

## Sažetak poziva

### Naziv poziva

#### POZIV

Ministarstvu financija – Poreznoj upravi za dostavu prijedloga operacije  
„Povezivanje i unaprjeđenje aplikativnih rješenja unutar Informacijskog sustava  
Porezne uprave i razvoj mPorezne“

koja će se financirati kao izravna dodjela sredstava u okviru  
Prioritetne osi 4 „Dobro upravljanje“

Specifičnog cilja 11.i.1 „Povećanje djelotvornosti i kapaciteta u javnoj upravi kroz  
poboljšanje pružanja usluga i upravljanja ljudskim potencijalima“  
Operativnog programa „Učinkoviti ljudski potencijali“ 2014.–2020.

### Referentni broj poziva

UP.04.1.1.30

## 1. Ciljevi poziva

### Opći cilj Poziva:

- Unaprijediti rad Porezne uprave i time doprinijeti efikasnosti javne uprave u Republici Hrvatskoj te povećati dostupnost elektroničkih usluga Porezne uprave građanima.

### Specifični ciljevi Poziva:

- Unaprijediti i informatizirati poslovne procese PU.
- Razviti nove i prilagoditi postojeće usluge PU.
- Jačati kapacitete zaposlenika PU za rad u novim sustavima i aplikacijama PU.

Poziv Ministarstvu financija – Poreznoj upravi za dostavu prijedloga operacije  
„Povezivanje i unaprjeđenje aplikativnih rješenja unutar Informacijskog sustava  
Porezne uprave i razvoj mPorezne“ namijenjen je unaprjeđenju rada Porezne uprave

Stranica 1 od 5



kroz racionalizaciju i automatizaciju postojećih procesa i tehnološku modernizaciju IT sustava. Projektom će se omogućiti unaprjeđenje postojećih elektroničkih usluga poreznim obveznicima i razvoj novih usluga, uspostaviti računalna i komunikacijska infrastruktura radi podrške terenskom radu inspektora, poboljšati integracijski okvir za razmjenu podataka, uspostaviti infrastruktura za cjelovitu i integriranu komunikaciju te unaprijediti pouzdanost i kvaliteta Porezne uprave prema krajnjim korisnicima – građanima.

**Svrha:**

Projekt ima za cilj unaprijediti poslovne procese Porezne uprave korištenjem informacijskih tehnologija, omogućiti lakše poslovanje i izvršavanje obveza obračuna i plaćanja poreza poreznim obveznicima, te razviti poticajno okruženje za ispunjenje poreznih obveza i veću učinkovitost u prikupljanju poreza.

Poslovni procesi Porezne uprave još su uvijek nedovoljno automatizirani što utječe na učinkovitost obavljanja poslova i korištenja ljudskih resursa Porezne uprave, dugotrajnost radnih procesa, te veću mogućnost pogreške. U tu svrhu projektom će se automatizirati ključni poslovni procesi Porezne uprave, provoditi edukacije službenika Porezne uprave za rad u novim IT sustavima, kao i razviti nove funkcionalnosti sustava mPorezna kroz uspostavu krovne mobilne aplikacije mPorezna koja će omogućiti veću dostupnost elektroničkih usluga Porezne uprave građanima.

**Namjena:**

Aktivnosti operacije usmjerene su na unaprjeđenje i informatizaciju poslovnih procesa Porezne uprave, razvoj novih i prilagodbu postojećih usluga Porezne uprave, te jačanje kapaciteta zaposlenika Porezne uprave za rad u novim sustavima i aplikacijama Porezne uprave.

## 2. Ukupna raspoloživa sredstva

Stranica 2 od 5



Maksimalan iznos za sufinanciranje operacije „Povezivanje i unaprjeđenje aplikativnih rješenja unutar Informacijskog sustava Porezne uprave i razvoj mPorezne“ predviđen ovim Pozivom iznosi **18.820.000,00 HRK**.

**3. Raspoloživa sredstva po prijavitelju (najviši – najniži iznos ako je relevantno)**

n/p

**4. Predviđeni intenzitet potpore**

Intenzitet potpore u okviru predmetnog Poziva iznosi 100% prihvatljivih troškova, pri čemu potencijalni prijavitelj nije dužan osigurati sufinanciranje iz vlastitih sredstava.

**5. Prihvatljivi prijavitelj**

Prihvatljivi prijavitelj u sklopu predmetnog Poziva je Ministarstvo financija–Porezna uprava koje kao središnje tijelo državne uprave ima isključivu nadležnost za porezni sustav i poreznu politiku, nadzor i inspekcijske poslove u području poreza, doprinose za financiranje obveznih osiguranja i drugih javnih prihoda, inspekcijske poslove vezane uz otkrivanje međunarodnih poreznih i financijskih prijevара na štetu proračuna i fondova Europske unije; poduzimanje mjera za sprječavanje pranja novca i financiranja terorizma i druge poslove iz svoje nadležnosti.

Ministarstvo financija – Porezna uprava provodi operaciju u skladu s identificiranim ciljnim skupinama definiranim u okviru specifičnog cilja 11.i.1 „Povećanje djelotvornosti i kapaciteta u javnoj upravi kroz poboljšanje pružanja usluga i upravljanja ljudskim potencijalima“ Operativnog programa „Učinkoviti ljudski potencijali 2014.–2020.“, te ga je moguće identificirati kao jednog unaprijed određenog prijavitelja.

U okviru ovog Poziva za izravnu dodjelu sredstava partnerstvo nije prihvatljivo.

**6. Prihvatljive aktivnosti:**

Stranica 3 od 5



Sukladno predmetnom Pozivu prihvatljive aktivnosti su:

- Unaprjeđenje i razvoj IT sustava za podršku poslovnim procesima PU, razvoj mobilne aplikacije mPorezna i provedba edukacija za rad u sustavu

Obvezne aktivnosti u okviru svih operacija su:

- Upravljanje projektom i administracija
- Promidžba i vidljivost

## 7. Geografska ograničenja:

Aktivnosti operacije provode se u Republici Hrvatskoj te u inozemstvu, ukoliko je isto nužno za ostvarivanje ciljeva operacije.

## 8. Administrativni podaci:

**Krajnji rok** za dostavu prijedloga operacije po ovom Pozivu Nadležnom tijelu (PT1) koje će se financirati kao izravna dodjela sredstava je **31. prosinca 2020. godine.**

**Projektna prijava** mora biti na hrvatskom jeziku i u potpunosti elektronički ispunjena na obrascu preuzetom s internetske stranice: <https://esif-wf.mrrfeu.hr/>. Kako bi projektna prijava bila **formalno potpuna**, mora sadržavati sljedeće:

1. Prijavni obrazac A
2. Presliku odobrenog Sažetka operacije, tablice proračuna i dopisa odobrenja
3. Obrazac u kojem se navodi popis zakona i/ili podzakonskih akata/strateških dokumenata i ostalih relevantnih dokumenata kojom PT1/KI dokazuje da je moguće identificirati samo jednog unaprijed određenog prijavitelja (uključujući relevantne navode iz zakona/strateških dokumenata/ostalih propisa, koje nije potrebno posebno dostavljati nego samo navesti)
4. Izjavu Prijavitelja potpisanu i ovjerenu od strane osobe koja je zakonom ovlaštena za zastupanje

Stranica 4 od 5

5. **Obrazac u kojem se detaljno prikazuje način provedbe operacije u okviru postupka izravne dodjele sredstava i usklađenost operacije/aktivnosti s nacionalnim zakonodavstvom i internim aktima (sukladno sa nacionalnim propisima, uz prilaganje sve relevantne dokumentacije uvidom u koju je jasno i vidljivo kako će se operacija provoditi i kroz sufinanciranje iz Fondova)**
6. **Dokumentaciju za potrebe ugovaranja standardnih veličina jediničnih troškova (ako je primjenjivo)**

**Adresa za dostavu dokumentacije Korisnika prema Posredničkom tijelu razine 1:**

Ministarstvo rada i mirovinskoga sustava

Uprava za upravljanje operativnim programima Europske unije

Ulica grada Vukovara 78

10 000 Zagreb

Prijavu je potrebno poslati ili dostaviti na CD-u uz popratni dopis u zatvorenom paketu/omotnici.

Stranica 5 od 5