



KONTROLNA LISTA ZA POSTUPAK PREGLEDA I OCJENE PONUDA

1. Provjera formalnih uvjeta iz dokumentacije za nadmetanje

Uvjet	1. ponuda (A1 Hrvatska d.o.o.)
1. Nepostojanje poreznog duga	Nema, priložena potvrda o stanju poreznog duga
2. Izjava osobe ovlaštene za zastupanje gospodarskog subjekta kojom se dokazuje da gospodarski subjekt ili osoba ovlaštena za njegovo zakonsko zastupanje nisu pravomoćno osuđeni za kazneno djelo sudjelovanja u zločinačkoj organizaciji, korupcije, prijevare, terorizma, financiranja terorizma, pranja novca, dječjeg rada ili drugih oblika trgovanja ljudima	Dostavljena.
3. Izjava osobe ovlaštene za zastupanje gospodarskog subjekta kojom se dokazuje da gospodarski subjekt nije u stečaju, nije insolventan ili u postupku likvidacije, da njegovom imovinom ne upravlja stečajni upravitelj ili sud, da nije nagodbi s vjerovnicima, da nije obustavio poslovne aktivnosti	Dostavljena.
4. Izjava osobe ovlaštene za zastupanje gospodarskog subjekta kojom se dokazuje da gospodarski subjekt ili osoba ovlaštena za njegovo zakonsko zastupanje u posljednje dvije godine do početka postupka nabave nije učinio težak profesionalni propust koji Naručitelj može dokazati na bilo koji način	Dostavljena.
5. Dokaz da je upisan u sudski, obrtni, strukovni ili drugi odgovarajući registar u državi njegova poslovnog djelovanja	Dostavljen.



Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda.

Projekt je sufinanciran u okviru Operativnog programa Učinkoviti ljudski potencijali 2014. - 2020., iz Europskog socijalnog fonda.

Sadržaj ovog materijala isključiva je odgovornost Ministarstva rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike.



6. Ponudbeni list	Dostavljen.
7. Troškovnik	Dostavljen.
8. Izjava o tehničkim specifikacijama	Dostavljena.
9. Izjava o godišnjoj cijeni održavanja softvera	Dostavljena.
10. Izjava o roku početka implementacije softvera	Dostavljena.

2. Analiza ponuda vezana uz ispunjenje zahtjeva u pogledu opisa predmeta nabave i tehničkih specifikacija

Uvjet	1. ponuda (A1 Hrvatska d.o.o.)
1. Uspostava razvojne okoline, repozitorija koda. Instalacija CRM aplikacije i infrastrukturnog softvera. Osnovna parametrizacija i konfiguracija alata. Kreiranje korisnika i korisničkih grupa te vezanih prava unutar sustava.	DA.
2. Detaljna specifikacija sustava. Definiranje maski unutar CRM-a kao i procesa koji trebaju biti	DA.



Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda.

Projekt je sufinanciran u okviru Operativnog programa Učinkoviti ljudski potencijali 2014. - 2020., iz Europskog socijalnog fonda.

Sadržaj ovog materijala isključiva je odgovornost Ministarstva rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike.



obuhvaćeni implementacijom.	
3. Implementacija i dorada modula „Kontakt“ prema zahtjevima.	DA.
Implementacija i dorada modula „Incidenti“ (Cases) prema zahtjevima.	
4. Implementacija modula „Pozivi“ te integracija linije pozivnog centra sa CRM-om. Implementacija integracije s pozivnim centrom te agentske aplikacije unutar CRM-a. Integracija CRM-a s postojećom wiki bazom znanja radi brzog pronalaska traženih informacija.	DA.
5. Edukacija koje obuhvaćaju radionice na kojima se vrši učenje različitih rola unutar sustava, izrada pisanog i video materijala.	DA.
6. Virtualni resursi i backup. – ugovorna obveza na 26 mjeseci	DA.



Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda.

Projekt je sufinanciran u okviru Operativnog programa Učinkoviti ljudski potencijali 2014. - 2020., iz Europskog socijalnog fonda.

Sadržaj ovog materijala isključiva je odgovornost Ministarstva rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike.



7. Redovni pregledi sustava te njegovog podešavanja u svrhu optimiranja performansi	DA.
Otklanjanje incidenata i rješavanje problema u radu.	
Održavanje softvera.	

Ime i prezime ocjenjivača:

Potpis:

Datum:

1. Miren Špek

12. 2. 2021.

2. Maja Štahan

Maja Štahan

12. 2. 2021.

3. Mateja Meštrović

12. 02. 2021.



Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda.

Projekt je sufinanciran u okviru Operativnog programa Učinkoviti ljudski potencijali 2014. - 2020., iz Europskog socijalnog fonda.

Sadržaj ovog materijala isključiva je odgovornost Ministarstva rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike.