GRUPA 1.

**Prilog 4- Izjava Korisnička podrška telefonskim/udaljenim putem**

**Korisnička podrška telefonskim/udaljenim putem**

Ja, dolje potpisani, ovlašten za zastupanje gospodarskog subjekta \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(naziv, adresa sjedišta i OIB),* potvrđujem da odaziv u korisničkoj podršci telefonskim/udaljenim putem od 08:00 h-18:00 h tijekom trajanja Ugovora iznosi \_\_\_\_\_\_\_\_\_*(broj minuta),* nakon zaprimanja upita Naručitelja za postupak Unaprijeđenje postojećeg poslovno-informacijskog sustava i Edukacija zaposlenika; Nabava specijaliziranih 3D softvera za projektiranje i renderiranje u BIM i CAD tehnologiji; Nabava hardverske prateće opreme., Grupa 1.

Također potvrđujem da nudimo korisničku podršku telefonskim/udaljenim putem od 08:00 h-18:00 h, s rokom odaziva od 150 minuta od zaprimanja pisanog/telefonskog zahtjeva Naručitelja, nakon završetka Ugovora i to u trajanju od \_\_\_\_\_\_\_\_\_ mjeseci. za postupak Unaprijeđenje postojećeg poslovno-informacijskog sustava i Edukacija zaposlenika; Nabava specijaliziranih 3D softvera za projektiranje i renderiranje u BIM i CAD tehnologiji; Nabava hardverske prateće opreme, Grupa 1..

U \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, dana \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.g.

M.P. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(potpis, pečat)