**PRILOG IV.**

**TEHNIČKE SPECIFIKACIJE**

**Broj nabave: 03/2022**

**Naziv nabave:** **Digitalizacija proizvodnje za potrebe praćenja potrošnje energenata**

NAPOMENA: Ponuditelj nudi predmet nabave putem ove tablice Tehničkih specifikacija koja će činiti dio ponude.

Ponuditelj je dužan ponuditi svaku stavku kako je traženo u stupcu 3. „Tražene karakteristike“.

Ponuditelj popunjavana stupac 4. gdje navodi s DA ili NE podržava li ponuđeno rješenje traženu karakteristiku.

Zahtjevi definirani Tehničkim specifikacijama predstavljaju minimalne tehničke karakteristike koje ponuđeni predmet nabave mora zadovoljavati, ukoliko nije drugačije navedeno, te se iste ne smiju mijenjati od strane ponuditelja.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1. Red. Br.** | **2. Vrsta** | **3. Tražene karakteristike** | **4. Podržano (DA/NE)** |
| **1.** | **Sustav** | | |
| 1.1 | Opći | Sustav treba podržati izvještavanje u stvarnom vremenu - pregled podataka sa stroja u stvarnom vremenu |  |
| 1.2 | Opći | Sustav treba podržati nesmetani rad s najmanje 500 konkurentnih korisnika |  |
| 1.3 | Opći | Sistem mora biti izrađen za laganu integraciju dodatnih linija i strojeva |  |
| 1.4 | Opći | Dobavljač mora isporučiti sve softverske licence za potpunu operativnost sistema na serverskom i klijentskom nivou, osim licenci za operativi sustav i bazu podataka |  |
| 1.5 | Opći | Softver mora bit napisan u skladu s priznatim standardima (ISA, ANSI ili sl.) |  |
| 1.6 | Opći | Dobavljač treba osigurati test okruženje sustava za digitalizaciju proizvodnje. Testno okruženje mora imati iste funkcionalnosti kao i produkcijski sustav |  |
| 1.7 | Opći | Testno okruženje će se koristiti za razvoj sustava za digitalizaciju proizvodnje za potrebe praćenja potrošnje energenata, trening korisnika i testiranje nadogradnji i zakrpa |  |
| 1.8 | Opći | Rješenje za digitalizaciju proizvodnje za potrebe praćenja potrošnje energenata mora biti neovisno o platformi i bazirano na HTML 5 ili novijoj tehnologiji, gdje aplikacija zahtijeva samo web preglednik (Edge, Chrome, Firefox i sl.) |  |
| 1.9 | Opći | Rješenje za digitalizaciju proizvodnje za potrebe praćenja potrošnje energenata mora sistematski omogućavati monitoring podataka baziran na hijerarhijskom stablu (lokacija – hala - oprema) ISA S95 model ili jednakovrijedno |  |
| 1.10 | Opći | Rješenje za digitalizaciju proizvodnje za potrebe praćenja potrošnje energenata mora sistematski omogućavati dodavanje novih uređaja mora biti moguće bez programiranja i razvoja novog softverskog koda |  |
| 1.11 | Opći | Rješenje za digitalizaciju proizvodnje za potrebe praćenja potrošnje energenata mora sistematski omogućavati izvoz sirovih procesnih podataka u CSV, XLS, PDF i sl. formate datoteka |  |
| 1.12 | Opći | Sustav mora sadržavati četiri motivacijska ekrana minimalne veličine 49“ |  |
| 1.13 | Opći | Procesorski kapaciteti moraju biti ponuđeni u cloud data centru |  |
| 1.14 | Opći | Sustav mora podržavati integraciju sa SCADA sustavom |  |
| 1.15 | Opći | Sustav mora podržavati integraciju sa Calms sustavom |  |
| 1.16 | Opći | Sustav mora podržavati integraciju sa SolarLog sustavom |  |
| 1.17 | Energenti | Sustav treba podržati praćenje energenata po radnom nalogu |  |
| 1.18 | Energenti | Sustav treba podržati praćenje energenata po stroju |  |
| 1.19 | Energenti | Sustav mora omogućiti praćenje energenata putem ethernet veze |  |
| 1.20 | Energenti | Sustav mora omogućiti praćenje energenata putem impulsa |  |
| 1.21 | Energenti | Sustav mora omogućiti praćenje energenata putem datoteka |  |
| 1.22 | Energenti | Sustav mora omogućiti praćenje potrošnje energenata po jedinici finalnog proizvoda ili poluproizvoda |  |
| 1.23 | Energenti | Sustav mora omogućiti alarmiranje u slučaju povećane potrošnje energenata u odnosu na uobičajenu potrošnju (monitor, SMS, e-mail, push notification) |  |
| 1.24 | Radni nalog | Sustav treba podržati povezivanje s ERP sustavom - pregled radnih naloga, pregled utrošenih resursa po pojedinom nalogu |  |
| 1.25 | Radni nalog | Sustav treba podržati prikaz učinka i odbačenih količina za trenutno dodijeljen radni nalog |  |
| 1.26 | Radni nalog | Sustav treba podržati kalkulacije efikasnosti za svaku radni poziciju i/ili stroj |  |
| 1.27 | Organizacija operatera | Sustav treba podržati organizaciju radnika u proizvodnji |  |
| 1.28 | Organizacija operatera | Sustav treba podržati siguran i pouzdan sustav autentifikacije radnika |  |
| 1.29 | Organizacija operatera | Sustav treba podržati analizu rada radnika u proizvodnji |  |
| 1.30 | Upravljanje zastojima | Sustav treba podržati mogućnost unosa normi, vrsta proizvoda, vrsta zastoja, razlog zastoja |  |
| 1.31 | Upravljanje zastojima | Sustav treba podržati odabir razloga zastoja iz predefinirane padajuće liste |  |
| 1.32 | Upravljanje zastojima | Sustav treba podržati prikaz zastoja stroja, kategorizacija tipa zastoja i analiza zastoja (trajanje i kojih je najviše) |  |
| 1.33 | Upravljanje zastojima | Sustav treba podržati podršku za službu održavanja: automatsko i ručno alarmiranje zastoja (monitor, SMS, e-mail, push notification) |  |
| 1.34 | Upravljanje zastojima | Sustav treba podržati praćenje rada održavatelja (vrijeme odaziva, produktivnost održavanja) |  |
| 1.35 | Upravljanje zastojima | Sustav treba podržati automatsko alarmiranje o događajima u stvarnom vremenu u proizvodnji (SMS, Mobile push notification, e-mail) na temelju predefiniranih kriterija |  |
| 1.36 | Planiranje | Sustav mora podržavati vremensko planiranje proizvodnje po unaprijed definiranim normativima |  |
| 1.37 | Planiranje | Sustav mora podržati pregled stvarne realizacije proizvodnje po realno utrošenom vremenu |  |
| 1.38 | Planiranje | Sustav mora podržati ponovno raspoređivanje planirane proizvodnje te praćenje ukupnog vremena trajanja proizvodnog procesa uzimajući u obzir upotrebljene proizvodne kapacitete |  |
| 1.39 | Planiranje | Sustav mora podržati prikaz radnih naloga na vremenskoj osi temeljem MBR-a i dostupnih kapaciteta na upotrebljavanim proizvodnim linijama |  |
| 1.40 | Planiranje | Sustav mora podržati prikaz radnog naloga na vremenskoj osi s definiranim početkom ili krajem radnog naloga |  |
| 1.41 | Digitalizacija proizvodne dokumentacije | Sustav mora podržavati prikaz radnih uputa, uputa za sigurno korištenje strojeva i ostale popratne dokumentacije vezane uz radni nalog |  |
| 1.42. | Opći | Ponuditelj treba raspolagati certifikatom TIER 3 ili jednakovrijednim  (TIER 3 razina raspoloživosti treba jamčiti raspoloživost od minimalno 99,982% na godišnjoj razini, odnosno do maksimalno 98 minuta neraspoloživosti godišnje. U skladu s TIER 3 razinom, sva IT oprema u podatkovnom centru mora imati dvostruko neovisno napajanje i hlađenje. Svaki je sustav neovisan o drugome i potpuno redundantan, pa ako jedan sustav iz bilo kojeg razloga prestane raditi, uključuje se drugi. Ova redundantnost osigurava neprekidno napajanje i hlađenje kako bi se mogao zajamčiti neometan rad opreme, što u konačnici znači da svi kritični sustavi mogu nesmetano raditi, a podaci biti dostupni). |  |
| **2.** | **Data centar** | | |
| 2.1 | Opći | Sva vanjska mrežna komunikacija mora biti enkriptirana prema standardnim SSL/TLS protokolima |  |
| 2.2 | Opći | Naručitelj osigurava pristup Internetu za funkciju javnog portala koji mora biti dostupan putem javnog Interneta. |  |
| 2.3 | ICT Infrastruktura | Ponuditelj mora ponuditi izradu tehničkog opisa i dokumentaciju ponuđene infrastrukture. |  |
| 2.4 | ICT Infrastruktura | Ponuditelj mora ponuditi i opisati sve potrebne softverske komponente za cjelokupno rješenje (npr.: operativni sustav, baze podataka, zaštita, monitoring). Naručitelj ne smije imati dodatnih troškova licenci. |  |
| 2.5 | ICT Infrastruktura | Sve ponuđene komponente, virtualizacijske, aplikativne i sklopovske, moraju imati osiguranu podršku proizvođačkog jamstva. |  |
| 2.6 | ICT Infrastruktura | Ponuditelj je odgovoran za instalaciju, konfiguraciju svih komponenti infrastrukture (hardverske i softverske komponente). |  |
| 2.7 | ICT Infrastruktura | Svi podsustavi moraju se moći provizionirati na dodatne poslužitelje. |  |
| 2.8 | B&R | Sustav za sigurnosnu pohranu podataka mora omogućiti izradu sigurnosnih kopija podataka (backup) te mogućnost oporavka podataka iz sigurnosnih kopija (restore) u skladu sa zahtjevima ponuđenog sustava. |  |
| 2.9 | B&R | Sustav za sigurnosnu pohranu podataka mora usklađen s odredbama obrade osobnih podataka. |  |
| 2.10 | B&R | Sustav za sigurnosnu pohranu podataka mora imati centralizirano upravljanje svim komponentama i funkcionalnostima ovog sustava tj. jedinstveno grafičko administrativno sučelje kojim se može upravljati svim funkcionalnostima (izrada sigurnosnih kopija cjelokupnog okruženja, oporavak podataka pomoću sigurnosnih kopija) te koji omogućava izvještavanje i notifikaciju u cilju pojednostavljenja administracije i upravljanja cjelokupnim sustavom. |  |
| 2.11 | B&R | Sustav za sigurnosnu pohranu podataka mora podržavati i fizička i virtualna okruženja, heterogene operativne sustave (Windows, Linux) te poslovne aplikacije i baze podataka koje su sastavni dio štićenog sustava. |  |
| 2.12 | B&R | Sustav za sigurnosnu pohranu podataka mora podržavati deduplikaciju na izvoru ili odredištu, bez upotrebe dodatnih specijaliziranih sustava za deduplikaciju. Također, Sustav za sigurnosnu pohranu podataka mora imati podršku za ostale suvremene tehnologije koje se koriste prilikom izrade sigurnosnih kopija (kompresija, enkripcija podataka). |  |
| 2.13 | B&R | Sustav za sigurnosnu pohranu podataka mora podržavati enkripciju koju je moguće prilagoditi zahtjevima štićenog sustava. Također, enkripcija mora imati mogućnost uključivanja u različitim točkama tijekom ciklusa upravljanja podacima, minimalno slijedeće: |  |
| -Copy-Level - omogućuje enkripciju podataka tijekom disk-traka ili traka.traka operacija kopiranja |
| -Task-Level - omogućuje enkripciju podataka ovisno o tipu management zadataka koji se izvršavaju (npr. backup, arhiviranje, replikacija) |
| 2.14 | B&R | Sustav za sigurnosnu pohranu podataka mora podržavati minimalno jedan od sljedećih algoritma za enkripciju: |  |
| -AES (128/256bit) |
| -Twofish (128/256bit) |
| -Blowfish (128/256bit) |
| -Serpent (128bit/256bit) |
| -3-DES (192bit) |
| 2.15 | B&R | Sustav za sigurnosnu pohranu podataka mora omogućiti sljedeće tipove izrada sigurnosnih kopija: |  |
| Full backup, Incremental backup, Differential backup |
| 2.16 | B&R | Sustav za sigurnosnu pohranu podataka mora podržavati izradu selektivnih sigurnosnih kopija tj. da se prilikom izrade sigurnosne kopije izuzme pojedini direktorij koji se ne smije pohranjivati. |  |
| 2.17 | B&R | Sustav za izradu sigurnosnih kopija podataka mora osigurati mogućnost izrade sigurnosnih kopija lokalno (on-on premise) ili na udaljenu lokaciju (remote site). |  |
| 2.18 | B&R | Sustav za sigurnosnu pohranu podataka mora podržavati više-stanarsku (multi-tenant) konfiguraciju; mora omogućiti dijeljenje između više stanara te imati mogućnost monitoriranja i upravljanja od strane jednog administrativnog korisnika. Stanari vide samo svoja računala i entitete, što im daje percepciju da posjeduju i koriste jednu vlastitu grupu resursa. Podaci svakog pojedinog resursa se kopiraju unutar okruženja pojedinog stanara, čime se sprječava manipulacija ili krađa podataka. |  |
| 2.19 | B&R | Sustav za sigurnosnu pohranu podataka mora imati mogućnost replikacije podataka na sekundarnu lokaciju. |  |
| 2.20 | B&R | Sustav za sigurnosnu pohranu podataka kao repozitorij mora koristiti uređaj s diskovima koji podržava in-line deduplikaciju podataka i ima uključenu licencu za deduplikaciju za maksimalni podržani kapacitet uređaja. Uređaj koristi 10GbE portove. Uređaj mora imati licencu za replikaciju podataka te podršku za replikaciju s jednog na više uređaja. |  |
| 2.21 | ICT Infrastruktura | Sve komponente platforme moraju biti vremenski sinkronizirane putem NTP protokola. |  |
| 2.22 | ICT Infrastruktura | Sve komponente platforme moraju prikazivati srednjoeuropsko vrijeme (CET – Central European Time). |  |
| 2.23 | Sustav | Portal mora ostati u potpunoj funkciji u slučaju minimalno jednostrukog ispada bilo koje komponente sustava (hardver ili softver). |  |
| 2.24 | ICT Infrastruktura | Sustav za pohranu podataka mora biti skalabilan s mogućnošću horizontalnog ili vertikalnog skaliranja kako bi podržao eventualni rast procesorske snage, odnosno kapacitet obrade podataka, bez poteškoća, barem četverostruko u odnosu na trenutne potrebe. |  |
| 2.25 | ICT Infrastruktura | Svi korišteni programski sustavi moraju imati mogućnost provizioniranja na dodatne poslužitelje. Vrijeme provizioniranja (od uključivanja poslužitelja, instalacije operativnog sustava, i programskih paketa do pune fukcionalnosti ne smije trajati dulje od 120 min). |  |
| 2.26 | Virtualizacijska infrastruktura | Ukoliko se ponuđeno rješenje temelji na virtualizacijskim tehnologijama, ponuđena virtualizacijska tehnologija mora omogućavati dinamičko korištenje diskovnog prostora koje omogućava over-provisioning diskovnog kapaciteta |  |
| 2.27 | Virtualizacijska infrastruktura | Ukoliko se ponuđeno rješenje temelji na virtualizacijskim tehnologijama, ponuđena virtualizacijska tehnologija mora omogućavati Live-migraciju virtualnih servera preko mreže između različitih hipervizor hostova bez gubitka podataka ili dostupnosti |  |
| 2.28 | Virtualizacijska infrastruktura | Ukoliko se ponuđeno rješenje temelji na virtualizacijskim tehnologijama, ponuđena virtualizacijska tehnologija mora omogućavati Live-migraciju virtualnih servera i njihovih diskova između različitih storage sustava bez gubitka podataka ili dostupnosti |  |
| 2.29 | Virtualizacijska infrastruktura | Ukoliko se ponuđeno rješenje temelji na virtualizacijskim tehnologijama, ponuđena virtualizacijska tehnologija mora omogućavati automatski restart virtualnih servera u slučaju hardverskog kvara hipervizora |  |
| 2.30 | Virtualizacijska infrastruktura | Ukoliko se ponuđeno rješenje temelji na virtualizacijskim tehnologijama, ponuđena virtualizacijska tehnologija mora omogućavati stalnu dostupnost aplikacija u slučaju hardverskog kvara, bez gubitka podataka za virtualne servere sa 2 vCPU-a |  |
| 2.31 | Virtualizacijska infrastruktura | Ukoliko se ponuđeno rješenje temelji na virtualizacijskim tehnologijama, ponuđena virtualizacijska tehnologija mora omogućavati izjednačavanje procesorskih mogućnosti između hardverski različitih hipervizora unutar klastera na najvišu zajedničku razinu |  |
| 2.32 | Virtualizacijska infrastruktura | Ukoliko se ponuđeno rješenje temelji na virtualizacijskim tehnologijama, ponuđena virtualizacijska tehnologija mora omogućavati centralni repozitorij za template virtualnih poslužitelja, ISO slike i skripte |  |
| 2.33 | Virtualizacijska infrastruktura | Ukoliko se ponuđeno rješenje temelji na virtualizacijskim tehnologijama, ponuđena virtualizacijska tehnologija mora omogućavati centralni sustav za upgrade i patchiranje hipervizor hostova |  |
| 2.34 | Zaštita serverske infrastrukture | Provjera datoteka pomoću virusnih definicija i definicija malwarea  ;Provjera checksum-a i drugih atributa od sumnjivih datoteka s real-time bazom. Antivirusno rješenje mora imati mogućnost provjere datoteka koristeći virusne i malware definicije, eliminirati prijetnje tako da ih se očisti, izbriše ili premjesti u karantenu. Također mora moći provjeriti karakteristike sadržaja datoteke naspram poznatih malicioznih kodova. |  |
| 2.35 | Zaštita serverske infrastrukture | Provjera HTTP prometa zbog otkrivanja konekcija prema poznatim lošim URL-ovima kao što su Command and Control serveri. Antivirusno rješenje mora imati mogućnost blokiranja malicioznih URL-ova s ciljem blokiranja komunikacije sa C&C poslužiteljima, na temelju reputacije samog URL. Također mora imati mogućnost dodavanja iznimaka. |  |
| 2.36 | Zaštita serverske infrastrukture | Firewall modul sa ciljem blokiranja iskorištavanja ranjivosti sustava. Antivirusno rješenje mora imati mogućnost postavljanja firewall pravila s ciljem filtriranja nepoželjne komunikacije. |  |
| 2.37 | Zaštita serverske infrastrukture | Centraliziran nadzor i upravljanje nad anti virus i anti malware zaštitom preko središnje cloud konzole. Antivirusno rješenje mora imati mogućnost centraliziranog nadzora i upravljanje preko lokalne središnje konzole koja mora podržavati sve novije platforme (OS). Također treba imati podršku za implementaciju agenata na sve novije platforme (OS). |  |
| 2.38 | Load balancing | Sustav mora podržavati različite metode balansiranja prometa kao npr.: |  |
| kružno dodjeljivanje (eng. Round Robin), po broju konekcija (eng. Least Connections), po prioritetu (eng. Priority based), prediktivni, prema opterećenju poslužitelja, prema unaprijed definiranom omjeru |
| 2.39 | Load balancing | Sustav mora podržavati GSLB (Global Server Load Balancing), balansiranje prometa između različitih lokacija (data centara). Naručitelj mora osigurati podršku za DNS modul na postojećim uređajima |  |
| 2.40 | Load balancing | Sustav mora podržavati minimalnu propusnost od 1Gbps |  |
| 2.41 | Load balancing | Sustav mora imati mogućnost proširenja s dodatnim funkcionalnostima/modulima kao npr. Zaštita Web Aplikacija (WAF) |  |
| 2.42 | Load balancing | Sustav mora podržavati inspekciju i dekripciju SSL prometa u realnom vremenu s mogućnošću ponovne SSL enkripcije (SSL offloading i SSL bridging) |  |
| 2.43 | Zaštita web aplikacija | Naručitelj mora osigurati podršku za WAF modul (Zaštita web aplikacija) na postojećim uređajima ukoliko će biti implementirana redundancija javnog portala preko DR lokacija |  |
| 2.44 | Zaštita web aplikacija | Sustav mora moći raditi prevenciju OWASP Top 10 napada, Web scrapping napada i bot napada |  |
| 2.45 | Zaštita web aplikacija | Blokiranje pristupa web aplikacijama mora biti moguće i na osnovu geolokacijskih parametara napadača. Sustav mora podržavati servis za reputaciju IP adresa. |  |
| 2.46 | Zaštita web aplikacija | Sustav mora podržavati nadogradnju sigurnosnih potpisa |  |
| 2.47 | Zaštita web aplikacija | Integracija s drugim rješenjima mora biti omogućena putem ICAP protokola (Internet Content Adaptation Protocol) |  |
| 2.48 | Opći | Sustav je potrebno projektirati i dizajnirati imajući u vidu robusnost, sigurnost (security by design) i privatnost (privacy by design) |  |
| 2.49 | Opći | Izvođač prilikom implementacije mora dokumentirati sve sigurnosne mjere koje su implementirane. |  |
| 2.50 | Održavanje sustava | Ponuđač mora uključiti u ponudu uslugu podrške i održavanja. |  |
| 2.51 | Održavanje sustava | Cilj pružanja usluge podrške i održavanja je održati sustav na razini funkcionalnosti ostvarenoj na dan prihvata ponude te eliminirati eventualne pogreške u Sustavu. |  |
| 2.52 | Održavanje sustava | Ponuđač mora ponuditi sljedeće vrste podrške i održavanja: Interventno (reaktivno) održavanje, preventivno održavanje i prošireno (adaptivno) održavanje. |  |
| 2.53 | Održavanje sustava | Interventno (reaktivno) održavanje – obuhvaća održavanje i otklanjanje kvarova na sustavima Naručitelja (mrežno-komunikacijska oprema i aplikativno rješenje) u skladu sa pripadajućim režimom, a prema Tehničkoj specifikaciji. |  |
| 2.54 | Održavanje sustava | Preventivno održavanje – uključuje usluge redovitih pregleda sustava, pregleda alarma i logova, rješavanje problema uočenih preventivnim pregledima te implementaciju zakrpi u slučaju otkrivanja problema u radu sustava. |  |
| 2.55 | Održavanje sustava | Razdoblje korištenja usluge je 12 mjeseci (1 godina) od inicijalnog puštanja sustava u rad. |  |
| 2.56 | Održavanje sustava | Usluga održavanja se mora nuditi u režimu rada: |  |
| sedam dana u tjednu, od ponedjeljka do nedjelje od 00:00 do 24:00 sati, uključujući državne blagdane i neradne dane, kada za to nastupi potreba. |
| Radni dani su definirani važećim zakonom Republike Hrvatske. |
| 2.57 | Održavanje sustava | Ponuditelj je obvezan osigurati proces eskalacije problema u tehnički centar proizvođača i dežurstvo kod njegovog otklanjanja, do uspostavljanja pune funkcionalnosti sustava. |  |
| 2.58 | Održavanje sustava | Od Ponuditelja se očekuje precizan i razrađen opis procedura davanja podrške (od zahtjeva za podrškom ili prijave greške, preko ocjene uzroka nepravilnosti, odluke o pokretanju aktivnosti, obavljanja neposrednih aktivnosti, do obavijesti o rezultatima poduzetih aktivnosti), uključujući uloge Naručitelja i Ponuditelja, prilikom čega u obzir treba uzeti sljedeće: |  |
| • Samo posebno ovlašteni djelatnici Naručitelja mogu izvršiti prijavu nepravilnosti u radu/kvara i dalje sudjelovati u praćenju rješavanja problema |
| • Samo posebno ovlašteni djelatnici Naručitelja mogu izvršiti prijavu adaptivnog održavanja i dalje sudjelovati u praćenju rješavanja zahtjeva adaptivnog održavanja |
| • Ponuditelj na temelju adaptivnog zahtjeva za održavanje daje procjenu implementacije |
| • Samo posebno ovlašteni djelatnici Naručitelja mogu dati odobrenje za implementaciju zahtjeva adaptivnog održavanja na temelju procjene Ponuditelja |
| • Ponuditelj prije odobrenja Naručitelja ne smije krenuti u implementaciju zahtjeva adaptivnog održavanja |
| • Ponuditelj mora dostaviti popis svojih djelatnika koji će pružati poslove podrške i održavanja |
| • Ponuditelj mora definirati kanale prijave nepravilnosti, zahtjeva i slično u sklopu davanja podrške |
| • Ponuditelj mora osigurati uvid djelatnicima Naručitelja u trenutni status rješavanja prijavljenih nepravilnosti u radu, obavijestiti Naručitelja o riješenim nepravilnostima u radu kao i opis rješenja istog |
| 2.59 | Održavanje sustava | Tijekom trajanje traženog jamstva Ponuditelj mora upravljati i analizirati zapisima o radu sustava u cilju provjere funkcionalnosti i ispravnosti sustava. |  |
| Zapisi nastali na infrastrukturi instaliranoj na lokaciji mobilnih operatora moraju biti kontinuirano dostavljani i raspoloživi mobilnom operatoru u cilju provjere da se sustav koristi u skladu s namjenom. |
| 2.60 | Održavanje sustava | U okviru održavanja ponuđenog rješenja Ponuditelj se obvezuje obavljati izvješćivanje Naručitelja o tijeku, statusu i vremenu završetka rješavanja problema. |  |

U \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2023. godine

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

(potpis osobe ovlaštene za zastupanje)