

## Sažetak poziva

### Naziv poziva

POZIV

Središnjem državnom uredu za razvoj digitalnog društva za  
dostavu prijedloga operacije

**„Implementacija e.Standarda i daljnje unaprjeđenje sustava elektroničkih usluga“**

koja će se financirati kao izravna dodjela sredstava u okviru

Prioritetne osi 4 „Dobro upravljanje“

Specifičnog cilja 11.i.1 „Povećanje djelatnosti i kapaciteta u javnoj upravi kroz  
poboljšanje pružanja usluga i upravljanja ljudskim potencijalima“

Operativnog programa „Učinkoviti ljudski potencijali“ 2014.–2020.“

### Referentni broj poziva

UP.04.1.1.36

## 1. Ciljevi poziva

### Opći cilj Poziva:

- Unaprjeđena kvaliteta e–usluga u Republici Hrvatskoj

### Specifični cilj Poziva:

- Implementacija standarda (e.Standardi) i daljnje unaprjeđenje e–usluga
- Jačanje kapaciteta zaposlenika državne i javne uprave za razvoj i implementaciju e–usluga

Poziv Središnjem državnom uredu za razvoj digitalnog društva za dostavu prijedloga operacije „Implementacija e.Standarda i daljnje unaprjeđenje sustava elektroničkih usluga“ namijenjen je daljnjem unaprjeđenju kvalitete e–usluga kroz njihovu standardizaciju. Standard razvoja e–usluga definira procese, ključne dionike, njihove uloge i odgovornosti, načela koja je potrebno slijediti, ključne točke analize

Stranica 1 od 5



[www.esf.hr](http://www.esf.hr)



Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda.

usklađenosti, tehničke standarde i dr. Cilj je razviti korisnički orijentirane usluge na jedinstven način, sukladno relevantnim životnim situacijama građana i poduzetnika.

### **Svrha:**

Dostupnost i učinkovitost digitalnih usluga javne uprave ključ su uspješnog upravljanja kriznim situacijama poput aktualne pandemije COVID-19. Razvoj digitalne javne uprave koja će biti na usluzi građanima, poslovnim i znanstvenim subjektima kroz korištenje suvremenih IKT tehnologija i inovativnih rješenja vizija je Središnjeg državnog ureda za razvoj digitalnog društva te isti u tom kontekstu predlaže operaciju „Implementacija e.Standarda i daljnje unaprjeđenje sustava elektroničkih usluga“, a u cilju razvoja novih e-usluga, unaprjeđenja postojećih e-usluga i kontinuirane digitalizacije javne uprave te povećanja udjela korisnika e-usluga. SDURDD je utvrdio nužnim provesti standardizaciju e-usluga, odnosno osigurati odgovarajuću primjenu e.Standarda tijela državne i javne uprave kroz razvoj informacijskog sustava koji će podržati sve procese i obrasce koje zahtijeva e.Standard te tako osigurati procese planiranja, odobravanja, razvoja, testiranja, implementacije i unaprjeđenja e-usluga na jednom mjestu za sve e-usluge na razini Republike Hrvatske.

### **Namjena:**

Tijela javne uprave će kroz informacijski sustav uspostavljen u okviru projekta imati pristup svim procesima i obrascima e.Standarda na jednom mjestu koji će ujedno služiti i kao repozitorij svih dokumenata i artefakata koji se kreiraju kroz projekte razvoja e-usluga. Dodatno, za brži pristup informacijama uspostaviti će se portal na kojem će se nalaziti i biti kontinuirano ažurirane sve bitne informacije vezano za razvoj e-usluga. Građani i poslovni korisnici će kroz registar životnih/poslovnih situacija imati utjecaj na razvoj e-usluga te tako imati mogućnost unaprjeđenja postojećih i razvoj novih e-usluga. Službenici državne i javne uprave imati će kroz edukacije u okviru projekta mogućnost unaprijediti svoja znanja i vještine u području digitalne pismenosti i primjene e.Standarda.

## **2. Ukupna raspoloživa sredstva**

Stranica 2 od 5



Maksimalan iznos za sufinanciranje operacije „Implementacija e.Standarda i daljnje unaprjeđenje sustava elektroničkih usluga“ predviđen ovim Pozivom iznosi **8.900.000,00 HRK.**

### 3. Predviđeni intenzitet potpore

Intenzitet potpore u okviru predmetnog Poziva iznosi 100% prihvatljivih troškova, pri čemu potencijalni prijavitelj nije dužan osigurati sufinanciranje iz vlastitih sredstava.

### 4. Prihvatljivi prijavitelj

Prihvatljivi prijavitelj u sklopu predmetnog Poziva je Središnji državni ured za razvoj digitalnog društva koji temeljem Članka 22. Zakona o ustrojstvu i djelokrugu tijela državne uprave (NN 85/20) obavlja upravne i stručne poslove koji se odnose na razvoj, standardizaciju, sigurnost i preporuke za korištenje državne informacijske infrastrukture sudjeluje u promicanju i sustavnom unaprjeđivanju izgradnje umrežene infrastrukture u Republici Hrvatskoj, javnog pristupanja internetskim uslugama i sadržajima; koordinira razvitak i primjenu informacijske i komunikacijske tehnologije u sustavima elektroničkog obrazovanja, elektroničkog zdravstva, elektroničkog poslovanja i drugim srodnim područjima; razvija standarde informacijske opreme u javnom sektoru.

Središnji državni ured za razvoj digitalnog društva će provoditi operaciju u skladu s identificiranim ciljnim skupinama definiranim u okviru Specifičnog cilja 11.i.1. „Povećanje djelatnosti i kapaciteta u javnoj upravi kroz poboljšanje pružanja usluga i upravljanja ljudskim potencijalima“ Operativnog programa „Učinkoviti ljudski potencijali 2014.–2020.“, te ga je moguće identificirati kao samo jednog unaprijed određenog prijavitelja.

Stranica 3 od 5



Ciljane skupine operacije „Implementacija e.Standarda i daljnje unaprjeđenje sustava elektroničkih usluga“ su zaposlenici javne i državne uprave (na nacionalnoj, regionalnoj i lokalnoj razini) te Središnji državni ured za razvoj digitalnog društva.

## 5. Prihvatljive aktivnosti:

Sukladno predmetnom Pozivu prihvatljive aktivnosti su:

- Uspostava portala i informacijskog sustava provođenja e.Standarda, registra životnih/poslovnih situacija i povezanih e-Usluga i gradivnih blokova korisničkih sučelja (grafički dizajn) te edukacija o optimalnom korištenju istih
- Implementacija e.Standarda u ključnim odabranim e-Uslugama

Obvezne aktivnosti u okviru svih operacija su:

- Upravljanje projektom i administracija
- Promidžba i vidljivost

## 6. Geografska ograničenja (ako je primjenjivo):

Aktivnosti operacije provode se u Republici Hrvatskoj te u inozemstvu, ukoliko je isto nužno za ostvarivanje ciljeva operacije.

## 7. Administrativni podaci (rok, oblik i mjesto (ako je relevantno) podnošenja projektnih prijedloga):

**Krajnji rok** za dostavu prijedloga operacije po ovom Pozivu Nadležnom tijelu (PT1) koje će se financirati kao izravna dodjela sredstava je **31. siječnja 2021. godine.**

**Projektna prijava** mora biti na hrvatskom jeziku i u potpunosti elektronički ispunjena na obrascu preuzetom s internetske stranice: <https://esif-wf.mrrfeu.hr/>. Kako bi projektna prijava bila **formalno potpuna**, mora sadržavati sljedeće:

Stranica 4 od 5



1. Prijavni obrazac A
2. Presliku odobrenog Sažetka operacije, tablice proračuna i dopisa odobrenja
3. Obrazac u kojem se navodi popis zakona i/ili podzakonskih akata/strateških dokumenata i ostalih relevantnih dokumenata kojom PT1/KI dokazuje da je moguće identificirati samo jednog unaprijed određenog prijavitelja (uključujući relevantne navode iz zakona/strateških dokumenata/ostalih propisa, koje nije potrebno posebno dostavljati nego samo navesti)
4. Izjavu Prijavitelja potpisanu i ovjerenu od strane osobe koja je zakonom ovlaštena za zastupanje
5. Obrazac u kojem se detaljno prikazuje način provedbe operacije u okviru postupka izravne dodjele sredstava i usklađenost operacije/aktivnosti s nacionalnim zakonodavstvom i internim aktima

**Adresa za dostavu dokumentacije Korisnika prema Posredničkom tijelu razine 1:**

Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike  
Uprava za upravljanje operativnim programima Europske unije  
Ulica grada Vukovara 78  
10 000 Zagreb

Prijavu je potrebno poslati ili dostaviti na CD-u uz popratni dopis u zatvorenom paketu/omotnici.

Na vanjskoj strani omotnice potrebno je navesti:

referentni broj i/ili naziv poziva za dostavu projektnih prijedloga  
naziv i adresu prijavitelja  
naznaku „NE OTVARATI- PRIJAVA NA POZIV NA DOSTAVU PROJEKTNIH PRIJEDLOGA“

Stranica 5 od 5