**TEHNIČKA SPECIFIKACIJA**

**Broj nabave: N-01**

**NAZIV NABAVE: Nabava edukacijskog rješenja za unapređenje poslovnih procesa tvrtke**

NAPOMENA: Ponuditelj nudi predmet nabave putem ove tablice Tehničkih specifikacija koja će činiti dio ponude.

Ponuditelj je dužan ponuditi svaku stavku kako je tražena u stupcu 2. Tražene karakteristike.

Nije prihvatljivo precrtavanje ili korigiranje stavke navedene u stupcu 2. Tražene karakteristike. Ponuditelj obavezno popunjava stupac 3. «Ponuđeno» odgovorom „DA“ ili „NE“. Kako bi ponuda bila valjana, potrebno je da sve stavke tehničkih specifikacija zadovoljavaju traženo.

Zahtjevi definirani Tehničkim specifikacijama predstavljaju minimalne tehničke karakteristike koje ponuđena usluga mora zadovoljavati, ukoliko nije drugačije navedeno, te se iste ne smiju mijenjati od strane ponuditelja.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1. Red. br.** | **2. Tražene karakteristike** | **3. Ponuđeno (DA/NE)** |
| **1.** | **Analiza i definiranje poslovnih procesa** | |
| 1.1. | Izrađena je GAP analiza procesnog stanja sa prijedlozima za njihovo poboljšanje i digitalizaciju. |  |
| 1.2. | Kreirana je funkcijska specifikacija usuglašena s naručiteljem na temelju koje se implementira sustav. |  |
| **2.** | **Nabava i razvoj IKT poslovnih softverskih rješenja** | |
| 2.1. | Razvoj sustava se odvija agilno, kroz demonstriranje dosad postignutog minimalno na mjesečnoj razini. |  |
| 2.2. | Sustav se sastoji od minimalno sljedećih modula: repozitorij dokumenata, baza znanja, edukativni modul, interakcijski modul, analitički modul. |  |
| 2.3. | Pojedini moduli su međusobno integrirani. |  |
| 2.4. | Sustav se može integrirati i sa drugim sustavima naručitelja, za što minimalno nudi dokumentirano API sučelje. |  |
| 2.5. | Sustav radi minimalno na preglednicima Chrome, Firefox, Edge, Safari ili jednakovrijedno, na verzijama starima do 1 godine. |  |
| 2.6. | Ako implementacija dorada zahtijeva korištenje vanjskih servisa ili licenci, ponuditelj snosi troškove njihova licenciranja za minimalno 12 mjeseci. |  |
| 2.7. | Logo i naziv tvrtke naručitelja nalaze se u zaglavlju stranice. |  |
| 2.8. | Sustav sadrži javno sučelje, te specijalizirano sučelje za zaposlenike tvrtke. |  |
| 2.9. | Podaci o korisnicima u sustavu se obrađuju u skladu s GDPR regulacijom. |  |
| 2.10. | Podržana je funkcionalnost kreiranja, ažuriranja i brisanja korisnika. |  |
| 2.11. | Implementirana su minimalno 3 nivoa prava pristupa sustavu, koja se dodjeljuju putem korisničkih uloga. |  |
| 2.12. | Sučelje platforme je moderno i intuitivno. |  |
| 2.13. | Implementirani dizajn sustava je responzivan. |  |
| 2.14. | Sustav je integriran sa sustavom *payment providera* za funkcionalnost naplate godišnje pretplate, te evidentira uspješno i neuspješno provedena plaćanja. |  |
| 2.15. | Repozitorij dokumenata: Modul omogućava pohranu minimalno videa, PDF datoteka i Excel ili jednakovrijedno datoteka i dodjelu metapodataka dokumentima. |  |
| 2.16. | Repozitorij dokumenata: Modul omogućava dodjelu oznaka dokumentima. |  |
| 2.17. | Repozitorij dokumenata: Modul omogućava pretraživanje dokumenata minimalno po nazivu i dodijeljenim oznakama. |  |
| 2.18. | Repozitorij dokumenata: Performanse repozitorija dokumenata optimizirane su za brzo pretraživanje (90% upita vraća rezultat unutar 2 sekunde). |  |
| 2.19. | Edukacijski modul: Omogućuje sistematizaciju edukacijskih tema u cjeline. |  |
| 2.20. | Edukacijski modul: Modul prati korisničku konzumaciju sadržaja. |  |
| 2.21. | Edukacijski modul: Modul prati edukacije koje je korisnik prošao. |  |
| 2.22. | Edukacijski modul: Sadržaj edukacija (tekstualni sadržaj, multimedijski sadržaj, procjene znanja koje se automatski evaluiraju) kreiraju zaposlenici ili vanjski suradnici-savjetnici unutar modula kroz intuitivno i jednostavno sučelje. |  |
| 2.23. | Edukacijski modul: Edukacija nakon završetka daje potvrdu o uspješnosti. |  |
| 2.24. | Edukacijski modul: Modul prati postotak usvajanja znanja od strane polaznika. |  |
| 2.25. | Edukacijski modul: Modul automatizirano na temelju podataka o korisniku pridjeljuje korisniku edukacije koje mora završiti. |  |
| 2.26. | Edukacijski modul: Modul bilježi korisnički napredak kroz sadržaj i rezultate na procjenama znanja, te na temelju toga računa brzinu usvajanja znanja. |  |
| 2.27. | Edukacijski modul: Modul podržava unos video materijala u sadržaj. |  |
| 2.28. | Edukacijski modul: Modul podržava unos interaktivnih procjena znanja. |  |
| 2.29. | Edukacijski modul: Modul podržava unos tekstualnih materijala. |  |
| 2.30. | Edukacijski modul: Modul je povezan sa repozitorijem dokumenata te može koristiti datoteke iz repozitorija u sklopu edukacija. |  |
| 2.31. | Baza znanja: Znanja i vještine unutar baze znanja su klasificirana. |  |
| 2.32. | Baza znanja: Baza znanja omogućava jednostavan pristup edukativnim sadržajima. |  |
| 2.33. | Baza znanja: Baza znanja podržava unos i sistematizaciju specijalističkih iskustava i vještina zaposlenih. |  |
| 2.34. | Baza znanja: Baza znanja omogućuje pretraživanje stručnjaka prema njihovim znanjima i vještinama te identifikaciju prikladnih stručnjaka za dodjelu nekom projektu ili korisniku. |  |
| 2.35. | Interakcijski modul: Modul omogućuje interakciju s korisnicima sustava kroz "pitanja i odgovore" (Q&A). |  |
| 2.36. | Interakcijski modul: Modul omogućuje slanje promotivnih poruka korisnicima. |  |
| 2.37. | Interakcijski modul: Modul omogućuje prikupljanje povratnih informacija od korisnika. |  |
| 2.38. | Interakcijski modul: Dijelovi modula su automatizirani kako bi se za pojedini segment tržišta marketingom usmjerenom na korisnika ponudio ciljani proizvod ili usluga. |  |
| 2.39. | Analitički modul: Modul prikuplja i obrađuje podatke o korištenju edukacijskog i interakcijskog modula. |  |
| 2.40. | Analitički modul: Modul bilježi tipične akcije korisnika. |  |
| 2.41. | Analitički modul: Modul bilježi akcije za napredniju analitiku. |  |
| 2.42. | Analitički modul: Modul bilježi zainteresiranost klijenta za pojedine proizvode i usluge. |  |
| 2.43. | Analitički modul: Modul bilježi dob, vokaciju i lokaciju korisnika, ukoliko je korisnik unio te podatke. |  |
| 2.44. | Analitički modul: Modul bilježi komunikacijske kanale kojima se može doći do korisnika. |  |
| 2.45. | Analitički modul: Modul bilježi kako korisnici koriste edukacije. |  |
| 2.46. | Analitički modul: Modul prati i bilježi prijenos znanja. |  |
| 2.47. | Analitički modul: Modul prati i bilježi ključna ponašanja korisnika. |  |
| 2.48. | Analitički modul: Na temelju ključnih ponašanja korisnika, modul zaključuje o najčešćem profilu posjetitelja. |  |
| **3.** | **Testiranje novih poslovnih procesa** | |
| 3.1. | Ponuditelj kreira plan testiranja koji sadrži detaljan raspis i raspored testiranja te plan rada. |  |
| 3.2. | Ponuditelj kreira su testni scenariji za svaki od modula te svaku od korisničkih uloga u sustavu. |  |
| 3.3. | Ponuditelj samostalno pronalazi i predlaže testere za potrebe testiranja novih poslovnih procesa ukoliko proces zahtjeva testere koji nisu zaposlenici naručitelja, te njihovo sudjelovanje ne predstavlja dodatan trošak za naručitelja. |  |
| 3.4. | Ponuditelj ispravlja sve pogreške pronađene testiranjem i unosi potrebne dorade na temelju povratnih informacija testera. |  |
| 3.5. | Svi aplikacijski logovi su dokumentirani i moguće im je pristupiti standardnim alatima. |  |
| 3.6. | Minimalno 80% funkcionalnosti pokriveno je automatskim testovima, te ovi testovi daju pozitivan rezultat. |  |
| **4.** | **Integracija novih poslovnih procesa** | |
| 4.1. | Baza znanja popunjena je s inicijalnim informacijama. |  |
| 4.2. | Sadržaji za interne edukacije zaposlenika i eksterne edukacije korisnika, koje je izradio naručitelj, dobavljač je unio u edukativni modul. |  |
| 4.3. | Na temelju metrike praćenja koju je definirao naručitelj, dobavljač je implementirao izvještaje koji prikazuju promjene tih metrika u vremenu. |  |
| **5.** | **Edukacija zaposlenih za korištenje novih implementiranih sustava** | |
| 5.1. | Ponuditelj će organizirati najmanje 5 edukacija (jednu po implementiranom modulu sustava) o korištenju novih implementiranih funkcionalnosti za najmanje 5 (pet) djelatnika naručitelja na lokaciji naručitelja u trajanju svake edukacije po 4 sata. |  |
| **6.** | **Troškovi licence za nadogradnju softvera (1 godina)** | |
| 6.1 | U sklopu nabave ponuditelj je dužan osigurati održavanje i ažuriranje sustava sa novim tehničkim specifikacijama i  potrebama tvrtke na 12 mjeseci bez dodatnih troškova za naručitelja. |  |

U \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2020. godine

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

(potpis osobe ovlaštene za zastupanje)