|  |  |
| --- | --- |
| **TEHNIČKE SPECIFIKACIJE** |  |
| Ponuditelj je dužan ispuniti kolonu B: Ponuđene tehničke specifikacije detaljnim opisom koju nudi (riječi kao “sukladan” ili “da” nisu dovoljne osim ako nije drugačije naznačeno). | |
| Za sve proizvođače, tipove proizvoda, standarde ili norme ako su navedeni u tehničkim specifikacijama primjenjuje se „ili jednakovrijedno“. | |
| Eventualna prateća dokumentacija koju Ponuditelj dostavlja kao nadopunu ponudi mora jasno ukazivati na modele odnosno opcije koje se nude. | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **A: Tražena osobina / funkcionalnost** | **Broj licenci** | **B: Ponuđene tehničke specifikacije** |
| **1.** | **Programska podrška za PMS**  Prodaja kapaciteta i sadržaja hotela i broda, cjenici, ugovori (uz integraciju s Word predlošcima), ponude, rezervacije, rad s grupama, aranžmanima, rooming liste, serijali, booking dvorana, alotmani, fiksnim zakup, pregledi i statistike po svim navedenim sadržajima (trenutni i za periode po izboru), ključni pokazatelji poslovanja, vremenske distribucije noćenja, prognoze, transferi, ....  Recepcije s baznim podacima i uslugama hotela i broda, interaktivni plan soba, eVisitor, GDPR, skeniranje osobnih isprava, automatska knjiženja troškova na račun gosta, prolazni i kontrolni računi, dijeljenje računa (rooting), fiskalizacija, R1, rad s predujmovima, kredit limiti, integracija kreditne kartice, najavne drugim odjelima, evidencije kvarova, popravaka, izgubljeno/nađeno, mini bar, razne forme fakturiranja usluga, funkcije domaćinstva, automatsko ažuriranje statusa soba, automatski žurnali, automatsko knjiženje u financijsko, integriracija s ostalim modulima pa tako i wellness-om | 2 kom |  |
| **2.** | **Programska rješenja za integraciju PMS sa sustavima:**  Elektronske prijave gostiju (eVisitor)  Skeniranja osobnih isprava gostiju  Inteligentnih soba  Kućne telefonske centrale | 1 kom  1 kom  1 kom  1 kom |  |
| **3.** | **Programsko rješenje za integraciju PMS i TURITOP Channel manager sustava za rezervaciju i prodaju izleta** | 1 kom |  |
| **4.** | **Programsko rješenje za on line two way integraciju PMS i PHOBS Channel manager sustava** | 1 kom |  |
| **5.** | **Programsko rješenje za Customer relationship management (CRM)**  sfunkcijama segmentacije i analiza gostiju i njihovih statistika, preferencija, potrošnje,..  formiranje klubova korisnika, kategorija članstva, loyalty funkciju, praćenje ostvarivanja nagrada/bodova gostiju, evidencije i praćenje korištenja nagrada (popusta, vaučera, bonova), ......  Podrška marketinškim kampanjama, news letters, mailing poruka pojedinci/grupe, integracije s društvenim mrežama, ...  Ponuđeno rješenje mora imati integraciju U realnom vremenu s CRM-om, PMS-om, F&B segmentom te Računovodstvom. | 1 kom |  |
| **6.** | **Programsko rješenje za Poslovanje ovlaštenih mjenjača, certificirano od strane HNB**  (obavezno integrirano s PMS sustavom**)** | 1 kom |  |
| **7.** | **Programsko rješenje za vođenje Domaćinstva putem mobilnih uređaja**  automatskog upravljanja radom sobarica  (task manager, evidencija statusa soba,  evidencija minibara, šteta, kvarova,  popravaka, ......... ) | 1 kom |  |
| **8.** | **Programsko rješenje za funkciju dislocirane prodaje aranžmana, izleta, vezova, putem mobilnih uređaja**  (funkcionalnost mora biti podržana  korištenjem mobilnih uređaja –  smartphone) | 1 kom |  |
| **9.** | **Programsko rješenje za poslovanje Wellness / SPA / Fitnes**  rezervacijski sustav, članstvo/klub, grupne  rezervacije, profili gostiju, maloprodaja  artikala, ... uz on line integraciju s ostalim  segmentima informacijskog sustava | 1 kom |  |
| **10.** | **Programska podrška za GASTRO i Maloprodaju**  Normativi prerade i izdavanja, praćenje skladišta potrošnih i proizvodnih mjesta, kontorla min i max zaliha, sustav, naručivanja, materijalne i financijske transakcije, pokrivanje svih segmenata poslovanja (a'la carte, pansion, buffet,  shop), kontrola i evidencija konzumenata, budžetiranje događaja, ........ korištenje mobilne programske podrške u poslovanju izvršitelja, ...... (Obavezna integracija u realnom vremenu sa ostalim segmentima informacijskog sustava) | 3 POS  (restoran,  Loby bar, Bazen bar) |  |
| **11.** | **Programska podrška za praćenje Ljudskih resursa**  (uključivo evidencija radnog vremena) | 2 kom |  |
| **12.** | **Programska podrška za praćenje i obračun plaća i durgih troškova rada** | 2 kom |  |
| 13. | **Programska podrška Financijskom poslovanju i funkciji Kontrolinga** (obavezno bazirana na primjeni USALI metode 11) | 2 kom |  |
| **14.** | **Programska podrška poslovanju centralne i decentralizirane Nabave**  automatizacija poslovih funkcija od prikupljanja ponuda, ugovaranja, funkcije zahtjevnice, automatskog izbora dobavljača i slanja narudžbi, zaprimanja isporučene robe, evidencije neusklađenosti isporuke, automatskog  ažuriranja računovodstvenih pozicija, .... | 2 kom |  |
| **15.** | **Programska podrška Robno-Materijalnom i skladišnom poslovanju** | 2 kom |  |
| **16.** | **Programska podrška poslovnim funkcijama Evidencije i vođenja Dugotrajne imovine i Sitnog inventara**  **(**obavezno uz primjenu bar code tehnologije) | 2 kom |  |
| **17.** | **Programska podrška reportingu i analizi podataka informacijskog sustava putem BUSINESS INTELIGENCE modula** | 2 kom |  |
| **18** | **Navesti bazu podataka koju programska podrška koristi** | 15 kom |  |
| **19** | **Ponuđena programska rješenja/moduli nužno moraju:**             -  osiguravati unos i pregled svih podataka u jedinstvenoj bazi podataka informacijskog sustava             -  biti dio jedinstvenog informacijskog sustava i raditi u realnom vremenu             -  koristiti USALI koncept izvještavanja i upravljanja rezultatima poslovanja |  |  |

Datum: M.P. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Potpis ovlaštene osobe ponuditelja