

ERP SUSTAV – OPIS I TRAŽENE FUNKCIONALNOSTI SUSTAVA

1. Osnovne funkcionalnosti ERP sustava

- **Matični podaci** – funkcionalnost mora sadržavati kompletnu elektronsku evidenciju podataka zajedničkih svim podsustavima i osigurati konzistentnost podataka cjelovitog informacijskog sustava.

- **Financijsko poslovanje** – funkcionalnost mora omogućavati evidenciju i obradu financijskih dokumenata unutar poduzeća. Funkcionalnost mora podržavati glavnu knjigu sa salda kontima, dnevnik knjiženja te omogućavati automatsko i ručno knjiženje poslovnih događaja. Mora biti podržana mogućnost da salda konti budu u domaćoj i stranoj valuti. Računovodstvene pomoćne knjige moraju biti integrirane u glavnu knjigu, bez dupliciranog unosa podataka. Funkcionalnost mora imati mogućnost automatskog knjiženja po postavljenim predlošcima. Funkcionalnost mora omogućavati upotrebu ključeva za raspodjelu troškova po postavljenim predlošcima. Funkcionalnost mora omogućavati automatsko knjiženje primljenih i izdanih računa, obračuna PDV-a, plaća, putnih naloga i drugih osobnih primitaka i upotrebe materijalnih sredstava u glavnu knjigu. Funkcionalnost mora omogućiti formiranje i ispis bruto-bilance. Funkcionalnost mora imati osnovne mogućnosti praćenja naplaćenosti računa, dugovanja kupaca, te mogućnost ispisa i slanje opomena. Funkcionalnost mora omogućavati BI izvješćivanje kao i mogućnost upravljanja projektima.

- **Obračun PDV-a** – funkcionalnost mora omogućavati praćenje poreznih evidencija u skladu s važećim zakonodavstvom te formiranje Knjige izdanih računa i primljenih avansa za domaća izdavanja i EU, te knjige primljenih i danih avansa za domaće nabave, EU i uvoz.

- **Robno/Materijalno poslovanje** – funkcionalnost mora omogućavati izradu svih potrebnih skladišnih dokumenta te unaprijediti poslovne procese nabave, prodaje, robnog poslovanja, proizvodnje i vođenja skladišta. Funkcionalnost mora omogućavati praćenje nabave robe, materijala te usluga kao i unapređenje samog procesa nabave na način planiranja potreba tvrtke. Funkcionalnost mora omogućavati upravljanje skladištem. Funkcionalnost mora omogućavati WMS (Warehouse management system) sustav upravljanja skladištima u svrhu optimizacije funkcionalnosti skladišta i distribucijskog centralnog skladišta.

- **Kadrovska evidencija i obračun plaće** – sustav treba unaprijediti poslovne funkcije upravljanja ljudskim potencijalima, podržati vođenje evidencije svih zaposlenih u poduzeću te obračun plaća po zadanim parametrima obračuna

- **Funkcionalna cjelina Obračun plaća** mora imati mogućnost obračuna redovitih plaća, ugovora o djelu, autorskih honorara te rada vježbenika, učenika i studenata. Funkcionalna cjelina Obračun plaća mora omogućavati automatsko knjiženje obračuna u glavnu knjigu. Funkcionalna cjelina Obračun plaće mora omogućavati formiranje i ispis svih evidencija propisanih Pravilnikom o sadržaju obračuna plaće, naknade plaće ili otpremnine. Nadalje, funkcionalna cjelina Obračun plaća mora imati mogućnost kreiranja JOPPD obrasca i njegovog izvoza u sustav e-porezne te mogućnost

kreiranja platnih naloga za isplatu plaća i drugih dohodaka. Funkcionalnost mora omogućavati upravljanje ljudskim potencijalom. Funkcionalnost mora omogućavati kvalitetno praćenje stanja zaštite na radu i okoliša.

- **Dugotrajna imovina** – treba optimizirati poslovni proces upravljanja dugotrajnom imovinom i sitnim inventarom. Mora podržavati vođenje knjigovodstva dugotrajne imovine i sitnog inventara, evidentiranje podataka o svim promjenama vrijednosti i količine osnovnih sredstava, praćenja kretanja sredstava po lokacijama i organizacijskim jedinicama. Funkcionalnost mora omogućavati upravljanje logistikom.

- **Blagajničko poslovanje** – Funkcionalnost mora omogućavati ispis uplatnica i isplatnica gotovine u kunama ili devizama, pratiti stanje u blagajni te automatski formirati blagajnički dnevnik na kraju dana. Blagajnički dnevnik se automatski knjiži u glavnu knjigu.

- **Fakturiranje** – sustav koji omogućuje kunksko ili devizno fakturiranje usluga u skladu sa svim pozitivnim propisima Republike Hrvatske. Funkcionalnost mora omogućavati da se fakture automatski prenose u knjige Izdanih računa i u financijsko knjigovodstvo. Funkcionalnost mora omogućavati izradu ponuda te izdvojene module fakturiranja kako slijedi: veleprodaja, usluga, osnovna sredstva te nekretnine.

- **Evidencija nekretnina** - sustav koji omogućava praćenje nekretnina na zalihama te evidenciju procesa prodaje istih. Funkcionalnost mora omogućavati izradu ugovora o kupoprodaji, izdavanje i evidenciju aneksa ugovoru kao i izradu tabularne isprave - potvrde kupcu nekretnine. Funkcionalnost mora omogućavati evidenciju plana otplate nekretnine kao i njeno izvršenje. Funkcionalnost mora omogućavati povezanost sa modulima financijsko knjigovodstvo kao i sa modulom fakturiranja nekretnina. Funkcionalnost mora podržavati CRM (Customer relationship management) upravljanje odnosima sa kupcima. Funkcionalnost mora omogućavati BI kontroling u svrhu što bolje i jednostavnije analize stanja nekretnina koje se nalaze na tržištu.

- **Evidencija zemljišta** - sustav koji omogućava praćenje zemljišnih čestica u vlasništvu tvrtke. Funkcionalnost mora omogućavati evidenciju kupoprodajnih ugovora, bilo u slučaju kupnje ili prodaje zemljišta. Funkcionalnost mora omogućavati evidenciju plana otplate zemljišta kao i njeno izvršenje. Funkcionalnost mora omogućavati povezanost sa modulima financijsko knjigovodstvo. Funkcionalnost mora omogućavati evidenciju zemljišno knjižnih čestica u vlasništvu tvrtke kao i evidenciju katastarskih čestica u slučaju kada čestica nije definirana kao zemljišno knjižna. Funkcionalnost mora omogućavati pregled čestica po ugovorima sa izvještaju o stanju zaliha na zadani datum.

- **Evidencija ugovora** - sustav koji omogućava evidenciju uz gore spomenute ugovora o prodaji nekretnina te kupnji ili prodaji zemljišta, evidenciju kooperantskih ugovora, ugovora koji se tiču vlastite izgradnje, ugovora o troškovima infrastrukture izgradnje stambenih zgrada, ugovora o nagodbama te ostalim ugovorima.

2. Dodatne mogućnosti ERP sustava

- Poslovni sustav koristi Microsoft SQL Server kao bazu podataka
- Mogućnost rada sa udaljenih lokacija

- Otvorenost poslovnog sustava prema drugim sustavima te mogućnost integracije sa drugim sustavima
- Izrada zaključka godine
- Licenciranje po konkurentnom korisniku (broj istovremenih korisnika)

3. Tehnološke performanse ERP informacijskog sustava

- Mogućnost ispisa dokumenata na standardne pisače, POS pisače, spremanje u PDF formatu, izvoz u MS Excel, kako bi se postigla kompatibilnost sa postojećom IT okolinom
- Kontrola pristupa pojedinim podacima sukladno pravima prijavljenog korisnika
- Client-server arhitektura
- Mogućnost samostalnog kreiranja poslovnih izvještaja i njihovo spremanje za buduća korištenja.

4. Implementacija ERP sustava

- Instalacija ERP sustava na klijentska računala i server
- Transfer matičnih podataka – učitavanje podataka iz digitalnog formata u novi ERP sustav: Šifarnici partnera, artikala, kontnog plana, obračunskih jedinica - skladišta, osnovnih sredstava, sitnog inventara i kadrovska evidencija.
- Uvođenje projekta u rad- projekt uvođenja u rad će obuhvatiti poslovne procese: robno\materijalno poslovanje, financijsko poslovanje, kadrovska evidencija i obračun plaća, te dugotrajna imovina.
- Ponuditelj mora osigurati minimalno dva (2) načina pružanja podrške korisnicima:
 1. putem telefona/mobitela
 2. putem e-mail-a"
- Vrijeme odaziva je najduži prihvatljivi vremenski period koji smije proteći od trenutka prijave problema do početka rješavanja problema. Vrijeme odziva radnim danom za rješavanje problema mora biti maksimalno unutar 24 h od prijave problema.

5. Edukacija korisnika za primjenu ERP sustava

- Osposobljavanje zaposlenika Naručitelja za korištenje ERP sustavom u skladu s njihovim radnim zadacima.
- Po završetku obuke stručni djelatnici trebaju biti osposobljeni za korištenje softvera u obavljanju radnih zadataka u okviru djelokruga rada.