**PRILOG III POZIVA NA DOSTAVU PONUDA – TEHNIČKE SPECIFIKACIJE**

**NAZIV NABAVE: NABAVA DENTALNIH SOFTVERA**

BROJ NABAVE: 6/20

Zahtjevi definirani Tehničkim specifikacijama predstavljaju minimalne tražene karakteristike. Ponuđena roba mora zadovoljiti sve minimalne tražene specifikacije te se iste ne smiju mijenjati od strane ponuditelja. Nije prihvatljivo precrtavanje ili korigiranje stavke navedene u stupcu Minimalne tražene karakteristike.

Ponuditelj obavezno popunjava stupac «Ponuđene karakteristike» riječima kao što su npr. „zadovoljava“, „DA“ ili „odgovara traženom“.

Stupac «Bilješke, napomene» ponuditelj može popuniti ukoliko smatra potrebnim.

Kako bi se ponuda smatrala valjanom, ponuđeni predmet nabave mora zadovoljiti sve što je traženo u obrascu Tehničkih specifikacija.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1. Stavka** | **2. Minimalne tražene karakteristike** | **3. Ponuđene karakteristike** | | | **4. Bilješke, napomene (ako je primjenjivo)** |
| 1. **Softver za potrebe pružanja specijalističkih usluga** | | | | | |
| 1.1. | - vođenje osnovnih podataka o pacijentima  - vođenje tekstualne medicinske dokumentacije o pacijentima (specijalistički nalazi, planovi terapije, opisi obavljenih zahvata, izdani recepti)  - vođenje digitalne medicinske dokumentacije o pacijentima (RTG/ortopani, ispunjeni razni upitnici, CBCT, fotografije)  - vođenje financijske dokumentacije o pacijentima (ponude, izdani računi i predujmovi, uplate i isplate, blagajnički izvještaji)  - praćenje svih događaja vezanih uz pacijenta, planiranje aktivnosti vezanih uz pacijentove dolaske  - praćenje planiranih i obavljenih zadataka vezanih uz pacijenta  - mogućnost finog definiranja ovlasti za korisnike sustava  - mogućnost interne komunikacije između korisnika sustava direktno kroz softver  - mogućnost spajanja vanjskog stomatologa te pregledavanja dopuštenih podataka o pacijentu |  | | |  |
| 1.2. | Sva ponuđena rješenja moraju sadržavati licence i 24 satnu uslugu podrške za minimalno 12 mjeseci korištenja tijekom trajanja jamstva za ispravnost prodane stvari, s rokom početka otklanjanja problema unutar 4 sata |  | | |  |
| 1.3. | Podrška tijekom trajanja jamstva za ispravnost prodane stvari mora biti osigurana od strane proizvođača softvera ili ovlaštenog partnera, a komunikacija s podrškom se mora moći ostvariti na hrvatskom ili engleskom jeziku |  | | |  |
| 1.4. | Ponuditelj se obvezuje odraditi edukaciju korisnika za ponuđene proizvode za minimalno 2 zaposlenika na lokaciji Naručitelja |  | | |  |
| 1. **Specifični dentalni softver/modul s pravom korištenja** | | | | | |
| 2.1. | - vizualni prikaz "zubne" knjižice te statusa zuba sukladno redoslijedu obavljenih zahvata na zubu  - mogućnost evidencije zatečenog stanja zuba u trenutku prvog pregleda pacijenta  - mogućnost evidencije i prikaza specijalističke "zubne" knjižice |  | | |  |
| 2.2. | Sva ponuđena rješenja moraju sadržavati licence i 24 satnu uslugu podrške za minimalno 12 mjeseci korištenja tijekom trajanja jamstva za ispravnost prodane stvari, s rokom početka otklanjanja problema unutar 4 sata |  | | |  |
| 2.3. | Podrška tijekom trajanja jamstva za ispravnost prodane stvari mora biti osigurana od strane proizvođača softvera ili ovlaštenog partnera, a komunikacija s podrškom se mora moći ostvariti na hrvatskom ili engleskom jeziku |  | | |  |
| 2.4. | Ponuditelj se obvezuje odraditi edukaciju korisnika za ponuđene proizvode za minimalno 2 zaposlenika na lokaciji Naručitelja |  | | |  |
| 1. **Softver za organizaciju rasporeda i komunikaciju s pacijentom** | | | | | |
| 3.1. | - vođenje osnovnih podataka o pacijentima  - vođenje tekstualne medicinske dokumentacije o pacijentima (specijalistički nalazi, planovi terapije, opisi obavljenih zahvata, izdani recepti)  - vođenje digitalne medicinske dokumentacije o pacijentima (RTG/ortopani, ispunjeni razni upitnici, CBCT, fotografije)  - vođenje financijske dokumentacije o pacijentima (ponude, izdani računi i predujmovi, uplate i isplate, blagajnički izvještaji)  - integrirana fiskalizacija računa  - podrška za rad sa stranim valutama i automatizirano preuzimanje tečajne liste HNB-a  - praćenje svih događaja vezanih uz pacijenta, planiranje aktivnosti vezanih uz pacijentove dolaske  - praćenje planiranih i obavljenih zadataka vezanih uz pacijenta  - automatizirana i ad hoc komunikacija s pacijentima putem SMS-a i e-maila integrirana sa softverskim rješenjem  - analitički izvještaji za praćenje financijskih aspekata poslovanja  - podrška za rad s dokumentacijom od pacijenata na stranim jezicima bez ograničenja na broj stranih jezika  - podrška za skladišno poslovanje i izvještaje o skladišnom poslovanju  - mogućnost finog definiranja ovlasti za korisnike sustava  - mogućnost ubrzanog unosa podataka korištenjem raznih predložaka  - mogućnost interne komunikacije između korisnika sustava direktno kroz softver  - mogućnost prilagodbe izgleda dokumenata koji se generiraju iz sustava (ponude, računi, spec. nalazi i sl.) |  | | |  |
| 3.2. | Sva ponuđena rješenja moraju sadržavati licence i 24 satnu uslugu podrške za minimalno 12 mjeseci korištenja tijekom trajanja jamstva za ispravnost prodane stvari, s rokom početka otklanjanja problema unutar 4 sata |  | | |  |
| 3.3. | Podrška tijekom trajanja jamstva za ispravnost prodane stvari mora biti osigurana od strane proizvođača softvera ili ovlaštenog partnera, a komunikacija s podrškom se mora moći ostvariti na hrvatskom ili engleskom jeziku |  | | |  |
| 3.4. | Ponuditelj se obvezuje odraditi edukaciju korisnika za ponuđene proizvode za minimalno 2 zaposlenika na lokaciji Naručitelja |  | | |  |
| 1. **Opći tehnološki zahtjevi za sva tri softvera:** | | | | | |
| 4.1. | Softveri trebaju biti smješteni u oblaku i dostupni svim korisnicima bez obzira na njihovu lokaciju te pristup softveru smije ovisiti o VPN-u ili sličnoj tehnologiji |  | |  | |
| 4.2. | Softveri trebaju biti funkcionalni na svim glavnim operacijskim sustavima, bilo desktop (Windows, MacOS, Linux), bilo mobilnim (Android, iOS) |  |  | | |
| 4.3. | Softveri trebaju podržavati rad na svim glavnim modernim internet preglednicima (Chrome, Firefox, Safari, Edge) |  | |  | |
| 4.4. | Softverska infrastruktura treba biti redundantna i visoko dostupna. Redundantnost i visoka dostupnost treba biti osigurana na svim aplikacijskim slojevima (sloj baze podataka, sloj aplikacijskih servera) |  | |  | |
| 4.5. | Sigurnosno kopiranje (backup) podataka treba biti osigurano na nivou softverske infrastrukture, a ne ovisiti o manualnom obavljanju sigurnosnog kopiranja od strane korisnika sustava |  | |  | |
| 4.6. | Softveri trebaju omogućiti pohranjivanje velikih količina (mjereno u terabajtima) digitalne dokumentacije bez ograničenja. Softverska infrastruktura treba osigurati potreban prostor za pohranu digitalne dokumentacije |  | |  | |
| 4.7. | Korisnik od hardvera treba osigurati samo osobna računala za rad korisnika i internetsku vezu |  | |  | |