

## OBJAŠNJENJE DOKUMENTACIJE ZA NADMETANJE

**PREDMET NABAVE:** Nabava softvera

**PREDMET:** Odgovor na upit gospodarskog subjekta (01)

Tijekom roka za dostavu ponuda zaprimljeni su dolje navedeni upiti gospodarskih subjekata dana 17.06.2021.

**Poštovani,**

*Vrlo smo zainteresirani ponuditi implementaciju traženog informacijskog podsustava koji u startu nudi i neke dodatne korisne funkcionalnosti koje nisu navedene u natječajnoj dokumentaciji.*

*Molimo Vas da nam odgovorite na dolje navedena pitanja i nemojte zamjeriti što iznosimo i svoj iskustveni stav koji smo formirali tijekom proteklih 28 godina razvoja softverskih rješenja, a u cilju pojašnjenja arhitekture aplikacije.*

### **GRUPA 1: Informacijski sustav za upravljanje dokumentacijom**

*- ponuđeno rješenje treba imati upravljanje protokom dokumenata koje podržava slanje urudžbiranih dokumenata na ovjeru ovlaštenim osobama, knjiženje urudžbiranih dokumenata u glavnoj knjizi nakon ovrhe, povezivanje urudžbenih dokumenata s glavnom knjigom s ciljem da se poveže urudžbeni broj sa dokumentom u glavnoj knjizi.*

*Kako ste zamislili integraciju sa postojećim sustavom za potrebu opcije „knjiženje urudžbiranih dokumenata u glavnoj knjizi nakon ovrhe, povezivanje urudžbenih dokumenata s glavnom knjigom s ciljem da se poveže urudžbeni broj sa dokumentom u glavnoj knjizi“. Da li se traži izrada sučelja sa Vašim dobavljačem poslovnog rješenja (ako da, da li postoji dokumentacija sa opisom struktura, prijenosa i servisa) za razmjenu podataka?*

### **GRUPA 2: Udaljeni sustav za pohranu podataka u realnom vremenu**

*- ponuđeno rješenje treba imati podršku za mobilne i web aplikacije*

*Da li se misli na responzivne web aplikacije koje su prilagođene korištenju na mobilnom uređaju, računalu i tabletu?*

*- ponuđeno rješenje treba biti NoSQL baza podataka*

*U praksi postoje hibridi baza SQL i NoSQL poput PostgreSQL baze koji su testirani s 2 milijuna dokumenata i 150 korisnika. Da li je to dopušteno ponuditi. Nadalje, najbolja platforma za velike količine dokumenata koja nije SQL a besplatna je i skalabilna je SPARK. Testiran je sa 20 milijardi podataka, ali to nije baza već platforma. Ukoliko PostgreSQL ne zadovoljava, možemo li ponuditi navedenu platformu.*

*- ponuđeno rješenje treba biti serverless*

*Možete li pojasniti pojam „serverless“ obzirom da se svako računalo kojem je primarni zadatak slanje podataka i obrade prema drugima smatra serverom. Da li ste pod time mislili na skalabilnost, odnosno dodavanje novih resursa po potrebi i redundanciju podataka po serverima?*

*- ponuđeno rješenje treba podržavati fleksibilnu i hijerarhijsku strukturu podataka*

Da li ste pod fleksibilnom strukturom podataka mislili na dodavanje atributa za pretraživanje po želji?  
Da li ste pod hijerarhijskom strukturom mislili na nadređene dokumente koji formiraju set podataka ili na verzije revidiranih podataka ili nešto treće?

*- ponuđeno rješenje treba podržavati opisno postavljanje upita za dohvaćanje pojedinačnih, određenih dokumenata ili za preuzimanje svih dokumenata u kolekciji sukladno zadanim parametrima*

Da li ste mislili na napredno filtriranje po atributima, pretraživanje po sadržaju ili nešto treće?

*- ponuđeno rješenje treba omogućiti ažuriranje u stvarnom vremenu, tj. sinkronizaciju podataka na bilo kojem povezanom uređaju*

Uređaji koji koriste sustav Document management rade u stvarnom vremenu na navedenoj bazi, odnosno dokument se sprema na server napuštanjem stavke, gašenjem, vremenski ili eksplicitno. Da li je takav načina rada dostatan ?

*- ponuđeno rješenje treba omogućiti offline podršku i predmemoriranje podataka*

Molim Vas pojašnjenje ovog zahtjeva. Naime, ako radi u offline modu, odnosno računalo bez konekcije na server, kako ste zamislili da dokument koji je netko unio korisnik povuče na uvid. Da li bi to značilo da korisnik u off-line modu može vidjeti samo svoje dokumente koji bi svakako onda trebali biti kriptirani?

Da li oprema nije predmet ponude?

Ukoliko procijenite zanimljivim nudimo prezentaciju sustava za ažuriranje, kolanje, ovjeru i prezentaciju dokumenata sa popratnim servisom poručivanja.

Zahvaljujem.

Lijep pozdrav,

Daje se odgovor na pitanje za Grupu 1:

Nastavno na postavljani upit gospodarskog subjekta od dana 17. lipnja 2021. godine, Naručitelj u nastavku dostavlja pojašnjenje:

Potrebno je osigurati kompatibilnost sa postojećim sustavom i poveznicom sa Progress bazom budući da se radi o unaprjeđenju uz postojeći sustav te je potrebna potpuna integracija s postojećim ERP sustavom INPOS te direktni pristup dokumentima iz DMS-a iz svih dijelova postojećeg ERP-a.

Daje se odgovor na pitanje za Grupu 2:

- potrebna je podrška za kotlin na androidu, za swift na iOS i za javascript na webu
- ako platforma zadovoljava ostale uvjete onda je prihvatljiva
- pojam serverless podrazumijeva arhitekturu bez poslužitelja (također poznatu kao računalo bez poslužitelja ili funkcija kao usluga, FaaS) je obrazac softverskog dizajna u kojem aplikacije hostira usluga nezavisnih proizvođača, uklanjajući potrebu programera za upravljanjem poslužiteljskim softverom i hardverom. Na taj se način izbjegava briga na serveru na kojem bi se trebala nalaziti baza podataka.
- fleksibilnost podrazumijeva u strukturi zapisa pojedinog dokumenta, a hijerarhija podrazumijeva organizaciju zapisa dokumenata u kolekcije i podkolekcije
- odgovor je sadržan u ponuđenoj tehničkoj karakteristici
- automatsko trigeriranje od strane servera nakon unosa ili promjene podataka u centralnoj bazi kako bi se podaci ukoliko korisnik tako postavi mogli automatski sinkronizirati na svim uređajima

- u slučaju gubitka interneta klijentska aplikacija mora nastaviti nesmetano s radom i omogućavati dohvat, unos i ažuriranje podataka, a prilikom povrata interneta podaci se moraju automatski sinkronizirati sa centralnom bazom i s ostalim klijentskim aplikacijama.

Napomena: Ostala dokumentacija za nadmetanje s pripadajućim prilogima ostaje neizmijenjena, uključujući rok za dostavu ponuda.

U Varaždinu, 18.06.2021.

Odbor za nabavu