

POZIV NA DOSTAVU PONUDA

POSTUPAK NABAVE S OBVEZNOM OBJAVOM

POSTUPAK NABAVE ZA NEOBVEZNIKE ZAKONA O JAVNOJ NABAVI (verzija 7.0)

EVIDENCIJSKI BROJ NABAVE: 10

NAZIV NABAVE: Vanjska usluga prilagodbe ConnectID rješenja na tržištu DACH regije

- 1. izmjena -

Varaždin, 3. svibnja 2021.

SADRŽAJ

1. OPĆI PODACI	3
1.1. Podaci o naručitelju	3
1.2. Podaci o osobi zaduženoj za komunikaciju s ponuditeljima	3
1.3. Evidencijski broj nabave	3
1.4. Vrsta postupka nabave	3
1.5. Predmet nabave	3
1.6. Procijenjena vrijednost predmeta nabave	3
1.7. Početak postupka nabave	4
1.8. Poštivanje načela izbjegavanja sukoba interesa	4
2. OSNOVNE INFORMACIJE O PREDMETU NABAVE	4
2.1 Opis predmeta nabave	4
2.2 Količina predmeta nabave	4
2.3 Opis poslova	5
2.4 Mjesto izvršenja usluge	7
2.5 Rok izvršenja usluge	7
3. TROŠKOVNIK	7
4. OBVEZNI RAZLOZI ISKLJUČENJA PONUDITELJA	7
5. UVJETI SPOSOBNOSTI KOJE MORAJU ISPUNJAVATI PONUDITELJI	8
5.1 Pravna i poslovna sposobnost	8
5.2 Financijska sposobnost	8
5.3 Tehnička i stručna sposobnost	8
6. KRITERIJ ZA ODABIR PONUDA	9
7. PODACI O PONUDI	9
7.1 Sadržaj i način izrade ponude	9
7.2 Način, datum, vrijeme i mjesto dostave ponude	9
7.3 Izmjena i/ili dopuna ponude i odustajanje od ponude	9
7.4 Način određivanja cijene ponude	10
7.5 Neuobičajeno niska cijena	10
7.6 Rok valjanosti ponude	10
8. DONOŠENJE ODLUKE O ODABIRU	10
8.1 Pregled i ocjenjivanje ponuda	10
8.2 Pojašnjenje i upotpunjavanje	11
8.3 Odluka o odabiru/poništenju	11
8.4 Sklapanje ugovora	11
8.5 Mogućnost izmjene ugovora	12
9. ROK, NAČIN I UVJETI PLAĆANJA	12
10. JAMSTVA	12
11. ODREDBE KOJE SE ODNOSU NA ZAJEDNICU PONUDITELJA	13
12. ODREDBE KOJE SE ODNOSU NA PODUGOVARATELJE	13
13. PRIGOVOR NA POSTUPAK NABAVE	14
14. PRILOZI I OBRASCI	14

1. OPĆI PODACI

1.1. Podaci o naručitelju

Naziv naručitelja:	Cratis d.o.o.
Sjedište naručitelja:	Vinogradska 18, 42223 Varaždinske Toplice
OIB:	04321700393
Broj telefona:	042 888 000
Internetska adresa:	https://hr.cratis.hr/
Adresa elektroničke pošte:	info@cratis.hr

Naručitelj objavljuje Poziv na dostavu ponuda s pripadajućim prilogima na internetskoj stranici www.strukturnifondovi.hr.

1.2. Podaci o osobi zaduženoj za komunikaciju s ponuditeljima

Ime i prezime:	Matija Grabar
Broj telefona:	+385 99 8048 001
Adresa:	Vinogradska 18, 42223 Varaždinske Toplice
Adresa elektroničke pošte:	matija@cratis.hr

Komunikacija i svaka druga razmjena informacija između naručitelja i gospodarskih subjekata obavljat će se u pisanom obliku. Pisani zahtjev zainteresiranih gospodarskih subjekata za pojašnjenjem dostavlja se na e-mail adresu: matija@cratis.hr.

Ako je potrebno, gospodarski subjekti mogu za vrijeme roka za dostavu ponuda zahtijevati dodatne informacije i objašnjenja vezane uz Poziv na dostavu ponuda. Dodatne informacije i objašnjenja bit će objavljeni bez navođenja podataka o podnositelju zahtjeva na internetskoj stranici www.strukturnifondovi.hr. Ako se tijekom roka za dostavu ponuda ukaže potreba za izmjenom Poziva na dostavu ponuda, ista će biti transparentno i istovremeno objavljena kako bi svi gospodarski subjekti bili upoznati s izmjenom. U slučaju potrebe izmjene Poziva na dostavu ponuda tijekom posljednjih 5 dana prije isteka inicijalnog roka za dostavu ponuda, rok za dostavu ponuda će se razmjerno produljiti za minimalno 5 dana, računajući od dana objave izmjene.

1.3. Evidencijski broj nabave

Nabava broj 10.

1.4. Vrsta postupka nabave

Nabava se provodi temeljem pravila o provedbi postupaka nabave za neobveznike Zakona o javnoj nabavi. Tip nabave: **usluge**.

1.5. Predmet nabave

Predmet nabave je vanjska usluga prilagodbe ConnectID rješenja na tržištu DACH regije (Austrija, Njemačka, Švicarska).

1.6. Procijenjena vrijednost predmeta nabave

Procijenjena vrijednost predmeta nabave je **554.000,00 HRK bez PDV-a**.

1.7. Početak postupka nabave

Postupak nabave počinje danom objave ovoga Poziva na dostavu ponuda na internetskoj stranici www.strukturnifondovi.hr.

1.8. Poštivanje načela izbjegavanja sukoba interesa

Sve osobe uključene u postupak nabave, kao i osobe ovlaštene za zastupanje naručitelja moraju postupati u skladu s načelima izbjegavanja sukoba interesa te se izuzimaju iz postupka nabave u slučaju spoznaje o postojanju sukoba interesa. Samo ako se sukob interesa ne može učinkovito ukloniti izuzimanjem navedenih osoba ili poduzimanjem drugih mjera, naručitelj isključuje gospodarski subjekt iz postupka nabave.

Popis gospodarskih subjekata s kojima je naručitelj u sukobu interesa:

- City Connect d.o.o., Cehovska ulica 1, Varaždin,
- City Capital d.o.o., Šetalište Franje Tuđmana 1, Varaždin,
- DC North d.o.o., Šetalište Franje Tuđmana 1, Varaždin,
- Next Move Advising d.o.o., Cehovska ulica 1, Varaždin,
- TOM TRANSPORT AND LOGISTICS d.o.o., Bogdanovačka 58, Vukovar,
- Sabalić d.o.o., Ul. Marka Marulića 2, Pag,
- Fine'sa Consultings d.o.o., Ivana Kukuljevića 23, Varaždin,
- People Connect d.o.o., Cehovska ulica 1, Varaždin,
- Connect2Protect d.o.o., Cehovska ulica 1, Varaždin,
- TELKO, obrt za ICT savjetovanje, vl. Matija Grabar, Varaždinske Toplice, Vinogradska 18,
- Next move, obrt za usluge, vl. Marko Dagelić, Zagreb, Otona Kučere 64,
- MAD IT, obrt za savjetovanje, vl. Filip Sabalić, Marka Marulića 2, Pag,
- AD SERVICES, obrt za poslovno savjetovanje, vl. Ivana Đurdek, Seketin, Vladimira Nazora 33.

2. OSNOVNE INFORMACIJE O PREDMETU NABAVE

2.1 Opis predmeta nabave

Za potrebe provedbe projekta *Prilagodba poslovanja za potrebe komercijalizacije inovativnih rješenja za sigurnu obradu računalnih podataka i video prepoznavanje*, oznake KK.03.2.2.06.0038, naručitelj nabavlja vanjsku uslugu prilagodbe ConnectID rješenja na tržištu DACH regije (Austrija, Njemačka, Švicarska).

Predmet nabave uključuje:

- istraživanje zakonodavnog okvira predmetnih tržišta sa svrhom prilagodbe ConnectID rješenja,
- izradu izvještaja koji sadrži smjernice za aplikativno poboljšanje ConnectID rješenja na predmetnim tržištima,
- testiranje prilagođenog ConnectID rješenja za komercijalizaciju inovacije na predmetnim tržištima.

Nabava nije podijeljena u grupe.

2.2 Količina predmeta nabave

Količina predmeta nabave je definirana u **Prilogu 3** Poziva na dostavu ponuda – **Ponudbeni troškovnik**. Stavke troškovnika ne smiju se mijenjati. Troškovnik mora biti popunjen na izvornom



EUROPSKA UNIJA
Zajedno do EU fondova



Operativni program
KONKURENTNOST
I KOHEZIJA



EUROPSKI STRUKTURNI
I INVESTICIJSKI FONDOVI

Projekt je sufinancirala Europska unija iz
Europskog fonda za regionalni razvoj

predlošku, bez mijenjanja i ispravljanja izvornog teksta i količina. Troškovnik mora biti potpisan i ovjeren od strane ponuditelja. Popunjeni troškovnik bit će prilog budućeg Ugovora o nabavi između naručitelja i odabranog ponuditelja.

2.3 Opis poslova

Naručitelj Cratis d.o.o. provodi projekt *Prilagodba poslovanja za potrebe komercijalizacije inovativnih rješenja za sigurnu obradu računalnih podataka i video prepoznavanje*. Projekt je sufinanciran sredstvima Europskog fonda za regionalni razvoj temeljem poziva na dostavu projektnih prijedloga „Inovacije u S3 područjima“.

Projekt je usmjeren na komercijalizaciju i prilagodbu inovativnog rješenja namijenjenog za pouzdanu daljinsku identifikaciju krajnjih korisnika od strane agenata u pozivnim centrima. Radi se o rješenju koje prikuplja, filtrira i obrađuje skupove od nekoliko desetka tisuća podataka te korisniku omogućuje pregled najznačajnijih događaja u vidu jednostavnog i preglednog dashboarda na mobilnom uređaju ili web browseru. Rješenje agentima u pozivnom centru omogućuje da s maksimalnom sigurnošću utvrde identitet svog sugovornika kombinirajući zvuk (glas) i sliku (video snimku računalne kamere), automatski provjeravajući podatke s identifikacijskih dokumenata.

Rješenje se sastoji od:

- A. Connect IDentify (ConnectID) – inovativne aplikacije u segmentu video identifikacije na daljinu (video recognition & voice recognition) i
- B. SIEM Cratis – inovativnog proizvoda u segmentu obrade i prezentacije računalnih meta-podataka.

Arhitektura agentskog sučelja ConnectID rješenja primarno je razvijena za rad na Microsoft Windows operativnim sustavima.

Vanjska usluga implementacije rješenja na ciljanim tržištima odnosno tržištu DACH regije (Austrija, Njemačka, Švicarska) podrazumijeva poduzimanje svih niže navedenih aktivnosti s pripadajućim zadacima s ciljem pripreme ConnectID rješenja za Video Identifikaciju za komercijalizaciju na ciljanim tržištima odnosno radi osiguranja potpune spremnosti ConnectID rješenja za Video Identifikaciju za komercijalizaciju na predmetnim tržištima.

Kako bi naručitelj bio u mogućnosti prilagoditi algoritme i proces ConnectID rješenja, odabrani ponuditelj dužan je provesti sljedeće:

1. Istraživanje zakonodavnog okvira sa sljedećim zadacima:
 - provjera i dokumentiranje zakonskih uvjeta za provođenje procesa video identifikacije na tržištu DACH regije;
 - dokumentiranje elementa za identifikaciju (oznake, hologrami i drugo) i izrada uputa za čitanje/identifikaciju minimalno dva službena dokumenta (primjer: putovnica, osobna iskaznica) putem kojih je moguće obaviti proces video identifikacije u skladu sa zakonskim uvjetima na tržištu DACH regije.
2. Izradu izvještaja koji sadrži smjernice za aplikativno poboljšanje ConnectID rješenja na tržištu DACH regije sa sljedećim zadacima:
 - identifikacija na uzorku stvarnih krajnjih korisnika (100% uspješnost kroz 20 uzastopnih identifikacija u redu) uz pomoć kojih se testira prilagođeni proces video identifikacije odnosno rad prilagođenih algoritama po završetku prilagodbe rješenja za predmetna tržišta;

- izrada smjernica za aplikativno poboljšanje ConnectID rješenja na tržištu DACH regije, a s ciljem implementacije minimalnog seta potrebnih funkcija kao i ergonomske poboljšanja UI/UX (*User Interface/User Experience*) rješenja od strane naručitelja.
3. Testiranje prilagođenog (produkcijskog) ConnectID rješenja sa sljedećim zadacima:
- testiranje rada aplikacije u produkcijskom okruženju pomoću agenata pozivnog centra na uzorku stvarnih krajnjih korisnika (100% uspješnost kroz 10 uzastopnih identifikacija u redu po agentskom mjestu – ukupno 5 agentskih mjesta);
 - sastavljanje izvještaja o provedenom testiranju, a s ciljem dovodenja rješenja do faze zrelosti za komercijalnu upotrebu na predmetnim tržištima od strane naručitelja.

Aktivnosti i zadatke koji se odnose na testiranje ConnectID rješenja potrebno je provesti u pozivnom centru i na operativnim sustavima kompatibilnima s operativnim sustavima za rad u kojima je razvijena arhitektura agentskog sučelja ConnectID rješenja.

Kako bi se osigurala potpuna funkcionalnost ConnectID rješenja za video identifikaciju odnosno njegovo pokretanje, osim kompatibilnih operativnih sustava, potrebni su i sljedeći minimalni tehnički uvjeti na agentskom mjestu pozivnog centra:

- Računalo:
 - o CPU, minimalno 2 *core* / 4 *threads*, takta rada od minimalno 2,4GHz
 - o Radna memorija minimalno 8GB, DD3, takt rada od minimalno 2400MHz
 - o SSD kapaciteta minimalno 128GB
 - o Dedicirani Grafički procesor sa izlazom za 2 monitora i minimalno 1GB radne memorije
- Monitor:
 - o Dva (2) monitora minimalno 21,5", full HD rezolucija (1920x1080)
- Periferija:
 - o Miš i tipkovnica
 - o HD web kamera
 - o HD slušalica sa mikrofonom (za pozivne centre, zvučna izolacija – *noise cancelation*)
- Veza na Internet:
 - o Stalna Internet veza sinkronog kapaciteta od minimalno 50Mbps

Radi poštivanja zakonodavnog okvira o zaštiti osobnih podataka, naručitelj se obvezuje po ispunjenju projektnih ciljeva kojima doprinosi ova nabava trajno ukloniti sve podatke o krajnjim korisnicima.

Obzirom da je aplikacija namijenjena tržištu koje zahtjeva najvišu razinu kvalitete, robusnosti i sigurnosti poput onog bankarskog, aplikacija je razvijana u obliku modula koji se za svoj rad oslanja na neke od postojećih pouzdanih komercijalnih komunikacijskih platforma za pozivne centre (u daljnjem tekstu: CEP platforma). Naručitelj je prethodno u sklopu projekta dobio i integrirao CEP platformu s ConnectID modulom za video identifikaciju. CEP platforma samo je dio rješenja putem kojeg naručitelj na tržištu pruža cjelovitu uslugu video identifikacije, a naziv CEP platforme predstavlja poslovnu tajnu. Odabranom ponuditelju bit će pružena sva potrebna tehnička podrška od strane naručitelja u smislu uspostave ConnectID rješenja na lokaciji odabranog ponuditelja kao i edukacije agenata pozivnog centra u vidu korištenja ConnectID rješenja.

Kao potvrdu da će uslugu izvršiti sukladno odredbama ovog Poziva, ponuditelj treba priložiti popunjeni i ovjereni **Prilog 4** ovog Poziva na dostavu ponuda kao sastavni dio svoje ponude.



2.4 Mjesto izvršenja usluge

Mjesto izvršenja usluge su poslovni prostori naručitelja na adresi sjedišta ili u Varaždinu, poslovni prostori odabranog ponuditelja i pozivni centar (u skladu s navedenim u točki 2.3. Opis poslova ovog Poziva na dostavu ponuda).

2.5 Rok izvršenja usluge

Maksimalni rok izvršenja usluge iznosi **90 dana** od dana sklapanja Ugovora o nabavi. Predmet nabave smatra se isporučenim potpisivanjem Zapisnika o primopredaji od strane naručitelja i odabranog ponuditelja.

3. TROŠKOVNIK

Troškovnik se nalazi u **Prilogu 3** Poziva na dostavu ponuda – **Ponudbeni troškovnik**.

4. OBVEZNI RAZLOZI ISKLJUČENJA PONUDITELJA

Naručitelj će isključiti ponuditelja, članove zajednice, podugovaratelje i gospodarske subjekte na čiju sposobnost se ponuditelj oslanja iz postupka nabave ako:

- a) je on ili osoba ovlaštena po zakonu za zastupanje ponuditelja (osobe koja je član upravnog, upravljačkog ili nadzornog tijela ili ima ovlasti zastupanja, donošenja odluka ili nadzora toga gospodarskog subjekta) pravomoćno osuđena za bilo koje od sljedećih kaznenih djela odnosno za odgovarajuća kaznena djela prema propisima države sjedišta ponuditelja ili države čiji je državljanin osoba ovlaštena po zakonu za zastupanje ponuditelja: sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji, zločinačko udruženje, počinjenje kaznenog djela u sastavu zločinačkog udruženja, udruživanje za počinjenje kaznenih djela, terorizam ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima, pranje novca ili financiranje terorizma, dječji rad ili druge oblike trgovanja ljudima, korupcija, primanje mita u gospodarskom poslovanju, davanje mita u gospodarskom poslovanju, zlorporaba u postupku javne nabave, zlorporaba položaja i ovlasti, nezakonito pogodovanje, primanje mita, davanje mita, trgovanje utjecajem, davanje mita za trgovanje utjecajem, zlorporaba položaja i ovlasti, zlorporaba obavljanja dužnosti državne vlasti, protuzakonito posredovanje, prijevara, prijevara u gospodarskom poslovanju, utaja poreza ili carine, subvencijska prijevara; ili
- b) nije ispunio obvezu isplate plaća zaposlenicima, plaćanja doprinosa za financiranje obveznih osiguranja (osobito zdravstveno ili mirovinsko) ili plaćanja poreza u skladu s propisima Republike Hrvatske kao države u kojoj je osnovan ponuditelj, u skladu s propisima države poslovnog nastana ponuditelja (ako oni nemaju poslovni nastan u Republici Hrvatskoj), osim ako je u skladu s posebnim pravilima odobrena odgoda plaćanja navedenih obveza, te ako mu iznos dospjelih, a neplaćenih obveza nije veći od 200 kuna; ili
- c) je lažno izjavljivao, predstavio ili pružio neistinite podatke u vezi s uvjetima koje je NOJN naveo kao neophodne.

Za potrebe utvrđivanja okolnosti iz poglavlja 4, gospodarski subjekt u ponudi dostavlja Izjavu iz **Priloga 2** ovog Poziva na dostavu ponuda. Izjavu potpisuje osoba ovlaštena za zastupanje gospodarskog subjekta.

Odredbe poglavlja 4. odnose se i na zajednicu ponuditelja i na podugovaratelje, tj. ponuditelj je za sve članove zajednice kao i za podugovaratelje prikazane u ponudi dužan dokazati da ne postoje razlozi za isključenje.



5. UVJETI SPOSOBNOSTI KOJE MORAJU ISPUNJAVATI PONUDITELJI

5.1 Pravna i poslovna sposobnost

Svaki ponuditelj mora biti pravno i poslovno sposoban. Kao dokaz ispunjenja ovog uvjeta, ponuditelj dostavlja izjavu osobe ovlaštene za zastupanje gospodarskog subjekta, **Prilog 2** Poziva na dostavu ponuda – **Izjava ponuditelja**.

Naručitelj može u bilo kojem trenutku tijekom postupka nabave, zahtijevati od ponuditelja da prije sklapanja Ugovora o nabavi dostavi izvod iz sudskog, obrtnog, strukturnog ili drugog odgovarajućeg registra države sjedišta ponuditelja, ne stariji od tri mjeseca računajući od dana početka postupka nabave (u slučaju dostave izvoda na stranom jeziku, isti dokument mora biti dostavljen uz priloženi prijevod na hrvatski jezik).

5.2 Financijska sposobnost

Ponuditelj mora u postupku nabave dokazati da ima potrebnu financijsku snagu za izvršenje Ugovora o nabavi odnosno da će imati na raspolaganju dovoljno sredstava za kvalitetno i pravodobno izvršenje predmeta nabave. Financijsku sposobnost ponuditelj dokazuje na sljedeći način:

- (1) Ponuditelj mora dokazati solventnost, na način da račun ponuditelja nije u 6 mjeseci od početka postupka nabave bio blokiran više od 5 dana neprekidno, a ukupno više od 20 dana, te da ponuditelj nema evidentirane obveze za čije podmirenje nema pokriće na računu. Kao dokaz ispunjenja ovog uvjeta, ponuditelj dostavlja **Izjavu** osobe ovlaštene za zastupanje gospodarskog subjekta, **Prilog 2** ovog Poziva na dostavu ponuda.
- (2) Ponuditelj mora dokazati da je njegov ukupni godišnji promet u posljednje tri dostupne financijske godine kumulativno jednak ili veći od procijenjene vrijednosti nabave. Kao dokaz, ponuditelj dostavlja **Izjavu** o ukupnom godišnjem prometu gospodarskog subjekta u tri posljednje dostupne financijske godine, ovisno o datumu osnivanja ili početka obavljanja djelatnosti gospodarskog subjekta (primjer ove izjave dostupan je u **Prilogu 6** ovog Poziva na dostavu ponuda).

Naručitelj može u bilo kojem trenutku tijekom postupka nabave, ako je to potrebno za pravilno provođenje postupka, provjeriti informacije navedene u izjavi o ukupnom godišnjem prometu gospodarskog subjekta putem javno dostupnih izvora informacija kao što je sudski registar, Fina ili slično. Ako se ne može obaviti provjera jer podatci nisu javno dostupni, naručitelj može zahtijevati od gospodarskog subjekta da u primjerenom roku, ne kraćem od 5 dana, dostavi sve ili dio popratnih dokumenta ili dokaza, a posebno financijske izvještaje (bilance) za navedeno razdoblje.

5.3 Tehnička i stručna sposobnost

Naručitelj određuje uvjete tehničke i stručne sposobnosti kojima se osigurava da gospodarski subjekt ima potrebne ljudske i tehničke resurse te iskustvo potrebno za izvršenje ugovora na odgovarajućoj razini kvalitete.

Svoju tehničku i stručnu sposobnost gospodarski subjekt dokazuje:

- (1) **Popisom glavnih usluga** u godini u kojoj je započeo postupak nabave (2021.) i tijekom tri prethodne godine. Ponuditelj mora dokazati da je u godini u kojoj je započeo postupak nabave (2021.) i tijekom tri prethodne godine uredno izvršio najmanje jednu uslugu iz područja djelatnosti pozivnih centara u ukupnom iznosu jednakom ili većem od polovice procijenjene vrijednosti nabave odnosno 277.000,00 HRK. Kao dokaz sposobnosti ponuditelj treba priložiti



Popis glavnih usluga isporučenih u navedenom razdoblju. Popis može biti slobodne forme ili se može koristiti obrazac iz **Priloga 5** ovog Poziva na dostavu ponuda, a obavezno treba sadržavati naziv druge ugovorne strane, vrijednost izvršene usluge, datum te osnovne podatke o izvršenoj usluzi.

6. KRITERIJ ZA ODABIR PONUDA

Kriterij za odabir ponude je **najniža cijena**.

Ponuda koja zadovoljava sve uvjete iz Poziva za dostavu ponuda i ima najnižu cijenu smatra se najpovoljnijom ponudom. Ako su dvije ili više valjanih ponuda jednako rangirane prema kriteriju za odabir ponude koji je najniža cijena, naručitelj će kao najpovoljniju ponudu odabrati ponudu koja je zaprimljena ranije.

7. PODACI O PONUDI

7.1 Sadržaj i način izrade ponude

Ponuditelj predaje ponudu elektronskim putem, skeniranjem dokumentacije potpisane i ovjerene na za to predviđenim mjestima od strane osobe ovlaštene za zastupanje gospodarskog subjekta ili osobe koju on opunomoći uz obvezno dostavljanje dokumenta kojim se dokazuje punomoć.

Ponuda mora sadržavati najmanje:

- a. popunjeni i ovjereni Ponudbeni list (**Prilog 1**)
- b. popunjenu i ovjerenu Izjavu ponuditelja (**Prilog 2**),
- c. popunjeni i ovjereni Ponudbeni troškovnik (**Prilog 3**),
- d. popunjenu i ovjerenu Izjavu o sukladnosti s odredbama Poziva (**Prilog 4**),
- e. popunjeni i ovjereni Popis glavnih usluga (**Prilog 5**),
- f. popunjenu i ovjerenu Izjavu o ukupnom godišnjem prometu (**Prilog 6**),
- g. jamstvo za ozbiljnost ponude.

Pri izradi ponude, ponuditelj se mora pridržavati zahtjeva i uvjeta iz ovog Poziva na dostavu ponuda. Ponuditelj ne smije mijenjati ni nadopunjavati tekst Poziva. Ponuda se zajedno s pripadajućom dokumentacijom izrađuje na hrvatskom jeziku.

7.2 Način, datum, vrijeme i mjesto dostave ponude

Ponuda se dostavlja elektronskim putem, odnosno slanjem e-maila sa svom potrebnom dokumentacijom u prilogu na adresu e-pošte: matija@cratis.hr. Naslov e-maila treba glasiti „PONUDA za nabavu broj 10“, a ponuda mora biti zaprimljena od strane naručitelja **najkasnije do 18. svibnja 2021. u 16 sati**.

Ponude koje pristignu nakon isteka roka za dostavu ponuda neće biti predmetom procjene ponuda.

7.3 Izmjena i/ili dopuna ponude i odustajanje od ponude

Ponuditelj može do isteka roka za dostavu ponuda dostaviti izmjenu i/ili dopunu ponude te odustati od ponude. Izmjena i/ili dopuna ponude dostavlja se na isti način kao i osnovna ponuda s obveznom naznakom da se radi o izmjeni i/ili dopuni ponude. Ponuditelj može do isteka roka za dostavu ponude pisanom izjavom odustati od svoje dostavljene ponude. Pisana izjava se dostavlja na isti način kao i ponuda s obveznom naznakom da se radi o odustajanju od ponude. U slučaju odustajanja, ponuda se ne vraća ponuditelju.



7.4 Način određivanja cijene ponude

Ponuditelj dostavlja ponudu s cijenom u kunama (HRK) ili u eurima (EUR). Cijena ponude piše se brojkama. Cijena ponude je nepromjenjiva tijekom trajanja Ugovora o nabavi. U cijenu ponude moraju biti uračunati svi troškovi i popusti.

Ponuditelj je dužan ponuditi, tj. upisati cijenu u apsolutnom iznosu (zaokruženu na dvije decimale) za svaku stavku Troškovnika te cijenu ponude, na način kako je to određeno Troškovnikom, kao i upisati cijenu ponude, na način kako je to određeno u Ponudbenom listu.

Naručitelj će u postupku usporedbe i ocjenjivanja ponuda uspoređivati cijenu ponude bez poreza na dodanu vrijednost (PDV-a).

Ponuditelj je obavezan prije dostavljanja ponude proučiti kompletnu dokumentaciju Poziva na dostavu ponuda temeljem koje će ponuditi uslugu koja je predmet nabave.

7.5 Neuobičajeno niska cijena

Ako je u ponudi iskazana neuobičajeno niska cijena ponude ili neuobičajeno niska pojedina jedinična cijena što dovodi u sumnju mogućnost isporuke predmeta nabave, naručitelj može odbiti takvu ponudu. Kod ocjene cijena naručitelj uzima u obzir usporedne iskustvene i tržišne vrijednosti te sve okolnosti pod kojima će se izvršavati određeni Ugovor o nabavi.

Prije odbijanja takve ponude naručitelj mora pisanim putem od ponuditelja zatražiti objašnjenje s podacima o sastavnim elementima ponude koje smatra bitnima za izvršenje Ugovora o nabavi.

7.6 Rok valjanosti ponude

Rok valjanosti ponude je najmanje 30 (trideset) dana od isteka roka za dostavu ponuda. Naručitelj može odbiti ponudu čija je valjanost kraća od zahtijevane. Na zahtjev naručitelja, ponuditelj može produžiti rok valjanosti svoje ponude.

8. DONOŠENJE ODLUKE O ODABIRU

8.1 Pregled i ocjenjivanje ponuda

Stručno povjerenstvo za nabavu nakon isteka roka za dostavu ponuda pregledava i ocjenjuje sadržaj podnesenih ponuda u odnosu na uvjete iz ovog Poziva na dostavu ponuda.

U postupku pregleda i ocjene ponuda naručitelj provjerava:

- pravovremenost ponude i jesu li dostavljeni svi obavezni dijelovi ponude,
- odsutnost osnova za isključenje,
- ispunjenje traženih kriterija za odabir gospodarskog subjekta,
- ispunjenje zahtjeva i uvjeta vezanih uz predmet nabave i tehničke specifikacije,
- računsku ispravnost ponude.

Stručno povjerenstvo za nabavu potom provodi evaluaciju ponuda na temelju prethodno objavljenih kriterija za odabir.

Naručitelj će prilikom pregleda i ocjena ponuda odbiti:

- ponudu koja je stigla nakon roka za dostavu,
- ponudu koja je na drugom jeziku nego je navedeno u Pozivu na dostavu ponuda,
- ponudu ponuditelja koji nije dokazao tražene uvjete sposobnosti,
- ponudu koja nije cjelovita tj. ne sadrži sve propisane elemente navedene u Pozivu te koju nije moguće u razumnom roku upotpuniti nužnim podacima ili dokumentacijom koja nedostaje u skladu s načelima jednakog tretmana i transparentnosti, ponudu koja sadrži



pogreške, nedostatke odnosno nejasnoće ako pogreške, nedostaci odnosno nejasnoće nisu uklonjive, ponudu uz koju nisu dostavljena zahtijevana jamstva,

- ponudu koja je suprotna odredbama Poziva na dostavu ponuda,
- ponudu u kojoj cijena nije iskazana u apsolutnom iznosu,
- ponudu u kojoj pojašnjenjem ili upotpunjavanjem sukladno ovim Pozivom nije uklonjena pogreška, nedostatak ili nejasnoća,
- ponudu koja ne ispunjava obvezne tehničke specifikacije određene Pozivom,
- ponudu za koju ponuditelj nije pisanim putem prihvatio ispravak računske pogreške,
- ponudu koja sadrži štetne odredbe.

8.2 Pojašnjenje i upotpunjavanje

Ako su informacije ili dokumentacija koje je trebao dostaviti gospodarski subjekt nepotpuni ili pogrešni ili se takvima čine ili ako nedostaju određeni dokumenti, naručitelj može, poštujući načela jednakog tretmana i transparentnosti, zahtijevati od dotičnih gospodarskih subjekata da dopune, razjasne, upotpune ili dostave nužne informacije ili dokumentaciju u primjerenom roku ne kraćem od pet dana.

Postupanje sukladno navedenom ne smije dovesti do pregovaranja u vezi s kriterijima za odabir ponude, cijenom ili ponudjenim predmetom nabave.

8.3 Odluka o odabiru/poništenju

Slijedom pregleda i ocjene ponuda naručitelj će donijeti Odluku o odabiru ili Odluku o poništenju.

Naručitelj će poništiti postupak nabave ako:

- nije pristigla ni jedna prijava ili ponuda;
- nije zaprimio ni jednu valjanu prijavu ili ponudu.

Naručitelj može poništiti postupak nabave ako:

- je cijena ponude veća od osiguranih sredstava za nabavu;
- se tijekom postupka utvrdi da je dokumentacija manjkava te kao takva ne omogućava učinkovito sklapanje Ugovora (primjerice, u dokumentaciji su navedene pogrešne količine predmeta nabave);
- su nastale značajne nove okolnosti vezane uz projekt za koji se provodi nabava (primjerice, projekt nije odobren).

U slučaju poništenja postupka nabave, naručitelj donosi Odluku o poništenju te istu objavljuje na www.strukturnifondovi.hr.

Ukoliko je naručitelj donio Odluku o odabiru, istu će objaviti na www.strukturnifondovi.hr, a s odabranim će ponuditeljem sklopiti Ugovor o nabavi.

8.4 Sklapanje ugovora

Naručitelj će, ukoliko je donesena Odluka o odabiru, s odabranim ponuditeljem sklopiti Ugovor o nabavi. Ugovor će biti sklopljen u skladu s uvjetima ovog Poziva na dostavu ponuda i odabrane ponude.

Ugovor o nabavi sadrži najmanje sljedeće podatke:

- naziv, adresa, OIB (ID ako je primjenjivo) naručitelja i odabranog ponuditelja,
- opis predmeta nabave koji mora jasno proizlaziti iz odabrane ponude,
- podatke o iznosu ugovora koji odgovara iznosu odabrane ponude,
- način i rokove plaćanja.



8.5 Mogućnost izmjene ugovora

Izmjene Ugovora o nabavi odnosno mogućnost sklapanja aneksa Ugovoru moguće su samo u slučaju nastanka nepredvidljivih okolnosti koje su nastupile nakon stupanja na snagu Ugovora, a za koje nije odgovorna ni jedna ugovorna strana, ukoliko je zadovoljen uvjet da su izmjene nužne za uredno izvršenje Ugovora.

Ugovorena cijena kao i cjelokupna priroda samog Ugovora ne mogu biti predmet izmjena.

Izmjene Ugovora moguće su isključivo uz predočenje razloga potrebe za izmjenom te uz izričitu pisanu suglasnost naručitelja.

9. ROK, NAČIN I UVJETI PLAĆANJA

Plaćanje odabranog ponuditelja će se izvršiti **po izvršenju usluge**. Odabrani ponuditelj dužan je uz račun dostaviti i popratni dokument iz kojeg je jasno vidljiv opseg isporučenog.

10. JAMSTVA

Ponuditelj je u sklopu svoje ponude dužan dostaviti jamstvo za ozbiljnost ponude na iznos od 15.000,00 HRK u obliku **bankarske garancije ili novčanog pologa**.

Jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku bankarske garancije mora sadržavati sljedeće podatke:

- da je korisnik bankarske garancije tvrtka CRATIS d.o.o., Vinogradska 18, 42223 Varaždinske Toplice, OIB: 04321700393,
- da se banka kao garant obvezuje bezuvjetno, neopozivo, na prvi pismeni poziv korisnika garancije, bez prigovora isplatiti iznos od 15.000,00 HRK u slučaju:
 - da ponuditelj odustane od svoje ponude u roku njezine valjanosti;
 - da se utvrdi da je ponuditelj dostavio neistinite podatke u svojoj ponudi;
 - da ponuditelj ne dostavi izvornike ili ovjerene preslike traženih dokumenata na zahtjev naručitelja;
 - da ponuditelj odbije potpisati Ugovor o nabavi.

Rok valjanosti bankarske garancije mora biti najmanje do isteka roka valjanosti ponude. Ako istekne rok valjanosti ponude ili jamstva za ozbiljnost ponude naručitelj može od ponuditelja tražiti produženje roka. U tu će se svrhu ponuditelju dati primjereni rok.

Jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku bankarske garancije mora biti dostavljeno u izvorniku. Izvornik mora biti dostavljen na adresu naručitelja najkasnije do isteka roka za dostavu ponuda.

Ponuditelji dostavljaju jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku bankarske garancije u zatvorenoj omotnici s naznakom:

CRATIS d.o.o.
Vinogradska 18, 42223 Varaždinske Toplice
Naziv nabave: Vanjska usluga prilagodbe ConnectID rješenja na tržištu DACH regije
Oznaka nabave: 10
"NE OTVARAJ"

Na poledini:

Naziv i adresa ponuditelja

Naručitelj će ponuditeljima čija ponuda nije odabrana kao najpovoljnija jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku bankarske garancije vratiti neposredno nakon završetka postupka nabave, dok će preslike jamstva pohraniti. Jamstvo ponuditelja čija je ponuda odabrana kao najpovoljnija bit



će vraćena ponuditelju, a preslika pohranjena, kada odabrani ponuditelj prihvati i potpiše Ugovor o nabavi.

Umjesto jamstva za ozbiljnost ponude u obliku bankarske garancije ponuditelj može dati jamstvo u obliku novčanog pologa u iznosu od 15.000,00 HRK. U opisu svrhe plaćanja za jamstvo za ozbiljnost ponude potrebno je navesti: "Polog jamstva za ozbiljnost ponude / Broj nabave: 10". Dokaz o provedenom plaćanju novčanog pologa, na temelju kojeg se može utvrditi da je transakcija izvršena, dostavlja se kao dio ponude. Dokazom o provedenom plaćanju novčanog pologa smatra se neovjerena preslika provedenog naloga za plaćanje koji može biti na hrvatskom ili na engleskom jeziku.

Uplata novčanog pologa vrši se na poslovni račun Naručitelja otvoren kod Privredne banke Zagreb d.d., IBAN: HR9223400091511075825, SWIFT: PBZGHR2X uz navođenje sljedećih podataka: MODEL: HR 00, POZIV NA BROJ: OIB ponuditelja.

Naručitelj će vratiti uplaćene pologe pod istim uvjetima kao i za bankarsku garanciju.

U slučaju podnošenja zajedničke ponude naručitelj će prihvatiti jamstvo za ozbiljnost ponude koje glasi na bilo kojeg člana zajednice ponuditelja (garanta), pod uvjetom da dostavljeno jamstvo sadrži jasan i nedvosmislen navod da se radi o jamstvu za ponudu zajednice gospodarskih subjekata s navođenjem svih članova zajednice.

11. ODREDBE KOJE SE ODNOSU NA ZAJEDNICU PONUDITELJA

Više gospodarskih subjekata može se udružiti i dostaviti zajedničku ponudu, neovisno o uređenju njihova međusobnog odnosa. Odgovornost ponuditelja iz zajednice ponuditelja je solidarna. Ponuda zajednice gospodarskih subjekata mora sadržavati podatke o svakom članu zajednice ponuditelja, kako je određeno u ponudbenom listu, uz obveznu naznaku člana zajednice ponuditelja koji je ovlašten za komunikaciju s naručiteljem.

U slučaju dostave ponude zajednice ponuditelja u ponudi se dostavlja **popunjeni i ovjereni ponudbeni list (Prilog 1B)** ovog Poziva na dostavu ponuda).

Svaki član zajednice ponuditelja dužan je uz zajedničku ponudu dostaviti sve dokumente na temelju kojih se utvrđuje postoje li razlozi za isključenje te dokaz o upisu u sudski, obrtni, strukovni ili drugi odgovarajući registar, a svi zajedno dužni su dokazati (kumulativno) zajedničku sposobnost ostalim navedenim dokazima sposobnosti.

U zajedničkoj ponudi mora biti navedeno koji će dio Ugovora (predmet, količina, postotni dio) izvršavati pojedini član zajednice ponuditelja. Naručitelj neposredno plaća ponuditelju, a ponuditelj dalje svakom članu zajednice ponuditelja za onaj dio Ugovora koji je on izvršio.

12. ODREDBE KOJE SE ODNOSU NA PODUGOVARATELJE

Ako gospodarski subjekt namjerava dati dio Ugovora o nabavi u podugovor jednom ili više podugovaratelja, dužan je u ponudi navesti sljedeće podatke: a) Naziv ili tvrtku, sjedište, OIB (ili nacionalni identifikacijski broj prema zemlji sjedišta gospodarskog subjekta, ako je primjenjivo), IBAN/broj računa podugovaratelja; b) Predmet i postotni dio ugovora o nabavi koji se daje u podugovor. Ako ponuditelj ne dostavi podatke o podugovaratelju, smatra se da će cjelokupni predmet nabave izvršiti samostalno.



U slučaju da ponuditelj namjerava dati dio Ugovora o nabavi u podugovor jednom ili više podugovaratelja za svakog podugovaratelja u ponudi dostavlja **popunjeni i ovjereni ponudbeni list (Prilog 1C)** ovog Poziva na dostavu ponuda).

Odabrani ponuditelj smije tijekom izvršenja Ugovora o nabavi mijenjati podugovaratelja za onaj dio koji je dao u podugovor samo uz pristanak naručitelja. Ako se nakon sklapanja Ugovora o nabavi mijenja podugovaratelj, pod uvjetom da je naručitelj pristao na to, odabrani ponuditelj mora naručitelju u roku od 5 dana od dana pristanka dostaviti gore spomenute podatke definirane ovom točkom Poziva na dostavu ponuda.

Naručitelj neposredno plaća ponuditelju, a ako se dio Ugovora o nabavi daje u podugovor, tada za isporučevine koje će pružiti podugovaratelj, naručitelj neposredno plaća podugovaratelju.

Sudjelovanje podugovaratelja ne utječe na odgovornost ponuditelja za izvršenje Ugovora o nabavi.

13. PRIGOVOR NA POSTUPAK NABAVE

U slučaju saznanja o nepravilnosti u postupku provedbe nabave, ponuditelj može podnijeti prijavu sumnje na nepravilnost na adresu elektroničke pošte nepravilnosti.eu@mrrfeu.hr. Prijava mora sadržavati naziv projekta, KK broj, činjenični opis radnje ili propuštanja naručitelja, tj. korisnika te se prijavi moraju priložiti i svi raspoloživi dokazi.

14. PRILOZI I OBRASCI

- Prilog 1 – Ponudbeni list
- Prilog 2 – Izjava ponuditelja
- Prilog 3 – Ponudbeni troškovnik
- Prilog 4 – Izjava o sukladnosti s odredbama Poziva
- Prilog 5 – Popis glavnih usluga
- Prilog 6 – Izjava o ukupnom godišnjem prometu