**PRILOG IV.**

**TEHNIČKE SPECIFIKACIJE / OPIS POSLA**

**Broj nabave: 03/2020**

**NAZIV NABAVE: Nabava vanjskih stručnjaka za proces optimizacije aplikacije, fotografiranje te stručnu koordinaciju projektnih dionika**

Ponuditelj je dužan pružiti sve usluge kako su tražene ovim opisom posla.

Zahtjevi definirani opisom posla predstavljaju minimalan opis posla koji ponuđena usluga mora zadovoljavati.

Ponuditelj nije obavezan ovaj dokument podnositi u sklopu ponude.

|  |  |
| --- | --- |
| **1. Red. br.** | **2. Opis posla** |
| **1.** | **Vanjski suradnik za IT 1** |
| 1.1 | Razvoj i programiranje programske podrške za automatsko generiranje 3D animacija dentalnih procedura pojedinog pacijenta na bazi ponuda iz postojeće CRM aplikacije bazirane na SmartGWT tehnologiji i PostgreSQL bazi podataka. Proširenje 3D engina razvijenog na jMonkeyEngine tehnologiji za automatsko generiranje video animacija terapije pacijenta. Izrada personaliziranog Web portala za preuzimanje 3D animacija, fotografija i prikaz personaliziranih podataka vezanih uz terapiju pojedinog pacijenta. Komunikacija sa pacijentom preko portala (npr. razmjena dokumenata).  Radi se o specijalističkom softveru za dentalnu medicinu, s jedinstvenom online 3D vizualizacijom individualiziranog rezultata predloženog (indikativnog) liječenja u svrhu povećanja učinkovitosti i frekvencije digitalne ponude (web presales). Uz 3D vizualizaciju, potencijalnom pacijentu će se dostavljaju i sve potrebne informacije kao što je hodogram indikativne terapije, trošak ukupne terapije, video tumačenje plana terapije od strane stručnjaka koji je izradio plan terapije i sve to samo na osnovu dostavljene snimke trenutnog stanja i telefonskog razgovora sa prodajnim agentom.  Izrada 3D Video animacija zahvata predloženih terapija. Animacije trebaju sadržavati pregled zahvata prema predloženoj tempistici /dinamici i video tumačenje zahvata od strane doktora na hrvatskom, uz opciju dodavanja titla na više jezika. 3Dentalija će biti pacijentu dostupna preko web sučelja preko kojeg ima pristup svim opcijama koje mu je doktor ponudio.  Softver treba omogućiti doktoru i patient manageru da pacijentu ponude više planova terapije u različitim fazama prodajnog procesa i svaki uz svoju 3D vizualizaciju (broj opcija ovisi o individualnom pacijentu). Vizualizacije predloženih se pohranjuju na web sučelju.  Testiranje aplikacije na Identalia realnom sustavu na stvarnim pacijentima. |
| 1.2 | Softver se isporučuje sa dokumentiranim izvornim kodom, te naručitelj stječe prava na izmjene i distribuciju bez dodatnih ograničenja |
| 1.3 | Animacije je potrebno generirati automatski na osnovu definirane ponude u postojećem CRM sustavu. Kada je animacija gotova, potrebno da bude vidljiva pacijentu na njegovom personaliziranom portalu. |
| 1.4 | 3D Vizualizacija treba imati mogućnost tumačenja zahvata od strane liječnika. Također uvođenjem novih usluga u postojeći CRM potrebno je da iste budu definirane i u 3D vizualizaciji. |
| 1.5 | Da bi pacijent mogao koristiti personalizirani web portal mora se prethodno prijaviti korisničkim imenom (najčešće e-mail) i zaporkom. Treba omogućiti proces registracije korisnika prema svi sigurnosnim standardima. Kako se radi o osjetljivim medicinskim podacima potrebno je osigurati odgovarajuću razinu zaštite i poštovanje GDPR regulative. |
| 1.6. | Personalizirani web portal 3Dentalije potrebno je uskladiti sa postojećim CRM rješenjem Poliklinike Identalia razvijenim na SmartGWT tehnologiji. Stoga ponuđeni stručnjak treba imati znanje SmartGWT tehnologije. Djelatnici poliklinike trebaju imati mogućnost upload-a snimljenih fotografija preko postojećeg CRM sustava. Također svi sadržaji (ponude, računi, slike i animacije) prezentirani pacijentu trebaju imati mogućnost odobravanja od strane djelatnika Poliklinike Identalia. |
| 1.7 | Web portal personaliziranih podataka potrebno je da posjeduje administratorsku konzolu – upravljanje korisničkim računima. Za upravljanje korisnicima potrebna je uloga administratora ili superadministratora. Sustav podržava automatsko istjecanje prava (uloge) na određeni datum (administrator može postaviti prilikom ažuriranja korisnika). Administrator treba imati uvid u sadržaj prezentiran pacijentu kao i mogućnost ručnog upload-a novog sadržaja. |
| 1.8 | Personalizirani web portal 3Dentalia potrebno je napraviti na java platformi korištenjem Spring.Boot i Angular tehnologija. |
| 1.9 | Sve aktivnosti korisnika na personaliziranom web portalu se zapisuju u LOG |
| 1.10 | Kontakt za tehničku podršku u podnožju stranice |
| 1.11 | Informacija o verziji softvera u podnožju stranice |
| 1.12 | Informacija o obradi podataka u skladu s GDPR-om u podnožju stranice |
| 1.13 | Ponuditelj će organizirati edukaciju za rad sa aplikacijom za najmanje 5 (pet) djelatnika naručitelja na lokaciji naručitelja u trajanju od 10 radionica od 4 sata |
| 1.14 | Moguća je prilagodba boja (minimalno dvije teme, ili mogućnost pojedinačnog postavljanja boje pozadine, fonta, itd.) |
| 1.15 | Softver šalje automatiziranu elektroničku pošiljku (e-mail) u slučaju detekcije problema u radu |
| 1.16 | Svi aplikacijski LOG-ovi su dokumentirani i moguće im je pristupiti standardnim alatima |
| **2.** | **Vanjski suradnik za IT 2** |
| 2.1 | Razvoj i programiranje programske podrške za automatsko generiranje 3D animacija dentalnih procedura pojedinog pacijenta na bazi ponuda iz postojeće CRM aplikacije bazirane na SmartGWT tehnologiji i PostgreSQL bazi podataka. Proširenje 3D engina razvijenog na jMonkeyEngine tehnologiji za automatsko generiranje video animacija terapije pacijenta. Izrada personaliziranog Web portala za preuzimanje 3D animacija, fotografija i prikaz personaliziranih podataka vezanih uz terapiju pojedinog pacijenta. Komunikacija sa pacijentom preko portala (npr. razmjena dokumenata).  Radi se o specijalističkom softveru za dentalnu medicinu, s jedinstvenom online 3D vizualizacijom individualiziranog rezultata predloženog (indikativnog) liječenja u svrhu povećanja učinkovitosti i frekvencije digitalne ponude (web presales). Uz 3D vizualizaciju, potencijalnom pacijentu će se dostavljaju i sve potrebne informacije kao što je hodogram indikativne terapije, trošak ukupne terapije, video tumačenje plana terapije od strane stručnjaka koji je izradio plan terapije i sve to samo na osnovu dostavljene snimke trenutnog stanja i telefonskog razgovora sa prodajnim agentom.  Izrada 3D Video animacija zahvata predloženih terapija. Animacije trebaju sadržavati pregled zahvata prema predloženoj tempistici /dinamici i video tumačenje zahvata od strane doktora na hrvatskom, uz opciju dodavanja titla na više jezika. 3Dentalija će biti pacijentu dostupna preko web sučelja preko kojeg ima pristup svim opcijama koje mu je doktor ponudio.  Softver treba omogućiti doktoru i patient manageru da pacijentu ponude više planova terapije u različitim fazama prodajnog procesa i svaki uz svoju 3D vizualizaciju (broj opcija ovisi o individualnom pacijentu). Vizualizacije predloženih se pohranjuju na web sučelju.  Testiranje aplikacije na Identalia realnom sustavu na stvarnim pacijentima. |
| 2.2 | Softver se isporučuje sa dokumentiranim izvornim kodom, te naručitelj stječe prava na izmjene i distribuciju bez dodatnih ograničenja |
| 2.3 | Animacije je potrebno generirati automatski na osnovu definirane ponude u postojećem CRM sustavu. Kada je animacija gotova, potrebno da bude vidljiva pacijentu na njegovom personaliziranom portalu. |
| 2.4 | 3D Vizualizacija treba imati mogućnost tumačenja zahvata od strane liječnika. Također uvođenjem novih usluga u postojeći CRM potrebno je da iste budu definirane i u 3D vizualizaciji. |
| 2.5 | Da bi pacijent mogao koristiti personalizirani web portal mora se prethodno prijaviti korisničkim imenom (najčešće e-mail) i zaporkom. Treba omogućiti proces registracije korisnika prema svi sigurnosnim standardima. Kako se radi o osjetljivim medicinskim podacima potrebno je osigurati odgovarajuću razinu zaštite i poštovanje GDPR regulative. |
| 2.6. | Personalizirani web portal 3Dentalije potrebno je uskladiti sa postojećim CRM rješenjem Poliklinike Identalia razvijenim na SmartGWT tehnologiji. Stoga ponuđeni stručnjak treba imati znanje SmartGWT tehnologije. Djelatnici poliklinike trebaju imati mogućnost upload-a snimljenih fotografija preko postojećeg CRM sustava. Također svi sadržaji (ponude, računi, slike i animacije) prezentirani pacijentu trebaju imati mogućnost odobravanja od strane djelatnika Poliklinike Identalia. |
| 2.7 | Web portal personaliziranih podataka potrebno je da posjeduje administratorsku konzolu – upravljanje korisničkim računima. Za upravljanje korisnicima potrebna je uloga administratora ili superadministratora. Sustav podržava automatsko istjecanje prava (uloge) na određeni datum (administrator može postaviti prilikom ažuriranja korisnika). Administrator treba imati uvid u sadržaj prezentiran pacijentu kao i mogućnost ručnog upload-a novog sadržaja. |
| 2.8 | Personalizirani web portal 3Dentalia potrebno je napraviti na java platformi korištenjem Spring.Boot i Angular tehnologija. |
| 2.9 | Sve aktivnosti korisnika na personaliziranom web portalu se zapisuju u LOG |
| 2.10 | Kontakt za tehničku podršku u podnožju stranice |
| 2.11 | Informacija o verziji softvera u podnožju stranice |
| 2.12 | Informacija o obradi podataka u skladu s GDPR-om u podnožju stranice |
| 2.13 | Ponuditelj će organizirati edukaciju za rad sa aplikacijom za najmanje 5 (pet) djelatnika naručitelja na lokaciji naručitelja u trajanju od 10 radionica od 4 sata |
| 2.14 | Moguća je prilagodba boja (minimalno dvije teme, ili mogućnost pojedinačnog postavljanja boje pozadine, fonta, itd.) |
| 2.15 | Softver šalje automatiziranu elektroničku pošiljku (e-mail) u slučaju detekcije problema u radu |
| 2.16 | Svi aplikacijski LOG-ovi su dokumentirani i moguće im je pristupiti standardnim alatima |
| **3.** | **Vanjski suradnik za fotografiranje** |
| 3.1 | Snimanje i montaža video materijala (video tumačenja za sve vrste zahvata od strane doktora) |
| 3.2 | Izrada protokola za fotografiranje prema fazama, od zatečenog stanja na prvom pregledu do završnog rada |
| 3.3 | Fotografiranje radova u laboratoriju, definiranje protokola za preklapanje fotografija radova i profilnih slika |
| 3.4 | Izrada nacrta za opremanje foto studija i sudjelovanje u izradi natječaja za nabavu opreme za foto studio |
| 3.5 | Produkcija seta fotografija – 50 pacijenata; mentoriranje Identalia zaposlenika |
| 3.6 | Obuka Identalia zaposlenika za samostalno korištenje foto opreme prema definiranom protokolu |
| 3.7 | Stručnjak mora biti opremljen svom potrebno opremom za rad (kamere, fotoaparati, objektivi, rasvjeta) |
| **4.** | **Projektni asistent za stručnu koordinaciju projektnih dionika** |
| 4.1 | Praćenje napretka rada IT stručnjaka i izrada izvještaja prema PM standardima |
| 4.2 | Koordinacija između vanjskih stručnjaka i Identalia tima, prvenstveno IT podrške |
| 4.3 | Administrativno vođenje te elektronsko dokumentiranje i arhiviranje projektne dokumentacije za predmetnu nabavu |
| 4.4 | Savjetovanje dionika u postupku implementacije IT rješenja |
| 4.5 | Kontrola i praćenje svih pravno i financijski relevantnih rokova i pravodobno upozoravanje Naručitelja na tijek i/ili istek rokova i posljedice za Naručitelja |
| 4.6 | Kontrola realizacije ugovora i svih njegovih stavaka |
| 4.7 | Utvrđivanje uloga i odgovornosti dionika za provedbu ugovora |
| 4.8 | Koordinacija svih dionika kroz minimalno dvotjedne sastanke na lokaciji Naručitelja |