**PRILOG 1A** POZIVA NA DOSTAVU PONUDA

PONUDBENI LIST A[[1]](#footnote-1)

PREDMET NABAVE: Nabava implementacije aplikativnih softvera u poslovanje

* + - 1. **Osnovni podaci ponuditelja**

|  |  |
| --- | --- |
| **Ponuditelj:** |  |
| **Broj ponude:** |  |
| **Adresa:** |  |
| **OIB:** |  |
| **IBAN:** |  |
| **Ponuditelj u sustavu PDV-a (zaokružiti):** | Upisati „DA“ ili „NE“ |
| **Adresa za dostavu pošte:** |  |
| **Kontakt osoba ponuditelja, telefon, faks, e-pošta:** |  |
| **Ime i prezime osobe ovlaštene za zastupanje gospodarskog subjekta** |  |

* + - 1. **Cijena ponude**

|  |  |
| --- | --- |
| **Cijena ponude u HRK bez PDV-a:** |  |
| **Iznos PDV-a :** |  |
| **Cijena ponude u HRK s PDV-om:** |  |

* + - 1. **Rok valjanosti ponude**

|  |  |
| --- | --- |
| **Rok valjanosti ponude:** | 30 dana od dana isteka roka za dostavu ponuda |
| **Rok isporuke (u danima):** |  |

**Svojim potpisom potvrđujemo da smo proučili i razumjeli Poziv na dostavu ponuda i sve uvjete nadmetanja te da dajemo ponudu čije su tehničke specifikacije u skladu s odredbama Poziva na dostavu ponuda.**

U \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_/\_\_\_/2020.

M.P.

ZA PONUDITELJA:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(potpis osobe ovlaštene za zastupanje gospodarskog subjekta)

**PRILOG 1B** POZIVA NA DOSTAVU PONUDA

PONUDBENI LIST B (zajednica ponuditelja)

PREDMET NABAVE: Nabava implementacije aplikativnih softvera u poslovanje

1. **Osnovni podaci člana zajednice ponuditelja**

|  |  |
| --- | --- |
| **Član zajednice ponuditelja 1:** |  |
| **Adresa:** |  |
| **OIB:** |  |
| **IBAN:** |  |
| **Ponuditelj u sustavu PDV-a (zaokružiti):** | Upisati „DA“ ili „NE“ |
| **Adresa za dostavu pošte:** |  |
| **Kontakt osoba, telefon, faks, e-pošta:** |  |
| **Ime i prezime osobe ovlaštene za zastupanje gospodarskog subjekta** |  |
| **Dio ugovora koji će izvršavati član zajednice ponuditelja 1** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Član zajednice ponuditelja 2:** |  |
| **Adresa:** |  |
| **OIB:** |  |
| **IBAN:** |  |
| **Ponuditelj u sustavu PDV-a (zaokružiti):** | Upisati „DA“ ili „NE“ |
| **Adresa za dostavu pošte:** |  |
| **Kontakt osoba, telefon, faks, e-pošta:** |  |
| **Ime i prezime osobe ovlaštene za zastupanje gospodarskog subjekta** |  |
| **Dio ugovora koji će izvršavati član zajednice ponuditelja 2** |  |

1. **Cijena ponude**

|  |  |
| --- | --- |
| **Cijena ponude u HRK bez PDV-a:** |  |
| **Iznos PDV-a :** |  |
| **Cijena ponude u HRK s PDV-om:** |  |
| **Broj ponude:** |  |

1. **Rok valjanosti ponude**

|  |  |
| --- | --- |
| **Rok valjanosti ponude:** | 30 dana od dana isteka roka za dostavu ponuda |
| **Rok isporuke (u danima):** |  |

**Svojim potpisom potvrđujemo da smo proučili i razumjeli Poziv na dostavu ponuda i sve uvjete nadmetanja te da dajemo ponudu čije su tehničke specifikacije u skladu s odredbama Poziva na dostavu ponuda.**

U \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_/\_\_\_/2020.

M.P.

ZA PONUDITELJA:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (potpis osobe ovlaštene za zastupanje gospodarskog subjekta)

**PRILOG 1C** POZIVA NA DOSTAVU PONUDA

PONUDBENI LIST – PODATCI O PODIZVODITELJIMA

PREDMET NABAVE: Nabava implementacije aplikativnih softvera u poslovanje

1. **Osnovni podaci o podizvoditelju**

|  |  |
| --- | --- |
| **Podizvoditelj:** |  |
| **Adresa:** |  |
| **OIB:** |  |
| **IBAN:** |  |
| **Ponuditelj u sustavu PDV-a (zaokružiti):** | Upisati „DA“ ili „NE“ |
| **Adresa za dostavu pošte:** |  |
| **Kontakt osoba, telefon, faks, e-pošta:** |  |
| **Ime i prezime osobe ovlaštene za zastupanje gospodarskog subjekta** |  |
| **Dio ugovora koji će izvršavati podizvoditelj:** |  |

U \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_/\_\_\_/2020.

M.P.

ZA PONUDITELJA:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(potpis osobe ovlaštene za zastupanje gospodarskog subjekta)

**PRILOG 2** POZIVA NA DOSTAVU PONUDA

IZJAVA PONUDITELJA

PREDMET NABAVE: Nabava implementacije aplikativnih softvera u poslovanje

Radi dokazivanja:

1. Nepostojanja razloga za isključenje,
2. Pravne i poslovne sposobnosti i
3. Ekonomske i financijske sposobnosti ponuditelja, ovim putem dajem

**I Z J A V U**

kojom ja \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(ime i prezime) iz \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (adresa stanovanja), OIB:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, broj osobne iskaznice \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, izdane od \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ kao po zakonu ovlaštena osoba za zastupanje gospodarskog subjekta \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (naziv, sjedište gospodarskog subjekta) broj OIB-a: ­­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, pod materijalnom i kaznenom odgovornošću izjavljujem da ponuditelj i osoba po zakonu ovlaštena za zastupanje ponuditelja:

**(nepostojanje razloga za isključenje)**

* nisu pravomoćno osuđeni za kazneno djelo sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji, korupcije, prijevare, terorizma, financiranja terorizma, pranja novca, dječjeg rada ili drugih oblika trgovanja ljudima
* su ispunili obavezu plaćanja dospjelih poreznih obveza i obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje, osim ako mu prema posebnom zakonu plaćanje tih obveza nije dopušteno ili je odobrena odgoda plaćanja
* nije u stečaju, insolventan ili u postupku likvidacije, njegovom imovinom ne upravlja stečajni upravitelj ili sud, nije u nagodbi s vjerovnicima, nije obustavio poslovne aktivnosti niti je u bilo kakvoj istovrsnoj situaciji koja proizlazi iz sličnog postupka prema nacionalnim zakonima i propisima zemlje poslovnog nastana
* se sukob interesa učinkovito uklonio izuzimanjem članova stručnog povjerenstva za nabavu ili poduzimanjem drugih mjera.

**(pravna i poslovna sposobnost)**

* je ponuditelj upisan u sudski, obrtni, strukovni ili drugi odgovarajući registar države sjedišta ponuditelja.

**(ekonomska i financijska sposobnost)**

* ponuditelj u posljednjih 6 (šest) mjeseci nije bio u blokadi više od 5 dana neprekidno, a ukupno više od 20 dana
* ponuditelj nema evidentirane obveze za čije podmirenje nema pokriće na računu.

U \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_/\_\_\_/2020.

M.P.

ZA PONUDITELJA:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(potpis osobe ovlaštene za zastupanje gospodarskog subjekta)

**PRILOG 3** POZIVA NA DOSTAVU PONUDA

PONUDBENI TROŠKOVNIK

PREDMET NABAVE: Nabava implementacije aplikativnih softvera u poslovanje

Ponuditelj je dužan ponuditi, tj. upisati jediničnu cijenu i ukupnu cijenu (zaokružene na dvije decimale) za svaku stavku Troškovnika te cijenu ponude bez poreza na dodanu vrijednost (zbroj svih ukupnih cijena stavki). U cijenu ponude moraju biti uračunati svi troškovi definirani Pozivom na dostavu ponuda i pripadajućim prilozima.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **r.br.** | **Predmet nabave** | **Jedinica mjere** | **Količina** | **Jedinična cijena HRK (bez PDV-a)** | **Ukupna cijena HRK (bez PDV-a)** |
| 1. | Poslovni sustav za upravljanje dokumentima DMS | kpl | 1 |  |  |
| 2. | Poslovni sustav za planiranje resursa BPM | kpl | 1 |  |  |
| 3. | Poslovni sustav za upravljanje odnosa s klijentima CRM | kpl | 1 |  |  |
| 4. | Sustav za pripremu i izradu IT alata za upravljanje medicinskim radnim procesom | kpl | 1 |  |  |
| 5. | Sustav za arhiviranje medicinskih sadržaja | kpl | 1 |  |  |
| **Ukupna cijena ponude u HRK bez PDV-a – u brojkama:** | | | | |  |
| **Ukupni iznos PDV-a – u brojkama:** | | | | |  |
| **Ukupna cijena ponude u HRK s PDV-om – u brojkama:** | | | | |  |

U \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_/\_\_\_/2020.

M.P.

ZA PONUDITELJA:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(potpis osobe ovlaštene za zastupanje gospodarskog subjekta)

**PRILOG 4** DOKUMENTACIJE ZA NADMETANJE

TEHNIČKE SPECIFIKACIJE

PREDMET NABAVE: Nabava implementacije aplikativnih softvera u poslovanje

*NAPOMENA: Ponuditelj nudi predmet nabave putem ove tablice Tehničkih specifikacija koja će činiti dio ponude i kasnijeg Ugovora. Ponuditelj je dužan ponuditi svaku stavku kako je tražena u stupcu «Tražene karakteristike». Ponuđeni predmet nabave je pravilan i prihvatljiv samo ako ispunjava sve zahtijevane uvjete i svojstva. Nije prihvatljivo precrtavanje ili korigiranje stavke navedene u stupcu «Tražene karakteristike».*

*Ponuditelj obavezno popunjava stupac «Ponuđene karakteristike» definirajući detaljno tehničke specifikacije ponuđene robe (napomena: ponuditelj popunjava tehničke specifikacije upisujući točne karakteristike ponuđene robe, izbjegavajući pri tome popunjavanje stupca samo riječima kao što su npr. „zadovoljava“ , „DA“, „jednakovrijedno traženom“ ili „odgovara traženom“)..*

*Stupac „Napomene“ ponuditelj može popuniti ukoliko smatra potrebnim.*

Redni broj :1

**Naziv:** Poslovni sustav za upravljanje dokumentima DMS

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tražene karakteristike** | | **Ponuđene karakteristike** | **Napomene** |
| **Minimalne funkcionalnosti** | * WEB 100%, http, https, zero-client – na klijentsko računalo ne smije biti nikakve instalacije osim klijenta za sinkronizaciju s lokalnim podatkovnim pretraživačem na tvrdom disku, certifikat i klijent mora biti uključen u licencu sustava * WEB editor poslovnih procesa u istom prozoru aplikacije, podrška za izradu dijagrama poslovnih procesa * Mogućnost kopiranja postojećeg dijagrama u novi proces * Editiranje i dodavanje procesa se vrši isključivo na razini konfiguracije * Podrška za neograničen broj dokumenata i podatkovni volumen dokumenata od 2TB podataka (2048 MB) * Podrška za sve vrste poslovnih dokumenata, video, zvuk, multiframe datoteke * Sustav mora podržati istovremeni rad 50 korisnika * Korisničko licenciranje isključivo po konkurentnom (istovremenom) korisniku * Podrška za hrvatski i engleski jezik i pismo * Korisnička prava su duboko strukturirana po korisniku ili grupi korisnika * Automatsko imenovanje i verziranje datoteka, tagiranje i slobodno označavanje dokumenata * Dostupni alati za upravljanje velikim količinama podataka (Big Data Management) * Integriran preglednik i editor za prikaz dokumenata needitabilnih formata uključivo kolaboraciju * Cross-plaftorm arhitektura * Integracija putem HL7 standarda za kliničke sustave ili jednakovrijedan[[2]](#footnote-2), eksport izvješća u DICOM standardu ili jednakovrijedan[[3]](#footnote-3) * Integracija prema ERP putem micro API vlastitog razvoja * Integracija prema BPM i CRM sustavu na razini platforme * Integracija digitalnog potpisa u sustav – valjane vjerodajnice unutar RH * Integracija sa SMS servisom * Predaja izvornog koda aplikacije * Alat za izvještavanje s mogućnošću izrada slobodnih formi izvješća * Kreiranje dediciranih enkriptiranih poveznica prema deponiranim dokumentima s zasebnim enkripcijskim ključevima * Licenciranje mora omogućiti trajno korištenje aplikativnih modula u slijedećim minimalnim količinama  1. Licenca za bazu podataka aplikativnog softvera – min. 1 licenca 2. Licenca za volumno arhiviranje najmanje 2 TB podataka – min. 1 licenca 3. Licenca za integraciju sa poslužiteljem elektroničke pošte – min. 1 licenca (integracija prema jednom sustavu elektroničke pošte) 4. Licenca za multiplatformnu integraciju prema trećim sustavima (standardizirani poslovni sustav Naručitelja) – min. 1 licenca (integracija prema jednom poslovnom sustavu) 5. Licenca za izvoz podataka prema sustavu poslovne inteligencije – min. 1 licenca 6. Licenca za alat za upravljanje velikim količinama podataka – min. 1 licenca  * Implementacija i edukacija krajnjeg korisnika sustava u trajanju najmanje do razine 80% samostalnosti u radu, sukladno planu edukacije za aplikativni softver * Garancija min. 36 mjeseci koja uključuje slijedeće:  1. Isporuke novih verzija svih komponenti aplikativnog softvera sukladno planovima proizvođača, najmanje jednom u godinu dana 2. Planska neaktivnost sustava zbog planiranih isporuka nadogradnje najviše 8 sati godišnje u najviše 2 eventa, isključivo van radnog vremena 3. Neplanska neaktivnost sustava najviše 4 sata godišnje u najviše 4 eventa 4. Korisnička dodatna edukacija 4 sata mjesečno, neprenosivo 5. Adaptivno usavršavanje sustava 6. Preventivna kontrola rada sustava u cilju prevencije kvarova |  |  |

Redni broj :2

**Naziv:** Poslovni sustav za planiranje resursa BPM

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tražene karakteristike** | | **Ponuđene karakteristike** | **Napomene** |
| **Minimalne funkcionalnosti** | * WEB 100%, http, https, zero-client – na klijentsko računalo ne smije biti nikakve instalacije, certifikat mora biti uključen u licencu sustava * WEB editor poslovnih procesa u istom prozoru aplikacije, podrška za izradu dijagrama poslovnih procesa * Mogućnost kopiranja postojećeg dijagrama u novi proces * Editiranje i dodavanje procesa se vrši isključivo na razini konfiguracije * Podrška za neograničen broj procesa * Sustav mora podržati istovremeni rad 50 korisnika. Licenciranje isključivo po konkurentnom (istovremenom) korisniku * Podrška za hrvatski i engleski jezik i pismo * Korisnička prava su duboko strukturirana po korisniku ili grupi korisnika * Cross-plaftorm arhitektura * Integracija putem HL7 standarda za kliničke sustave ili jednakovrijedan, eksport izvješća u DICOM standardu ili jednakovrijedan * Integracija prema ERP putem micro API vlastitog razvoja * Integracija prema DMS i CRM sustavu na razini platforme * Integracija digitalnog potpisa u sustav – valjane vjerodajnice unutar RH * Integracija sa SMS servisom * Predaja izvornog koda aplikacije * Alat za izvještavanje s mogućnošću izrada slobodnih formi izvješća * Kreiranje izvješća needitabilnog formata za prikaz dokumentacije * Licenciranje mora omogućiti trajno korištenje aplikativnih modula u slijedećim minimalnim količinama  1. Licenca za bazu podataka aplikativnog softvera – min. 1 licenca 2. Licenca za istovremeno upravljanje najmanje 25 različitih konkurentnih poslovnih procesa unutar aplikacije 3. Licenca za kreiranje novih poslovnih procesa unutar aplikativnog sustava – min. 1 licenca 4. Licenca za uređivanje procesa unutar aplikativnog sustava – min. 3 licence za istovremeni rad korisnika 5. Licenca za integraciju sa poslužiteljem elektroničke pošte – min. 1 licenca (integracija prema jednom sustavu elektroničke pošte) 6. Licenca za povezivanje aplikativnog sustava sa SMS servisima – min. 1 licenca (integracija prema jednom SMS sustavu) 7. Licenca za multiplatformnu integraciju prema trećim sustavima (standardizirani poslovni sustav Naručitelja) – min. 1 licenca (integracija prema jednom poslovnom sustavu) 8. Licenca za alat za prikupljanje i pretraživanje podataka za statističko izvještavanje – min. 1 licenca  * Implementacija i edukacija krajnjeg korisnika sustava u trajanju najmanje do razine 80% samostalnosti u radu, sukladno planu edukacije za aplikativni softver * Garancija min. 36 mjeseci koja uključuje slijedeće:  1. Isporuke novih verzija svih komponenti aplikativnog softvera sukladno planovima proizvođača, najmanje jednom u godinu dana 2. Planska neaktivnost sustava zbog planiranih isporuka nadogradnje najviše 8 sati godišnje u najviše 2 eventa, isključivo van radnog vremena 3. Neplanska neaktivnost sustava najviše 4 sata godišnje u najviše 4 eventa 4. Korisnička dodatna edukacija 4 sata mjesečno, neprenosivo 5. Adaptivno usavršavanje sustava 6. Preventivna kontrola rada sustava u cilju prevencije kvarova |  |  |

Redni broj :3

**Naziv:** Poslovni sustav za upravljanje odnosa s klijentima CRM

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tražene karakteristike** | | **Ponuđene karakteristike** | **Napomene** |
| **Minimalne funkcionalnosti** | * WEB 100%, http, https, zero-client – na klijentsko računalo ne smije biti nikakve instalacije, certifikat mora biti uključen u licencu sustava * Mogućnost kopiranja postojećeg profila korisnika u novog korisnika i proces * Editiranje i dodavanje korisnika se vrši isključivo na razini konfiguracije, migracija iz ili integracija u generalni adresar tvrtke koji se vodi u MS Exchange formatu (Outlook kontakti) ili jednakovrijedan * Podrška za neograničen broj korisničkih profila (role po korisniku) * Sustav mora podržati istovremeni rad 50 korisnika. * Licenciranje isključivo po konkurentnom korisniku * Podrška za hrvatski i engleski jezik i pismo * Korisnička prava su duboko strukturirana po korisniku ili grupi korisnika * Integracija putem HL7 standarda za kliničke sustave ili jednakovrijedan, eksport izvješća u DICOM standardu ili jednakovrijedan * Integracija prema poslovnom sustavu putem micro API vlastitog razvoja * Integracija prema DMS i BPM sustavu na razini platforme * Integracija digitalnog potpisa u sustav valjane vjerodajnice unutar RH * Integracija s poslovnim sustavom putem standardnog sučelja * Predaja izvornog koda aplikacije * Alat za izvještavanje s mogućnošću izrada slobodnih formi izvješća * Mogućnost stvaranja baze znanja * Kreiranje izvješća needitabilnog formata za prikaz dokumentacije * Licenciranje mora omogućiti trajno korištenje aplikativnih modula u slijedećim minimalnim količinama  1. Licenca za bazu podataka aplikativnog softvera – min. 1 licenca 2. Licenca koja omogućava upravljanje radnim procesom službe za korisnike – min. 2 licence 3. Licenca koja omogućava neograničen broj korisnika usluga (klijenata sadržanih u sustavu za upravljanje odnosa s klijentima – 1 licenca 4. Licenca za integraciju sa poslužiteljem elektroničke pošte – min. 1 licenca (integracija prema jednom sustavu elektroničke pošte) 5. Licenca za povezivanje aplikativnog sustava sa SMS servisima – min. 1 licenca (integracija prema jednom SMS sustavu) 6. Licenca koja omogućava stvaranje, uređivanje baze znanja i korištenje za neograničen broj krajnjih korisnika – 1 licenca 7. Licenca za multiplatformnu integraciju prema trećim sustavima (standardizirani poslovni sustav Naručitelja) – min. 1 licenca (integracija prema jednom poslovnom sustavu)  * Implementacija i edukacija krajnjeg korisnika sustava u trajanju najmanje do razine 80% samostalnosti u radu, sukladno planu edukacije za aplikativni softver * Garancija min. 36 mjeseci koja uključuje slijedeće:  1. Isporuke novih verzija svih komponenti aplikativnog softvera sukladno planovima proizvođača, najmanje jednom u godinu dana 2. Planska neaktivnost sustava zbog planiranih isporuka nadogradnje najviše 8 sati godišnje u najviše 2 eventa, isključivo van radnog vremena 3. Neplanska neaktivnost sustava najviše 4 sata godišnje u najviše 4 eventa 4. Korisnička dodatna edukacija 4 sata mjesečno, neprenosivo 5. Adaptivno usavršavanje sustava 6. Preventivna kontrola rada sustava u cilju prevencije kvarova |  |  |

Redni broj :4

**Naziv:** Sustav za pripremu i izradu IT alata za upravljanje medicinskim radnim procesom

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tražene karakteristike** | | **Ponuđene karakteristike** | **Napomene** |
| **Minimalne funkcionalnosti** | * Sustav za upravljanje medicinskim radnim procesima * Sustav baziran na arhitekturi klijent-poslužitelj ili web * Izvršava se u zasebnoj bazi podataka i u vlastitom pregledniku * Isporučuje se SDK (Software development kit) licenca sustava * Podrška za višejezičnost, najmanje hrvatski i engleski jezik * Segmentirana korisnička i grupna prava. * Autentifikacija putem korisničkog imena i lozinke * AD integracija (integracija u aktivni direktorij), mogućnost rada u domenskom načinu rada * Sustav je spreman za virtualizaciju * Sustav objedinjava sve standardne kliničke radne procese na istoj platformi * Sustav prilagođen radnim procesima unutar radiologije i nuklearne medicine * Integracija sustava prema vršnim i podnjim sustavima korištenjem HL7[[4]](#footnote-4) i DICOM standarda ili jednakovrijedan[[5]](#footnote-5). HL7 i DICOM sučelje ili jednakovrijedno je razvijeno i prilagođeno standardu * Mogućnost registracije pacijenta s automatskim ili ručnim unosom najmanje slijedećih podataka: ime, prezime, djevojačko prezime, datum rođenja, mjesto rođenja, starosna dob, spol, MBOO, BOO, OIB, uputni liječnik,   uputna dijagnoza, klinički upit, uputni  odjel/klinika/ambulanta, napomena o pacijentu i slučaju, status hitnosti, zdravstveni status pacijenta, adresa, broj fiksnog telefona, broj mobilnog telefona, email adresa, nositelj osiguranja, status dodatnog osiguranja, prikaz kritičnih informacija o pacijentu (alergije, zarazne bolesti)   * Klasifikacije pretraga i nalaza * Ugrađen raspored rada osoblja, profitnih centara, dijagnostika, aparata s proprijetarnim statističkim izvještavanjem i grafičkim prikaznikom terminskih obveza i automatskim izvještavanjem o preklapanju resursa. * Procesna podrška za višestruke zadatke u istom terminu * DICOM integracija s modalitetima uključuje MPPS (Modality-Performance-Procedure-Step) izvještavanje ili jednakovrijedno * GDPR prilagođenost * Log audit alati s prikazom svih akcija po događaju ili korisniku unutar iste aplikacije u zasebnom prozoru * Kreiranje sturkturiranih izvješća (nalaza) * Dvosmjerna integracija s laboratorijskim sustavima putem standardnog sučelja * Autorizacija izvješća (nalaza) u najmanje tri koraka (trostupanjska) * Modul za upravljanje digitalnim diktatom * Integrirani server elektronske pošte s uključenom kriptografijom * Integrirani SMS server * Upravljanje narudžbama putem HL7 standarda (ORM poruke) ili jednakovrijedan * Upravljanje izvješćima putem HL7 standarda (ORU poruke) ili jednakovrijedan * Upravljanje obračunskim podacima putem HL7 standarda (DFT poruke) ili jednakovrijedan * Mogućnost kompleksnog statističkog izvještavanja i eksport prema vanjskim sustavima u minimalno .csv formatu. * Licenciranje mora omogućiti trajno korištenje aplikativnih modula u slijedećim minimalnim količinama  1. Licenca za bazu podataka aplikativnog softvera – min. 1 licenca 2. Licenca koja omogućava rad najmanje 10 istovremenih korisnika u nativnoj korisničkoj aplikaciji 3. Licenca koja omogućava izolirani pristup posebno označenim slučajevima – min. 1 licenca 4. Licenca koja omogućava automatsko skeniranje dokumenata – min. 1 licenca 5. Licenca koja omogućava slanje radne liste (zadatka) na konzolu povezanog uređaja, uz manipulaciju korisnika – min. 1 licenca 6. Licenca koja omogućava slanje radne liste (zadatka) na konzolu povezanog uređaja, bez manipulacije korisnika – min. 4 licence 7. Licenca koja omogućava upravljanje digitalnim diktatom za min. 10 istovremenih korisnika (istovremeni korisnici nativne klijentske aplikacije) 8. Licenca koja omogućava korištenje statističkih izvješća za min. 10 istovremenih korisnika (istovremeni korisnici nativne klijentske aplikacije) 9. Licenca za integraciju sa poslužiteljem elektroničke pošte s uključenom enkripcijom sadržaja i komunikacije – min. 1 licenca (integracija prema jednom sustavu elektroničke pošte) 10. Licenca za povezivanje aplikativnog sustava sa SMS servisima – min. 1 licenca (integracija prema jednom SMS sustavu) 11. Licenca koja omogućava korištenje HL7 sučelja ili jednakovrijedan prema specifikaciji (upravljanje narudžbama, upravljanje izvješćima, upravljanje obračunskih podataka) – min. 1 licenca  * Garancija min. 36 mjeseci koja uključuje slijedeće:  1. Isporuke novih verzija svih komponenti aplikativnog softvera sukladno planovima proizvođača, najmanje jednom u godinu dana 2. Planska neaktivnost sustava zbog planiranih isporuka nadogradnje najviše 8 sati godišnje u najviše 2 eventa, isključivo van radnog vremena 3. Neplanska neaktivnost sustava najviše 4 sata godišnje u najviše 4 eventa 4. Korisnička dodatna edukacija 4 sata mjesečno, neprenosivo 5. Adaptivno usavršavanje sustava 6. Preventivna kontrola rada sustava u cilju prevencije kvarova |  |  |

Redni broj: 5

**Naziv:** Sustav za arhiviranje medicinskih sadržaja

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tražene karakteristike** | | **Ponuđene karakteristike** | **Napomene** |
| **Minimalne funkcionalnosti** | * Sustav baziran na arhitekturi klijent-poslužitelj ili web. Preglednik medicinskih sadržaja se izvršava isključivo na web platformi, 100%, zero-client * Izvršava se u zasebnoj bazi podataka i u vlastitom pregledniku * Isporučuje se SDK (Software development kit) licenca sustava * Podrška za višejezičnost, najmanje hrvatski i engleski jezik * Autentifikacija putem korisničkog imena i lozinke * Sustav je spreman za virtualizaciju * Sustav objedinjava sve standardne kliničke radne procese na istoj platformi * Sustav ima mogućnost standardizacije svih ulaznih podataka u DICOM formatu ili jednakovrijedan. Sadržaji se ne pohranjuju van DICOM standarda ili jednakovrijedan * Sustav posjeduje sve alate za automatsko formatiranje ulaznih dokumenata u DICOM format ili jednakovrijedan * Integracija sustava prema vršnim i podnjim sustavima korištenjem HL7 i DICOM standarda ili jednakovrijedno. HL7 i DICOM sučelje ili jednakovrijedno je razvijeno i prilagođeno standardu. * Arhiva je organizirana kao VNA (vendor-neutralna-arhiva) * Pripadajući preglednik se izvršava na web, 100% web, zero klijent (bez ikakve instalacije) i sadrži najmanje slijedeće funkcionalnosti:  1. Multiplanarna rekonstrukcija 2. Volumsko renderiranje 3. Analiza krvnih žila 4. Automatski izračun jedinica atenuacije kod kompjutorizirane tomografije 5. Posjeduje viseće protokole 6. Posjeduje protokole za očitavanje 7. Orijentiran je na pacijenta 8. Podržava prikaz svih datoteka pacijenta 9. Podržava prikaz bio-signala  * Ne postoji licenčno ograničenje u broju ili volumenu dokumenata koji se mogu pohraniti u sustav. * Korisnička prava su duboko strukturirana po korisniku ili grupi korisnika * Cross-plaftorm arhitektura * Predaja izvornog koda aplikacije * Alat za izvještavanje s mogućnošću izrada slobodnih formi izvješća * Mogućnost stvaranja baze znanja * Kreiranje statističkih izvješća * Licenciranje mora omogućiti trajno korištenje aplikativnih modula u slijedećim minimalnim količinama  1. Licenca koja omogućava korištenje funkcionalnosti upravljanja arhivom – min. 1 licenca 2. Licenca koja omogućava upravljanje zasebnim slučajevima /zapisima u sustavu) – min. 1 licenca 3. Licenca koja omogućava upravljanje arhiviranom kliničkom dokumentacijom uključujući i pregledavanje sadržaja kroz prikaz fokusiran na pacijenta 4. Licenca koja omogućava distribuciju sadržaja putem HTML5 pristupa – min. 1 licenca 5. Licenca za upravljanje radnog procesa elektrokardiografije – min.1 licenca 6. Licenca za dijagnostičku obradu slikovnog materijala – min. 1 konkurentna licenca 7. Licenca koja omogućava rad komunikacijskih sučelja – min. 1 licenca 8. Licenca koja omogućava bazični rad HL7 sučelja ili jednakovrijedno sadržanog u aplikativnom sustavu – 1 licenca 9. Licenca koja omogućava zaprimanje poruka s dolaznim zadacima iz vanjskog sustava (elektronske uputnice) – min. 1 licenca  * Implementacija i edukacija krajnjeg korisnika sustava u trajanju najmanje do razine 80% samostalnosti u radu, sukladno planu edukacije za aplikativni softver * Garancija min. 36 mjeseci koja uključuje slijedeće:  1. Isporuke novih verzija svih komponenti aplikativnog softvera sukladno planovima proizvođača, najmanje jednom u godinu dana 2. Planska neaktivnost sustava zbog planiranih isporuka nadogradnje najviše 8 sati godišnje u najviše 2 eventa, isključivo van radnog vremena 3. Neplanska neaktivnost sustava najviše 4 sata godišnje u najviše 4 eventa 4. Korisnička dodatna edukacija 4 sata mjesečno, neprenosivo 5. Adaptivno usavršavanje sustava 6. Preventivna kontrola rada sustava u cilju prevencije kvarova |  |  |

U \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_/\_\_\_/2020.

M.P.

ZA PONUDITELJA:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(potpis osobe ovlaštene za zastupanje gospodarskog subjekta

**PRILOG 5** POZIVA NA DOSTAVU PONUDA

IZJAVA O PONUĐENOM TRAJANJU BABY SITTING-A APLIKATIVNIH SOFTVERA

PREDMET NABAVE: Nabava implementacije aplikativnih softvera u poslovanje

Naziv ponuditelja\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Sjedište ponuditelja\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

OIB:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**IZJAVA O PONUĐENOM TRAJANJU BABY SITTING-A APLIKATIVNIH SOFTVERA**

Temeljem odredbi Poziva na dostavu ponuda, ovom izjavom nudimo baby sitting aplikativnih softvera u trajanju od \_\_\_\_\_\_ dana.

U \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_/\_\_\_ /2020. godine

M.P.

ZA PONUDITELJA:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(potpis osobe ovlaštene za zastupanje gospodarskog subjekta)

**PRILOG 6** POZIVA NA DOSTAVU PONUDA

IZJAVA O PONUĐENOM VREMENU ODZIVA KORISNIČKE PODRŠKE TIJEKOM GARANTNOG ROKA

PREDMET NABAVE: Nabava implementacije aplikativnih softvera u poslovanje

Naziv ponuditelja\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Sjedište ponuditelja\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

OIB:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**IZJAVA O PONUĐENOM VREMENU ODZIVA KORISNIČKE PODRŠKE TIJEKOM GARANTNOG ROKA**

Temeljem odredbi Poziva na dostavu ponuda, ovom izjavom nudimo vrijeme odziva korisničke podrška tijekom garantnog roka od \_\_\_\_\_\_ minuta.

U \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_/\_\_\_ /2020. godine

M.P.

ZA PONUDITELJA:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(potpis osobe ovlaštene za zastupanje gospodarskog subjekta)

1. Napomena: Ako ponuditelj dostavlja ponudu samostalno, tada ispunjava Ponudbeni list A, a ako dostavlja zajednica ponuditelja potrebno je ispuniti samo Ponudbeni list B. Ako se dio ugovora ustupa podizvoditeljima, potrebno je priložiti dodatno Ponudbeni list – podatci o podizvoditeljima. [↑](#footnote-ref-1)
2. HL7 standard je standard za razmjenu, integraciju, dijeljenje i dohvat elektroničkih zdravstvenih informacija. Standard definira način na koji se informacije pakiraju i priopćavaju s jedne strane na drugu, postavljajući jezik, strukturu i vrste podataka potrebne za besprijekornu integraciju između sustava. HL7 standarda podržava kliničku praksu i upravljanje, isporuku i procjenu zdravstvenih usluga. HL7 standard također predstavlja osnovni podatkovno-komunikacijski protokol za izmjenu kliničkih, administrativnih i financijskih podataka o pacijentu, kako na razini pojedine ustanove i centra skrbi, tako izmjeđu različitih organizacija na regionalnim, nacionalnim i internacionalnim razinama. [↑](#footnote-ref-2)
3. DICOM standard je standard za medicinske slike i srodne informacije. Definira formate za medicinske slike koje se mogu zamijeniti podacima i kvalitetom potrebnom za kliničku uporabu. DICOM standard je priznat od strane Međunarodne organizacije za standardizaciju. [↑](#footnote-ref-3)
4. Sustav za pripremu i izradu IT alata za upravljanje medicinskim radnim procesom i sustav za arhiviranje medicinskih sadržaja međusobno razmjenjuju podatke preko HL7 standarda. [↑](#footnote-ref-4)
5. Uređaji sa sustavom za pripremu i izradu IT alata za upravljanje medicinskim radnim procesom i sustavom za arhiviranje medicinskih sadržaja komuniciraju preko DICOM standarda. [↑](#footnote-ref-5)