

Postupak nabave za osobe koje nisu obveznici Zakona o javnoj nabavi (NOJN), sukladno Pozivu za dostavu projektnih prijava KK.03.2.1.19 Poboljšanje konkurentnosti i učinkovitosti MSP-a kroz informacijske i komunikacijske tehnologije (IKT) - 2.

Prilog 1: PROJEKTI ZADATAK

PODACI O NARUČITELJU: V.B.Z. d.o.o., Dračevićka ulica 12, 10000 Zagreb, OIB: 35632925066

Evidencijski broj nabave: **KK.03.2.1.19.1124 Proizvodnja**

Predmet nabave: Sustav upravljanja proizvodnjom sa edukacijom

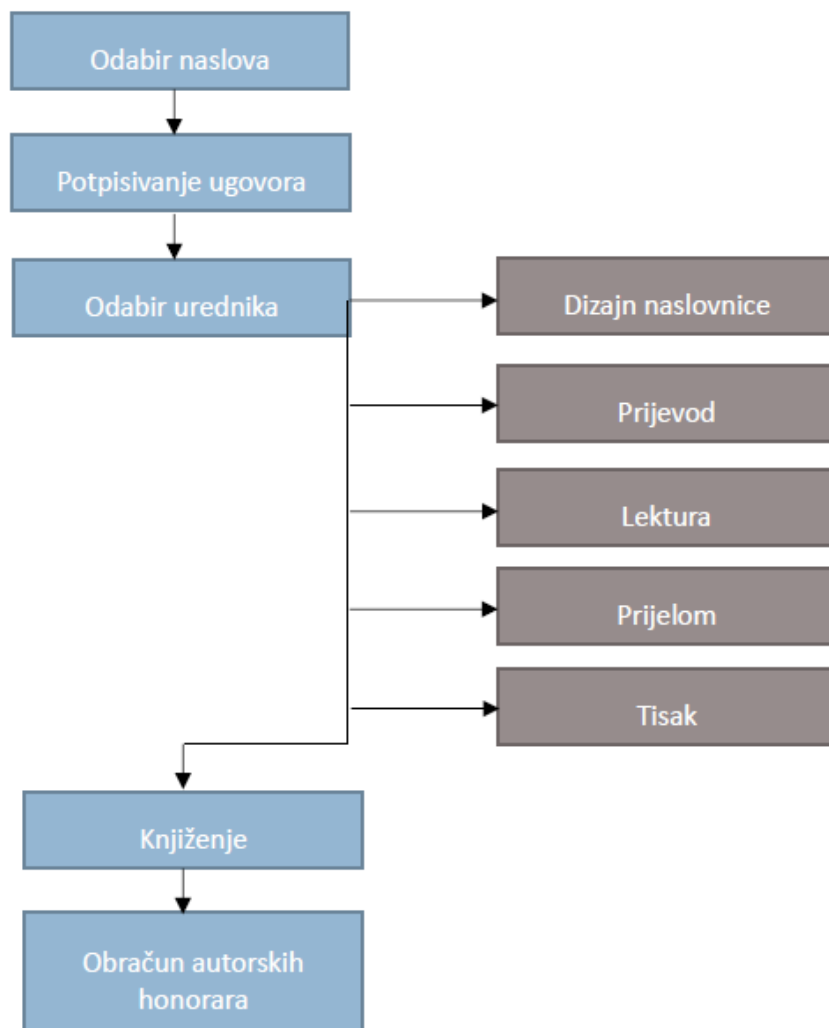
A. SUSTAV ZA PLANIRANJE I PRAĆENJE PROCESA PROIZVODNJE KNJIGE

1. OPIS PROCESA PROIZVODNJE KNJIGE u V.B.Z.

Proces proizvodnje knjige u V.B.Z-u sastoji se od slijedećih koraka:

- odabir naslova – urednici započinju proces proizvodnje te šalju određeni naslov ostalim sudionicima procesa (urednici, marketing, PR) kako bi dobili većinsko mišljenje hoće li se naslov uzeti u razmatranje te nastaviti proces proizvodnje.
- potpisivanje ugovora – faza pregovora s agentima ili autorom. Definira se iznos ponude i čeka odgovor. Faza prolazi kroz statute povisivanja i prihvaćanja ponude te odustajanja od strane V.B.Z.a ili autora.
- odabir urednika – u ovoj fazi se bira urednik koji ima ulogu projekt managera za odabrani naslov. Od ovoga trenutka odabrani urednik je odgovoran za daljnje vođenje projekta. Urednik pokreće fazu dizajniranja naslovnice, prevođenja (ako je knjiga na stranom jeziku), odabire lektora, korektora i prelamača te komunicira s marketingom i PR-om oko promotivnih materijala i kampanja za knjigu.
- dizajn naslovnice – dizajner objašnjava što je zamislio da bude na naslovnici. Izrađuje prijedloge naslovnice prema uputama urednika i šalje njemu na odobrenje.
- prijevod – prevoditelj dobiva tekst na stranom jeziku. Po završetku prijevoda, urednik mora pregledati kvalitetu obavljenog posla te, ukoliko prijevod nije zadovoljavajući, vratiti prevoditelju na doradu. Kada je prijevod odobren, urednik ga čita prvi puta. Unosi izmjene u tekst te potencijalno traži ponovnu doradu u suradnji s prevoditeljem. Ukoliko se radi o domaćem autoru, preskače se faza prijevoda.
- lektura – urednik šalje knjigu lektoru/korektoru. Lektor čita knjigu i predlaže izmjene uredniku koje urednik može prihvatiti ili ne.
- prijelom – urednik šalje knjigu prelamaču na prijelom. Definira se format knjige i druge pojedinosti oko prijeloma (font, veličina fonta, prored). Usuglašava se rok predaje prijeloma knjige
- završno čitanje – urednik dobiva prelomljenu knjigu i radi završno čitanje.
- odabir tiskare – tiskarama se prema specifikacijama prelomljene knjige šalju upiti kako bi se dobile ponude.
- kalkulacija troškova – nakon dobivanja ponuda tiskare, potrebno je napraviti konačnu kalkulaciju cijena s obzirom na definirane cijene lekture, korekture, prijevoda, dizajna, tiska te ostalih troškova. Radi se prijedlog cijene za knjigu te se ukupna kalkulacija troškova šaljem glavnom uredniku i direktoru na konačno odobrenje.

- definiranje cijene – nakon konačne kalkulacije troškova i odobrenja definirane cijene, informacija o maloprodajnoj cijeni se šalje prelamaču i odabranoj tiskari kako bi se iste upisale u knjigu.
- isporuka iz tiskare – nakon isporuke iz tiskare, urednik, prelamač i grafičar pregledavaju isporučenu knjigu. Radi se „Zapisnik o kvaliteti tiska“. Kontrolira se faktura iz tiskare i šalje direktoru na konačno odobrenje.
- knjiženje – ako je direktor odobrio isporučeni proizvod, faktura se šalje u računovodstvo na knjiženje i uvođenje knjige na stanje
- obračun autorskih honorara - na osnovu autorskih ugovora i podataka o prodaji potrebno je napraviti obračun autorskih honorara



2. FUNKCIONALNA SPECIFIKACIJA SUSTAVA ZA PRAĆENJE PROIZVODNJE

Kako bi se uvela kontrola svakog pojedinog segmenta procesa proizvodnje, smanjili troškovi i povećala produktivnost, potrebno je implementirati informatički sustav koji će od početka do kraja pratiti proces i postati centralizirani sustav kroz koji će se voditi svi naslovi u daljnjem poslovanju V.B.Z. IKT sustav mora uvesti sljedeće funkcionalnosti:

- ticketing funkcionalnost – dosadašnja komunikacija emailom će se zamijeniti sustavnim ticketing rješenjem kako bi se u svakom trenutku imala kontrola koji sudionik odrađuje određenu fazu procesa;
- workflow funkcionalnost – svaki naslov će se voditi kao zasebni entitet u ticketing sustavu. Proces proizvodnje se mora modelirati na način da prolazi kroz definirani skup statusa, tzv. flow kako bi se jasno znao slijed određenih faza projekta;
- operativno izvještavanje – sustav će omogućiti voditeljima procesa uvid u stanje, vremenske rokove i resurse svih projekata u svakom trenutku te sustavni pregled svih projekata tijekom životnog ciklusa.
- centralizacija procesa proizvodnje – sustav će postati centralizirano mjesto kroz koje će prolaziti svi sljedeći naslovi tijekom procesa proizvodnje;
- notificiranje sudionika procesa – sustav će imati funkcionalnost automatskog notificiranja sudionika procesa prilikom određenih aktivnosti te automatskog notificiranja voditelja procesa prilikom isteka ili približavanja vremenski definiranih rokova pojedine faze procesa proizvodnje
- autorizacija sudionika procesa – sustav će definirati skup sudionika određenog procesa proizvodnje te omogućiti administraciju i ažuriranje pristupnih podataka;
- kontrola pristupa pojedinim fazama procesa – sustav će grupirati korisnike, tj. sudionike procesa u različite grupe kako bi se napravila kontrola pristupa u pojedinim fazama projekta;
- parametrizacija naslova – sustav će omogućiti parametrizaciju projekata kako bi se omogućilo kasnije izvještavanje i grupiranje naslova po vrsti, godini, autoru, serijalu i cijeni.

3. TEHNIČKA SPECIFIKACIJA SUSTAVA ZA PRAĆENJE PROIZVODNJE I TRAŽENE ISPORUKE

Sa tehničke strane sustav mora omogućiti korisnicima pristup sučelju i rad putem web browsera, na način da nije namijenjen samo jednom web browseru već da korisnici imaju mogućnost izbora i odabira web browsera (barem 3 poznatija Internet preglednika moraju biti podržana).

Sustav mora biti u cijelosti integriran u postojeći IKT sustav naručitelja na način da se obuhvaćeni poslovni procesi u cijelosti integriraju i digitaliziraju. Stoga je nužno osigurati punu funkcionalnost rješenja koje je predmet nabave na način da se u potpunosti iskoriste odnosno omogućiti iskorištavanje kapaciteta i funkcionalnosti postojećeg poslovnog IKT sustava poduzeća. Sukladno navedenom je u okviru realizacije i isporuke rješenja potrebno konfigurirati ticketing sustav te nabaviti i aplicirati odgovarajući broj licenci, kompatibilnost i interoperabilnost kako bi se osigurao pristup svim korisnicima uključenim u proces proizvodnje knjiga.

Od ponuditelja se očekuju sljedeće isporuke:

- a. Instalacija konfiguracija i implementacija ticketing sustava te apliciranje komercijalnih licenci: aplikacija 100 licenci za korisnički pristup ticketing sustavu te paketu workflow alata,
- b. Održavanje sustava u periodu tijekom provedbe projekta, odnosno tijekom razvoja, testiranja i implementacije sustava upravljanja proizvodnjom.

- c. Razvoj, implementacija i testiranje sustava praćenja proizvodnje te integracija s ostalim poslovnim IKT sustavima
- d. Edukacija korisnika za sustav praćenja proizvodnje u V.B.Z.-u.

POSEBNI UVJETI za ticketing sustav i održavanje sustava (stavka a. i b.): Zbog kompatibilnosti i tehničke interoperabilnosti sa postojećim poslovnim IKT sustavom, mrežnom infrastrukturom i cjelovite kompatibilnosti, tehničkih zahtjeva, interoperabilnosti i funkcionalnosti sa svim elementima novog IKT sustava koji se implementira ovim projektom od ponuditelja se traži implementacija sustava te instalacija najnovije dostupne verzije (a minimalno dolje navedena verzija) na tržištu za paket od 100 licenci za korisnički pristup ticketing sustavu Jira Core (Server) ili jednako vrijedno* te paketu workflow alata/licenci Jira Workflow Toolbox for Jira (Sever) ili jednako vrijedno*, koje osiguravaju potrebnu razinu funkcionalnosti za interoperabilnost implementiranog IKT sustava sukladno potrebama naručitelja.

**Kriteriji za ocjenu jednakovrijednosti:* istovrsni elementi i ostvarivanje jednakih ili boljih funkcionalnosti u odnosu na arhitekturu sustava, odnosno upravljanje memorijom, izvršavanje zadaća, upravljanje diskom i pristup podacima na njemu, grafički prikaz na zaslonu, čitanje ulaznih jedinica, alokaciju memorijskog prostora, raspoređivanje programa u memoriji, upravljanje prekidnim sustavom, upravljanje računalnim resursima, upravljanje datotečnim sustavom, upravljanje procesima, zaštitu i pouzdanost, jezgru sustava, ljusku za izvođenje programa, datotečni sustav, sustavne programe, grafičko korisničko sučelje, komunikaciju putem mrežnih protokola i programabilni međusklop za aplikacije. Dokaz jednakovrijednosti mora podnijeti odabrani ponuditelj, na zahtjev naručitelja, prije potpisa ugovora ili izdavanja narudžbenice.

B. SUSTAV ZA KALKULACIJU TROŠKOVA PROIZVODNJE KNJIGE

1. OPIS PROCESA KALKULACIJE TROŠKOVA PROIZVODNJE KNJIGE

Trenutno ne postoji informatički sustav za kalkulacijski segment procesa proizvodnje. Kalkulacije se izvršavaju ručno, korištenjem raznih pomoćnih alata.

2. FUNKCIONALNA SPECIFIKACIJA SUSTAVA ZA KALKULACIJU TROŠKOVA PROIZVODNJE KNJIGE

Kako bi se automatizirale kalkulacije troškova prijevoda, lekture, korekture, dizajna i ostalih segmenata procesa proizvodnje knjige, potrebno je razviti prilagođeni sustav koji će biti integriran s postojećim sustavima za praćenje procesa proizvodnje u V.B.Z.-u. koji će biti funkcionalno podijeljen na dvije glavne komponente:

- kalkulacija troškova – na osnovu ulaznih podataka iz postojećeg poslovnog IKT sustava V.B.Z-a automatski prikazuje kalkulaciju troška s obzirom na ulazne parametre cijene prijevoda, lekture, korekture, likovne opreme, dizajna i ostalih troškova proizvodnje.
- analitika procesa proizvodnje – za složenije izvještaje temeljene na podacima prikupljenim u postojećim poslovnim IKT sustavima V.B.Z-a za praćenje procesa proizvodnje.

3. TEHNIČKA SPECIJIFIKACIJA SUSTAVA ZA KALKULACIJU TROŠKOVA PROIZVODNJE KNJIGE I TRAŽENE ISPORUKE

Sustav za kalkulaciju troškova proizvodnje knjige treba biti web aplikacija za automatski izračun troškova i procjenu cijene knjige s obzirom na veličinu naklade te generiranje izvještaja baziranih na podacima prikupljenim u sustavima za praćenje proizvodnje. Sustav je integriran s sustavom za praćenje procesa proizvodnje u V.B.Z-u i u stvarnom vremenu koristi podatke o cijenama pojedinih segmenata procesa proizvodnje.

Komponenta za kalkulaciju troškova je integrirana s postojećim sustavom u oba smjera. Na osnovu ulaznih parametara kalkulira troškove, a konačnu kalkulaciju izvozi u postojeći sustav na odobrenje odgovornim osobama. Analitika procesa proizvodnje omogućuje generiranje različitih izvještaja po kriterijima postavljenim kroz web sučelje za napredno kreiranje filtera na osnovu kojih se generiraju izvještaji uz mogući izvoz podataka.

Od ponuditelja se očekuju sljedeće isporuke:

- e. Razvoj, implementacija i testiranje sustava za kalkulaciju troškova proizvodnje knjige u V.B.Z.-u te integracija u postojeće IKT okruženje.
- f. Edukacija i početna konfiguracija sustava za kalkulaciju troškova proizvodnje knjige u V.B.Z.-u.

POSEBNI UVJETI za sustav za kalkulaciju troškova proizvodnje knjige te integracija u postojeće IKT okruženje (stavka e.): Zbog kompatibilnosti i tehničke interoperabilnosti sa postojećim poslovnim IKT sustavom, mrežnom infrastrukturom i cjelovite kompatibilnosti, tehničkih zahtjeva, interoperabilnosti i funkcionalnosti sa svim elementima novog IKT sustava koji se implementira ovim projektom od ponuditelja se traži razvoj, implementacija i testiranje sustava za kalkulaciju troškova sa integracijom sa sustavom praćenja proizvodnje uključujući integraciju u postojeće IKT okruženje, kojim će se osigurati potrebna razina funkcionalnosti i interoperabilnost cjelovitog implementiranog IKT sustava sukladno potrebama naručitelja.

**Kriteriji za ocjenu jednakovrijednosti:* istovrsni elementi i ostvarivanje jednakih ili boljih funkcionalnosti u odnosu na arhitekturu sustava, odnosno upravljanje memorijom, izvršavanje zadaća, upravljanje diskom i pristup podacima na njemu, grafički prikaz na zaslonu, čitanje ulaznih jedinica, alokaciju memorijskog prostora, raspoređivanje programa u memoriji, upravljanje prekidnim sustavom, upravljanje računalnim resursima, upravljanje datotečnim sustavom, upravljanje procesima, zaštitu i pouzdanost, jezgru sustava, ljusku za izvođenje programa, datotečni sustav, sustavne programe, grafičko korisničko sučelje, komunikaciju putem mrežnih protokola i programabilni međusklop za aplikacije. Dokaz jednakovrijednosti mora podnijeti odabrani ponuditelj, na zahtjev naručitelja, prije potpisa ugovora ili izdavanja narudžbenice.

Mladen Zatezalo, direktor

Zagreb, 26.03.2020.