

## PRILOG 1. TEHNIČKE SPECIFIKACIJE

### POZIV NA DOSTAVU PONUDA

Predmet nabave: Organizacija i provedba Edukacija o korištenju interneta i informatičke pismenosti za ciljane skupine

- evidencijski broj nabave: KK.00-7/2023

NARUČITELJ:

Hrvatski Telekom d.d.

Radnička cesta 21, Zagreb

## Sadržaj

1. Općenito o EU BB Projektima Naručitelja .....	3
2. Kontekst i osnovne informacije o planiranim Edukacijama .....	4
3. Zadatak odabranog ponuditelja.....	4
3.1. Pozivanje, komunikacija sa ciljanim skupinama.....	7
3.2. Održavanje Edukacija.....	7
3.2.1. Edukacija o korištenju interneta za osobe starije životne dobi i umirovljenike.....	7
3.2.2. Edukacije za povećanje informatičke pismenosti za mlade i nezaposlene osobe radi stjecanja informatičkih vještina i znanja u svrhu povećanja zapošljivosti .....	7

## 1. Općenito o EU BB Projektima Naručiitelja

Predmetni postupak nabave provodi se u okviru projekata za koje je Naručiitelj ostvario sufinanciranje iz Europskog fonda za regionalni razvoj u sklopu Operativnog programa „Konkurentnost i kohezija 2014. – 2020.“ po Ograničenom pozivu na dostavu projektnih prijedloga za dodjelu bespovratnih sredstava u modalitetu privremenog poziva Izgradnja mreža sljedeće generacije (NGN)/pristupnih mreža sljedeće generacije (NGA) u NGA bijelim područjima (referentni broj: KK.02.1.1.01) – dalje u tekstu: EUBB projekti.

Cilj EU BB projekata je izgraditi širokopojasnu infrastrukturu nove generacije koja će omogućiti brzi i ultra-brzi širokopojasni pristup svim potencijalnim vrstama korisnika - stanovima, poslovnim i javnim korisnicima, definiranim unutar EUBB projekata prema popisu iz Tablice 1.

Tablica 1. Popis EU BB projekata:

Naziv projekta	Referentni broj:
Razvoj infrastrukture širokopojasnog pristupa na području „bijelih“ adresa Grada Zaprešića i općina Brdovec, Dubravica, Jakovlje, Luka, Marija Gorica i Pušća	KK.02.1.1.01.0004
Razvoj infrastrukture širokopojasnog pristupa na području „bijelih“ adresa općina Antunovac, Čepin, Erdut, Ernestinovo, Šodolovci, Vladislavci i Vuka	KK.02.1.1.01.0006
Razvoj infrastrukture širokopojasnog pristupa na području „bijelih“ adresa općina Donji Andrijevići, Garčin, Gornja Vrba, Gundinci, Klakar, Oprisavci, Sikirevci, Slavonski Šamac, Velika Kapanica i Vrpolje	KK.02.1.1.01.0007
Razvoj infrastrukture širokopojasnog pristupa na području „bijelih“ adresa Grada Dubrovnika i općina Dubrovačko primorje, Konavle i Župa dubrovačka	KK.02.1.1.01.0008
Razvoj infrastrukture širokopojasnog pristupa na području „bijelih“ adresa Grada Krapina i općina Đurmanec, Jesenje, Petrovsko i Radoboj	KK.02.1.1.01.0009
Razvoj infrastrukture širokopojasnog pristupa na području „bijelih“ adresa Grada Vukovara i Grada Iloka te općina Bogdanovci, Borovo, Lovas, Negoslavci, Nuštar, Tompojevci, Tovarnik i Trpinja	KK.02.1.1.01.0010
Razvoj infrastrukture širokopojasnog pristupa na području „bijelih“ adresa Grada Ludbrega i općina Mali Bukovec, Martijanec, Sveti Đurđ i Veliki Bukovec	KK.02.1.1.01.0011
Razvoj infrastrukture širokopojasnog pristupa na području „bijelih“ adresa Grada Omiša te općina Dugi Rat, Podstrana i Zadvarje	KK.02.1.1.01.0012
Razvoj infrastrukture širokopojasnog pristupa na području „bijelih“ adresa Grada Poreča i općina Funtana, Kaštelir – Labinci, Sveti Lovreč, Tar-Vabriga, Tinjan, Višnjan, Vižinada i Vrsar	KK.02.1.1.01.0013

Razvoj infrastrukture širokopojasnog pristupa na području „bijelih“ adresa Grada Svete Nedelje, Grada Samobora i Općine Stupnik	KK.02.1.1.01.0014
Razvoj infrastrukture širokopojasnog pristupa na području „bijelih“ adresa Grada Rovinj-Rovigno i Grada Vodnjan-Dignano te općina Bale-Valle, Kanfanar, Svetvinčenant i Žminj	KK.02.1.1.01.0015
Razvoj infrastrukture širokopojasnog pristupa na području „bijelih“ adresa Grada Mursko Središće i općina Gornji Mihaljevec, Nedelišće, Selnica, Sveti Juraj na Bregu, Sveti Martin na Muri i Štrigova	KK.02.1.1.01.0016
Razvoj infrastrukture širokopojasnog pristupa na području „bijelih“ adresa općina Medulin, Barban, Ližnjan-Lisignano i Marčana	KK.02.1.1.01.0017

Više informacija o EU BB projektima Naručitelja moguće je pronaći na internetskoj stranici: <https://www.hrvatskitelekom.hr/ht-grupa/eu-projekti>.

## 2. Kontekst i osnovne informacije o planiranim Edukacijama

Usluga organizacije i provedbe dvije edukacije za svaki od 13 EU BB projekata Naručitelja:

- 1) Edukacija o korištenju interneta za osobe starije životne dobi i umirovljenike s teritorijalnog područja obuhvata svakog EU BB projekta i
- 2) Edukacija za povećanje informatičke pismenosti za mlade i nezaposlene osobe radi stjecanja informatičkih vještina i znanja u svrhu povećanja zapošljivosti s teritorijalnog područja obuhvata svakog EU BB projekta (dalje u tekstu: Edukacije).

Ciljane skupine ovog predmetnog postupka nabave jesu osobe starije životne dobi i umirovljenici te mlade i nezaposlene osobe s teritorijalnog područja obuhvata EU BB projekata.

Navedene kategorije stanovnika prema ocjeni Naručitelja uglavnom nemaju potrebna znanja, vještine ili mogućnosti za korištenje informatičke tehnologije i usluga, pretežito dolaze iz ruralnih područja i nisu informatički pismene te na taj način postaju izloženiji još većem riziku zaostajanja za ostalim građanima, a čime se dodatno povećava već prisutan digitalni jaz.

Održavanjem ovih Edukacija doprinijeti će se smanjenju digitalnog jaza, povećanom korištenju e-usluga koje olakšavaju život građana, steći će se uvjeti za prekvalifikacije onih građana koji žele raditi odnosno nastaviti raditi te će se generalno postići njihova bolja uključenost u zajednicu. Navedeno je u skladu sa strateškim dokumentima RH i EU, a posebno Strategijom e-Hrvatska 2020 kojom se posebno navodi da je za korištenje e-usluga potrebno dodatno osigurati uključivanje osjetljivih skupina.

## 3. Zadatak odabranog ponuditelja

Odabrani ponuditelj će u sklopu isporuke predmeta nabave – organizacije i provedbe Edukacija biti dužan osigurati predavača ili više njih, pomoćno osoblje (ovisno o procjenama ponuditelja koliko mu je

osoba potrebno za izvršenje posla), odrediti prostor u kojem će se održavati Edukacije, definirati liste polaznika za svaku Edukaciju, izraditi i provesti plan pozivanja i komunikacije o Edukacijama, osigurati evidenciju polaznika Edukacija te osigurati fotografije s Edukacija. Pri tome se odabrani ponuditelj obavezan pridržavati Uputa za korisnike sredstava – Informiranje, komunikacija i vidljivost projekta financiranih u okviru Europskog fonda za regionalni razvoj (EFRR), Europskog socijalnog fonda (ESF) i Kohezijskog fonda (KF) za razdoblje 2014. – 2020., poglavlje 5.7. Informativni i edukativni događaji (izložbe, sajmovi, info dani, seminar itd.)

Odabrani ponuditelj se obvezuje u roku ne dužem od 15 dana od dana potpisivanja ugovora o nabavi dostaviti Naručitelju inicijalni plan i vremensku dinamiku provedbe ugovorenih obveza (Plan provedbe ugovora).

a) Predavači za Edukacije

Odabrani ponuditelj će u sklopu izvršenja nabave biti dužan osigurati predavača ili više njih za Edukacije.

b) Prostor u kojem će se održavati Edukacije

Odabrani ponuditelj će Edukacije organizirati u prostorima projektnih partnera (Jedinica lokalne i područne samouprave) prema popisu u nastavku.

Indikativni popis prostora za održavanja Edukacija:

Broj i naziv EU BB projekta	Prostor održavanja Edukacija
KK.02.1.1.01.0004 - RAZVOJ INFRASTRUKTURE ŠIROKOPOJASNOG PRISTUPA NA PODRUČJU ZAPREŠIĆA	VELEUČILIŠTE - Ul. Vladimira Novaka 23, Zaprešić; KLUB UMIROVLJENIKA - Trg žrtava fašizma 8, Zaprešić
KK.02.1.1.01.0006 - IZGRADNJA MREŽE SLJEDEĆE GENERACIJE BIJELIH PODRUČJA NA PODRUČJU OSJEČKO – BARANJSKE ŽUPANIJE	PROSTOR UDRUGE UMIROVLJENIKA - Kralja Zvonimira 96, Čepin; LOVAČKI DOM - Ul. kralja Zvonimira 214C, Čepin
KK.02.1.1.01.0007 - RAZVOJ INFRASTRUKTURE ŠIROKOPOJASNOG PRISTUPA NA PODRUČJU BRODSKO - POSAVSKE ŽUPANIJE B	„MALA SALA“ – Kralja Tomislava 92, Garčin
KK.02.1.1.01.0008 - RAZVOJ INFRASTRUKTURE ŠIROKOPOJASNOG PRISTUPA NA PODRUČJU DUBROVNIKA	DURA - Branitelja Dubrovnika 15, Dubrovnik
KK.02.1.1.01.0009 - RAZVOJ INFRASTRUKTURE ŠIROKOPOJASNOG PRISTUPA NA PODRUČJU ĐURMANCA	PUČKO OTVORENO UČILIŠTE - Šetalište hrvatskog narodnog preporoda 13, Krapina
KK.02.1.1.01.0010 - RAZVOJ INFRASTRUKTURE ŠIROKOPOJASNOG PRISTUPA NA PODRUČJU VUKOVARA	VUKOVARSKA GOSPODARSKA ZONA (EDUKACIJSKI CENTAR) - Gospodarska zona Vukovar 15
KK.02.1.1.01.0011 RAZVOJ INFRASTRUKTURE ŠIROKOPOJASNOG PRISTUPA U GRADU	MEĐUGENERACIJSKI CENTAR LUDBREG - Trg Svetog Trojstva 18, Ludbreg; CENTAR ZA

LUDBREGU, TE OPĆINAMA MALI BUKOVEC, MARTIJANEC, SVETI ĐURĐ I VELIKI BUKOVEC	KULTURU - Trg Svetog Trojstva 19, Ludbreg
KK.02.1.1.01.0012 - RAZVOJ INFRASTRUKTURE ŠIROKOPOJASNOG PRISTUPA U GRADU OMIŠU TE OPĆINAMA DUGI RAT, PODSTRANA I ZADVARJE	OPĆINA PODSTRANA - Trg dr. Franje Tuđmana 3, 21312 Podstrana
KK.02.1.1.01.0013 RAZVOJ INFRASTRUKTURE ŠIROKOPOJASNOG PRISTUPA ZA GRAD POREČ I OPĆINE FUNTANA, KAŠTELIR LABINCI, SVETI LOVREČ, TAR VABRIGA, VIŠNJAN, VIŽINADA, VRSAR I TINJAN	PROSTORI KLUBA UMIROVLJENIKA GALIJA - Trg Jaokima Rakovca 22; OBRTNIČKI DOM - Partizanska ul. 5a, 52440, Poreč
KK.02.1.1.01.0014 - RAZVOJ INFRASTRUKTURE ŠIROKOPOJASNOG PRISTUPA ZA PODRUČJE GRADA SVETE NEDELJE, GRADA SAMOBORA I OPĆINE STUPNIK	DRUŠTVENI DOM - Marijana Stilinovića 7, Sveta Nedelja; GRADSKA VIJEČNICA - Trg Ante Starčevića 5, Sveta Nedelja  CENTAR ZA MLADE SAMOBOR BUNKER - Ul. Savke Dabčević Kučar 8, Samobor; MALI TEHNOPOLIS - Ul. Vladka Mačeka 5 i 7, Samobor; GALERIJA PRICA - Trg Matice Hrvatske 6, Samobor
KK.02.1.1.01.0015 - RAZVOJ INFRASTRUKTURE ŠIROKOPOJASNOG PRISTUPA NA PODRUČJU ROVINJA	PUČKO OTVORENO UČILIŠTE - Trg Maršala Tita 13, Rovinj
KK.02.1.1.01.0016 - RAZVOJ ŠIROKOPOJASNE INFRASTRUKTURE ZA PODRUČJE GRADA MURSKOG SREDIŠĆA I OPĆINA GORNJI MIHALJEVEC, NEDELIŠĆE, SELNICA, STRAHONIONEC, SVETI JURAJ NA BREGU, SVETI MARTIN NA MURI, ŠENKOVEC I ŠTRIGOVA	TURISTIČKO INFORMATIVNI CENTAR - Trg Bana Josipa Jelačića 10, Mursko Središće
KK.02.1.1.01.0017 - RAZVOJ ŠIROKOPOJASNE INFRASTRUKTURE ZA PODRUČJE OPĆINE MEDULIN, OPĆINE BARBAN, OPĆINE LIŽNJAN-LISIGNANO, OPĆINE MARČANA	MULTIMEDIJALNI CENTAR 3 MC - Centar 85, Medulin; VATROGASNI DOM - Biškupije 283, Medulin

Naručitelj zadržava pravo na izmjenu prostora u kojem će se održavati Edukacije iz gornjeg indikativnog popisa zbog iznimnih i neplaniranih događaja, a o čemu će pravovremeno obavijestiti odabranog ponuditelja.

Eventualne troškove zakupa ili korištenja prostora za održavanje Edukacija snosi Naručitelj.

### 3.1. Pozivanje, komunikacija sa ciljanim skupinama

Odabrani ponuditelj će u sklopu provedbe ugovora o nabavi za svaki EUBB projekt definirati i predstaviti Naručitelju sinopsis po svakoj vrsti Edukacija koji treba sadržavati plan i raspored Edukacija i u kojem će jasno navesti koje kanale komunikacija i pozivanja sudionika namjerava koristiti, koji su predviđeni ishodi takve komunikacije u smislu broja pripadnika odabranih skupina koji će se odazvati pojedinoj Edukaciji.

Također, odabrani ponuditelj će u sklopu sinopsisa predložiti izgled potpisne liste za sudionike Edukacija.

### 3.2. Održavanje Edukacija

Jedna Edukacija se smatra održanom nakon što odabrani ponuditelj održi Edukaciju uživo sa polaznicima te preda Naručitelju fotografije sa Edukacije i potpisnu listu sudionika Edukacije. Nakon obavljene jedne Edukacije Naručitelj i odabrani ponuditelj potpisuju Zapisnik o obavljenoj Edukaciji.

Nakon održavanja svih Edukacija (ukupno 26) Naručitelj i odabrani ponuditelj će potpisati Zapisnik o isporuci predmeta nabave te se potpisom tog zapisnika predmet nabave smatra isporučenim.

#### 3.2.1. Edukacija o korištenju interneta za osobe starije životne dobi i umirovljenike

Predmetna Edukacija se treba sastojati od više modula u trajanju tri školska sata koji će pokrivati slijedeća područja:

- osnove rada na računalu (jedan školski sat),
- online komunikaciju (jedan školski sat),
- odgovorno i sigurno korištenje interneta (jedan školski sat).

Predmetnu Edukaciju Naručitelj je dužan organizirati i provesti za svaki od 13 EU BB projekata.

#### 3.2.2. Edukacije za povećanje informatičke pismenosti za mlade i nezaposlene osobe radi stjecanja informatičkih vještina i znanja u svrhu povećanja zapošljivosti

Predmetna Edukacija se treba sastojati od više modula u trajanju tri školska sata koji će pokrivati slijedeća područja:

- osnove rada na računalu (jedan školski sat),
- on-line poslovnu komunikaciju (jedan školski sat),
- uspostavljanje poslovnih veza i komunikacija sa poslodavcima putem internetskih kanala (jedan školski sat).

Predmetnu Edukaciju Naručitelj je dužan organizirati i provesti za svaki od 13 EU BB projekata.

Odabrani ponuditelj će u sklopu svake Edukacije upoznati polaznike sa osnovnim podacima o EU BB projektu Naručitelja koji se provodi na teritorijalnom obuhvatu EUB projekta u sklopu kojeg se održava Edukacija.

Prijenosna računala i internetsku vezu za održavanje Edukacija osigurava Naručitelj, a odabrani ponuditelj dužan je osigurati materijal za projekciju teoretskog sadržaja edukacije (npr. projektor, platno i sl.).