



Operativni program
**KONKURENTNOST
I KOHEZIJA**



Europska unija
Zajedno do fondova EU



**EUROPSKI STRUKTURNI
I INVESTICIJSKI FONDOVI**

TELEDOM d.o.o. za telekomunikacijski i informatički konzalting

Žajina 61/1

10 000 Zagreb

**Naziv projekta: Poboljšanje konkurentnosti i učinkovitosti poslovanja društva
Teledom putem IKT-a**

Naziv poziva na dostavu projektnih prijedloga: „Poboljšanje konkurentnosti i učinkovitosti
MSP-a kroz informacijske i komunikacijske tehnologije (IKT) - 2“

Kod projekta: KK.03.2.1.19.0827

Poziv na dostavu ponuda

Naziv nabave: Nabave opreme i softverskih usluga:

Grupa 1: Nabava usluge korištenja SaaS CRM modela

Grupa 2: Nabava opreme

Grupa 3: Nabava platforme za upravljanje DTN uslugama

Evidencijski broj nabave: 03

Zagreb, travanj 2020. godine

Projekt je financiran iz Europskog fonda za regionalni razvoj
Sadržaj ovog dokumenta je isključiva odgovornost Korisnika TELEDOM d.o.o.



SADRŽAJ

1. OPĆE INFORMACIJE O NABAVI	2
1.1. Podaci o Naručitelju	2
1.2. Evidencijski broj nabave: 03	2
1.3. Vrsta postupka nabave i vrsta ugovora.....	2
2. PODACI O PREDMETU NABAVE	3
2.1. Opis predmeta nabave	3
2.2. Broj grupa nabave	4
2.3. Troškovnik.....	4
2.4. Mjesto izvršenja predmeta nabave	4
2.5. Rok izvršenja ugovora.....	4
3. RAZLOZI ISKLJUČENJA PONUDITELJA	4
3. OSNOVE ZA ISKLJUČENJE PONUDITELJA	5
3.1. Naručitelj je obavezan isključiti ponuditelja iz postupka ako:.....	5
4. UVJETI I DOKAZI SPOSOBNOSTI PONUDITELJA	6
4.1. Pravna i poslovna sposobnost.....	6
4.2. Tehnička i stručna sposobnost.....	6
5. PONUDA	8
5.1. Sadržaj ponude:	8
5.2. Način podnošenja ponuda.....	8
5.3. Rok valjanosti ponude	9
5.4. Rok, način i uvjeti plaćanja	9
6. KRITERIJ ZA ODABIR PONUDE.....	9
7. PREGLED I OCJENA PONUDE	14
8. OSTALE ODREDBE.....	15
8.1. Zajednica gospodarskih subjekata.....	15
8.2. Podugovaratelji.....	15
9. JAMSTVA.....	15
9.1. Jamstvo za ozbiljnost ponude.....	15



1. OPĆE INFORMACIJE O NABAVI

1.1. Podaci o Naručitelju

Naručitelj: TELEDOM d.o.o.
Adresa: Žajina 61/1, 10 000 Zagreb
OIB: 03544854623
Telefon: +385 993657529
e-pošta: leo.petrov@teledom.hr

Osoba zadužena za komunikaciju s ponuditeljima

Kontakt osoba: Leo Petrov
Telefon: +385 993657529
e-pošta: leo.petrov@teledom.hr

Nabava se provodi temeljem:

- a) Zakona o uspostavi institucionalnog okvira za provedbu europskih strukturnih i investicijskih fondova u Republici Hrvatskoj u financijskom razdoblju od 2014.-2020. (NN 92/14);
- b) Uredbe o tijelima u sustavima upravljanja i kontrole korištenja Europskog socijalnog fonda, Europskog fonda za regionalni razvoj i Kohezijskog fonda, u vezi s ciljem "Ulaganje za rast i radna mjesta" (107/14, 23/15, 129/15, 15/17 i 18/17 - Ispravak);
- c) Zajedničkih nacionalnih pravila, koje je donijelo Ministarstvo regionalnoga razvoja i fondova Europske unije u skladu sa Zakonom o uspostavi institucionalnog okvira za korištenje strukturnih instrumenata Europske unije u Republici Hrvatskoj, Pravila br. 05 - Izvršavanje i upravljanje ugovorima o dodjeli bespovratnih sredstava, Priloga 03 - Postupci nabave za osobe koji nisu obveznici Zakona o javnoj nabavi.

1.2. Evidencijski broj nabave: 03

1.3. Vrsta postupka nabave i vrsta ugovora

Provodi se postupak javne nabave s objavom Poziva na dostavu ponuda. Naručitelj objavljuje Poziv na dostavu ponuda s pripadajućim prilogima na internetskoj stranici www.strukturnifondovi.hr.

Sklapa se ugovor o javnoj nabavi roba i usluga:

Grupa 1: Ugovor o nabavi usluga.

Grupa 2: Ugovor o nabavi robe.

Grupa 3: Ugovor o nabavi usluga.

1.4. Sukob interesa

Popis gospodarskih subjekata s kojima je naručitelj u sukobu interesa u smislu Priloga 4. Poziva „Poboljšanje konkurentnosti i učinkovitosti MSP-a kroz informacijske i komunikacijske tehnologije (IKT) - 2“ (referentni broj poziva KK.03.2.1.19 - inačica 1):

1. InfoDom d.o.o. / Andrije Žaje 61 / 10 000 Zagreb,
2. Essperta d.o.o. / Andrije Žaje 61 / 10 000 Zagreb,



Operativni program
**KONKURENTNOST
I KOHEZIJA**



Europska unija
Zajedno do fondova EU



**EUROPSKI STRUKTURNI
I INVESTICIJSKI FONDOVI**

3. računi.hr d.o.o. / Andrije Žaje 61 / 10 000 Zagreb,
4. Ustanova za obrazovanje odraslih - ILBA / Andrije Žaje 61 / 10 000 Zagreb,
5. smart InfoTrend / Andrije Žaje 61 / 10 000 Zagreb,
6. Smart Adriatic d.o.o. / Andrije Žaje 61 / 10 000 Zagreb,
7. Digital City d.o.o. / Andrije Žaje 61 / 10 000 Zagreb,
8. InfoDom servisi d.o.o. / Jelenovački potok 16 / 10 000 Zagreb,
9. Smart Industry Technologies d.o.o. / Andrije Žaje 61 / 10 000 Zagreb,
10. InfoDom Sarajevo d.o.o. / Franje Račkog 3 / 71 000 Sarajevo, BiH

1.5. Objašnjenja i izmjene Poziva na dostavu ponuda

- a. Za vrijeme roka za dostavu ponuda gospodarski subjekti mogu zahtijevati dodatne informacije vezane za Poziv na dostavu ponuda, a Naručitelj će odgovor staviti na raspolaganje putem web stranice na kojoj je objavljena originalna dokumentacija, bez otkrivanja identiteta gospodarskog subjekta.
- b. Pod uvjetom da je zahtjev dostavljen pravodobno, Naručitelj je obavezan odgovor staviti na raspolaganje najkasnije tijekom četvrtog (4) dana prije dana u kojem ističe rok za dostavu ponuda.
- c. Zahtjev je pravodoban ako je dostavljen Naručitelju najkasnije tijekom petog (5) dana prije dana u kojem ističe rok za dostavu ponuda.
- d. Ako iz bilo kojeg razloga pojašnjenje nije objavljeno najkasnije tijekom četvrtog (4) dana prije isteka roka za dostavu ponuda, Naručitelj je dužan produljiti rok za dostavu ponuda. Produljenje roka bit će razmjerno važnosti pojašnjenja te rok za dostavu ponuda neće biti kraći od pet (5) dana od dana objave izmjene.
- e. Tijekom roka za dostavu ponuda, Naručitelj može iz bilo kojeg razloga izmijeniti i/ili dopuniti Poziv na dostavu ponuda. Eventualne izmjene/dopune Poziva bit će stavljene na raspolaganje putem internetske adrese (www.strukturnifondovi.hr) na kojoj je objavljena originalna dokumentacija. Iste će biti objavljene najkasnije tijekom četvrtog (4) dana prije dana u kojem ističe rok za dostavu ponuda te će se rok razmjerno produljiti.
- f. Naručitelj ne snosi nikakvu odgovornost ukoliko ponuditelji nisu pravovremeno preuzeli pojašnjenja Poziva na dostavu ponuda te poziva ponuditelje da redovito prate objave na web stranici iz točke 1.3.

2. PODACI O PREDMETU NABAVE

2.1. Opis predmeta nabave

Opis projekta „Poboljšanje konkurentnosti i učinkovitosti poslovanja društva Teledom putem IKT-a“:

Provedbom ovog projekta Teledom d.o.o. uvodi informacijsko komunikacijsku tehnologiju sa svrhom jačanja tržišne pozicije i povećanja konkurentnosti. Poboljšanom primjenom informacijsko komunikacijske tehnologije optimizirat će se poslovni procesi, integrirati poslovanje, povećati učinkovitost tijeka rada te poboljšati interakcija s klijentima i dobavljačima radi čega se očekuje povećanje prihoda za 82,5% u odnosu na 2017. godinu, unapređenje 6 poslovnih procesa te zapošljavanje dvije nove osobe do 2022. godine.

Predmet nabave je nabava platforme za upravljanje DTN uslugama, usluge korištenja SaaS CRM modela i nabava informatičke opreme. Detaljni tehnički i funkcionalni zahtjevi na sustav dani su u Prilogu IV – Tehničke specifikacije.



2.2. Broj grupa nabave

Predmet nabave je podijeljen na tri grupe nabave:

Grupa 1: Nabava usluge korištenja SaaS CRM modela

Grupa 2: Nabava opreme

Grupa 3: Nabava platforme za upravljanje DTN uslugama

Ponuditelj može podnijeti samo jednu ponudu. U ponudi moraju biti ponuđene sve stavke na način kako je to definirano u troškovniku. Ponuditelj može dati ponudu za jednu, dvije ili sve tri grupe nabave.

2.3. Troškovnik

Troškovnik se nalazi u Prilogu II. ovog Poziva na dostavu ponuda.

Cijena ponude izražava se u kunama te mora u sebi sadržavati sve troškove i popuste. Jedinичne cijene iz ponude su nepromjenjive tijekom trajanja ugovora o nabavi.

U cijenu ponude bez poreza na dodanu vrijednost moraju biti uračunati svi troškovi i popusti. Cijenu ponude ponuditelj iskazuje u Ponudbenom listu i posebno po stavkama u Troškovniku. Ponuditelj je dužan u ponudbenom listu upisati istu navedenu ukupnu cijenu bez poreza na dodanu vrijednost (PDV-a) iz Troškovnika, zatim iznos poreza na dodanu vrijednost (PDV-a) te ukupnu cijenu s porezom na dodanu vrijednost (PDV-om), zaokruženu na dvije decimale.

Tehničke specifikacije se nalaze u Prilogu IV. ovog Poziva na dostavu ponuda. Ponuditelj je obavezan ponuditi predmet nabave sukladno Tehničkim specifikacijama.

Količina predmeta nabave je navedena u Prilogu II. Troškovnik. Navedene količine su točne.

2.4. Mjesto izvršenja predmeta nabave

Predmet nabave isporučuje se na adresu Naručitelja navedenu u točki 1.1. ovog Poziva.

Nakon što predmet nabave po pojedinoj grupi nabave bude u potpunosti izvršen, Naručitelj i odabrani ponuditelj potpisat će Zapisnik o primopredaji usluge.

2.5. Rok izvršenja ugovora

Krajnji rok za izvršenje ugovora je kako slijedi:

GRUPA 1: 30 dana

GRUPA 2: 30 dana

GRUPA 3: 90 dana,

Računajući od obostranog potpisa ugovora o nabavi.

3. RAZLOZI ISKLJUČENJA PONUDITELJA

Dokumenti kojima se dokazuje da ne postoje razlozi za isključenje moraju biti na hrvatskom jeziku i latiničnom pismu.

U slučaju zajednice gospodarskih subjekata, okolnosti vezane uz razloge isključenja utvrđuju se za sve članove zajednice gospodarskih subjekata pojedinačno te se dokumenti kojima se



dokazuje da ne postoje razlozi za isključenje moraju dostaviti za svakog člana zajednice gospodarskih subjekata.

Ako će dio ugovora o javnoj nabavi ponuditelj dati u podugovor jednom ili više podugovaratelja, okolnosti isključenja utvrđuju se pojedinačno i za podugovaratelje te je u ponudi potrebno dostaviti dokumente kojima se dokazuje da za podugovaratelja ne postoje razlozi za isključenje.

3. OSNOVE ZA ISKLJUČENJE PONUDITELJA

3.1. Naručitelj je obavezan isključiti ponuditelja iz postupka ako:

a) je on ili osoba ovlaštena za njegovo zakonsko zastupanje pravomoćno osuđena za kazneno djelo sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji, korupcije, prijevare, terorizma, financiranja terorizma, pranja novca, dječjeg rada ili drugih oblika trgovanja ljudima;

b) se lažno predstavio ili pružio neistinite podatke u vezi s uvjetima koje je Naručitelj naveo kao razloge za isključenje ili uvjete kvalifikacije;

c) je u stečaju, insolventan ili u postupku likvidacije, ako njegovom imovinom upravlja stečajni upravitelj ili sud, ako je u nagodbi s vjerovnicima, ako je obustavio poslovne aktivnosti ili je u bilo kakvoj istovrsnoj situaciji koja proizlazi iz sličnog postupka prema nacionalnim zakonima i propisima;

d) je u posljednje dvije godine do početka postupka nabave učinio težak profesionalni propust koji Naručitelj može dokazati na bilo koji način;

e) nije ispunio obavezu plaćanja dospjelih poreznih obveza i obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje, osim ako mu prema posebnom zakonu plaćanje tih obveza nije dopušteno ili je odobrena odgoda plaćanja;

Ako gospodarski subjekt namjerava dio ugovora o javnoj nabavi dati u podugovor jednom ili više podugovaratelja, gore navedene okolnosti utvrđuju se za sve podugovaratelje.

3.2. Nepostojanje razloga za isključenje iz točke 3.1. podtočke a) do e) ovog Poziva ponuditelj će dokazati potpisanom izjavom koju dostavlja s ponudom. Prijedlog navedene izjave čini Prilog III. Poziva na dostavu ponuda.

3.3. Težak profesionalni propust u smislu točke 3.1.d) je postupanje ponuditelja u obavljanju njegove profesionalne djelatnosti protivno odgovarajućim propisima, kolektivnim ugovorima, pravilima struke ili sklopljenim ugovorima o javnoj nabavi, a koje je takve prirode da čini ponuditelja neprikladnom i nepouzdanom stranom ugovora o nabavi koji Naručitelj namjerava sklopiti. Težak profesionalni propust kod izvršenja ugovora o javnoj nabavi je takvo postupanje ponuditelja koje ima kao posljedicu značajne i/ili opetovane nedostatke u izvršenju bitnih zahtjeva iz ugovora koji su doveli do njegova prijevremenog raskida, nastanka štete ili drugih sličnih posljedica. Postojanje teškog profesionalnog propusta dokazuje Naručitelj na temelju objektivne procjene okolnosti svakog pojedinog slučaja.



4. UVJETI I DOKAZI SPOSOBNOSTI PONUDITELJA

Ponuditelj dostavlja tražene dokumente u izvorniku, u ovjerenj ili neovjerenj preslici. Naručitelj zadržava pravo, prije potpisivanja Ugovora, od ponuditelja koji je podnio ekonomski najpovoljniju ponudu zatražiti dostavu izvornika ili ovjerenih preslika svih onih dokumenata koji su u ponudi bili dostavljeni u neovjerenj preslici, a koje izdaju nadležna tijela. Dokumenti kojima se dokazuje sposobnost ponuditelja moraju biti na hrvatskom jeziku i latiničnom pismu.

4.1. Pravna i poslovna sposobnost

4.1.1. Upis u sudski, obrtni, strukovni ili drugi odgovarajuć registar

Ponuditelj mora dokazati upis u sudski, obrtni, strukovni ili drugi odgovarajuć registar države poslovnog nastana te u tu svrhu dostaviti:

- **odgovarajuć izvod iz sudskog, obrtnog, strukovnog ili drugog odgovarajućeg registra države sjedišta gospodarskog subjekta ili**
- ako se dokument iz prethodne točke ne izdaje u državi sjedišta gospodarskog subjekta, Izjavu s ovjerom potpisa kod nadležnog tijela.

Izvod, odnosno izjava ne smiju biti stariji od tri (3) mjeseca računajući od dana početka postupka javne nabave. Ponuditelj dostavlja tražene dokumente u izvorniku, u ovjerenj ili neovjerenj preslici.

U slučaju zajednice gospodarskih subjekata, svi članovi zajednice obvezni su pojedinačno dokazati svoju sposobnost iz ove točke. U slučaju podugovaratelja, svi podugovaratelji su obvezni dokazati svoju sposobnost iz ove točke.

4.2. Tehnička i stručna sposobnost

4.2.1. Popis izvršenih usluga

Gospodarski subjekt mora dokazati da je u godini u kojoj je započeo postupak javne nabave i tijekom tri godine koje prethode toj godini uredno izvršio najmanje jednu, a kumulativno najviše 2 (dvije) izvršene usluge / isporučenih roba koje su iste ili slične predmetu nabave čija je ukupna vrijednost minimalno:

Za GRUPU 1: 80.000,00 kuna (bez PDV-a)

Za GRUPU 2: 1.000.000,00 kuna (bez PDV-a)

Za GRUPU 3: 350.000,00 kuna (bez PDV-a)

Kao dokaz da ima traženu tehničku i stručnu sposobnost gospodarski subjekt dostavlja popis izvršenih usluga / isporučenih roba u godini u kojoj je započeo postupak javne nabave i tijekom tri godine koje prethode toj godini. Popis sadržava opis posla, vrijednost ugovora, datum izvršenja / isporuke te naziv druge ugovorne strane.

Obrazloženje:

Naručitelj traži navedene dokaze tehničkih sposobnosti jer poslovna politika izvrsnosti Naručitelja nalaže prepuštanje izvršenja predmeta nabave gospodarskim subjektima s



odgovarajućim poslovnim iskustvom, dokazivog uredno pruženim uslugama vezanim uz isti ili sličan predmet nabave.

Traženi dokazi prema procjeni Naručitelja opravdana su osnova za dokazivanje tražene razine iskustva te jamcem poznavanja tehnologija traženih i nužnih za kvalitetno izvršenje predmeta nabave i uredno izvršenje ugovora.

4.2.2. Stručna sposobnost tehničkih stručnjaka

Ponuditelj mora dokazati da će na raspolaganju imati tehničke stručnjake kako slijedi:

Grupa 1

- Ključni stručnjak 1 – voditelj projekta
- Ključni stručnjak 2 – inženjer za implementaciju CRM rješenja

Grupa 2

- Ključni stručnjak 1 – voditelj projekta
- Ključni stručnjak 2 – inženjer za instalaciju, implementaciju i konfiguraciju ponuđene systemske opreme

Grupa 3

- Ključni stručnjak 1 – voditelj projekta
- Ključni stručnjak 2 – inženjer za implementaciju platforme za upravljanje DTN uslugama

U slučaju da Ponuditelj daje ponudu za dvije ili sve tri grupe predmeta ponude, ključni stručnjak 1 – voditelj projekta može biti ista osoba.

Kvalifikacije potrebne za pojedine stručnjake:

Grupa 1:

Ključni stručnjak 1 - Voditelj projekta

- Minimalno 5 godina radnog iskustva na poslovima vođenja/upravljanja projektima

Ključni stručnjak 2 - Inženjer za implementaciju CRM rješenja

- Minimalno 5 godina radnog iskustva u IT sektoru

Grupa 2:

Ključni stručnjak 1 - Voditelj projekta

- Minimalno 5 godina radnog iskustva na poslovima vođenja/upravljanja projektima

Ključni stručnjak 2: Inženjer za instalaciju, implementaciju i konfiguraciju ponuđene systemske opreme

- Minimalno 5 godina radnog iskustva u IT sektoru

Grupa 3:

Ključni stručnjak 1 - Voditelj projekta

- Minimalno 5 godina radnog iskustva na poslovima vođenja/upravljanja projektima

Ključni stručnjak 2: Inženjer za implementaciju platforme za upravljanje DTN uslugama

- Minimalno 5 godina radnog iskustva u IT sektoru

Ponuditelj je dužan priložiti **životopise tehničkih stručnjaka** koji moraju minimalno sadržavati sljedeće podatke:



- Ime i prezime stručnjaka
- Navod o radnom iskustvu stručnjaka u naprijed navedenom trajanju i traženom području rada
- Za potrebe kriterija ekonomski najpovoljnije ponude (točka 6.) navesti naziv svakog projekta, datum trajanja projekta i angažmana stručnjaka na tom projektu

Ako tijekom realizacije ugovora netko od stručnjaka iz popisa bude zamijenjen nekim drugim stručnjakom koji ispunjava naprijed navedene uvjete, odabrani ponuditelj će Naručitelja o tome pisanim putem obavijestiti, bez odgađanja, uz dostavu svih naprijed navedenih podataka o tom stručnjaku. Ukoliko će ponuditelj tijekom realizacije ugovora mijenjati predloženog stručnjaka, zamjenski stručnjak mora posjedovati minimalno iste ili veće kvalifikacije od ponuđenog stručnjaka.

4.2.3. Uvjeti tehničke sposobnosti u slučaju oslanjanja na sposobnosti drugih subjekata

Gospodarski subjekt se može radi dokazivanja ispunjavanja uvjeta tehničke i stručne sposobnosti osloniti na sposobnost drugih subjekata, bez obzira na pravnu prirodu njihova međusobnog odnosa.

Ako se gospodarski subjekt oslanja na sposobnost drugih subjekata, mora dokazati Naručitelju da će imati na raspolaganju potrebne resurse za izvršenje ugovora, primjerice prihvaćanjem obveze drugih subjekata da će te resurse staviti na raspolaganje gospodarskom subjektu. U tom slučaju gospodarski subjekt koji je podnio ekonomski najpovoljniju ponudu će prije potpisa ugovora na zahtjev Naručitelja dostaviti dokaz (ne dostavlja se u ponudi).

5. PONUDA

5.1. Sadržaj ponude:

- Popunjeni ponudbeni list (Prilog I.),
- Popunjeni Troškovnik (Prilog II.),
- Potpisana izjava kojom ponuditelj dokazuje da ne postoje razlozi isključenja iz točke 3.1. (podtočke a) do e)) - Prilog (III.),
- Tehničke specifikacije (Prilog IV.),
- Dokazi sposobnosti iz točke 4.1. i 4.2.1. (Popis izvršenih usluga) i 4.2.2. (Stručna sposobnost tehničkih stručnjaka) ovog Poziva na dostavu ponuda,
- Životopisi nominiranih stručnjaka,
- Certifikati nominiranih stručnjaka,
- Jamstvo za ozbiljnost ponude
- Ponuda može sadržavati kataloge, brošure, tehničku dokumentaciju i slično ukoliko ponuditelj smatra da su potrebni.

5.2. Način podnošenja ponuda

Ponuda se u zatvorenoj omotnici na dokaziv način (poštom, kurirskom službom ili osobnom dostavom) dostavlja do 23.04.2020. godine u 09:00 sati, na adresu:



Operativni program
**KONKURENTNOST
I KOHEZIJA**



Europska unija
Zajedno do fondova EU



**EUROPSKI STRUKTURNI
I INVESTICIJSKI FONDOVI**

Naručitelj: Teledom d.o.o.
Adresa: Žajina 61/1
Evidencijski broj nabave: 03
Predmet nabave: Nabave opreme i softverskih usluga
ZA GRUPU: xy
Uz napomenu - „NE OTVARAJ“

Na poledini:
< Naziv i adresa ponuditelja >

Ako omotnica nije označena u skladu sa zahtjevima iz ovog Poziva, Naručitelj ne preuzima nikakvu odgovornost u slučaju gubitka ili preranog otvaranja ponude.

Ponuda mora biti izrađena u papirnatom obliku i otisnuta ili pisana neizbrisivom tintom, a predaje se u jednom izvorniku.

Ponuditelj može do isteka roka za dostavu ponuda dostaviti izmjenu i/ili dopunu ponude. Izmjena i/ili dopuna ponude dostavlja se na isti način kao i osnovna ponuda s obveznom naznakom da se radi o izmjeni i/ili dopuni ponude. U tom se slučaju ponude otvaraju obrnutim redoslijedom zaprimanja a vremenom zaprimanja smatra se dostava posljednje verzije izmjene ponude.

Ponuditelj može do isteka roka za dostavu ponude pisanom izjavom odustati od svoje dostavljene ponude. Pisana izjava se dostavlja na isti način kao i ponuda s obveznom naznakom da se radi o odustajanju od ponude. U tom slučaju neotvorena ponuda se vraća ponuditelju.

5.3. Rok valjanosti ponude

Ponuda mora biti valjana 30 dana od krajnjeg roka za dostavu ponuda. Ponude s kraćim rokom valjanosti mogu biti odbijene.

5.4. Rok, način i uvjeti plaćanja

Plaćanje će se izvršiti na sljedeći način (ZA SVE GRUPE NABAVE):

Po isporuci predmeta nabave, temeljem zapisnika o primopredaji i zaprimljenog računa – u roku od 30 dana od izdavanja računa.

6. KRITERIJ ZA ODABIR PONUDE

Kriterij odabira je ekonomski najpovoljnija ponuda. Kriterij odabira i njihov relativni značaj prikazani su u tablici u nastavku.

OPIS KRITERIJA I NAČIN UTVRĐIVANJA BODOVNE VRIJEDNOSTI:

Kriterij za odabir: Bodovi se zaokružuju na dvije decimale po matematičkom pravilu zaokruživanja na više.

1) GRUPA 1: Nabava usluge korištenja SaaS CRM modela

Kriterij	Relativni značaj	Broj bodova
-----------------	-------------------------	--------------------



Cijena ponude	40%	40
Iskustvo i kvalifikacije stručnjaka	60%	60
Ukupno	100%	100

a) Cijena ponude – K1

Naručitelj kao jedan od kriterija određuje cijenu ponude. Cijene u ponudi moraju biti izražene u kunama i to bez PDV-a za sve usluge koje su predmet nabave. U cijenu ponude bez PDV-a moraju biti uračunati svi troškovi i popusti, ako ih ponuditelj daje. Cijena ponude piše se brojkama.

Ponuđene cijene su nepromjenjive za vrijeme trajanja ugovora o javnoj nabavi.

Bodovanje - cijena:

Maksimalan broj bodova koji ponuditelj može dobiti prema ovom kriteriju je 40 (slovima: četrdeset). Onaj ponuditelj koji dostavi ponudu sa najnižom cijenom dobit će maksimalan broj bodova.

Bodovna vrijednost prema ovom kriteriju izračunava se prema slijedećoj formuli:

KRITERIJ K1: Najniža ponuđena cijena/cijena ponude * 40
--

Maksimalni broj bodova koji ponuditelj može dobiti prema ovom kriteriju je 40.

b) Iskustvo i kvalifikacije stručnjaka – K2

Naručitelj kao sljedeći kriterij određuje iskustvo i kvalifikacije stručnjaka koji će raditi na izvršenju predmeta nabave te posjedovanje traženih certifikata. Maksimalni broj koji ponuditelj može dobiti po ovom kriteriju je 60 (slovima: šezdeset), a po pojedinom stručnjaku 30 bodova (slovima: trideset).

Red.br.	Specifično iskustvo	Ocjena kriterija	Bodovi	Najveći broj bodova
Ključni stručnjak 1: Voditelj projekta				
1.	Broj projekata na kojima je stručnjak sudjelovao u funkciji voditelja projekta u IT sektoru	1 – 2 3 – 4 5 i više	5 10 15	15
2.	Posjedovanje važećeg PMP-PMI certifikata ili jednakovrijednog za vođenje projekata	DA/NE	DA – 15 NE – 0	15
Ključni stručnjak 2: Inženjer za implementaciju CRM rješenja				



1.	Broj projekata na kojima je stručnjak sudjelovao u funkciji inženjera za implementaciju CRM rješenje	1 – 2 3 – 4 5 i više	5 10 15	15
2.	Posjedovanje važećeg certifikata implementaciju CRM rješenja ili jednakovrijednog	DA/NE	DA – 15 NE – 0	15

Pri ocjenjivanju specifičnog iskustva stručnjaka osim završenih projekata u obzir će se uzimati i projekti u trajanju uz uvjet da je stručnjak završio svoje aktivnosti/angažman na datom projektu. Iz navedenog razloga stručnjaci u životopis obavezno unose datume trajanja projekta i trajanja njihovog angažmana na projektu.

Navedene kriterije Naručitelj će bodovati putem dostavljenih životopisa i certifikata stručnjaka, ukoliko iste posjeduje.

Ukupan broj bodova (UBB) izračunava se kao zbroj bodova prema navedenim kriterijima te će ekonomski najpovoljnija ponuda biti ponuda sa najvećim zbrojem bodova.

$$UBB = K1 + K2$$

Ako su dvije ili više ponuda jednako rangirane prema kriteriju za odabir ponude, odabrana ponuda će biti ponuda koja je ranije zaprimljena.

2) GRUPA 2: Nabava opreme

Kriterij	Relativni značaj	Broj bodova
Cijena ponude	40%	40
Iskustvo i kvalifikacije stručnjaka	60%	60
Ukupno	100%	100

a) Cijena ponude – K1

Naručitelj kao jedan od kriterija određuje cijenu ponude. Cijene u ponudi moraju biti izražene u kunama i to bez PDV-a za sve usluge koje su predmet nabave. U cijenu ponude bez PDV-a moraju biti uračunati svi troškovi i popusti, ako ih ponuditelj daje. Cijena ponude piše se brojkama.

Ponudene cijene su nepromjenjive za vrijeme trajanja ugovora o javnoj nabavi.

Bodovanje - cijena:



Maksimalan broj bodova koji ponuditelj može dobiti prema ovom kriteriju je 40 (slovima: četrdeset). Onaj ponuditelj koji dostavi ponudu sa najnižom cijenom dobit će maksimalan broj bodova.

Bodovna vrijednost prema ovom kriteriju izračunava se prema sljedećoj formuli:

KRITERIJ K1: Najniža ponuđena cijena/cijena ponude * 40

Maksimalni broj bodova koji ponuditelj može dobiti prema ovom kriteriju je 40.

b) Iskustvo i kvalifikacije stručnjaka – K2

Naručitelj kao sljedeći kriterij određuje iskustvo i kvalifikacije stručnjaka koji će raditi na izvršenju predmeta nabave te posjedovanje traženih certifikata. Maksimalni broj koji ponuditelj može dobiti po ovom kriteriju je 60 (slovima: šezdeset), a po pojedinom stručnjaku 30 bodova (slovima: trideset).

Red.br.	Specifično iskustvo	Ocjena kriterija	Bodovi	Najveći broj bodova
Ključni stručnjak 1: Voditelj projekta				
1.	Broj projekata na kojima je stručnjak sudjelovao u funkciji voditelja projekta u IT sektoru	1 – 2 3 – 4 5 i više	5 10 15	15
2.	Posjedovanje važećeg PMP-PMI certifikata ili jednakovrijednog za vođenje projekata	DA/NE	DA – 15 NE – 0	15
Ključni stručnjak 2: Inženjer za instalaciju, implementaciju i konfiguraciju ponuđene systemske opreme				
1.	Broj projekata na kojima je stručnjak sudjelovao u funkciji inženjera za instalaciju, implementaciju i konfiguraciju systemske opreme	1 – 2 3 – 4 5 i više	5 10 15	15
2.	Posjedovanje važećeg certifikata za instalaciju, implementaciju i	DA/NE	DA – 15 NE – 0	15



	konfiguraciju sistemske opreme			
--	-----------------------------------	--	--	--

Pri ocjenjivanju specifičnog iskustva stručnjaka osim završenih projekata u obzir će se uzimati i projekti u trajanju uz uvjet da je stručnjak završio svoje aktivnosti/angažman na datom projektu. Iz navedenog razloga stručnjaci u životopis obavezno unose datume trajanja projekta i trajanja njihovog angažmana na projektu.

Navedene kriterije Naručitelj će bodovati putem dostavljenih životopisa i certifikata stručnjaka, ukoliko iste posjeduje.

Ukupan broj bodova (UBB) izračunava se kao zbroj bodova prema navedenim kriterijima te će ekonomski najpovoljnija ponuda biti ponuda sa najvećim zbrojem bodova.

$$UBB = K1 + K2$$

Ako su dvije ili više ponuda jednako rangirane prema kriteriju za odabir ponude, odabrana ponuda će biti ponuda koja je ranije zaprimljena.

3) GRUPA 3: Nabava platforme za upravljanje DTN uslugama

Kriterij	Relativni značaj	Broj bodova
Cijena ponude	40%	40
Iskustvo i kvalifikacije stručnjaka	60%	60
Ukupno	100%	100

a) Cijena ponude – K1

Naručitelj kao jedan od kriterija određuje cijenu ponude. Cijene u ponudi moraju biti izražene u kunama i to bez PDV-a za sve usluge koje su predmet nabave. U cijenu ponude bez PDV-a moraju biti uračunati svi troškovi i popusti, ako ih ponuditelj daje. Cijena ponude piše se brojkama.

Ponudene cijene su nepromjenjive za vrijeme trajanja ugovora o javnoj nabavi.

Bodovanje - cijena:

Maksimalan broj bodova koji ponuditelj može dobiti prema ovom kriteriju je 40 (slovima: četrdeset). Onaj ponuditelj koji dostavi ponudu sa najnižom cijenom dobit će maksimalan broj bodova.

Bodovna vrijednost prema ovom kriteriju izračunava se prema slijedećoj formuli:

KRITERIJ K1: Najniža ponuđena cijena/cijena ponude * 40
--

Maksimalni broj bodova koji ponuditelj može dobiti prema ovom kriteriju je 40.

b) Iskustvo i kvalifikacije stručnjaka – K2



Naručitelj kao sljedeći kriterij određuje iskustvo i kvalifikacije stručnjaka koji će raditi na izvršenju predmeta nabave te posjedovanje traženih certifikata. Maksimalni broj koji ponuditelj može dobiti po ovom kriteriju je 60 (slovima: šezdeset), a po pojedinom stručnjaku 30 bodova (slovima: trideset).

Red.br.	Specifično iskustvo	Ocjena kriterija	Bodovi	Najveći broj bodova
Ključni stručnjak 1: Voditelj projekta				
1.	Broj projekata na kojima je stručnjak sudjelovao u funkciji voditelja projekta u IT sektoru	1 – 2 3 – 4 5 i više	5 10 15	15
2.	Posjedovanje važećeg PMP-PMI certifikata ili jednakovrijednog za vođenje projekata	DA/NE	DA – 15 NE – 0	15
Ključni stručnjak 2: Inženjer za implementaciju platforme za upravljanje DTN uslugama				
1.	Broj projekata na kojima je stručnjak sudjelovao u području implementacije platforme za upravljanje DTN uslugama	1 – 2 3 – 4 5 i više	5 10 15	15
2.	Posjedovanje važećeg certifikata za implementaciju platforme za upravljanje DTN uslugama	DA/NE	DA – 15 NE – 0	15

7. PREGLED I OCJENA PONUDE

Naručitelj je obavezan na temelju rezultata pregleda i ocjene ponuda odbiti:

- ponudu koja nije cjelovita,
- ponudu koja je suprotna odredbama Poziva na dostavu ponuda,
- ponudu u kojoj cijena nije iskazana u apsolutnom iznosu,
- ponudu koja sadrži pogreške, nedostatke odnosno nejasnoće ako pogreške, nedostaci, odnosno nejasnoće nisu uklonjive,



Operativni program
**KONKURENTNOST
I KOHEZIJA**



Europska unija
Zajedno do fondova EU



**EUROPSKI STRUKTURNI
I INVESTICIJSKI FONDOVI**

- ponudu u kojoj pojašnjenjem ili upotpunjavanjem u skladu s ovim pravilima nije uklonjena pogreška, nedostatak ili nejasnoća,
- ponudu koja ne ispunjava uvjete vezane za svojstva predmeta nabave, te time ne ispunjava zahtjeve iz Poziva na dostavu ponuda,
- ponudu za koju ponuditelj nije pisanim putem prihvatio ispravak računске pogreške.

8. OSTALE ODREDBE

8.1. Zajednica gospodarskih subjekata

Više gospodarskih subjekata može se udružiti i dostaviti zajedničku ponudu, neovisno o uređenju njihova međusobnog odnosa. Odgovornost ponuditelja iz zajednice gospodarskih subjekata je solidarna.

Ponuda zajednice gospodarskih subjekata mora sadržavati podatke o svakom članu zajednice gospodarskih subjekata, kako je određeno u ponudbenom listu, uz obveznu naznaku člana zajednice gospodarskih subjekata broj 1 koji će se nazivati „Ponuditelj“ i bit će ovlašten za komunikaciju s Naručiteljem.

Svaki član iz zajednice gospodarskih subjekata dužan je uz zajedničku ponudu dostaviti sve dokumente na temelju kojih se utvrđuje postoje li razlozi za isključenje te dokaz o upisu u sudski obrtni, strukovni ili drugi odgovarajući registar, a svi zajedno dužni su dokazati (kumulativno) zajedničku sposobnost ostalim navedenim dokazima sposobnosti.

U zajedničkoj ponudi mora biti navedeno koji će dio ugovora o javnoj nabavi (predmet, vrijednost i postotni dio) izvršavati pojedini član zajednice gospodarskih subjekata. Naručitelj neposredno plaća svakom članu zajednice gospodarskih subjekata za onaj dio ugovora o javnoj nabavi koji je on izvršio, ako zajednica gospodarskih subjekata ne odredi drugačije.

8.2. Podugovaratelji

Ako gospodarski subjekt namjerava dati dio ugovora o javnoj nabavi u podugovor jednom ili više podugovaratelja, dužni su u ponudi navesti sljedeće podatke:

- naziv ili tvrtku, sjedište, OIB, (ili nacionalni identifikacijski broj prema zemlji sjedišta gospodarskog subjekta, ako je primjenjivo), IBAN/broj računa podugovaratelja,
- predmet, vrijednost podugovora i postotni dio ugovora o javnoj nabavi koji se daje u podugovor.

Naručitelj neposredno plaća svakom podugovaratelju za onaj dio ugovora o javnoj nabavi koji je on izvršio.

Ako ponuditelj ne dostavi podatke o podugovaratelju, smatra se da će cjelokupni predmet nabave izvršiti samostalno.

Sudjelovanje podugovaratelja ne utječe na odgovornost ponuditelja za izvršenje ugovora.

9. JAMSTVA

9.1. Jamstvo za ozbiljnost ponude

Ponuditelj je obavezan u ponudi dostaviti jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku solemnizirane bjanko zadužnice, bankarske garancije ili novčanog pologa u iznosu od:

Za GRUPU 1: 2.500,00 kn

Za GRUPU 2: 30.000,00 kn



Operativni program
**KONKURENTNOST
I KOHEZIJA**



Europska unija
Zajedno do fondova EU



**EUROPSKI STRUKTURNI
I INVESTICIJSKI FONDOVI**

Za GRUPU 3: 10.000,00 kn

Bjanko zadužnicu je potrebno sastaviti na način propisan Pravilnikom o obliku i sadržaju bjanko zadužnice (Narodne novine, broj 115/12, 82/17).

Ukoliko ponuditelj dostavlja jamstvo u obliku bankarske garancije na poziv, u garanciji mora biti navedeno sljedeće:

- Da je korisnik garancije Teledom d.o.o.,
- Da se garant obvezuje bezuvjetno, neopozivo i na prvi pismeni poziv korisnika garancije, bez prigovora isplatiti iznos od:

Za GRUPU 1: 2.500,00 kn

Za GRUPU 2: 30.000,00 kn

Za GRUPU 3: 10.000,00 kn

Ukoliko ponuditelj podnosi ponudu za više grupa nabave, iznos jamstva mora pokrивati traženi iznos za svaku od grupa nabave za koju podnosi ponudu.

Jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja se u izvorniku i preslici. Izvornik se dostavlja u zatvorenoj plastičnoj foliji i čini sastavni dio ponude uvezane u cjelinu. Jamstvo ne smije biti ni na koji način oštećeno (bušenjem, klamanjem i sl.), a što se ne odnosi na uvezivanje od strane javnog bilježnika. Presliku jamstva potrebno je uvezati u ponudu kao i ostale stranice ponude. Jamstvo će biti naplaćeno u slučajevima odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, dostavljanja neistinitih podataka i odbijanja potpisivanja ugovora o nabavi.

Rok valjanosti jamstva ne smije biti kraći od roka valjanosti ponude, a ponuditelj može dostaviti i jamstvo koji ima duži rok.

Ako istekne rok valjanosti ponude, Naručitelj će tražiti od ponuditelja produženje roka valjanosti ponude. Ako jamstvo za ozbiljnost ponude ne bude naplaćeno, Naručitelj će ga vratiti ponuditelju neposredno nakon završetka postupka javne nabave.

Ukoliko ponuditelj kao jamstvo za ozbiljnost ponude daje novčani polog u traženom iznosu, dokaz o uplaćenom pologu na temelju kojeg se može utvrditi da je transakcija izvršena ponuditelj dostavlja u svojoj ponudi, pri čemu se dokazom smatraju i neovjerene preslike ili ispisi provedenih naloga za plaćanje, uključujući i onih izdanih u elektroničkom obliku. Odredbe koje se odnose na jamstvo za ozbiljnost ponuda na odgovarajući se način primjenjuju i na novčani polog. Novčani polog se vraća bez kamata.

U slučaju uplate novčanog pologa, ponuditelj je obvezan novčani polog uplatiti na žiro račun naručitelja: HR8424020061500074319, model: HR00 s pozivom na broj: OIB ponuditelja.

U Zagrebu, 10.04.2020. godine