješavanja prigovora obavještava TR.

GLAVA V. PRIGOVOR

Prigovor se može predati neposredno u pisanom obliku, poslati poštom ili dostaviti u obliku elektroničke isprave izrađene sukladno zakonu. Datum predaje neposredno u pisanom obliku u prijamni ured Upravljačkog tijela i datum predaje pošti preporučeno smatra se datumom predaje Upravljačkom tijelu. Ako se prigovor podnosi putem pošte nepreporučeno, datum predaje prigovora smatra se datum zaprimanja u Upravljačkom tijelu. U slučaju dostavljanja u obliku elektroničke isprave izrađene sukladno zakonu datumom zaprimanja prigovora smatra se trenutak kada je ista zabilježena na poslužitelju za primanje elektroničkih poruka.

BITNO: ako je poseban način predaje prigovora koji se odnose na odabir operacija/projekata naveden u ugovoru, primjenjuje se ono što je navedeno u ugovoru (Opći uvjeti ugovora).

Prigovor mora biti razumljiv i sadržavati sve što je potrebno da bi se po njemu moglo postupiti, osobito naziv tijela kojem se upućuje, naznaku odluke na koju se izjavljuje naziv / ime i prezime OIB te adresu prijavitelja, odnosno korisnika, ime i prezime OIB te adresu osobe po zakonu ili punomoći ovlaštene za zastupanje, naziv i referentni broj poziva, razloge izjavljivanja prigovora, potpis prijavitelja, odnosno korisnika ili osobe po zakonu ili punomoći ovlaštene za

PRAVILA: PRAVILO VII. RJEŠAVANJE PRITUŽBI		
Program iz područja teritorijalnih ulaganja i pravedne tranzicije za financijsko razdoblje 2021.-2027.	Datum	Srpanj 2023.
	Verzija	1.0

njihovo zastupanje. Prigovoru mora biti priložena punomoć kao ovlast za zastupanje i dokumentacija kojom se dokazuju navodi izneseni u prigovoru.

Ako prigovor sadrži nedostatak koji onemogućuje postupanje po prigovoru, odnosno ako je nerazumljiv ili nepotpun, prijavitelja, odnosno korisnika će se na to upozoriti i odredit će se rok u kojem je nedostatak potrebno otkloniti, uz upozorenje da ako se nedostaci ne otklone, ne otklone u zadanom roku, prigovor se neće uzeti u razmatranje i rješanjem se odbacuje.

Prijavitelju, u odnosu na kojeg je u postupku odabira operacija/projekata utvrđeno da mu mogu biti dodijeljena bespovratna sredstva, nadležno tijelo nudi potpisivanje izjave o odricanju od prava na prigovor. Pri tome, prijavitelju je potrebno pojasniti razloge postojanja takve mogućnosti, posebice prednosti u odnosu na njegova prava (potpisivanje ugovora prije isteka roka mirovanja).

U skladu s načelom jednakog postupanja, potpisivanje predmetne izjave mora biti omogućeno svakom prijavitelju u odnosu na kojega su za navedeno ispunjene pretpostavke.

Obrazac izjave za prijavitelje o odricanju prava na prigovor nalazi se u Pravilu III. Dodjela bespovratnih sredstava.

NAPOMENA: U rok od 120 dana, odnosno rok određen u PDP, ne uračunava se i rok mirovanja koji obuhvaća razdoblje unutar kojeg se prijavitelju dostavlja odluka o statusu projektnog prijedloga, te rok u kojem prijavitelj može izjaviti prigovor. Ako je prigovor izjavljen, u rok od 120 dana, odnosno rok određen u PDP ne uračunava se rok u kojem se po prigovoru rješava.

GLAVA VI. PRITUŽBE NA FONDOVE

Pritužba na Fondove širi je pojam u odnosu na prigovore te osim prigovora obuhvaća sve ostale pritužbe sukladno članku 69. stavku 7. Uredbe (EU) 2021/1060.

O pritužbi na Fondove koja ne predstavlja prigovor u skladu s ovim Pravilima, odnosno pozivom, čelnik tijela donosi rješenje u roku 15 dana od dana zaprimanja pritužbe. Na podnošenje, odnosno zaprimanje pritužbe primjenjuju se odredbe koje se primjenjuju na prigovor.

Ako se radi o pritužbi koja po sadržaju predstavlja zahtjev za pojašnjenjem, ili je općenito takve naravi da ne zahtijeva donošenje rješenja, čelnik tijela rješava na drugi odgovarajući način (primjerice upućivanjem službenog pojašnjenja).

PRAVILA: PRAVILO VII. RJEŠAVANJE PRITUŽBI		
Program iz područja teritorijalnih ulaganja i pravedne tranzicije za financijsko razdoblje 2021.-2027.	Datum	Srpanj 2023.
	Verzija	1.0

GLAVA VII. PREGLED PROMJENA

Broj verzije	Datum promjene (datum donošenja nove verzije)	Promijenjena glava/točka/podtočka	Komentar (ako je primjenjivo)