**Prilog 1.a. Tehnička specifikacija**

|  |  |
| --- | --- |
| Naziv Naručitelja: | Pandopad d.o.o, Samobor |
| Predmet nabave: | Softver za direktnu podršku kupcima |
| Projekt | „Poboljšanje konkurentnosti i učinkovitosti tvrtke Pandopad d.o.o. kroz uvođenje i implementaciju IKT“ |
| Ugovor broj: | KK.03.2.1.19.1003 |
| Evidencijski broj nabave: | 2-2020 |

*NAPOMENA: Ponuditelj nudi predmet nabave putem ove tablice Tehničkih specifikacija* koja će činiti dio Ponude i kasnijeg Ugovora. Ponuditelj je dužan ponuditi svaku stavku kako je tražena u stupcu Tražene specifikacije, uključivši pripadajuće funkcionalnosti u detaljnom opisu iz dokumentciji za nadmetanje ("Poziva za dostavu ponude"). Nije prihvatljivo precrtavanje ili korigiranje stavke navedene u stupcu Tražene specifikacije. Ponuditelj obavezno popunjava stupac «Ponuđene specifikacije» definirajući podatak izjavom »DA« ili »NE«. Ponude koje ne udovoljavaju sve zahtijevane ponuđene specifikacije biti će odbačene.

Stupac „Napomene“ ponuditelj može popuniti ukoliko smatra potrebnim. Zahtjevi definirani Tehničkim specifikacijama predstavljaju minimalne tehničke karakteristike koje ponuđena usluga mora zadovoljavati.

| **Red. br.** | **Tražena tehnička specifikacija/funkcionalnost (minimalni zahtjev)** | **Ponuđene specifikacije (DA/NE)** | **Napomena** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. | Licenca alata kompatibilnog sa online sustavom za nadzor i daljinsko spajanje na računala "TeamViewer" za daljinski nadzor nad svim multimedijskim računalima na terenu i konfiguraciju na daljinu. Licenca za jednog dodatnog korisnika. |  |  |
| 2. | Permanentna licenca za serversku aplikaciju za nadzor i preventivno nadziranje multimedijskih jedinica i sustava, te uređaja u vlasništvu kupaca koji su pod ugovornom obvezom održavanja.  Dijagnostički alati za praćenje statusa računala i multimedijske opreme, omogućuje pravo preventivno održavanje koje spriječava pojavu problema i povećava zadovoljstvo kupaca. Sustav omogučuje nadzor cijele mreže na jednom mjestu. Autorizacija nivoa korisnika za pristup nadzoru. Sustav obavještavanja o incidentima. Grafički prikazi i analiza mrežnih instalacija. Aplikaciju je potrebno instalirati na Naručiteljev Linux server s Maria DB, održati obuku korištenja sustava te postaviti u okruženje postojećih Pandopad instalacija na lokacijama (u sustav treba postaviti postojećih 30 multimedijskih lokacija sa oko 300 uređaja). |  |  |
| 3. | Online sustav za praćenje logova i korisničke aktivnosti Pandopad klijenata i Pandopad Managera  Sustav omogućuje nadzor aktivnosti cijele mreže na pojedinoj instalaciji (lokacija klijenta) na jednom mjestu.  Podatke u sustav moraju slati svi postojeći Pandopad klijentske aplikacije (Pandopad interactive klijent, Pandopad non-interactive klijent, Pandopad Syncer).  Sustav prihvaća razne vrste event logova koje Naručitelj može sam definirati. Za svaku logiranu akciju mogu se definirati podaci tipa (koja Pandopad aplikaicja, koj tip akcije, koji status, koj jezik, koji sadržaj, vrijeme, lokacije).  Sustav osim za praćenje sistemskih evenata (greške, komunikacija, sinkronizacija, slanje maila, i sl.) služi za praćenje korisničke aktivnosti na sustavu.  Marketinške akcije je potrebno sakupljati na naćin da se isti mogu prikazivati u razlićitim izvještajima za krajnjeg korisniak Pandopad sustava. Sustav treba omogućiti Izvoz podataka u .csv formatu za određeni segment podataka i za određeni vremenski period.  Autorizacija nivoa korisnika za pristup nadzoru. Sustav obavještavanja o incidentima. Grafički prikazi i analiza mrežnih instalacija.  Aplikaciju je potrebno instalirati na Naručiteljev Linux server s Maria DB, održati obuku korištenja sustava te postaviti u okruženje postojećih Pandopad instalacija na lokacijama. |  |  |
| 4. | Online rješenje za vizualizaciju logova iz sustava za praćenje logova.  Potrebno je kreirati grafičke preglede događanja na sustavu, te raznih izvještaja kojima se vizualiziraju događanja koja su prikupljena u logivima. Naručitelj mora moći specificirati razne poglede koji su mu potrebni za generiranje izvještaja i vizualizacija. Za vizualiziranje podataka se moraju moći koristiti grafikoni i 3D pite za odabrane podatke s izvještaja. Sustav također mora omogučiti ispis vizualiziranih izvještaja na pisač. |  |  |
| 5. | Sustav za razmjenu elektroničke pošte, usluga u oblaku (SaaS), godišnja pretplata za četiri korisnika, Ostale karakteristike: upravljanje vremenom unutar tvrtke pomoću dijeljenog kalendara, zajednički imenik poslovnih partnera i kupaca, alat za definiranje i kreiranje timova i organizaciju poslovnih konferencija. |  |  |
| 6. | Platforma za upravljanje projektima i kupcima, te sustav za nadzor potrošenog vremena na projektu, te pregled sati po djelatnicima, kupci, cjenici specifični za pojedinog kupca po projektu. |  |  |
| 7. | Kreiranje tiketa za intervencije, zadavanje taskova djelatnicima, te integracija sa softverom za vođenje projekata. Notifikacija mailom za tikete. Rokovi izvršenja, statusi tiketa i taska. |  |  |
| 8. | Kolaborativni alat za obradu, prilagodbu i transformaciju formata u multimedijskoj produkciji. Set alata za obradu i manipulaciju fotografijama koji čita i piše .PSD format, alat za uređivanje videa 2D i 3D, te za izradu specijalnih efekata na video sadržaju. Montaža 2D i 3D video materijaa, Obrada PDF datoteka. Sustav za upravljanje aktivnim fontovima na računalu. Aplikacija za izradu multimedijskih sučelja i web stranica, te aplikacija za izradu i grafičku pripremu brošura i dokumenata i .indd formatu.  Jednogodišnja licenca za dva korsnika. |  |  |
| 9. | Jednogodišnja licenca za četiri korisnika, kolaborativni prostor za razmjenu i pohranu velike količine multimedijskog sadržaja s kupcima, partnerima na projektima i unutar tvrtke minimalnih tehničkih karakteristika kao "Dropbox Business Advanced". Obavezna klijentska aplikacija ili kompatibilna na iOS / Android / MacOsX / Windows10 / SynologyOS. |  |  |

Svojim potpisom potvrđujemo da su sve ponuđene specifikacije ove Tehničke specifikacije točne i da će biti isporučene u skladu s ponuđenim rokom isporuke.

Mjesto i datum: \_

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tiskano ručno upisati ime i prezime ovlaštene osobe ponuditelja | M.P. | potpis ovlaštene osobe |