

**NARUČITELJ:** OLIMP d.o.o.. Benkovačko selo 157, 23420 Benkovac

**OIB:** 58689381831

**PREDMET NABAVE:** ERP SUSTAV I EDUKACIJA DJELATNIKA

## OPIS POSLA

Tvrtka Olimp d.o.o. specijalizirala se za proizvodnju i prodaju potpaljivača, kao što su kocke za potpalu te ekološki potpaljivači na bazi palminog ulja. Asortiman tvrtke čini 10-ak različitih proizvoda podijeljenih u 140 robnih marki. Većina proizvoda isporučuje se u inozemstvo.

Tvrtka posjeduje proizvodnju i skladište u Benkovcu, gdje se nalazi i sjedište tvrtke, te pokriva poslovne procese nabave, proizvodnje, distribucije, prodaje i financija. U procesima nabave nabavljaju se sirovine za proizvodnju proizvoda te ambalaža. U skladištu se skladišti repro materijal i gotovi proizvodi.

Ključan problem predstavlja činjenica da tvrtka nema implementiran digitalan sustav praćenja procesa proizvodnje i skladištenja te se proces trenutačno svodi na manualno zapisivanje u zastarjele alate i ručno vođenje zapisnika o količinama inputa i outputa, stanju zaliha, proizvedenih količina te planova održavanja i servisiranja strojeva. Opisano je nedostatno za tvrtku koja stremlji transformaciji u srednje veliko poduzeće.

Kako bi se adresirao ovaj problem, zadatak odabranog Ponuditelja je ponuditi ERP poslovno rješenje sa uključenom implementacijom i edukacijom 8 djelatnika za rad u novom ERP rješenju.

### 1. USLUGE PONUDITELJA

#### 1.1. ERP SUSTAV SA UKLJUČENOM IMPLEMENTACIJOM

U svrhu podrške realizaciji poslovnih procesa i poslovnom odlučivanju, tvrtka OLIMP d.o.o. ima potrebu za poslovno informacijskim sustavom sa sljedećim generalnim funkcionalnostima:

- Praćenje end-to-end poslovnih procesa uz primjenu najmodernijih tehnologija (unificirano slijeđenje poslovnih procesa, evidentiranje poslovnih događaja u realnom vremenu, automatizacija, mobilnost)
- Pružanje detaljnog uvida u realnom vremenu u financije, prodaju, nabavu, ljudske resurse, projekte, upravljanje odnosima s kupcima i analitiku
- Osiguravanje pune integracije poslovanja, uključujući integraciju s računovodstveno-financijskim poslovnim procesima, proizvodnim procesima, skladišnim poslovanjem i distribucijom, nabavnim procesima, ljudskim resursima, upravljanje odnosima s kupcima, upravljanje projektima te napredom analitikom i izvještavanjem
- Posjedovanje naprednih analitičko-izvještajnih mogućnosti za analizu i pripremu izvještaja temeljem kojih će se donositi ispravne i pravovremene poslovne odluke
- Posjedovanje naprednih analitičko-izvještajnih mogućnosti za automatiziranje izrada zakonski definiranih financijskih izvještaja
- Mogućnost prilagodbe i proširenja funkcionalnosti prema budućim potrebama koje se mogu pojaviti s daljnjim razvojem poslovnih aktivnosti

Specifične potrebne funkcionalnosti koje ponuđeno rješenje treba zadovoljavati:

- Mogućnost kreiranja i praćenja izdanih ponuda
- Mogućnost kreiranja i praćenja prodajnih naloga prema kupcima
- Mogućnost praćenja prodajnog procesa i odnosa s kupcem
- Mogućnost automatskog knjiženja izlaznih faktura

- Mogućnost definiranja pravila odobravanja narudžbenica i računa
- Mogućnost planiranja proizvodnje prema naručenim količinama od strane kupaca
- Mogućnost kreiranja i praćenja narudžbenica prema dobavljačima
- Mogućnost kreiranja i praćenja proizvodnih naloga
- Mogućnost upravljanja kontrolom kvalitete
- Mogućnost verifikacije ulaznih faktura i plaćanja dobavljačima
- Mogućnost automatskog praćenja zaliha gotovih proizvoda po zaprimanju proizvoda na skladište
- Mogućnost upravljanja i praćenja procesima nabave sirovina i ambalaže na zalihi
- Mogućnost pristupa sustavu putem mobilnih uređaja (pametnih telefona, tableta)

Sustav sadrži ostale funkcionalnosti nužne za praćenje realizaciju procesa prema poslovnim zahtjevima OLIMP-a:

#### Financije

- Financijsko računovodstvo i izvješćivanje sukladno zakonskim zahtjevima i računovodstvenim standardima, kontni plan usklađen s hrvatskom zakonskom regulativom
- Kreiranje pravila određivanja konta i shema knjiženja prema zakonskoj regulativi i zahtjevima korisnika
- Financijski izvještaji bazirani na kontu (GFI, RDG, Bruto bilanca)
- Podržane porezne evidencije usklađen s hrvatskom zakonskom regulativom (URA, IRA, PDV, PDV-ZP, PDV-S)
- Učitavanje bankovnog izvoda i knjiženje
- Kreiranje datoteka plaćanja
- Dodjela fiskalnih brojeva za izlazne račune
- Obračun putnih naloga
- Upravljanje osnovnim sredstvima
- Viševalutno poslovanje, višekompanijsko poslovanje, višedržavno poslovanje
- Upravljanje novčanim tokovima
- Transparentnost troškova (planirano i stvarno)
- Kontinuirano upravljanje dugovanjima, potraživanjima, zalihama, osnovnim sredstvima i likvidnošću
- Automatska knjiženja temeljem poslovnih događaja
- Planiranje i analiza prihoda i troškova, analiza profitabilnosti
- Procjene troškova i usporedbe s ostvarenim
- Puna podrška procesima zatvaranja perioda

#### Nabava

- Strukturiranje nabave u smislu okrupnjavanja nabave i upravljanja dobavljačima
- Supplier Relationship Management (SRM) – 360° pregled i upravljanje dobavljačima
- Upravljanje i automatiziranje RFQ procesa s više dobavljača
- Upravljanje i automatiziranje procesa nadmetanja i pregovaranja s dobavljačima
- Kreiranje narudžbenica s referenciranjem na nabavne zahtjeve
- Odobravanje narudžbenica prema definiranim pravilima
- Prijem materijala/usluga temeljem zahtjeva/narudžbenica
- Integracija analitike sa strateškom i operativnom nabavom
- Centralizirano upravljanje nabavom i ugovorima, interakcija s dobavljačima putem više kanala

### Proizvodnja

- Optimizacija materijalnih tokova u poduzeću
- Planiranje i upravljanje proizvodnim procesima - MRP (Material requirements planning)
- Praćenje proizvodnje, uključujući i osiguranje kvalitete od dizajna preko proizvodnje do skladišta
- Upravljanje zalihama i skladištem
- Aktualno vrednovanje zaliha
- Sveobuhvatno planiranje potražnje
- Višerazinski lanac opskrbe od dobavljača do kupca
- Integriran razvoj proizvoda
- Inventura
- Kontrola kvalitete
- Mobilno izvršavanje zadataka i automatizacija

### Ljudski potencijali

- Kadrovska administracija
- Proces integriranja novog zaposlenika s tvrtkom i njenom kulturom
- Upravljanje zaposlenicima (praćenje vremena, prisustva i aktivnosti)
- Zahtjevi i odobrenja zaposlenika
- Planiranje i upravljanje putovanjima i upravljanje troškovima putovanja zaposlenika
- Automatizirana raspodjela rada i jedinstveno izvršavanje zadataka

### Upravljanje odnosom s kupcima

- 360° pregled i upravljanje odnosom s kupcima
- Praćenje prodajnih prilika kroz cijeli prodajni ciklus
- Automatizacija prodajnog procesa
- Upravljanje prodajom
- Praćenje reklamacija kupaca
- Prodajni planovi i praćenje realizacija prodaje, ponuda, ugovora i naloga za isporuku

### Upravljanje projektima

- Kreiranje projekata iz ponuda i predložaka
- Kreiranje struktura za praćenje projekata
- Bilježenje projektnih aktivnosti i suradnje na realizaciji projekata
- Podjela projekata prema definiranim fazama projekata
- Integrirane aktivnosti nabave i proizvodnje za projekt
- Fakturiranje projekata prema planiranim financijskim kontrolnim točkama
- Praćenje uspješnosti/profitabilnosti projekata

### Analitika i izvještavanje

- Potpuna integracija sa svim poslovnim područjima – financijama, računovodstvom, nabavom, prodajom, proizvodnjom, skladištem, ljudskim resursima i projektima
- Izvještavanje u realnom vremenu (po poslovnom događaju)
- Interaktivna struktura izvještaja, grafički i tabelarni prikazi
- Kreiranje personalizirane strukture izvještaja
- Mogućnost distribuiranja izvještaja definiranim korisnicima

Sustav mora biti lokaliziran, usklađen sa svim važećim poreznim i knjigovodstvenim zakonima i propisima u RH.

Sustav mora osigurati postupke za unos i ažuriranje svih ključnih matičnih podataka novog poslovnog sustava. Svi ključni matični podaci moraju biti integrirani sa svim ostalim segmentima novog poslovnog sustava.

### **1.2. USAVRŠAVANJE DJELATNIKA**

Usluga uključuje i edukaciju za 8 djelatnika Naručitelja najmanje 30 dana (250 sati) tijekom perioda od 3 mjeseca, a s ciljem usvajanja i učinkovitog korištenja uvedenog ERP sustava. Raspored edukacija zaposlenika Naručitelja odabrani Ponuditelj dogovorit će s Naručiteljem. Edukacija se može održati u prostorijama naručitelja ili online.

Naručitelj će osigurati da djelatnici budu na raspolaganju za edukaciju te prostor za edukaciju u slučaju da se ista održava u prostorijama Naručitelja, na adresi poslovnog pogona tvrtke Olimp d.o.o., Benkovačko selo 157, 23420 Benkovac. Svi troškovi (putovanja i boravka na lokaciji) moraju biti uključeni u ponudu.

## **2. OSTALO**

Rok za pružanje usluga počinje teći od dana potpisa Ugovora. Odabrani ponuditelj je obvezan izvršiti usluge najkasnije do 01.06.2023.