



Europska unija
Zajedno do fondova EU



Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog fonda za regionalni razvoj

Datum: 21.10.2021.

POZIV NA DOSTAVU PONUDA

za nabavu oznake 4.4S

**Nabava „Integracija novih funkcionalnosti ERP-a, CRM-a i Productiviti
rješenje međusobno i s postojećim IT sustavom, Softver“**

Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog fonda za regionalni razvoj

SADRŽAJ

1. PODACI O NARUČITELJU	4
2. KOMUNIKACIJA PONUDITELJA S NARUČITELJEM	4
Kontakt podaci	4
Način komunikacije	4
Načelo transparentnosti i jednakog postupanja	4
Usklađenost s Općom direktivom o zaštiti podataka (eng. General Data Protection Regulation (GDPR))	5
Razmjena podataka s Upravljačkim tijelom (UT), Posredničkim tijelom prve razine (PT1), Posredničkim tijelom druge razine (PT2), tijelima u sustavu upravljanja i kontrole (SUK) i trećim stranama	5
Objava odgovora na upite Ponuditelja	5
Izmjene Poziva na dostavu ponuda i rokova za dostavu ponuda	5
3. POPIS GOSPODARSKIH SUBJEKATA S KOJIMA JE NARUČITELJ U SUKOBU INTERESA	6
Provedba postupka nabave	6
Izjava o sukobu interesa	6
Sprječavanje sukoba interesa	6
4. POČETAK POSTUPKA NABAVE	7
5. PROCIJENJENA VRIJEDNOST NABAVE	7
6. PRAVNA OSNOVA	7
7. VRSTA POSTUPKA NABAVE	7
8. OPIS PREDMETA NABAVE	7
9. TEHNIČKE SPECIFIKACIJE	8
10. KRITERIJI ODABIRA	8
Postupanje u slučaju ponuda s identičnom cijenom/brojem bodova	9
Kriteriji za ekonomski najbolju ponudu (ENP)	9
Formula za izračun ENP	10
11. NAČELO JEDNAKOVRIJEDNOSTI	10
12. MJESTO IZVOĐENJA RADOVA	10
13. PRIPREMA I DOSTAVA PONUDA	10
14. IZMJENA I/ILI DOPUNA PONUDE	11
15. ODUSTAJANJE OD PONUDE	11
16. PRAVILA DOSTAVE DOKUMENATA	11

Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog fonda za regionalni razvoj

17.	ROK VALJANOSTI PONUDE	11
18.	ROK ZA DOSTAVU PONUDA	12
19.	ROK ZA DONOŠENJE ODLUKE.....	12
20.	ROK ZA ŽALBU NA ODLUKU.....	12
21.	ROK ZA POTPISIVANJE UGOVORA.....	12
22.	ROK ZA IZVRŠENJE UGOVORA.....	12
23.	ROK, NAČIN I UVJETI PLAĆANJA.....	13

Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog fonda za regionalni razvoj

1. PODACI O NARUČITELJU

Naziv naručitelja: Poslovna inteligencija d.o.o.
Adresa: Ulica Krste Pavletića 1, 10 000 Zagreb
OIB: 65570189449
Internet adresa: <http://www.inteligencija.com/>
Telefon: +385 1 461 79 45

2. KOMUNIKACIJA PONUDITELJA S NARUČITELJEM

Kontakt podaci

Kontakt osobe: Dražen Horvat,
Hrvoje Renka (+385 95 9168 711, +385 91 7212 147)
E-mail: drazen.horvat@inteligencija.com, Hrvoje.Renka@ecorys.com

Način komunikacije

Komunikacija i bilo koja druga razmjena informacija između Naručitelja i Ponuditelja obavljat će se putem e-maila s navedenim kontakt osobama.

Zbog lakše komunikacije te za potrebe revizijskog traga, poruke moraju biti naslovljene naslovom:

Nabava "Integracija novih funkcionalnosti ERP-a, CRM-a i Productivity rješenja međusobno i s postojećim IT sustavom - softver" – upit za pojašnjenjem Poziva.

Načelo transparentnosti i jednakog postupanja

Zbog načela transparentnosti i jednakog postupanja prema svim zainteresiranim stranama te za potrebe revizijskog traga, Naručitelj će odgovoriti na zahtjev za dodatne informacije i pojašnjenja ako je zahtjev poslan putem e-maila na gore navedene adrese (molimo da se obje adrese dodaju u primatelje poruke).

Sa svrhom jednakog postupanja prema svim Ponuditeljima, u slučaju telefonskog poziva, Ponuditelji će biti zamoljeni da isti upit bude upućen i putem elektroničke pošte kako bi se osigurao revizijski trag te odgovorilo na upit svim potencijalnim Ponuditeljima putem internetske stranice www.strukturnifondovi.hr.



Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog fonda za regionalni razvoj

U svrhu jednakog postupanja prema svim Ponuditeljima, svi odgovori na upite zaprimljene na gore definiran način bit će objavljeni na internetskoj stranici www.strukturnifondovi.hr.

Usklađenost s Općom direktivom o zaštiti podataka (eng. General Data Protection Regulation (GDPR))

S ciljem zaštite podataka, upiti će biti anonimni; u objavljenim odgovorima na upite neće biti navedeno koji je potencijalni Ponuditelj poslao upit.

Razmjena podataka s Upravljačkim tijelom (UT), Posredničkim tijelom prve razine (PT1), Posredničkim tijelom druge razine (PT2), tijelima u sustavu upravljanja i kontrole (SUK) i trećim stranama

Napominjemo kako će svi navedeni upiti, uključujući i identitet pošiljatelja upita, u skladu s ugovornim obvezama Naručitelja, biti proslijeđeni HAMAG BICRO-u za potrebe izvještavanja o provedbi projekta te sa svrhom revizijskog traga, a HAMAG BICRO, u ulozi PT2 ima ovlasti proslijediti navedene podatke ostalim tijelima u SUK-u te Europske komisije.

Objava odgovora na upite Ponuditelja

Pod uvjetom da je zahtjev pravovremen¹, posljednje dodatne informacije i objašnjenja vezana uz Poziv Naručitelj će na internetsku stranicu www.strukturnifondovi.hr staviti na raspolaganje najkasnije dva (2) dana prije isteka roka za dostavu ponuda.

Izmjene Poziva na dostavu ponuda i rokova za dostavu ponuda

Ukoliko Naručitelj za vrijeme roka za dostavu ponuda mijenja dokumentaciju, osigurat će dostupnost izmjena svim zainteresiranim gospodarskim subjektima na istom mjestu na kojem je objavljen Poziv i dodatna dokumentacija. Naručitelj nema obvezu svakoga Ponuditelja ponaosob obavijestiti o navedenim izmjenama.

Ukoliko procijeni potrebnim, Naručitelj može produljiti rok za dostavu ponuda i produljenje će biti razmjerno važnosti pojašnjenja i/ili izmjeni dokumentacije u skladu s procjenom Naručitelja.

Ukoliko nema potrebe za značajnim izmjenama Poziva ili bilo kojeg dokumenta koji predstavlja sastavni dio Poziva, Naručitelj nema pravo produžiti originalno objavljeni rok za dostavu ponuda

¹ Zahtjev je pravovremen ako je dostavljen Naručitelju najkasnije tijekom četvrtog (4) dana prije dana u kojem ističe rok za dostavu Ponuda.

Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog fonda za regionalni razvoj

budući da navedeno krši načela transparentnosti, otvara sumnju na pogodovanje određenom Ponuditelju te Naručitelja dovodi u opasnost od financijskih korekcija.

3. POPIS GOSPODARSKIH SUBJEKATA S KOJIMA JE NARUČITELJ U SUKOBU INTERESA

Provedba postupka nabave

Postupak nabave za potrebe klijenta Poslovna inteligencija d.o.o. provodi Ecorys Hrvatska d.o.o.

Izjava o sukobu interesa

Poslovna inteligencija d.o.o. je u potencijalnom sukobu interesa sa sljedećim poslovnim subjektima:

Poslovna inteligencija d.o.o., Bulevar Mihajla Pupina 3, 11070 Novi Beograd, Srbija

Poslovna inteligencija d.o.o., Vojislavljevića bb, Dahna (Poslovni centar Knjaz), 81000 Podgorica, Crna Gora

Poslovna inteligencija d.o.o., Dunajska 136, 1000 Ljubljana, Slovenija

Poslovna inteligencija d.o.o., Džemala Bijedića 2, 71000 Sarajevo, Bosna i Hercegovina

BIRD Consulting, Ltd., Asr business centre, 70 Villa Road, B191BG Birmingham, Velika Britanija

Bird Consulting GmbH, Dresdner Strasse 47/3.OG, A-1200 Beč, Austrija

Sprječavanje sukoba interesa

Naručitelj će u postupku nabave poduzeti prikladne mjere da učinkovito spriječi, prepozna i ukloni sukobe interesa u vezi s postupkom nabave kako bi se izbjeglo narušavanje tržišnog natjecanja i osiguralo jednako postupanje prema svim gospodarskim subjektima.

Svi članovi Odbora za odabir također će, prije pristupanja vrednovanju pristiglih Ponuda, potpisati odgovarajuću Izjavu o nepostojanju sukoba interesa.

Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog fonda za regionalni razvoj

4. POČETAK POSTUPKA NABAVE

Početak postupka nadmetanja s obaveznom objavom smatra se prvi sljedeći dan nakon objave Poziva na internetskoj stranici www.strukturnifondovi.hr. Sva natječajna dokumentacija objavljena je dana 21/10/2021.

5. PROCIJENJENA VRIJEDNOST NABAVE

Procijenjena vrijednost nabave iznosi **HRK 14.733,05 + PDV**.

6. PRAVNA OSNOVA

Poziv na dostavu ponuda je u potpunosti usklađena s odredbama dokumenta „Postupci nabave za osobe koje nisu obveznici Zakona o javnoj nabavi“.

7. VRSTA POSTUPKA NABAVE

Postupak nadmetanja provodi se na osnovi dokumenta „Postupci nabave za osobe koje nisu obveznici zakona o javnoj nabavi“, a koji je sastavni dio dokumentacije Poziva KK.03.2.1.19 – postupak nabave s obaveznom objavom. Navedeni Poziv i „Postupci nabave za osobe koje nisu obveznici zakona o javnoj nabavi“ dostupni su na internetskoj stranici www.strukturnifondovi.hr.

8. OPIS PREDMETA NABAVE

Predmet nabave je nabava softvera u sklopu provedbe aktivnosti „Integracija novih funkcionalnosti ERP-a, CRM-a i Productivity rješenja međusobno i s postojećim IT sustavom, Softver“.

Detaljni podaci o vrsti, opsegu i općoj prirodi usluge detaljno su opisani u sljedećem poglavlju (Tehničke specifikacije).

Svi zainteresirani Ponuditelji prilikom sastavljanja ponude dužni su uzeti u obzir javno objavljeni Poziv na dostavu ponuda s pripadajućim Prilogom.

Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog fonda za regionalni razvoj

9. TEHNIČKE SPECIFIKACIJE

U skladu s „Postupcima nabave za osobe koje nisu obveznici zakona o javnoj nabavi“ u Tehničkim specifikacijama primjenjive su odredbe Poglavlja 11. Poziva: Načelo jednakovrijednosti.

- Razvoj programskog sučelja za razmjenu podataka koje omogućava povezivanje Microsoft Dynamics NAV i Microsoft Dynamics CRM sustava.
- Rješenje mora omogućiti minimalno razmjenu podataka vezanih uz procese u prodaji (kupci, ugovori, ponude) uz mogućnost definiranja podataka koji se moraju razmjenjivati.
- Rješenje pri tome mora uzeti u obzir module i funkcionalnosti koje Naručitelj trenutno koristi u poslovanju unutar sustava između kojih se razmjenjuju podaci:
 - Korisnici unose kupce, ugovore i ponude u CRM-u
 - Podaci se automatski sinkroniziraju s NAV-om na dnevnoj bazi
 - Ugovori se ručno dopune s podacima varijabilnih mjesečnih sati u billingu (utrošci s projekata)
 - Kroz billing modul korisnici automatski kreiraju fakture na temelju informacija iz ugovora i unesenih ponuda
 - Iz Billing modula u NAV-u se dokumenti šalju kupcima
 - Iz NAV-a se šalje povratna informacija u CRM o ukupnom fakturiranom iznosu po broju dokumenta, kupcu, ugovoru i ponudi

NAPOMENA:

Poslovna inteligencija d.o.o. trenutno svoje poslovanje bazira na Microsoft rješenjima. Svi ponuditelji imaju mogućnost ponuditi i druga jednakovrijedna rješenja pod uvjetom da su u potpunosti kompatibilni s postojećim rješenjima jer je riječ o nadogradnji postojećeg sustava.

10. KRITERIJI ODABIRA

Kriterij za odabir najboljeg Ponuditelja je **ekonomski najbolja ponuda**.

Najboljom Ponudom smatra se Ponuda koja u potpunosti zadovoljava sve tehničke specifikacije uz ostvareni najveći broj bodova (vrednovanje ekonomski najbolje ponude) u odnosu na ostale zaprimljene Ponude.

Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog fonda za regionalni razvoj

Postupanje u slučaju ponuda s identičnom cijenom/brojem bodova

Ako dvije ili više valjanih ponuda budu jednako rangirane prema kriterijima za odabir ponude, Naručitelj će odabrati ponudu koja ima kraće vrijeme isporuke zbog ograničenog vremena provedbe projektnih aktivnosti.

Ako Ponuditelj nakon dostave ponude dostavi izmjenu i/ili dopunu ponude, kao vrijeme zaprimanja ponude smatra se vrijeme kada je dostavljena posljednja izmjena i/ili dopuna.

Kriteriji za ekonomski najbolju ponudu (ENP)

U Tablici koja slijedi za svaki od kriterija naveden je način bodovanja, apsolutni i relativni udio kriterija u ukupnoj ocjeni te načini dokazivanja svakog od kriterija.

KRITERIJ ODABIRA	BODOVANJE	MAKSIMALNI BROJ BODOVA/UDIO U UKUPNIM BODOVIMA	REFERENCA ZA PROVJERU
Cijena	$X_c = C_{\text{MIN}} / C_x \times 40$ X_c – broj bodova ocjenjivane ponude C_{MIN} – najniža ponuđena cijena C_x – cijena ocjenjivane ponude	40/40%	Prilog I: Ponudbeni list
Rok za izvršenje Ugovora/implementaciju rješenja	11 i više dana od dana potpisa Ugovora – 10 bodova 6-10 dana od dana potpisa Ugovora – 20 bodova Manje od 5 dana od dana potpisa Ugovora – 30 bodova	30/30%	
Kompetencije „Application Integration“ ili jednakovrijedno	Bez kompetencija – 0 bodova Silver kompetencije – 15 bodova	30/30%	

Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog fonda za regionalni razvoj

	Gold kompetencije – 30 bodova		
UKUPNO		100/100%	

Formula za izračun ENP

Cijena (**maks. 40 bodova**) + Rok za izvršenje Ugovora/implementaciju rješenja (**maks. 30 bodova**) + Kompetencije „Application Integration“ ili jednakovrijedno (**maks. 30 bodova**) =

UKUPNO (maks. 100 bodova)

11. NAČELO JEDNAKOVRIJEDNOSTI

Dokument „Postupci nabave za osobe koje nisu obveznici zakona o javnoj nabavi“ definira sljedeće:

„Ako se navode robne marke, tada svako upućivanje na robnu marku mora biti popraćeno izrazom »ili jednakovrijedno«“.

Napominjemo kako su svi konkretni nazivi u dokumentaciji opisnog karaktera. Na navedeno se isto tako primjenjuje načelo jednakovrijednosti.

12. MJESTO IZVOĐENJA RADOVA

Predmet nabave bit će dostavljen na lokaciju Ulica Krste Pavletića 1, 10 000 Zagreb, Republika Hrvatska, odnosno na navedenoj lokaciji bit će sastavljen Zapisnik o primopredaji/urednom izvršenju ugovornih obveza.

13. PRIPREMA I DOSTAVA PONUDA

Ponuda se dostavlja na hrvatskom ili engleskom jeziku i latiničnom pismu. Pri izradi ponude, Ponuditelj se mora pridržavati zahtjeva i uvjeta iz Poziva te pripadajućeg Priloga koji je sastavni dio Poziva.

Ponude se dostavljaju isključivo u obliku definiranom od strane Naručitelja (pripadajući Prilog) sa svom popratnom dokumentacijom putem elektroničke pošte na obje e-mail adrese navedene pod Točkom 2. ovoga Poziva s naslovom poruke:

Ponuda za nabavu - Nabava „Integracija novih funkcionalnosti ERP-a, CRM-a i Productivity rješenja međusobno i s postojećim IT sustavom - softver“

Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog fonda za regionalni razvoj

Ponuditelj sam snosi troškove izrade i slanja ponude te rizik eventualnog gubitka, odnosno nepravovremene dostave ponude.

14. IZMJENA I/ILI DOPUNA PONUDE

Ponuditelj može do isteka roka za dostavu ponuda dostaviti izmjenu i/ili dopunu ponude. Izmjena i/ili dopuna ponude dostavlja se na isti način kao i osnovna ponuda s obveznom naznakom da se radi o izmjeni i/ili dopuni ponude. U tom se slučaju vremenom zaprimanja smatra dostava posljednje verzije ponude.

15. ODUSTAJANJE OD PONUDE

Ponuditelj može do isteka roka za dostavu ponude pisanom izjavom odustati od svoje dostavljene ponude. Pisana izjava se dostavlja na isti način kao i ponuda s obveznom naznakom da se radi o odustajanju od Ponude. U slučaju odustajanja, Ponuda se ne vraća Ponuditelju.

16. PRAVILA DOSTAVE DOKUMENATA

U slučaju postojanja sumnje u istinitost podataka u priloženim dokumentima ili Izjavama Ponuditelja, Naručitelj se može obratiti nadležnim tijelima radi dobivanja informacija o situaciji tih Ponuditelja, a u slučaju da se radi o Ponuditelju sa sjedištem u drugoj državi, Naručitelj može zatražiti suradnju nadležnih institucija.

Ponuda mora sadržavati najmanje:

1. **Popunjen, potpisan i pečatom ovjeren Ponudbeni list (Prilog I)**
2. **Specifikacije softvera**
3. **Dokaz o razini kompetencija**

17. ROK VALJANOSTI PONUDE

Rok valjanosti ponude je minimalno 60 dana od isteka roka za dostavu ponuda. Naručitelj će odbiti ponudu čija je valjanost kraća od zahtijevane.

Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog fonda za regionalni razvoj

18. ROK ZA DOSTAVU PONUDA

Rok za dostavu ponude je 29/10/2021.

Razmatrat će se sve ponude koje budu zaprimljene do ponoći navedenog datuma (po srednjeeuropskom vremenu, Zagreb (GMT+2)).

19. ROK ZA DONOŠENJE ODLUKE

Naručitelj će Odluku o odabiru donijeti u roku ne dužem od 10 dana od završetka roka za dostavu ponuda koji je definiran u Poglavlju 18.: Rok za dostavu ponuda.

Svim neuspješnim Ponuditeljima bit će poslana Odluka o odbijanju ponude te Odluka o odabiru, a s odabranim Ponuditeljem Naručitelj pristupa potpisivanju Ugovora. Odluka će biti objavljena i na stranicama Strukturnih fondova.

20. ROK ZA ŽALBU NA ODLUKU

Dokumentom „Postupci nabave za osobe koje nisu obveznici zakona o javnoj nabavi“, u skladu s čijim odredbama se provodi predmetna nabava, nije propisana mogućnost žalbe na odluku Naručitelja.

Odluka o odabiru postaje izvršna dostavom odabranom Ponuditelju. Odluka o odabiru dostavlja se Ponuditelju bez odgode u elektroničkom obliku te objavljuje na stranicama Strukturnih fondova.

Rok mirovanja se ne primjenjuje.

21. ROK ZA POTPISIVANJE UGOVORA

Naručitelj će s odabranim Ponuditeljem potpisati Ugovor u roku ne dužem od 5 (pet) dana od donošenja Odluke o odabiru.

22. ROK ZA IZVRŠENJE UGOVORA

Rok za izvršenje Ugovora počinje trenutkom potpisivanja Ugovora. Točan rok izvršenja Ugovora predmetom je Ponude Ponuditelja i kriterij je za odabir ekonomski najbolje ponude.



Europska unija
Zajedno do fondova EU



Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog fonda za regionalni razvoj

23. ROK, NAČIN I UVJETI PLAĆANJA

Naručitelj će odabranom Ponuditelju platiti ugovoreni iznos **maksimalno 30 dana nakon potpisivanja Zapisnika o primopredaji/urednom izvršenju ugovornih obveza.**