# PRILOG 2 – TEHNIČKE I FUNKCIONALNE SPECIFIKACIJE

**Kolone 1., 2., 3. i 6. ispunjava Naručitelj**

**Kolonu 4. ispunjava Ponuditelj – obavezno**

**Kolonu 5. ispunjava Ponuditelj – prema potrebi**

Ponuđači su dužni ispuniti predloške na sljedećim stranicama:

* Kolone 2. i 3. su ispunjene od strane Naručitelja i prikazuje tražene tehničke i funkcionalne specifikacije te maksimalan broj bodova koji Ponuditelj može ostvariti (nije dozvoljena modifikacija istih od strane Ponuditelja)
* Kolonu 4. ispunjava Ponuditelj s detaljima ponuđene opreme koju može poslati i u zasebnom dokumentu (riječ „Da” je dovoljna ako oprema/usluga u potpunosti zadovoljava onu koju propisuje Naručitelj, ali je u tom slučaju potrebno dostaviti odvojeni dokument sa specifikacijom opreme/uputstvima iz kojih je razvidno da se radi jednakovrijednoj opremi/usluzi)
* Kolona 5. omogućava Ponuditelju unos komentara na svoju predloženu ponudu te upute za popratnu dokumentaciju ponuđenih stavki.

*Svi tipovi, proizvođači, brendovi, standardi i norme koji su navedeni u tehničkim specifikacijama smatra se da se i na njih odnosi izraz „ili jednakovrijedno“. Eventualna prateća dokumentacija koju Ponuditelj dostavlja kao nadopunu ponudi mora jasno ukazivati na tehničke i funkcionalne specifikacije koje se nude i koje su u skladu s traženim specifikacijama od strane Naručitelja. Ponude koje precizno ne identificiraju tražene specifikacije mogu biti odbijene.*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1.** | **2.** | **3.** | **4.** | **5.** | **6.** |
| **R.br.** | **Naziv i opis minimalnih tehničkih i funkcionalnih specifikacija tražene IKT opreme** | **Bodovi** | **Ponuđena oprema i tehničke i funkcionalne specifikacije** | **Napomene, primjedbe, upute na popratnu dokumentaciju** | **Ostvareni bodovi (popunjava Naručitelj)** |
| **(Navedite točne specifikacije ili upišite „Da“ te priložite odvojeni dokument s navedenim specifikacijama)** |
| **1.** | **Tehnička specifikacija** | **Ukupan broj bodova = 42** |  |  |  |
| **1.1.** | Platforma | DA - broj bodova 6 NE - broj bodova 0 |  |  |  |
| Informatičko rješenje treba biti postavljeno u „oblaku“ na platformi koja može podržati ovakvo poslovno rješenje. Svi dijelovi rješenja moraju biti sadržani u cloud uslugama. Rješenje treba imati mogućnost praćenja grešaka i dnevničkih zapisa aplikacije u cloudu. Slike i ostali binarni zapisi aplikacije se trebaju također nalaziti u odgovarajućoj cloud usluzi. Komunikacija između različitih dijelova rješenja se treba odvijati korištenjem neke od service bus¬-a cloud usluge. izbor ove cloud usluge mora omogućiti nesmetano funkcioniranje za robusne zadatke. |
| **1.2.** | Tehnologije | DA - broj bodova 6 NE - broj bodova 0 |  |  |  |
| Baza podataka se zasniva na SQL ili jednakovrijednoj platformi koja će odgovarati programskom okviru u kojem će se raditi aplikacija s obzirom da informatičko rješenje mora biti u „oblaku“. |
| **1.3.** | Arhiktetura | DA - broj bodova 6 NE - broj bodova 0 |  |  |  |
| Rješenje treba koristiti pristup razvoju softvera koji se zove Domain Driven Design ili jednakovrijedan gdje se pojedini prepoznati moduli aplikacije smještaju u zasebne Bounded Context cjeline ili jednakovrijedne koje pak svaka za sebe čini minimalno jedan mikroservis. Iz tih se razloga rješenje mora zasnivati na mikroservisnoj arhitekturi. Nadalje, metode mikroservisa se zasnivaju na serverless tehnologiji kako bi se postigla veća skalabilnost rješenja. |
| **1.4.** | Skalabilnost IKT rješenja | DA - broj bodova 6 NE - broj bodova 0 |  |  |  |
| Rješenje treba podržavati sljedeće vrste skalabilnosti: • Administrativna (mogućnost bezbolnog povećanja broja klijenata i korisnika); • Funkcionalna (mogućnost dodavanja novih funkcionalnosti bez ugrožavanja postojećih); • Geografska (mogućnost bezbolne ekspanzije iz lokalne regije na veće regije); • Povećano opterećenje (mogućnost brze prilagodbe s obzirom na povećanu opterećenost sustava u pojedinim vremenskim trenucima): podrška za vertikalnu i horizontalnu skalabilnost. |
| **1.5.** | Dostupnost IKT rješenja | DA - broj bodova 6 NE - broj bodova 0 |  |  |  |
| Rješenje mora biti pouzdano i visoko dostupno.  Pouzdanost se treba postići kroz sljedeća tri principa: • Eliminacija tzv. jedinstvenih točaka kvara koja se postiže dodavanjem redundantnih dijelova sustava; • Pouzdani prijelaz iz neispravne na ispravnu jedinicu što se također postiže redundancijom; • Detekcija grešaka u trenutku kada se dogode;  Dostupnost sustava mora biti minimalno 99.9% što znači: • max 8,77 sati nedostupnosti godišnje; • max 43,83 minute nedostupnosti mjesečno; • max 10,08 minuta nedostupnosti tjedno; • max 1,44 minute nedostupnosti dnevno;  Vrijeme odaziva sustava mora biti unutar max 2 sekunde za većinu funkcionalnosti. Funkcionalnosti poput izvještaja, kompleksnih pretraga te skupnog spremanja (engl. batch) mogu imati odaziv do max 5 sekundi. Sve ostale funkcionalnosti koje iz tehničkih razloga nije moguće svesti pod 2 odnosno 5 sekundi mogu trajati i dulje pod uvjetom da korisnik pristane na takvu situaciju te da za to postoje valjani argumenti. |  |  |
| **1.6.** | Održavanje IKT rješenja | DA - broj bodova 6 NE - broj bodova 0 |  |  |  |
| Pod održavanjem aplikacije se smatra: redovito rješavanje bug-ova aplikacije, praćenje zakonskih promjena i implementacija istih u aplikaciju,  24h dežurstvo i reakcija na bug unutar max jednog sata, održavanje u periodu od 24 mjeseca bez naknade. |
| **1.7.** | Nadogradnja IKT rješenja | DA - broj bodova 6 NE - broj bodova 0 |  |  |  |
| Odnosi se na nadogradnju sustava channel manager u slučaju kada prodajni kanal koji je spojen na channel manager napravi novu funkcionalnost ili izvrši promjenu na svom sustavu. Vrijeme reakcije treba biti unutar max 7 radnih dana od promjene ili izrade nove funkcionalnosti na prodajnom kanalu koji je spojen na channel manager. Nadogradnja se odnosi na period od 24 mjeseca od isporuke IKT rješenja. Navedene nadogradnje neće predstavljati dodatne troškove za naručitelja. |
| **2.** | **Funkcionalna specifikacija** | **Ukupan broj bodova = 48** |  |  |  |
| **2.1.** | MODUL SUSTAVA REZERVACIJA I UPRAVLJANJE KAPACITETIMA | DA - broj bodova 6 NE - broj bodova 0 |  |  |  |
| Vođenje i upravljanje rezervacijama, rezervacija kao opcija, pregled rezervacija po zadanim filterima, dodjeljivanje soba rezervacijama, channel manager za rezervacije -dvosmjerna veza s xml povezivanjem prema prodajnim kanalima, minimum stay funkcija, zabrana check in-out na određene datume, zatvaranje/otvaranje kategorija samo za određene rezervacijske portale te kontrola overbooking rezervacija. |
| **2.2.** | MODUL GOSTI | DA - broj bodova 6 NE - broj bodova 0 |  |  |  |
| Baza gostiju, povijest gostiju, prijava gostiju iz software-a na eVisitor sustav, statistika gostiju, automatska komunikacija s gostima putem email-a, email marketing prema gostima te automatsko slanje računa na email gosta. |
| **2.3.** | MODUL UPRAVLJANJA CIJENAMA | DA - broj bodova 6 NE - broj bodova 0 |  |  |  |
| Cjenovni predlošci i njihova primjena, konfiguracija cijena na dnevnoj bazi, mogućnost više različitih cijena za jednu kategoriju s dodatnim parametrima za svaku cijenu ( broj dana rezervacije da bi cijena bila valjana, otkazni rok određene cjenovne kategorije, način plaćanja po cjenovnoj kategoriji i sl.) te ažuriranje cijena putem channel managera. |
| **2.4.** | MODUL FINANCIJE | DA - broj bodova 6 NE - broj bodova 0 |  |  |  |
| Izdavanje računa u svoje ime i za svoj račun, izdavanje računa u svoje ime i za tuđi račun, izdavanje računa u ime i za račun privatnog iznajmljivača, obračun mjesečni prema privatnim iznajmljivačima, izdavanje ponuda, izdavanje predujmova, automatska kalkulacija predujma po izdanom računu, vođenje knjige računa, filtri knjige računa po zadanim kriterijima, automatski obračun boravišne pristojbe, fiskalizacija računa, više poslovnica po klijentu. |
| **2.5.** | MODUL BLAGAJNA + VOUCHER | DA - broj bodova 6 NE - broj bodova 0 |  |  |  |
| Izdavanje računa, neograničen broj različitih vrsta plaćanja i popusta, praćenje rada po blagajnicima/ama, rad u mreži na više blagajni, jedan ili više zaključaka blagajne u danu, izrada i ispis odluke o minimalnom pologu gotovine u blagajni, pregledi prometa po različitim filterima, učitavanje usluga i cijena iz software-a, pregled prometa po datumima, pretraživanje usluga po različitim filterima, kreiranje vouchera i obračuna vouchera po uslugama i cjenovniku iz software-a. |
| **2.6.** | MODUL DODATNE USLUGE | DA - broj bodova 6 NE - broj bodova 0 |  |  |  |
| Kreiranje i upravljanje dodatnim uslugama, postavke usluga, cjenik za usluge, porezni tretman usluga, kreiranje baze dobavljača, povezivanje usluga s bazom dobavljača, kreiranje baze kupaca, kreiranje računa za usluge, kreiranje ponuda za usluge, kreiranje predujmova za usluge te pregled usluga po zadanim filterima. |
| **2.7.** | MODUL IZVJEŠTAJI | DA - broj bodova 6 NE - broj bodova 0 |  |  |  |
| Izrada izvještaja o stanju rezervacija za određeni period, izvještaj rezervacija za određeni period po različitim filterima, izvještaj o plaćenim i neplaćenim računima, izvještaj storniranih računa, izvještaj prijavljenih gostiju za određeni vremenski period, izvještaji prodanih usluga po dobavljaču za odabrani period te ostali statistički izvještaji. |
| **2.8.** | IMPLEMENTACIJA I EDUKACIJA | DA - broj bodova 6 NE - broj bodova 0 |  |  |  |
| Implementacija rješenja za sve poslovne procese obuhvaćene ovim projektom te 15 dana edukacije zaposlenika o radu i načinu rada rješenja. Implementacija podrazumijeva sve potrebne radnje i najam licence Saas usluge kako bi zaposlenici mogli neometano pristupiti IKT rješenju. |

Datum: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2020.

Za Ponuditelja:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ime i prezime ovlaštene osobe)

M.P. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(potpis ovlaštene osobe)