**PRILOG 6** POZIVA NA DOSTAVU PONUDA

TEHNIČKE SPECIFIKACIJE

Predmet nabave: Usluge razvoja i integracije dodatnih funkcionalnosti softvera MobilityONE

*Kolone 1-2 ispunjava Naručitelj – već su popunjene od strane Naručitelja*

***Kolone 3-4 ispunjava Ponuditelj***

*Ponuditelj je dužan ispuniti predloške na sljedećim stranicama:*

* *Kolona 2 je ispunjena od strane naručitelja i prikazuje tražene tehničke specifikacije (nije dozvoljena modifikacija istih od strane Ponuditelja),*
* *Kolonu 3 ispunjava ponuditelj sa detaljima ponuđene robe i usluge (npr. riječi “da” ili “ne” nisu dovoljne) – obvezna kolona*
* *Kolona 4 omogućava ponuditelju unos komentara na svoju predloženu robu, te upute za popratnu dokumentaciju ponuđenih stavki – opcionalna kolona*

*Ponuda mora biti dovoljno jasna kako bi Odbor za ocjenu ponuda mogao napraviti jednostavnu usporedbu između traženih i ponuđenih specifikacija.*

***Napomena:*** *Za sve norme, tipove, robne marke i modele navedene u tehničkim specifikacijama primjenjuje se „ili jednakovrijedno“.*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **R.br.** | **Zahtjevane tehničke specifikacije** | **Ponuđene tehničke specifikacije** | **Bilješke, primjedbe, upute na popratnu dokumentaciju** |
| 1. **Integracija s međunarodnim bazama podataka**
 |
| **1.** | Dorađeni sustav treba omogućiti povezivanje postojećeg MobilityONE sustava s pružateljima usluga objave podataka o vozilima koja se nalaze u ponudi na tržištima kao aktivni prodajni modeli sa prodajnom zastupljenošću od najmanje 0,5% tržišnog udjela.Podaci o vozilima koja se prenose iz vanjskih baza podataka o vozilima u postojeći sustav:* **podaci o vozilu** - tip vozila, brand, model vozila, puno ime modela, paket opreme, atributi podaci vozila (npr. boja, oblik karoserije, broj vrata, broj sjedala i sl.)
* **tehnički podaci o vozilu i pogonu vozila** – snaga, zapremina, tip motora, tip goriva i sl.
* **servisni i jamstveni podaci** - servisni interval (km), period servisa (vremenski interval), jamstvo (km i mj), produljeno jamstvo (km i trajanje) i sl.
* **podaci o cijeni vozila i tržištu -** oznaka tržišta, oznaka valute, kataloška cijena, neto cijena, neto ukupna cijena, posebni porezi (primjer PPMV u Hrvatskoj) i sl.
* **podaci o dodatnoj opremi** - moguće dodatne opcije modela, cijeni opcija dodatne opreme, te verzijama opreme i sl.
 |  |  |
| **2.**  | Sustav treba prepoznavati sva odstupanja i razlike između tipa podataka izvorišne i ciljne baze, te ih prilikom učitavanja validirati, te prilagoditi u format pogodan za upis u prethodno definirane predloške vozila u MobilityONE sustavu. Potrebno je pripremiti transformacijske tablice razlika podataka dva sustava. Sustav treba omogućiti jasnu distinkciju podataka od manualno unesenih podataka, te pripremiti izvješća o novim podacima u sustavu na prikladnim mjestima aplikacije (npr. u dashboard pregledniku). Sustav treba u ovisnosti o ažuriranju podataka na međunarodnoj bazi raditi provjeru svih već unesenih podataka iz navedene baze u MobilityONE sustavu i u slučaju promjene podataka (tipa cijene, jamsta, itd.) označiti tako promijenjene zapise kao neaktivne verzije podataka, te unijeti nove ažurirane podatke kao aktivne verzije podataka.Potrebno je koristiti tehničke parametre za uklanjanje višestrukih kopija podataka, te osigurati ispravnu funkcionalnost budućih nadopuna podataka ciljne baze. Sustav treba omogućiti validaciju odnosno ispitivanje točnosti implementacijom određene logike za preuzete podatke. |  |  |
| **3.** | Izvoditelj će uz pomoć Naručitelja pripremiti funkcionalnu specifikaciju izmjena/dorađenog sustava te će se izmjene implementirati sukladno navedenoj specifikaciji. Izvoditelj će prema specifikaciji validirati rješenja s Naručiteljem tijekom razvoja.  |  |  |
| **R.br.** | **Zahtjevane tehničke specifikacije** | **Ponuđene tehničke specifikacije** | **Bilješke, primjedbe, upute na popratnu dokumentaciju** |
| 1. **Prilagodba interfacea za izradu višestrukih ponuda**
 |
| **1.** | Sustav višestrukih ponuda treba omogućiti uspostavu prodajnog modela i procesa kroz jednostavno automatsko generiranje višestrukih ponuda prema odabranim početnim izračunskim parametrima, koje omogućavaju varijacije pojedinih uvjeta u zadanom opsegu sukladno ostalim prethodno definiranim parametrima.Parametri ponude koje je potrebno uzeti u obzir:* **podaci o vozilu** - tip vozila, brand, model vozila, paket opreme i sl.
* **podaci o pogonu vozila** – snaga, zapremina, tip motora, tip goriva i sl.
* **podaci o cijeni vozila i dodatne opreme**
* **podaci o parametrima ponude –** trajanje ugovora, ciljana kilometraža ili broj radnih sati i sl.
* **podaci o uslugama -** količina i kvaliteta ljetnih i zimskih guma, troškovi financiranja, upravljanje uslugom, održavanje vozila, administrativni troškovi, dodatne usluge i sl.

Korisničko sučelje treba omogućiti jednostavan odabir fiksnih parametara ponude, te odabir varijabilnih parametara ponude po prethodno definiranim kriterijima (npr. odabir broja mjeseci uključuje višekratnike broja 6, te mogućnost upisa drugih vrijednosti).Implementirano rješenje treba omogućiti obrnuti proces izbora rješenja za odabrane konačne parametre (npr. za jedinični trošak usluge) na način da se za sve moguće varijacije parametara za postavljene uvjete (npr. ciljani troškovi usluga) osigura prethodno automatsko generiranje rješenja u sustavu, te se mogućim varijacijama pristupa trenutno selektiranjem odnosno filtiranim odabirom kriterija i parametara zadanih od korisnika sustava.  |  |  |
| **2.** | Sustav treba generirati set dokumenata za ponudu u obliku pregleda grupne ponude, te set pojedinačnih ponuda, uključujući sve zavisne parametre u aplikaciji.Varijacije ponuda odnosno verzije istih generirane ovim sustavom trebaju biti spremane u sustavu na način da se mogu koristiti, brzo pretraživati i mijenjati kao postojeće, jednostavne ponude. Informacije trebaju odmah biti dostupne korisniku nakon filtiranja odabranih kriterija. |  |  |
| **3.** | Sustav treba omogućiti funkcionalnost izmjene pojedinih izračunskih parametara na način da za odabranu ponudu iz koje se generirao ugovorni model koji se zaključuje s klijentom omogući izmjena proračunskih veličina kroz proces rekalkulacije proračunskih stavki i postavljanje novih vrijednosti, kao i obračun razlika po pojedinim stavkama za prethodni period. Na bazi takvih proračuna sustav treba omogućiti generiranje odgovarajuće dokumentacije za klijente, te daljnje praćenje novo ugovorenog modela u sustavu prema izmjenjenim izračunskim parametrima. Praćenje efikanosti mora biti omogućeno za sve ugovorne periode prema važećim parametrima izračuna i stvarnih troškova. |  |  |
| **4.** | Izvoditelj će uz pomoć naručitelja pripremiti funkcionalnu specifikaciju izmjena/dorađenog sustava te će se izmjene implementirati sukladno navedenoj specifikaciji. Izvoditelj će prema specifikaciji validirati rješenja s Naručiteljem tijekom razvoja. |  |  |
| **R.br.** | **Zahtjevane tehničke specifikacije** | **Ponuđene tehničke specifikacije** | **Bilješke, primjedbe, upute na popratnu dokumentaciju** |
| 1. **Modul za integraciju sustava**
 |
| **1.** | Modul za integraciju sustava treba omogućiti povezivanje i razmjenu podataka između MobilityONE sustava i vanjskih IT sustava. Proces uvoza i izvoza podataka iz aplikacije MobilityONE trebaju se odvijati putem ove zasebne platforme.  |  |  |
| **2.**  | Zahtjevi za povezivanje sa drugim specijaliziranim sustavima radi razmjene informacija uključujući slijedeće minimalne zahtjeve:* **ERP povezivanje** – treba omogućiti razmjenu podataka o materijalnom poslovanju i imovini, informacija o korisnicima, te pojedinim troškovnim stavkama odnosno financijskim podacima koji se prate u sustavima za minimalno 3 različita ERP sustava.
* **Podaci o cijenama** – treba omogućiti funkcionalnost API s preuzimanjem podataka o cijenama i drugim informacijama iz vanjskih sustava (npr. dostava rezultata funkcionalnosti interfacea za višestruke ponude prema vanjskim sustavima).
* **Servisni podaci vozila** – treba omogućiti razmjenu podataka potrebnih za održavanje vozila i autorizaciju troškova (primjerice API za povezivanje sa pružateljima usluga).
* **GPS sustavi nadzora** **kretanja –** treba omogućiti povezivanje i preuzimanje pojedinih informacija (posebice o prevaljenom putu u realnom vremenu).
* **Vanjska komunikacija** – treba omogućiti komunikaciju s krajnjim korisnicima usluga (primjerice raspored servisa, upozorenja o korištenju i predstojećim uslugama, prevaljenom putu i sl.),

Sustav treba voditi računa o instanci koja razmjenjuje podatke (multi tennant support). |  |  |
| **3.** | Izvoditelj će uz pomoć naručitelja pripremiti funkcionalnu specifikaciju izmjena/dorađenog sustava te će se izmjene implementirati sukladno navedenoj specifikaciji. Izvoditelj će prema specifikaciji validirati rješenja s Naručiteljem tijekom razvoja. |  |  |
| **R.br.** | **Zahtjevane tehničke specifikacije** | **Ponuđene tehničke specifikacije** | **Bilješke, primjedbe, upute na popratnu dokumentaciju** |
| 1. **Specifikacija isporuka**
 |
| **1.** | U isporuku mora biti uključeno:* Softver/izvorni programski kod sa opisanim funkcionalnostima i komentarima;
* Testiranje sustava u razvojnom okruženju;
* Instalacija i integracija sustava u testno i produkcijsko okruženje;
* Izrada testova, te podrška integracijskim i predajnim testovima;
* Projektna dokumentacija, uključujući funkcionalnu specifikaciju, korisničku dokumentaciju, opis deployment postupka, primopredajne testove i dokumentaciju;
* Usluga kontrole kvalitete i validacije podataka sa izvještavanjem o greškama ili neispravnostima sustava;
* Jamstvo za implementirano rješenje uz garantni rok od 12 mjeseci po isporuci, koji uključuje pružanje tehničke podrške kako slijedi:

 Odziv na zahtjeve za rješavanjem kritičnih problema u radu sustava unutar radnog vremena (08:00 – 16:00) kada su performanse značajno ugrožene i potrebne su dodatne aktivnosti na rješavanju incidenta kako bi se sustav doveo u pred-incidentno stanje. Pružanje tehničke podrške ima pet razina ovisno o složenosti incidenta:

|  |  |
| --- | --- |
| **Složenost (severity)** | **Opis** |
| **Severity 1** | KRITIČNO. Katastrofalna i kritična greška koja je uvjetovala prekid rada cjelokupnog proizvoda ili sustava. Sustav je kompletno izvan funkcije i podaci su uništeni ili mogu biti uništeni. Sustav je potpuno izvan operativnog rada. |
| **Severity 2** | VAŽNO. Značajna greška u dijelu proizvoda ili sustava ili djelomični prekid rada ili neispravni rad dijela sustava. Sustav sveukupno radi, ali specifične individualne komponente sustave operativno ne rade. Sustav je djelomično izvan funkcije. |
| **Severity 3** | MANJE VAŽNO. Ne kritične greške koje ne utječu na rad sustava i ne stvaraju kritične probleme na sustavu.  |
| **Severity 4** | Ne-funkcionalne greške ili problemi sa dokumentacijom, datotekama pomoći ili u ostalim dijelovima proizvoda ili sustava koji nema utjecaj na rad dijela ili cjelokupnog sustava. |
| **Severity 5** | Pitanje ili zahtjev za objašnjenjem funkcije specifičnog proizvoda ili rješenja. |

Tehnička podrška u sklopu jamstva treba uključiti zajamčeno vrijeme reagiranja u skladu s razinom složenosti kako je prikazano u tablici dolje:

|  |
| --- |
| Tehnička podrška u sklopu garantnog roka – odzivna vremena |
| **Složenost (severity)** | **Odzivno vrijeme** | **Vrijeme za analizu**  | **Vrijeme za rješavanje ili zaobilazno rješenje** | **Konačno rješenje** |
| Severity 1 | 24 sati | 24 sati | 24 sati | 72 sata |
| Severity 2 | 24 sati | 48 sati | 72 sata | 5 dana |
| Severity 3 | 72 sata | 5 dana | 7 dana | 30 dana |
| Severity 4 | 7 dana | 15 dana | 30 dana | 45 dana |
| Severity 5 | 7 dana | 30 dana | 45 dana | 60 dana |

 |  |  |
| U \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_/\_\_\_/2020.  M.P. | ZA PONUDITELJA: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (potpis osobe ovlaštene za zastupanje gospodarskog subjekta) |