**PRILOG III POZIVA NA DOSTAVU PONUDA – TEHNIČKE SPECIFIKACIJE**

**NAZIV NABAVE: SOFTVERSKO RJEŠENJE ZA EMAIL KORESPONDENCIJU**

BROJ NABAVE: 5/20

Zahtjevi definirani Tehničkim specifikacijama predstavljaju minimalne tražene karakteristike. Ponuđena roba mora zadovoljiti sve minimalne tražene specifikacije te se iste ne smiju mijenjati od strane ponuditelja. Nije prihvatljivo precrtavanje ili korigiranje stavke navedene u stupcu Minimalne tražene karakteristike.

Ponuditelj obavezno popunjava stupac «Ponuđene karakteristike» riječima kao što su npr. „zadovoljava“, „DA“ ili „odgovara traženom“.

Stupac «Bilješke, napomene» ponuditelj može popuniti ukoliko smatra potrebnim.

Kako bi se ponuda smatrala valjanom, ponuđeni predmet nabave mora zadovoljiti sve što je traženo u obrascu Tehničkih specifikacija.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1. Stavka** | **2. Minimalne tražene karakteristike** | **3. Ponuđene karakteristike** | **4. Bilješke, napomene (ako je primjenjivo)** |
| **Softversko rješenje za email korespondenciju s uključenim antivirusnim alatom, uređajem za prevenciju vanjskih upada te alatom za izradu sigurnosnih**  **kopija i email server s uključenim alatima za zaštitu podataka sukladno općoj regulativi o zaštiti osobnih podataka.** | | | | |
| 1.1. | E-mail serverski softver  - mora podržavati web klijentski pristup  - podrška za ActiveSync, POP3 i IMAP protokole, koje Naručitelj koristi u svom poslovanju  - antivirusna i višeslojna antispam zaštita  - podrška za interni chat servis (servis za komunikaciju) unutar firme (mora biti vidljiva prisutnost korisnika)  - kompatibilan s Microsoft Outlook aplikacijom na PC i MAC računalima, koje Naručitelj koristi u svom poslovanju  - podrška za SSL enkripciju i S/MIME  - mogućnost ručne kontrole blokiranja domena s kojih dolaze neželjene email poruke  - detekcija pokušaja napada pogađanjem korisničkih imena odnosno lozinki (passworda)  - podrška za Kerberos protokol, koje Naručitelj koristi u svom poslovanju  - mogućnost instalacije na Windows i Linux operacijskim sustavima, koje Naručitelj koristi u svom poslovanju  -minimalno 30 poštanskih pretinaca (adresa) uključeno |  |  |
| 1.2. | Fizički uređaj za prevenciju vanjskih upada (UTM):  - licenca za sve funkcionalnosti koje uređaj podržava  - minimalno 8 gigabitnih RJ45 priključaka  - podrška za HA/cluster funkcionalnost  - maksimalna visina u racku od 1 unita, bez ventilatora  - propusnost minimalno 3,5 Gbps  - minimalno 300.000 istovremenih konekcija  - IPSec VPN propusnost od minimalno 600 Mbps  - minimalno 100 IPSec VPN tunela  - minimalno 20 SSL VPN tunela  - EU i NATO certifikacija ili jednakovrijedno |  |  |
| 1.3. | Softver za izradu sigurnosnih kopija:  - podrška za izradu sigurnosnih kopija za Windows računala, koje Naručitelj koristi u svom poslovanju: od verzije XP do verzije 10, 32 i 64 bitne inačice  - mogućnost izrade sigurnosnih kopija živih sustava, uključujući i izrade preslike diska (image-a)  - središnji nadzor i upravljanje (iz lokalne mreže)  - podrška za izradu inkrementalnih sigurnosnih kopija na nivou bloka  - podrška za backup na nivou datoteka i preslike diska (image)  - destinacija backupa mora biti NAS uređaj na lokalnoj mreži  - mogućnost pristupu datotekama direktno iz datoteka sigurnosnih kopija (mapiranje sigurnosnih kopija kao disk)  - mogućnost pokretanja sustava direktno iz sigurnosne kopije (boot sustava iz image-a)  - mogućnost enkripcije sigurnosnih kopija  - podrška za vraćanje sigurnosnih kopija na drugačiji hardver od onog s kojeg je sigurnosna kopija napravljena  - zaštita sigurnosnih kopija datoteka protiv ransomware-a |  |  |
| 1.4. | Antivirusni softver:  - objedinjeno upravljanje i administriranje rješenja putem jedinstvene središnje konzole  - udaljena instalacija/reinstalacija antivirusnog softvera na sva računala neovisno o domenskom sustavu i administratorskim ovlastima na klijentskom računalu i po potrebi reinstalacija softvera (nove verzije)  - čišćenje zaraženih računala uključujući i ona kod kojih je onemogućeno ažuriranje  - izvješćivanje i javljanje o prijetnjama putem poruka e-pošte i putem poruka na računalu  - mogućnost dvofaktorske provjera autentičnosti (2FA) kod prijave na portal  - podržan rad na operativnim sustavima Microsoft Windows XP, Vista, 7, 8/8.1, 10 (32 i 64 bitna izdanja), Microsoft Windows Server 2003, 2008 i 2012 (32 i 64 bitna izdanja), MAC, Linux, koje Naručitelj koristi u svom poslovanju  - zaštita u realnom vremenu za Linux OS računala i MAC računala, koje Naručitelj koristi u svom poslovanju  - rješenje mora imati mogućnost automatskih promjena antivirusnih politika ovisno o promjeni domenskog korisnika  - podržano skeniranje dolaznih i odlaznih poruka e-pošte za Microsoft Outlook, Outlook Express i druge klijente  - podržan heuristički pristup za otkrivanje nepoznatih virusa  - HIPS funkcionalnost (Host Intrusion Prevention System) i aktivno nadgledanje procesa  - proaktivno sprječavanje sumnjivog ponašanja procesa (ZeroDay zaštita)  - zaštita od crypto virusa  - rješenje mora imati mogućnost automatskih promjena antivirusnih politika ovisno o promjeni tipa mreže, IP adrese, gateway adrese, DNS adrese, WINS adrese  - podržano skeniranje unutar komprimiranih datoteka (.zip, .rar, .tar.bz, ...) do 16 nivoa unutar arhive  - mogućnost slanja instalacijskih paketa preko centralne konzole na bilo koju email adresu korisnika bez obzira na operativni sustav korisnika  - mogućnost konfiguracije lokalnog klijenta da koristi skeniranje preko cloud-a i djelomičnog lokalnog skeniranja  - mogućnost dizanja lokalnih servera za ažuriranje antivirusa putem LAN-a  -mora podržavati minimalno 15 računala |  |  |
| 1.5. | Sva ponuđena rješenja moraju sadržavati licence i 24 satnu uslugu podrške za minimalno 60 mjeseci korištenja tijekom trajanja jamstva za ispravnost prodane stvari, s rokom početka otklanjanja problema unutar 4 sata |  |  |
| 1.6. | Podrška tijekom trajanja jamstva za ispravnost prodane stvari mora biti osigurana od strane proizvođača softvera ili ovlaštenog partnera, a komunikacija s podrškom se mora moći ostvariti na hrvatskom ili engleskom jeziku |  |  |
| 1.7. | Ponuditelj se obvezuje odraditi edukaciju korisnika za ponuđene proizvode za minimalno 2 zaposlenika na lokaciji Naručitelja |  |  |