*Prilog 2.*

**Uvođenjem CRM sustava do povećanja konkurentnosti**

**poduzeća MCS Grupa d.o.o.“**

Kod projekta: KK.03.2.1.19.0848

**TEHNIČKA SPECIFIKACIJA**

**CRM poslovnog sustava s pripadajućim licencama**

Zagreb, travanj 2020.

**UPUTE:**

* **Stupac 1 - "STAVKA" -** sadrži oznaku stavke u tehničkoj specifikaciji
* **Stupac 2 - "TRAŽENE TEHNIČKE SPECIFIKACIJE":**

Tehnička specifikacija sadržava opis zahtijevanih funkcionalnosti predmeta nabave od strane *Naručitelja*.

Zahtjevi definirani Tehničkom specifikacijom predstavljaju minimalne tehničke karakteristike koje ponuđeni predmet nabave mora zadovoljiti.

Točka 1.0 sadržava opće uvjete koje predmet nabave mora sadržavati.

Točke 1.1. do 1.15. sadržavaju funkcionalnosti logički grupirane u tehničkoj specifikaciji po modulima.

Predmet nabave mora podržavati modularan pristup (kako je naznačeno u točki 1.0.10.1 Tehničke specifikacije)*,* pri čemu struktura modula mora pratititehničku specifikaciju*.*

* **Stupci 3 i 4 - "LICENCA (Licenca za korisnike / Licenca za management)":**

Utehničkoj specifikacijije ujedno opisan i sadržaj pripadajućih licenci:

* stupac 3: "Licenca za korisnike"
* stupac 4: "Licenca za management".

Licence su opisane na način da je za svaku vrstu licence označeno sa "**Da**" ili "**Ne**" koji modul (1.0. do 1.15.) mora biti uključen u pojedinu vrstu licence.

Oznaka "Da" u stupcu 3 ili 4 znači da modul mora biti uključen u licencu.

Oznaka "Ne" u stupcu 3 ili 4 znači da modul ne smije biti uključen u licencu.

Točka 2.0 sadrži opis vremenskog trajanja licenci.

* **Stupac 5 - "PONUĐENE SPECIFIKACIJE" :**

**Stupac koji obavezno popunjava ponuditelj.**

Ponuditelju je dozvoljeno popunjavanje tehničkih specifikacija upisujući točan opis funkcionalnosti koje on nudi, kao i popunjavanje stupca samo riječima kao što su "DA/NE" ILI "ODGOVARA/NE ODGOVARA TRAŽENOM".

* **Stupac 6 - "OCJENA DA/NE"**

Stupac koji popunjava Naručitelj prilikom ocjenjivanja da li je tražena funkcionalnost pokrivena ponuđenim (stupac 5).

Popunjena specifikacija mora biti potpisana i ovjerena od strane osobe ovlaštene za zastupanje ponuditelja.

Tehnička specifikacija CRM poslovnog sustava s pripadajućim licencama:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **STAVKA** | **TRAŽENE TEHNIČKE SPECIFIKACIJE** | **LICENCA** | | **PONUĐENE SPECIFIKACIJE**  **(*popunjava ponuditelj)*** | **OCJENA**  **DA/NE (popunjava *Naručitelj)*** |
| **1.** | **IKT rješenje: CRM poslovni sustav** | **Licenca za korisnika** | **Licenca za management** |  |  |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** |
| **1.0** | **Općeniti uvjeti** | **Da** | **Da** |  |  |
| 1.0.1. | Sustav je integriran, unos podataka je na mjestu nastanka događaja. Isti podatak/transakcija se ne unosi više puta. |  |  |  |  |
| 1.0.2. | Jedinstveni šifrarnici u IKT rješenju za sve module bez potrebe prepisivanja ili ponovnog šifriranja. Jednom upisani podatak u šifrarnik mora biti dostupan svim modulima trenutačno. |  |  |  |  |
| 1.0.3. | Mogućnost jednostavnog izvoza svih tabličnih podataka u standardne formate |  |  |  |  |
| 1.0.4. | Standardno korisničko sučelje, navigacija i načela rada moraju osiguravati jednostavnost korištenja |  |  |  |  |
| 1.0.5. | Sučelje osigurava krajnjem korisniku filtriranje, grupiranje, pivotiranje i sumiranje podataka bez intervencije razvojnog tima isporučitelja |  |  |  |  |
| 1.0.6. | Sučelje osigurava alat za prilagođavanje/modificiranje ekranskih formi sustava |  |  |  |  |
| 1.0.7. | Postoji automatsko praćenje svih promjena podataka pokazujući korisnika, vrijeme, datum pristupa |  |  |  |  |
| 1.0.8. | Sustav odobravanja dokumenata s hijerarhijom odobravanja |  |  |  |  |
| 1.0.9. | IKT rješenje mora podržavati rad s najmanje tri različite baze podataka |  |  |  |  |
| 1.0.10. | IKT rješenje mora sadržavati: |  |  |  |  |
| 1.0.10.1. | Platforma podržava modularan pristup razvoju aplikacija |  |  |  |  |
| 1.0.10.2. | Mogućnost razvoja opcionalnih modula, koje je moguće uključiti ili isključiti prilikom postavljanja aplikacije na pojedinu okolinu |  |  |  |  |
| 1.0.10.3. | Platforma podržava rad aplikacija u okruženju visoke dostupnosti (high-availability cluster) |  |  |  |  |
| 1.0.10.4. | Mogućnost istovremenog rada više instanci aplikacije na više serverskih računala u svrhu povećane dostupnosti i horizontalne skalabilnosti |  |  |  |  |
| 1.0.10.4.1 | Aplikacije razvijene na platformi moraju podržavati istovremeni rad više korisnika |  |  |  |  |
| 1.0.10.4.2. | Podržana istovremena obrada više zahtjeva odjednom, uz osiguravanje konzistentnosti podataka |  |  |  |  |
| 1.0.10.4.3. | Platforma omogućuje definiranje struktura podataka i relacija pri razvoju aplikacije |  |  |  |  |
| 1.0.10.5. | Mogućnost korištenja različitih sustava za upravljanje relacijskim bazama podataka |  |  |  |  |
| 1.0.10.6. | Mogućnost upravljanja migracijom podataka prilikom nadogradnji aplikacije |  |  |  |  |
| 1.0.10.7. | Platforma treba uključivati biblioteku gotovih komponenti za implementaciju čestih poslovnih pravila |  |  |  |  |
| 1.0.10.8. | Platforma treba omogućiti implementaciju poslovnih pravila i zabrana u sustavu |  |  |  |  |
| 1.0.10.9. | Mogućnost unosa, izmjene, brisanja i deaktiviranje zapisa |  |  |  |  |
| 1.0.10.10. | Automatsko praćenje svih promjena podataka, pokazujući korisnika, vrijeme i datum izmjene |  |  |  |  |
| 1.0.10.11. | Podržan rad s vremenski promjenjivim podacima (temporal data). Unos podatka koje vrijedi od zadanog prethodnog vremena. Pregled podatka koji su vrijedili u danom trenutku |  |  |  |  |
| 1.0.10.12. | Podrška za izradu višejezičnih aplikacija |  |  |  |  |
| 1.0.10.13. | Mogućnost dodijele prava pristupa korisnicima na razini pojedinih objekata u sustavu (tablica, izvještaja i ostalih) te operacija nad njima (dohvaćanje podataka, unos, izmjena, brisanje, izvršavanje) |  |  |  |  |
| 1.0.10.14. | Mogućnost grupiranja korisnika te upravljanje pravima na razini grupa. Dostupne barem dvije razine grupa korisnika |  |  |  |  |
| 1.0.10.15. | Mogućnost dodjele prava pristupa na razini zapisa ili grupe zapisa (row-level permissions) |  |  |  |  |
| 1.0.10.16. | Podrška za više modela autentifikacije korisnika |  |  |  |  |
| 1.0.10.17. | Mogućnost proširenjem sustava dodatnim protokolima autentifikacije korisnika |  |  |  |  |
| 1.0.10.18. | Podrška za siguran transport podataka korištenjem standardnih protokola |  |  |  |  |
| 1.0.10.19. | Zaštita od izmjene podataka na razini direktnog pristupa relacijskoj bazi podataka |  |  |  |  |
| 1.0.10.20. | Dostupno aplikacijsko programsko sučelje (web API) za pristup od strane drugih informatičkih sustava, poštujući sva poslovna pravila i prava pristupa ugrađena u sustav |  |  |  |  |
| 1.0.10.21. | Aplikacijsko programsko sučelje treba podražava sve operacije dostupne krajnjim korisnicima, na način da se omogućuje razvoj alternativnog korisničkog sučelja s punom funkcionalnosti |  |  |  |  |
| 1.0.10.22. | Automatsko trajno bilježenje svih grešaka u radu |  |  |  |  |
| 1.0.10.23. | Mogućnost uključivanja detaljnog snimanja rada (trace) |  |  |  |  |
| 1.0.10.24. | Stalni nadzor performansi sustava |  |  |  |  |
| 1.0.10.25. | Podrška za povezivanje s različitim sustavima za izradu izvještaja |  |  |  |  |
| 1.0.10.26. | Podrška za izradu izvještaja unutar sustava |  |  |  |  |
| 1.0.10.27. | Mogućnost dohvata izvještaja u standardnim formatima |  |  |  |  |
| 1.0.10.28. | Osigurano održavanje i podrška platforme |  |  |  |  |
| 1.0.10.29. | Naručitelj ima pravo na zadnju verziju platforme |  |  |  |  |
| 1.0.10.29.1. | Osiguran kontinuirani razvoj i redovne objave nove verzije platforme |  |  |  |  |
| **1.1.** | **Modul "Partneri"** | **Da** | **Da** |  |  |
| 1.1.1. | Dodavanje partnera |  |  |  |  |
| 1.1.2. | Ažuriranje podataka o partneru |  |  |  |  |
| 1.1.3. | Pregled podataka o partneru |  |  |  |  |
| 1.1.4. | Brisanje podataka o partneru |  |  |  |  |
| 1.1.5. | Fleksibilan prikaz unutarnje hijerarhijske strukture partnera, uz mogućnost prikaza specifične unutarnje hijerarhije zdravstvenih ustanova i uz mogućnost vizualizacije strukture |  |  |  |  |
| 1.1.6. | Mogućnost prikaza unutarnje strukture partnera poštujući hijerarhijski odnos specifičan za medicinske ustanove: Partner-Lokacija-Medicinska djelatnost-Ordinacija-Tim-Osoba |  |  |  |  |
| 1.1.7. | Mogućnost prikaza unutarnje strukture partnera poštujući hijerarhijski odnos specifičan za medicinske ustanove: Partner-Medicinska djelatnost-Lokacija-Ordinacija-Tim-Osoba |  |  |  |  |
| 1.1.8. | Pregled svih osoba koje su dio partnerovog tima |  |  |  |  |
| 1.1.9. | Pregled usluga koje partneru pruža *Naručitelj* |  |  |  |  |
| 1.1.10. | Pregled proizvoda koje partneru dobavlja *Naručitelj* |  |  |  |  |
| 1.1.11. | Pregled glavnih financijskih pokazatelja po partneru |  |  |  |  |
| 1.1.12. | Pregled ugovora s partnerom |  |  |  |  |
| 1.1.13. | Pregled popusta koje partner ima |  |  |  |  |
| 1.1.14. | Pregled NDA ugovora s partnerom |  |  |  |  |
| 1.1.15. | Pregled lokacija na kojima partner obavlja djelatnost uz vizualizaciju na mapi |  |  |  |  |
| 1.1.16. | Pregled sastanaka |  |  |  |  |
| 1.1.17. | Pregled povijesnog odnosa s partnerom (grafički *timeline* glavnih događaja u interakciji) |  |  |  |  |
| 1.1.18. | Pregled aktivnih ponuda kod partnera |  |  |  |  |
| 1.1.19. | Pregled ticketa iz ticketing sustava za pojedinog partnera |  |  |  |  |
| 1.1.20. | Konsolidirani pregled podataka o partneru omogućen na jednom mjestu |  |  |  |  |
| **1.2.** | **Modul "Lokacije"** | **Da** | **Da** |  |  |
| 1.2.1. | Dodavanje lokacija uz mogućnost razlučivanja adresnih GPS koordinata prilikom dodavanja |  |  |  |  |
| 1.2.2. | Ažuriranje podataka o lokaciji |  |  |  |  |
| 1.2.3. | Brisanje lokacije |  |  |  |  |
| 1.2.4. | Pregled podataka o lokacijama |  |  |  |  |
| 1.2.5. | Županija definirana kao zaseban atribut lokacije |  |  |  |  |
| 1.2.6. | Povezivanje lokacija s partnerom |  |  |  |  |
| 1.2.7. | Pregled svih lokacija na jednom mjestu, uz mogućnost vizualizacije na mapama i brzog filtriranja po pojedinom partneru |  |  |  |  |
| **1.3.** | **Modul "Unutarnja struktura"** | **Da** | **Da** |  |  |
| 1.3.1. | Definiranje unutarnje hijerarhijske strukture partnera u kojem će se djelatnost partnera podijeliti između različitih odjela/organizacijskih jedinica/grupa osoba |  |  |  |  |
| 1.3.2. | Dodavanje elemenata u strukturu definiranu pod 1.3.1 |  |  |  |  |
| 1.3.3. | Ažuriranje elemenata u strukturi definiranoj pod 1.3.1 |  |  |  |  |
| 1.3.4. | Brisanje elemenata iz strukturu definirane pod 1.3.1 |  |  |  |  |
| 1.3.5. | Pregled unutarnje strukture uz mogućnost vizualizacije |  |  |  |  |
| 1.3.6. | Povezivanje elemenata unutarnje strukture s lokacijama |  |  |  |  |
| 1.3.7. | Povezivanje osoba s elementima unutarnje strukture |  |  |  |  |
| 1.3.8. | Potpora specifičnostima unutarnje strukture koju imaju zdravstvene ustanove: prikaz medicinske djelatnosti, ordinacija, timova i osoba |  |  |  |  |
| 1.3.9. | Omogućavanje višestrukog dodavanja osobe kroz različite uloge unutar različitih elemenata unutarnje strukture |  |  |  |  |
| **1.4.** | **Modul "Osobe"** | **Da** | **Da** |  |  |
| 1.4.1. | Dodavanje osoba koje su u partnerovom timu u s osnovnim podacima te njihovo povezivanje s partnerom |  |  |  |  |
| 1.4.2. | Ažuriranje podataka o osobama |  |  |  |  |
| 1.4.3. | Brisanje osoba |  |  |  |  |
| 1.4.4. | Fleksibilan sustav uloga (*roles*) koje osobe mogu imati u CRM sustavu uz mogućnost administriranja postojećih uloga. |  |  |  |  |
| 1.4.5. | Omogućavanje višestrukog povezivanja osobe i partnera kroz različite uloge unutar elemenata unutarnje strukture |  |  |  |  |
| 1.4.6. | Vođenje evidencije kontaktiranja s pojedinom osobom i integracija tih podataka s modulom „Partneri“ |  |  |  |  |
| 1.4.7. | Mogućnost pohranjivanja specifičnih atributa za osobe koje su medicinski djelatnici (šifra osobe, šifra medicinske djelatnosti) |  |  |  |  |
| **1.5.** | **Modul "Evidencija sastanaka"** | **Da** | **Da** |  |  |
| 1.5.1. | Vođenje evidencije o održanim sastancima s partnerima |  |  |  |  |
| 1.5.2. | Ažuriranje podataka o sastancima |  |  |  |  |
| 1.5.3. | Brisanje podataka o sastancima |  |  |  |  |
| 1.5.4. | Vođenje evidencije o nazočnim osobama |  |  |  |  |
| 1.5.5. | Integracija s modulom "Osobe" |  |  |  |  |
| **1.6.** | **Modul "Proizvodi i usluge"** | **Da** | **Da** |  |  |
| 1.6.1. | Dodavanje proizvoda |  |  |  |  |
| 1.6.2. | Ažuriranje proizvoda |  |  |  |  |
| 1.6.3. | Brisanje proizvoda |  |  |  |  |
| 1.6.4. | Pregled proizvoda |  |  |  |  |
| 1.6.5. | Dodavanje usluge |  |  |  |  |
| 1.6.6. | Ažuriranje usluge |  |  |  |  |
| 1.6.7. | Brisanje usluge |  |  |  |  |
| 1.6.8. | Pregled usluge |  |  |  |  |
| 1.6.9. | Kreiranje cjenika za pojedine proizvode i usluge koji će biti integrirani unutar ponude |  |  |  |  |
| 1.6.10. | Dodavanje stavki cjenika |  |  |  |  |
| 1.6.11. | Ažuriranje stavki cjenika |  |  |  |  |
| 1.6.12. | Brisanje stavki cjenika |  |  |  |  |
| 1.6.13. | Pregled stavki cjenika |  |  |  |  |
| **1.7.** | **Modul "Ponude"** | **Da** | **Da** |  |  |
| 1.7.1. | Dodavanje ponuda |  |  |  |  |
| 1.7.2. | Ažuriranje ponuda |  |  |  |  |
| 1.7.3. | Brisanje ponuda |  |  |  |  |
| 1.7.4. | Pregled ponuda |  |  |  |  |
| 1.7.5. | Izrada ponuda po odjelima (prodaja i tehnička podrška) |  |  |  |  |
| 1.7.6. | Integracija s modulom „Proizvodi i usluge“ (katalog, cjenici) |  |  |  |  |
| 1.7.7. | Mogućnost definiranja predložaka ponuda, pri čemu se predlošci kreiraju od postojećih komponenti. Svaka komponenta mora odgovarati jednom segmentu usluge/proizvoda koje *Naručitelj* isporučuje partneru, te biti povezana s odgovarajućom komponentom cjenika. |  |  |  |  |
| 1.7.8. | Mogućnost ažuriranja predložaka pod 1.7.7. |  |  |  |  |
| 1.7.9. | Kod ažuriranja ponuda moguće je zamijeniti redoslijed mjesta ili sadržaj komponenti |  |  |  |  |
| 1.7.10. | Mogućnost predpregleda kreirane ponude |  |  |  |  |
| 1.7.11. | Pregled i filter ponuda po statusima (kreirano, poslano, prihvaćeno, odbijeno, plaćeno..) |  |  |  |  |
| 1.7.12. | Slanje ponude mailom iz sustava |  |  |  |  |
| 1.7.13. | Export ponude u standardne formate |  |  |  |  |
| 1.7.14. | *Alerting* funkcionalnost: upozorenje sustava o isteku ponude |  |  |  |  |
| **1.8.** | **Modul "Ugovori"** | **Da** | **Da** |  |  |
| 1.8.1. | Dodavanje ugovora |  |  |  |  |
| 1.8.2. | Ažuriranje ugovora |  |  |  |  |
| 1.8.3. | Brisanje ugovora |  |  |  |  |
| 1.8.4. | Pregled ugovora |  |  |  |  |
| 1.8.5. | Izrada ugovora po odjelima (prodaja i tehnička podrška) |  |  |  |  |
| 1.8.6. | Izrada ugovora iz aktivne ponude |  |  |  |  |
| 1.8.7. | Mogućnost definiranja predložaka ugovora po vrsti usluge i proizvodima |  |  |  |  |
| 1.8.8. | Slanje ugovora mailom iz sustava |  |  |  |  |
| 1.8.9. | Export ugovora u standardne formate |  |  |  |  |
| 1.8.10. | Pregled i filter ugovora po statusima (kreirano, poslano, prihvaćeno, odbijeno, potpisano..) |  |  |  |  |
| 1.8.11. | *Alerting* funkcionalnost: upozorenje sustava o isteku ugovora |  |  |  |  |
| 1.8.12. | *Upload* skena potpisanog ugovora |  |  |  |  |
| **1.9.** | **Modul "Prodaja"** | **Da** | **Da** |  |  |
| 1.9.1. | Dodavanje novih prodajnih prilika |  |  |  |  |
| 1.9.2. | Ažuriranje prodajnih prilika |  |  |  |  |
| 1.9.3. | Brisanje prodajnih prilika |  |  |  |  |
| 1.9.4. | Pregled prodajnih prilika po klijentu, proizvodu i usluzi |  |  |  |  |
| 1.9.5. | Višestruko dodavanje – import preko nekog od formata: csv, xls, txt |  |  |  |  |
| 1.9.6. | Pretvaranje prilike u prodajni zadatak ili kreiranje prodajnih zadatka |  |  |  |  |
| 1.9.7. | Pregled i ažuriranje prodajnih zadatka |  |  |  |  |
| 1.9.8. | Evidencija prodajnih sastanaka, pretvaranje sastanka u zadatak… |  |  |  |  |
| 1.9.9. | Kreiranje mailing liste za prodajnu kampanju prema određenim kriterijima |  |  |  |  |
| **1.10.** | **Modul "Zadaci"** | **Da** | **Da** |  |  |
| 1.10.1. | Dodavanje zadataka: sebi, odjelu, drugim odjelima |  |  |  |  |
| 1.10.2. | Ažuriranje zadataka |  |  |  |  |
| 1.10.3. | Brisanje zadataka |  |  |  |  |
| 1.10.4. | Pregled zadataka po statusu, datumu, roku, postotku izvršenja, osobi |  |  |  |  |
| 1.10.5. | Funkcionalnost podsjetnika na zadatke kojima istječe rok za rješavanje |  |  |  |  |
| **1.11.** | **Modul "Ticketing"** | **Da** | **Da** |  |  |
| 1.11.1. | Zaprimanje pitanja i pritužbi korisnika te njihovo sustavno pohranjivanje i evidentiranje (generiranje zapisa/ticketa) |  |  |  |  |
| 1.11.2. | Ažuriranje ticketa |  |  |  |  |
| 1.11.3. | Brisanje ticketa |  |  |  |  |
| 1.11.4. | Ticketi bazirani na CRM bazi partnera |  |  |  |  |
| 1.11.5. | Integracija s ostalim CRM modulima |  |  |  |  |
| 1.11.6. | Integracija s e-mailom (slanje/primanje) |  |  |  |  |
| 1.11.7. | Globalni popis svih interakcija sa podržanim izvorima interakcije (telefon, e-mail, vi pitate, osobni kontakt, obilazak ordinacije, kongres, sastanak) |  |  |  |  |
| 1.11.8. | Pregled popisa otvorenih ticketa za ustanovu/ordinaciju/tim/korisnika |  |  |  |  |
| 1.11.9. | Različiti statusi ticketa: Otvoren, U obradi, Riješen i Zatvoren |  |  |  |  |
| 1.11.10. | Filtriranje ticketa po: ustanova, ordinacija, tim, korisnik, datum od-do, zadužena osoba, otvorio ticket, zaduženi odjel, način interakcije |  |  |  |  |
| 1.11.11. | Generiranje zadataka iz ticketing sustava |  |  |  |  |
| **1.12.** | **Modul "Zdravstvene ustanove"** | **Da** | **Da** |  |  |
| 1.12.1. | Dodavanje ordinacija |  |  |  |  |
| 1.12.2. | Brisanje ordinacija |  |  |  |  |
| 1.12.3. | Ažuriranje ordinacija |  |  |  |  |
| 1.12.4. | Pregled ordinacija |  |  |  |  |
| 1.12.5. | Dodavanje timova |  |  |  |  |
| 1.12.6. | Brisanje timova |  |  |  |  |
| 1.12.7. | Ažuriranje timova |  |  |  |  |
| 1.12.8. | Pregled timova |  |  |  |  |
| 1.12.9. | Dodavanje medicinskog osoblja |  |  |  |  |
| 1.12.10. | Brisanje medicinskog osoblja |  |  |  |  |
| 1.12.11. | Ažuriranje medicinskog osoblja |  |  |  |  |
| 1.12.12. | Pregled medicinskog osoblja |  |  |  |  |
| 1.12.13. | Povezivanje medicinske osobe i tima |  |  |  |  |
| 1.12.14. | Povezivanje tima i ordinacije |  |  |  |  |
| 1.12.15. | Evidencija specifičnih podataka: šifra medicinske osobe, šifra ordinacije, šifra tima, šifra djelatnosti |  |  |  |  |
| 1.12.16. | Mogućnost uvoza podataka iz vanjskih izvora sukladno strukturi koja je definirana od strane HZZO-a |  |  |  |  |
| 1.12.17. | Evidentiranje i pregled parametara pod 1.12.16. |  |  |  |  |
| **1.13.** | **Modul "Poruke"** | **Da** | **Da** |  |  |
| 1.13.1. | Omogućavanje internog sustava poruka s integracijom prema e-mail sustavu |  |  |  |  |
| 1.13.2. | Mogućnost upravljanja dokumentima unutar sustava (podizanje, pregled, skidanje, distrubucija) |  |  |  |  |
| **1.14.** | **Modul "Izvješća"** | **Ne** | **Da** |  |  |
| 1.14.1. | Mora omogućiti fleksibilno kreiranje izvješća, pri čemu će izvor podataka biti baza CRM sustava, a parametri za filtriranje i grupiranje podataka će se moći odabrati unutar samog modula |  |  |  |  |
| 1.14.2. | Omogućiti barem četiri načina prikaza: tabelarni prikaz, histogram, „pita“, linijski graf |  |  |  |  |
| 1.14.3. | Omogućiti export tabelarnih podataka u standardnom formatu |  |  |  |  |
| **1.15.** | **Modul "Administracija"** | **Ne** | **Da** |  |  |
| 1.15.1. | Konfiguriranje korisnika i prava korištenja rješenja – sigurnost i zaštita:   * mogućnost konfiguriranja korisničkih pristupnih prava prema zadanim poslovnim pravilima * mogućnost konfiguriranja grupa prava * mogućnost konfiguriranja prava na određene funkcionalnosti rješenja * mogućnost konfiguriranja prava na određene vrste podataka ili skupine unutar vrste podataka |  |  |  |  |
| 1.15.2. | Rješenje osigurava autorizaciju pristupa (lozinke) koja limitira pristup korisnika prema :   * sustavu, ekranu, prozoru ili izborniku * funkciji (ažuriranje, čitanje, brisanje) |  |  |  |  |
| 1.15.3. | Mogućnost zadavanja pravila za korisničke lozinke |  |  |  |  |
| 1.15.4. | Konfiguriranje korisnika i prava korištenja rješenja – sigurnost i zaštita:   * mogućnost konfiguriranja korisničkih pristupnih prava prema zadanim poslovnim pravilima * mogućnost konfiguriranja grupa prava * mogućnost konfiguriranja prava na određene funkcionalnosti rješenja * mogućnost konfiguriranja prava na određene vrste podataka ili skupine unutar vrste podataka |  |  |  |  |
| **2.** | **LICENCE** |  |  |  |  |
| 2.1. | Trajne licence za korištenje IKT rješenja za 30 imenovanih korisnika sa potpunim pravima na sve module ponuđenog IKT rješenja. | **Da** | **Da** |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Mjesto i datum: |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | M.P. |  |
| *Ime i prezime, funkcija osobe ovlaštene za*  *zastupanje ponuditelja* | *Potpis ovlaštene osobe* |