



DOKUMENTACIJA ZA NADMETANJE

POZIV ZA DOSTAVU PONUDA

Prilagodba JupiterOne platforme i Cryptosent aplikacije zahtjevima tržišta (razvoj idućih verzija sustava), implementacija sustava i testiranje kod klijenta

Evidencijski broj nabave: JUPITERONE01

JUPITER AI j.d.o.o
OIB: 38990722486
Savska cesta 32
Zagreb, 10000
Tel: +385 99 258 6289
info@jupiterone.online

U Zagrebu, 02. ožujka 2020.

SADRŽAJ

1	PODACI O NARUČITELJU	2
2	PODACI O OSOBI ZADUŽENOJ ZA KOMUNIKACIJU S PONUDITELJIMA	2
3	POČETAK POSTUPKA JAVNE NABAVE.....	2
4	VRSTA POSTUPKA JAVNE NABAVE	2
5	OPIS PREDMETA NABAVE.....	2
5.1	O NARUČITELJU	2
5.2	PREDMET NABAVE.....	3
5.3	TEHNIČKE SPECIFIKACIJE I FUNKCIONALNOSTI KOJE SE OČEKUJU.....	3
5.3.1	Dizajn korisničkog sučelja nove verzije JupiterOne platforme i Cryptosent aplikacije.....	3
5.3.2	Prilagodba JupiterOne platforme i Cryptosent aplikacije zahtjevima tržišta	6
	(razvoj idućih verzija sustava)	6
5.3.3	Implementacija sustava JupiterOne i Cryptosent i testiranje kod klijenta	11
5.3.4	Isporuka sustava	13
6	JAMSTVO	13
7	MJESTO ISPORUKE I IMPLEMENTACIJA TRAŽENOG RJEŠENJA	13
8	ROK ZA ISPORUKU	13
09	UVJETI PLAĆANJA	13
10	OBAVEZNI RAZLOZI ISKLJUČENJA PONUDITELJA.....	14
11	UVJETI KOJE MORAJU ISPUNJAVATI DOBAVLJAČI.....	14
12	BANKARSKA GARANCIJA.....	14
13	SADRŽAJ I NAČIN IZRADE PONUDE.....	15
14	NAČIN DOSTAVE PONUDE	15
15	ROK ZA DOSTAVU PONUDE	15
16	IZMJENA I/ILI DOPUNA PONUDE I ODUSTAJANJE OD PONUDE.....	15
17	KRITERIJ ZA ODABIR PONUDE.....	16
16.1	Opis kriterija i način utvrđivanja bodovne vrijednosti	16
16.1.1.	Cijena ponude	16
16.1.2.	Razumijevanje ciljeva, tehnologije te kvaliteta predloženog rješenja.....	16
16.1.3.	Specifično iskustvo ključnih stručnjaka.....	20
16.2	Ukupna ocjena ponude	21
18	ROK VALJANOSTI PONUDE	21
19	ROK ZA DONOŠENJE ODLUKE O ODABIRU	21
20	SLANJE ODLUKE O ODABIRU ILI NEPRIHVATANJU PONUDE	21
	IZJAVA O NEKAŽNJAVANJU	22

1 PODACI O NARUČITELJU

Naziv Naručitelja: JUPITER AI j.d.o.o
 Sjedište: Zagreb, Savska cesta 32
 OIB: 38990722486
 Internet adresa <http://jupiterone.space/>

Napomena: Ovim putem izjavljujemo da nemamo povezane osobe s kojima smo u sukobu interesa.

2 PODACI O OSOBI ZADUŽENOJ ZA KOMUNIKACIJU S PONUDITELJIMA

Ime i prezime: Davor Runjak
 Telefon: 099 258 6289
 Mail: info@jupiterone.online

Komunikacija i svaka druga razmjena informacija između Naručitelja i gospodarskih subjekata može se obaviti poštanskom pošiljkom, faksom ili elektroničkom poštom.

Naručitelj se obvezuje pisanim putem odgovoriti na zahtjeve za pojašnjenjem i dodatnim informacijama vezanim uz dokumentaciju za nadmetanje isključivo na zahtjeve dostavljene poštanskom pošiljkom ili elektroničkom poštom.

3 POČETAK POSTUPKA JAVNE NABAVE

Danom početka javne nabave u ovoj Dokumentaciji za nadmetanje smatra se datum objave Obavijesti o nabavi na internetskoj stranici www.strukturnifondovi.hr

4 VRSTA POSTUPKA JAVNE NABAVE

Primjenjuje se postupak nabave s obveznom objavom.

5 OPIS PREDMETA NABAVE

5.1 O NARUČITELJU

Tvrtka JUPITERONE AI j.d.o.o. specijalizirana je za izradu složenih računalnih programa, temeljenih na novim tehnologijama - Big data, umjetnoj inteligenciji, te unutar toga na strojnom učenju i dubokom učenju.

5.2 PREDMET NABAVE

Predmet nabave je dio projekta „JupiterOne Artificial Intelligence Analytics“, prijavljen i odobren na natječaju Ministarstva gospodarstva, poduzetništva i obrta, naziva „Inovacije novoosnovanih MSP-ova – II faza“ ,referentne oznake poziva KK.03.2.2.04. Projekt je financiran EU sredstvima.

Projektom se razvija i optimizira platforma bazirana na spomenutim novim tehnologijama - Big data, umjetnoj inteligenciji, te unutar toga na strojnom učenju i dubokom učenju, te se planira ostvarenje ekonomske i financijske održivosti na temelju razvijene platforme JupiterOne (i pripadajućih studija upotrebe) te mobilne aplikacije Cryptosent.

Kako bi se to moglo realizirati, potrebno je nabaviti usluge provođenja sljedećih aktivnosti:

- Dizajn korisničkog sučelja nove verzije JupiterOne platforme i Cryptosent aplikacije
- Prilagodba JupiterOne platforme i Cryptosent aplikacije zahtjevima tržišta (razvoj idućih verzija sustava)
- Implementacija sustava JupiterOne i Cryptosent i testiranje kod klijenta

5.3 TEHNIČKE SPECIFIKACIJE I FUNKCIONALNOSTI KOJE SE OČEKUJU

5.3.1 Dizajn korisničkog sučelja nove verzije JupiterOne platforme i Cryptosent aplikacije

Cilj

Trenutačne inačice JupiterOne sustava i unutar nje Cryptosent aplikacije sadrže bazično korisničko sučelje koje omogućava administratorima i korisnicima obavljanje osnovnih operacija sustava i nadgledanje rada. Složenije funkcije, kao što su odabir modela i promjena mikro servisa za obradu podataka, monitoring rada sustava, i modifikacije workflowa mora odraditi tehničko osoblje platforme na način da se na serveru mijenjaju postavke ili da se mijenja kod u skriptnom programskom jeziku. Provedbom nabave će se dodati nove funkcije te omogućiti vrhunsko korisničko iskustvo, obzirom da platforma i sve njezine funkcije trebaju biti user friendly za krajnje korisnike, što će stvoriti polugu za povećanje prihoda od prodaje platforme (SaaS načinom).

Rezultati

Postojeće korisničko sučelje sadrži glavni meni JupiterOne aplikacije sa sljedećim funkcionalnim cjelinama:

- Glavni meni



“Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog fonda za regionalni razvoj”

- Administracija korisnika i grupa
- Administracija projekata
 - dodavanje i brisanje projekata
 - detalji o projektu
 - konfiguracija izvora podataka
 - konfiguracija podataka koji se prikupljaju
- Dashboardi:
 - Bar chart
 - Line chart
 - Tablice sa varijabilnim brojem kolona
 - Pie charts
 - Konfiguracija dashboarda po projektu
- Alat za kreiranje pojedinačnog reporta na dashboardu:
 - Query builder: alat kojim korisnik na vizualni način kreira kod za upit prema bazi podataka i prema Druid serveru
 - Report builder: alat kojim se određuje izgled pojedinačnog reporta

Sučelje je realizirano kao AngularJS aplikacija na Node.js serveru.

Ponudjač treba osigurati sljedeće usluge:

1. Analiza sučelja:

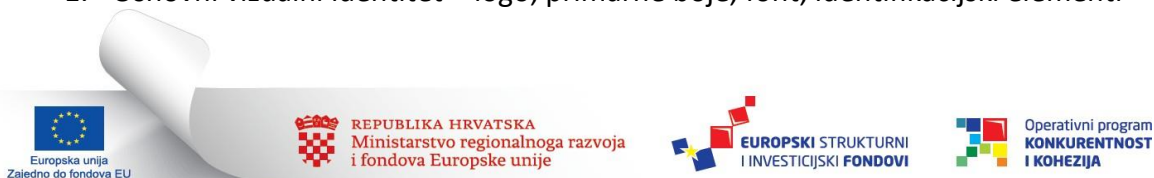
- analiza postojećeg sučelja prema kriterijima korisničkog iskustva
- posebnu pažnju potrebno je posvetiti report builder alatu i query builder alatu (ili jednakovrijednim alatima), obzirom da trenutna verzija ne omogućava samostalni rad osobama bez programerskog iskustva
- definirati prioritete elemente koji utječu na korisničko iskustvo, posebno vezano uz gore spomenute alate
- analizirati vrste i raspored elemenata korisničkog sučelja
- analizirati upotrebu različitih vizualnih elemenata (boje, fontovi, veličine teksta)
- definirati eventualne probleme vezane uz prikaz aplikacije na različitim veličinama ekrana

Rezultat Analize sučelja je dokumentat koji naručitelj treba prihvatiti, te se temeljem tog dokumenta pristupa izradi novog dizajna.

2. Izrada dizajna korisničkog sučelja JupiterOne:

Prema kriterijima koji će biti definirani kroz analizu postojećeg sučelja, treba izraditi dizajn za novu verziju JupiterOne aplikacije:

1. Osnovni vizualni identitet – logo, primarne boje, font, identifikacijski elementi



“Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog fonda za regionalni razvoj”

2. Osnovni layout glavne stranice, sa sustavom menija i elemenata za navigaciju
3. Dizajn query builder alat (ili jednakovrijedno), s posebnom pažnjom na korištenje vizualnih alata za automatsko generiranje koda
4. Dizajn sučelja za report builder, kao vizualna aplikacija
5. Dizajn svake pojedinačne stranice (max. 25 različitih stranica)

Dizajn mora biti pripremljen kao responsive, tj. jedan set templatea koji se automatski prilagođava različitim veličinama ekrana

Dizajn mora biti napravljen tako da se može primijeniti korištenjem AngularJS frameworka (ili jednakovrijedno).

Ponuđač se obavezuje da će prijedlog dizajna dorađivati u iteracijama dok naručitelj ne odobri finalnu verziju dizajna.

3. Izrada dizajna za CryptoSent mobilnu aplikaciju:

Potrebno je izraditi dizajn za CryptoSent mobilnu aplikaciju prema sljedećim kriterijima:

- Aplikacija će biti realizirana upotrebom Flutter frameworka (ili jednakovrijedno), te stoga svi vizualni elementi moraju biti prilagođeni ciljanoj platformi
- Aplikacija će biti realizirana na iOS i Android platformi (ili jednakovrijedno)
- Aplikacija mora biti prepoznatljiva kao prošireni dio JupiterOne platforme, te stoga mora sadržavati elemente branda i vizualno slijediti iste principe kao JupiterOne

Potrebno je napraviti dizajn za:

- Ikone: za App Store i Google Play, prema trenutačnim uputama Applea i Googlea (ili jednakovrijedno)
- Dizajn uvodnog ekrana
- Dizajn konfiguracijskog panela i sučelja za odabir inačice, tipa podataka i ostalih kriterija
- Dizajn panela s dinamičkim podacima: smaoosvježavajući grafovi sa 1, 2, 3, ili 4 dimenzije, prema odabranim podacima
- Dizajn panela s dealjima pojedinačnih cijena kriptovaluta
- Dizajn s novostima
- Dizajn za pretraživanje i prikaz pojedinačnih elemenata sadržaja preuzetih s društvenih mreža

Ponuđač se obavezuje da će prijedlog dizajna dorađivati u iteracijama dok naručitelj ne odobri finalnu verziju dizajna.

5.3.2 Prilagodba JupiterOne platforme i Cryptosent aplikacije zahtjevima tržišta (razvoj idućih verzija sustava)

Cilj

Razvoj iduće verzije sustava uključuje definiranje tehničke arhitekture i programiranje novih funkcionalnosti sustava. Uključuje tehničku analizu, definiranje arhitekture te testiranje performansi te optimizaciju sustava.

Rezultati

1. Tehnička analiza

Potrebno je napraviti tehničku analizu sustava sa strane trenutačno korištenih tehnologija (ili jednakovrijednih tehnologija) i njihovog međusobnog odnosa. Trenutačne tehnologije koje se koriste su:

- Node.JS
- AngularJS
- Hadoop cluster
- Hbase NoSQL distribuirana baza podataka
- Apache Storm
- Kafka
- Apache Druid
- Redis

Analiza treba uzeti u obzir primjerenost odabira tehnologija, trenutačni status svakog od odabranih modula te trenutačnu dinamiku razvoja open source pplatformi, te posebno mogućnost nadogradnji pojedinačnih elemenata novijim verzijama ili potpuno novim platformama.

Analiza predstavlja dokumenat temeljem kojega će se dalje pristupiti doradi arhitekture sustava i izradi nove verzije.

S obzirom na različitosti elemenata koje koristi JupiterOne, ponuđač mora imati osoblje sa iskustvom u praktičnom radu na svakoj od navedenih tehnologija.

2. Arhitektura sustava

Temeljem analize postojećeg stanja, potrebno je definirati novu arhitekturu sustava, vodeći se sljedećom listom zahtjeva:



- Sustav mora koristiti zadnje verzije platformi i proizvoda koji će činiti tehnološku osnovu. Za proizvode koji su korišteni u trenutnoj verziji čiji je razvoj zaustavljen potrebno je odabrati primjerenu zamjenu
- Sustav mora biti usklađen sa zadnjim standardima sigurnosti i privatnosti podataka
- Sustav mora biti maksimalno skalabilan po pitanju količine podataka (big data), broja korisnika i broja pristupnih zahtjeva
- Sustav mora biti moguće instalirati „on premise“, u javnom oblaku, ili u heterogenim okolinama
- Sustav mora biti baziran na open source tehnologijama
- Sustav mora biti baziran na microservices arhitekturi

Arhitekturni dokumentat treba pokriti

- Odabir svih elemenata sustava, platformi i proizvoda
- Međusobne odnose tih sustava i metode integracije
- Metode dohvata podataka (ingestion), posebnu pažnju obratiti na prihvat masovne količine nestruktuiranih podataka iz socijalnih mreža
- Metode i sheme pohrane podataka
- Metode za dohvat i obradu podataka u distribuiranom sustavu
- Odredbe i pravila za postizanje sigurnosti sustava
- Detalje vezane za otpornost i samoizlječivost sustava
- Osvrt na očekivane performanse sustava u produkcijskom okruženju

Ponuđač treba dokazati da raspolaže resursima koji imaju iskustvo u dizajniranju sličnih sustava koji su u produkciji.

3. Analiza i usporedba, testiranje Impala vs Phoenix

Trenutačna verzija JupiterOne koristi Hbase za glavni data storage. Iduća verzija treba koristiti SQL sučelje kao dodatni sloj na NoSQL data sloju (ili jednakovrijedno).

S obzirom na prethodno spajanje Hortonworks i Cludere, potrebno je napraviti analizu mogućih slučajeva uporabe te odabrati kombinaciju tehnologija koja će najbolje zadovoljiti trenutačne i buduće zahtjeve na proizvod.

Radi toga treba napraviti analizu i testiranje performansi s postojećim podacima, te odabrati jednu od dvije opcije:

- Hbase baza podataka i Phoenix kao SQL sloj na tabelarnim podacima iz Hbase baze (ili jednakovrijedno)
- Cludera Impala kao SQL sloj na tabelarnim podacima iz Apache Hivea (ili jednakovrijedno)

Analiza treba uzeti u obzir performanse, složenost rada sa oba proizvoda, te pitanja

licenciranja Cloudera opcije (ili jednakovrijedno).

Ponuđač treba imati resurse koji mogu napraviti analizu i predložiti adekvatno rješenje, te riješiti licenciranje proizvoda.

4. Implementacija SQL sloja baziranog na Phoenix ili Impala

Potrebno je povezati postojeće module za prihvatanje podataka i logiku obrade podataka u JupiterOne sa SQL slojem koji će biti odabran analizom iz prethodne točke.

Također je potrebno izraditi procedure za migraciju postojećih podataka u iz trenutne verzije sustava.

5. Specifikacija i izrada mikroservisa

Trenutačni sustav koristi mikroservise za procesiranje podataka koji u realnom vremenu ulaze u sustav.

Potrebno je i ostale module redefinirati kao mikroservise, tako da cijeli sustav bude baziran na mikroservisnoj arhitekturi.

U prvom koraku treba specificirati i razraditi svaki novi mikroservis, definirati ulazne i izlazne parametre, načine interakcije i ulančavanja mikroservisa, definirati framework za izradu mikroservisa u Javi 8 (ili jednakovrijedno), te postaviti okvir za otkrivanje, kontrolu i nadzor nad radom mikroservisa.

Nakon toga treba izraditi mikroservise te preraditi dijelove JupiterOne aplikacije koji trenutno ne koriste mikroservise. To se odnosi primarno na module za obradu podataka u realnom vremenu koji su trenutno bazirani na Apache Stormu, ali nije ograničeno na taj dio aplikacije.

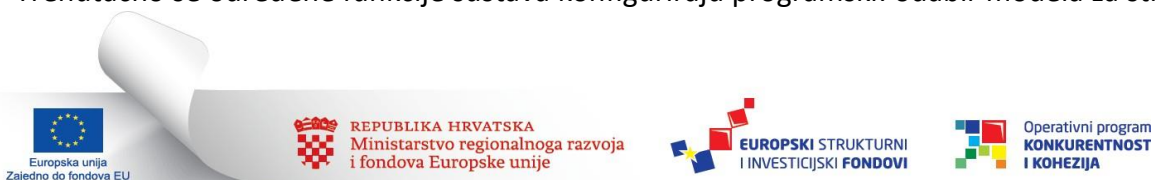
6. Izrada korisničkog sučelja i novih administrativnih funkcija

Prema dizajnu korisničkog sučelja, treba preraditi i nadograditi sučelje koje je napisano kao AngularJS aplikacija uz korištenje NodeJS na strani servera (ili jednakovrijedno).

Potrebno je izraditi od početka query builder i report builder module, vodeći računa o tome da query builder mora dinamički kreirati upite prema Apache Druidu (ili jednakovrijedno).

7. Izrada novih administrativnih modula

Trenutačno se određene funkcije sustava konfiguriraju programski: odabir modela za strojno



učenje, konfiguracija pristupnih točaka, konfiguracija parametara ulaznih podataka, certifikati, točke spajanja prema socijalnim mrežama.

Potrebno je izraditi nove module za administraciju sustava, tako da se sva konfiguracija može napraviti preko web sučelja.

Novi administrativni moduli se moraju uklopiti u postojeće web sučelje, t.j. moraju biti napisani u AngularJS i povezani sa NodeJSom (ili jednakovrijedno).

8. Modul za vizualizaciju podataka

Potrebno je evaluirati minimalno 3 open source frameworka za vizualizaciju podataka, te odabrati adekvatno rješenje za dinamičke reporte.

Framework mora omogućiti dinamičku izradu tabela, bar chartova, pie chartova, vizualizaciju višedimenzionalnih podataka.

Također, mora omogućiti dinamičko osvježavanje vizualizacija u realnom vremenu, putem dohvata novih podataka pozivanjem mikroservisa.

Moduli za vizualizaciju podataka moraju se moći konfigurirati upotrebom vizualnog alata, tzv. report buildera, koji je dio korisničkog sučelja.

9. Tehnička analiza zahtjeva za SNA arhitekturom

Iduća verzija JupiterOnea će imati modul za analizu socijalnih mreža (social network analysis).

U prvom koraku potrebno je analizirati vrste i tipove podataka koje JupiterOne trenutno sadrži, te definirati arhitekturu kojom će se osigurati da se SNA može analizirati i vizualizirati u realnom vremenu.

10. Modul za pohranu podataka za SNA

Potrebno je definirati i izraditi modul za pohranu podataka u graph bazi podataka:

- Odabir mrežne baze (graph database) platforme
- Definicija podatkovnih struktura, metapodataka, te mapiranje postojećih podataka i unos njihove kopije u novu strukturu
- Izraditi dodatne mikroservise koji će u realnom vremenu dostavljati podatke za SNA u graph bazu
- Izraditi logički sloj za dohvat i analizu podataka, te dostavu podataka sloju za vizualizaciju

Ponuđač mora imati iskustva sa instalacijom, konfiguracijom i korištenjem graph baza, te čvrstu teoretsku podlogu u korištenju teorije mreža za analizu podataka

11. SNA grafički modul

Potrebno je napraviti alat koji će moći vizualizirati podatke u obliku nodova i veza među nodovima.

Sama vizualizacija treba biti dostupna kao tip reporta u korisničkom sučelju, a konfiguriranje tipova i izvora podataka koji će se koristiti za pojedinačnu vizualizaciju se moraju moći izabrati kroz korisničko sučelje ili report builder.

Grafički modul mora biti dio korisničkog sučelja, te mora moći dinamički dohvaćati i osvježavati podatke pohranjene u mrežnoj bazi.

12. API za mobilne aplikacije

Potrebno je izraditi mikroservisni API koji će dostavljati podatke iz JupiterOnea drugim vanjskim sustavima, prvenstveno mobilnim aplikacijama.

Vrste podataka koji moraju biti dostupni su:

- Povijesni podaci koji su pohranjeni u Hbase tabelama (ili jednakovrijedno)
- Agregirani podaci koji su pohranjeni u Druid storageu (ili jednakovrijedno)
- Podaci pohranjeni u graph bazi

API mora vraćati podatke u JSON formatu (ili jednakovrijedno).

API se mora moći konfigurirati korištenjem vizualnog alata ili korištenjem tekstualnih konfiguracijskih datotetka koje će definirati

- Autentikacijske metode
- Potrebni nivo pristupa (permission model)
- Tip podataka koje pojedini API poziv vraća
- Metapodatke koje će API vraćati
- Način na koji će podaci biti vraćeni

API mora biti dostupan i iz vanjskih mreža i sustava, ali mora bit moguće ograničiti pristup postavljanjem access kontrola.

13. Postavljanje sustava u internu radnu okolinu



"Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog fonda za regionalni razvoj"

Nakon svih izvršenih preinaka, sustav treba postaviti u internu radnu okolinu.

Pritom treba migrirati sve postojeće podatke koji su prikupljeni u toj okolini u prethodnom razdoblju.

14. Priprema za završno testiranje

Ponuđač treba izraditi detaljni plan testiranja cjelovitog sustava koje će se izvršavati nakon faze razvoja.

Ovo ne isključuje testiranja koja su dio samog razvojnog procesa (unit i component testing).

Test plan završnog testiranja treba sadržavati detalje metodologije testiranja, popis alata koji će se koristiti u testiranju, te detaljnu listu testova prema tipu:

- Integracijsko testiranje
- Sistemsko testiranje

15. Testiranje i optimizacija performansi

Nakon završenog funkcionalnog testiranja, ponuđač treba odraditi testiranje performansi kroz dva testa:

- Testiranje opterećenja
- Testiranje rada performansi

Ova se testiranja trebaju izvesti na sustavu nakon migracije podataka iz prethodne verzije JupiterOnea tako da daju relevantne rezultate u stvarnoj produkcijskoj okolini.

Nakon testiranja može biti potrebno izvršiti dodatno optimiziranje sustava odnosno pojedinih modula da bi se postigli rezultati koju su zadani u arhitekturnom opisu (točka 1).

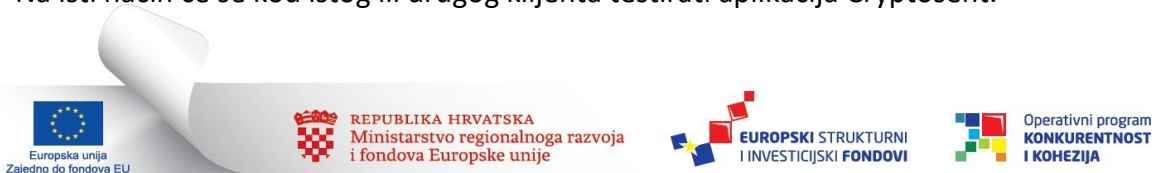
Ponuđač se obavezuje da će raditi na optimizaciji performansi sve do potpunog zadovoljavanja i uvjeta zadanih u arhitekturnom opisu.

5.3.3 Implementacija sustava JupiterOne i Cryptosent i testiranje kod klijenta

Cilj

Potrebno je implementirati novu verziju Jupiter One sustava kod jednog klijenta. Sustav će se instalirati i konfigurirati, te pustiti u pogon.

Na isti način će se kod istog ili drugog klijenta testirati aplikacija Cryptosent.



Nakon prvotnog puštanja u rad, iduća 3 mjeseca će se klijentima pružati korisnička podrška, analizirat će se performanse, te analizirati i otklanjati eventualni problemi u radu sustava, u svrhu njihove optimizacije.

Tokom 3 mjeseca potrebno je ocjenjivati novi sustav, te zapisivati i davati preporuke za iduću verziju 3.0. (obzirom da se ovakvi računalni programi moraju kontinuirano nadopunjavati novim verzijama koje uključuju nove i poboljšane značajke).

Rezultati

1. Definicija zahtjeva

Po završenoj optimizaciji sustava, sustav je potrebno uvesti u produkciju kod jednog klijenta. Za uvođenje u produkciju potrebno je definirati točne zahtjeve klijenta:

- Definiranje i razrada business casea
- Katalogiziranje podataka koje je potrebno skupljati s društvenih mreža
- Katalogiziranje podataka koje će sustav skupljati u realnom vremenu iz drugih sustava u vlasništvu klijenta
- Katalogiziranje podataka iz drugih sustava koje treba jednokratno uvesti iz drugih sustava u vlasništvu klijenta
- Definiranje integracijskih točaka i točaka za pristup podataka
- Definiranje unaprijed konfiguriranih reporta i upita

2. Instalacija i uvođenje u produkciju

Prema zahtjevima definiranim u prethodno točki, potrebno je instalirati sustav, konfigurirati prihvat podataka, te izraditi predefinirane izvještaje.

3. Testiranje

U suradnji s klijentom provesti UAT (user acceptance testing) te predati klijentu sustav u produkciju.

Klijent će preuzeti sustav nakon što svi zahtjevi budu ispunjeni, što će biti potvrđeno potpisivanjem primopredajnog zapisnika.

4. Tromjesečno praćenje napretka

Nakon potpisivanja primopredajnog zapisnika, ponuđač će u tromjesečnom periodu pratiti rad sustava, otklanjati sve uočene nedostatke i vršiti optimizacije funkcionalnosti i performansi sustava u produkciji.

Po završetku perioda praćenja, ponuđač će prema zahtjevima klijenta izraditi popis mogućih daljih unapređenja i nadogradnji sustava.

5.3.4 Isporuca sustava

Sustav se isporučuje naručitelju JUPITER AI j.d.o.o. s radnim primjerom sustava te funkcionalnom, tehničkom i korisničkom dokumentacijom. Također, JUPITER AI j.d.o.o. postaje vlasnik cjelokupnog sustava, te ga može mijenjati prema potrebi i isporučivati u sklopu svojih sustava bez dodatne nadoplate.

6 JAMSTVO

Ponuđeni sustav odnosno rješenje mora biti pokriven jamstvom u trajanju od minimalno 12 mjeseci, koje uključuje uklanjanje grešaka/bugova, te spremnost na asistenciju korisniku ukoliko greške nisu nastale krivnjom isporučitelja/implementatora.

7 MJESTO ISPORUKE I IMPLEMENTACIJA TRAŽENOG RJEŠENJA

Mjesto isporuke i implementacije je Savska cesta 32, 10000 Zagreb (adresa sjedišta naručitelja).

8 ROK ZA ISPORUKU

Rok za izvršenje Ugovora počinje teći na dan potpisa Ugovora. Odabrani ponuditelj obavezan je isporučiti kompletnu uslugu u roku od 5 mjeseci od dana potpisa Ugovora.

U slučaju kašnjenja ili neurednog ispunjenja obaveze, Naručitelj je ovlašten na naplatu ugovorne kazne te aktiviranje bankovne garancije.

09 UVJETI PLAĆANJA

Rokovi i uvjeti plaćanja su kako slijedi:

- 20% avans uplata u roku 7 dana po potpisu ugovora o isporuci usluge
- 80% najkasnije 7 dana nakon isporuke usluge, odnosno nakon zajedničkog potpisivanja zapisnika o urednom izvršenju usluga definiranih ugovorom



10 OBAVEZNI RAZLOZI ISKLJUČENJA PONUDITELJA

Naručitelj je obavezan isključiti Ponuditelja iz postupka nabave ako je Ponuditelj:

- a. osuđen za kazneno djelo ili je osuđen zbog svog profesionalnog ponašanja, na temelju zakonskih odredbi u zemlji u kojoj ima poslovno sjedište
- b. kriv je za lažno predstavljanje i pružanje neistinitih informacija koje je NPO naveo kao uvjete za sudjelovanje u postupku javne nabave;
- c. nad njim je otvoren stečajni postupak ili započet postupak likvidacije, ili ako njegovim poslovima upravlja sud, ili ako je sklopio sporazum s vjerovnicima, ako je obustavio poslovne aktivnosti, ako je predmetom sudskih postupaka zbog navedenih aktivnosti ili je u analognoj situaciji koja proizlazi iz sličnog postupka predviđenog nacionalnim zakonodavstvom ili propisima zemlje u kojoj ima poslovni nastan;
- d. u posljednje je tri godine od dana početka postupka nabave osuđen za neprofesionalno postupanje, što Naručitelj može dokazati nekim sredstvom.

Dokaz da ponuditelj nije niti u jednoj od sljedećih situacija za isključenje iz postupka nabave je **potpisana izjava** osobe ovlaštene za zastupanje tvrtke, koja se dostavlja u prilogu ovog dokumenta.

11 UVJETI KOJE MORAJU ISPUNJAVATI DOBAVLJAČI

Gospodarski subjekti dokazuju svoju pravnu i poslovnu sposobnost sljedećim dokazima:

- Svaki ponuditelj mora u postupku nabave dokazati svoj upis u sudski, obrtni, strukovni ili drugi registar države sjedišta gospodarskog subjekta iz kojeg je vidljivo da je registriran za obavljanje djelatnosti koja je predmet nabave. Upis u registar dokazuje se odgovarajućim izvodom, a ako se oni ne izdaju u državi sjedišta gospodarskog subjekta, gospodarski subjekt može dostaviti izjavu s ovjerom potpisa kod nadležnog tijela. Izvod ili izjava kojom se dokazuje upis u registar ne smije biti starija od tri mjeseca računajući od dana objave ovog Poziva
- Ponuditelj je također dužan dostaviti potvrdu Porezne uprave o nepostojanju duga, ne starija od 30 dana od početka postupka nabave.

12 BANKARSKA GARANCIJA

- Za uredno obavljanje usluga odabrani pružatelj usluga je dužan naručitelju usluga dostaviti bankarsku garanciju za uredno izvršenje usluga, na iznos od 10% (deset posto) ugovorene vrijednosti usluga bez PDV-a, s rokom važenja 5 (pet) mjeseci od dana potpisa ugovora i klauzulom „plativo na prvi poziv“.
 - Rok za dostavu bankarske garancije je 2 mjeseca od dana potpisivanja ugovora o obavljanju usluga.
 - Naručitelj usluga ima pravo aktivirati garanciju u svakom trenutku za vrijeme trajanja

ugovora u slučaju neizvršavanja ugovornih obveza od strane pružatelja usluga.

- Naručitelj usluga će vratiti garanciju pružatelju usluga nakon obostranog potpisivanja zapisnika o urednom i potpunom izvršenju ugovornih obveza.

Svi dokumenti mogu biti dostavljeni u izvorniku ili neovjerenoj kopiji.

13 SADRŽAJ I NAČIN IZRADE PONUDE

Ponuda se zajedno s pripadajućom dokumentacijom izrađuje na hrvatskom ili engleskom jeziku i latiničnom pismu. Pri izradi ponude Ponuditelj se mora pridržavati zahtjeva i uvjeta iz ovog Poziva.

Ponuda mora sadržavati najmanje:

1. Puni naziv ponuditelja, adresa i ovlaštena kontakt osoba
2. Opis ponuđenog rješenja
3. Troškovnik
4. Dokaz da dobavljač nije niti u jednoj od situacija za isključenje iz postupka nabave (dokazuje se potpisanom izjavom osobe ovlaštene za zastupanje tvrtke u prilogu ponude)
5. Dokumente koji dokazuju pravnu i poslovnu sposobnost ponuditelja iz članka 11
6. Potvrdu o nepostojanju poreznog duga iz članka 11
7. Životopise stručnjaka koji će biti uključeni u projekt

14 NAČIN DOSTAVE PONUDE

Ponuda se može dostaviti u papirnatom ili elektronskom obliku na adresu navedenu u ovom pozivu, i to u članku 1.

15 ROK ZA DOSTAVU PONUDE

Rok za dostavu ponude je 8 kalendarskih dana, koji počinju teći od prvog idućeg dana nakon objave ovog poziva, odnosno do 10.03.2020. do 23:59 sati.

16 IZMJENA I/ILI DOPUNA PONUDE I ODUSTAJANJE OD PONUDE

Ponuditelj može do isteka roka za dostavu ponuda dostaviti izmjenu i/ili dopunu ponude. Izmjena i/ili dopuna ponude dostavlja se na isti način kao i osnovna ponuda s obveznom naznakom da se radi o izmjeni i/ili dopuni ponude.

17 KRITERIJ ZA ODABIR PONUDE

Kriterij odabira je ekonomski najpovoljnija ponuda (najbolja vrijednost na novac). Kriteriji odabira i njihov relativni značaj prikazani su u tablici u nastavku.

Kriterij	Postotak	Broj bodova
Cijena ponude	40%	40
Razumijevanje ciljeva i tehnologije te kvaliteta predloženog rješenja	40%	40
Specifično iskustvo ključnih stručnjaka	20%	20
Maksimalni broj bodova	100%	100

16.1 Opis kriterija i način utvrđivanja bodovne vrijednosti

Bodovi se zaokružuju na dvije decimale po matematičkom pravilu zaokruživanja na više.

16.1.1. Cijena ponude

Naručitelj kao jedan od kriterija određuje cijenu ponude.

Bodovanje – cijena:

Maksimalni broj bodova koji ponuditelj može dobiti prema ovom kriteriju je 40 (slovima: četrdeset). Onaj ponuditelj koji dostavi ponudu s najnižom cijenom dobit će maksimalni broj bodova.

Bodovna vrijednost prema ovom kriteriju izračunava se prema sljedećoj formuli:

- $40 * \text{najniža ponuđena cijena/cijena ponude}$

16.1.2. Razumijevanje ciljeva, tehnologije te kvaliteta predloženog rješenja

Naručitelj kao jedan od kriterija određuje kvalitetu i relevantnost prijedloga i tehnologije. Naručitelju je, s obzirom na svrhu i namjenu ovog predmeta nabave, od velike važnosti kvaliteta i relevantnost prijedloga metodologije i organizacije koji će pojedini ponuditelj ponuditi u svojoj ponudi.

Maksimalni broj bodova koji ponuditelj može dobiti po ovom kriteriju je 40.

Naručitelj će svakoj ponudi dodijeliti odgovarajući broj bodova sukladno tablici u nastavku.

Bodovanje – razumijevanje ciljeva i kvaliteta predloženog rješenja

Pri bodovanju se boduje način elaboriranja obaveznog sadržaja Opisa ponuđenog rješenja sukladno kojem ponuditelj izrađuje tehnički dio svoje ponude koji je naveden u (13 SADRŽAJ I NAČIN IZRADE PONUDE, točka 2. Opis ponuđenog rješenja)

Red. br.	Kriterij	Način ispunjavanja	Broj bodova	Ukupno
1	Ciljevi	Slabo Ponuditelj nije pokazao razumijevanje ciljeva te je vrlo općenito i/ili nepotpuno naveo specifične ciljeve i rezultate koji se žele postići pružanjem usluga. Ciljevi i rezultati nisu jasno povezani sa zahtjevima Naručitelja sukladno Dokumentaciji za nadmetanje.	0	Maksimalno 20 bodova
		Zadovoljavajuće Ponuditelj je pokazao razumijevanje ciljeva te je naveo specifične ciljeve i rezultate koji se žele postići pružanjem usluga. Ciljevi i rezultati nisu detaljno obrazloženi, ali su na razumljiv način povezani sa zahtjevima Naručitelja sukladno Dokumentaciji za nadmetanje.	5	
		Vrlo dobro Ponuditelj je pokazao vrlo dobro razumijevanje ciljeva te je u detalje razradio specifične ciljeve i rezultate koji se žele postići pružanjem usluga. Ciljevi i rezultati jasno su obrazloženi i na razumljiv su način povezani i usklađeni sa zahtjevima Naručitelja sukladno Dokumentaciji za nadmetanje.	10	
		Izvršno	20	

		<p>Ponuditelj je pokazao izvrsno razumijevanje ciljeva te je u detalje razradio specifične ciljeve i rezultate koji se žele postići pružanjem usluga. Jasno je prikazana međuovisnost rezultata i specifičnih ciljeva, odnosno način na koji očekivani rezultati doprinose ostvarenju specifičnih ciljeva. Cijevi i rezultati su jasno obrazloženi te su povezani i usklađeni s drugim dijelovima ponude i zahtjevima Naručitelja sukladno Dokumentaciji za nadmetanje te sa širim kontekstom u kojemu se pružaju usluge.</p>		
--	--	---	--	--

2	Tehnologija	<p>Slabo</p> <p>Ponuditelj nije pokazao razumijevanje tehnoloških potreba projekta te je vrlo općenito i/ili nepotpuno naveo tehnologiju. Tehnologija nije jasno povezana s drugim dijelovima ponude i zahtjevima Naručitelja sukladno Dokumentaciji za nadmetanje.</p>	0	Maksimalno 20 bodova
		<p>Zadovoljavajuće</p> <p>Ponuditelj je pokazao razumijevanje tehnoloških potreba projekta te je naveo tehnologiju koja je potrebna za postizanje željene razine usluge. Tehnologija nije detaljno obrazložena ili svi dijelovi sustava nisu razrađeni iz perspektive uporabe specifične tehnologije ali je tehnologija na razumljiv način povezana s drugim dijelovima ponude i zahtjevima Naručitelja sukladno Dokumentaciji za nadmetanje.</p>	5	
		Vrlo dobro	10	

		<p>Ponuditelj je pokazao vrlo dobro razumijevanje tehnoloških potreba projekta i važnost tehnologije za postizanje specifičnih ciljeva projekta te je u detalje razradio tehnologiju potrebnu za postizanje željene razine usluge. Tehnologija je jasno obrazložena i na razumljiv je način povezana i usklađena s drugim dijelovima ponude i zahtjevima Naručitelja sukladno Dokumentaciji za nadmetanje.</p>		
		<p>Izvršno</p> <p>Ponuditelj je pokazao izvrsno razumijevanje tehnoloških potreba projekta i važnost tehnologije za postizanje specifičnih ciljeva projekta te je u detalje razradio tehnologiju potrebnu za postizanje željene razine usluge. Jasno je prikazana međuovisnost tehnologije te specifičnih ciljeva, odnosno načini na koji tehnologija doprinosi ostvarenju specifičnih ciljeva. Tehnologija je jasno obrazložena te je povezana i usklađena s drugim dijelovima ponude i zahtjevima Naručitelja sukladno Dokumentaciji za nadmetanje te sa širim kontekstom u kojemu se pružaju usluge.</p>	20	
<p>Ukupni broj bodova za prijedlog metodologije i organizacije</p>				<p>Maksimalno 40</p>

Tehnologija - Objašnjenje

Pod pojmom „tehnologije“ se u gornjem kriteriju podrazumijevaju: programska arhitektura sustava, specifični tehnološki alati i njihove funkcionalnosti povezane s potrebama Naručitelja, programska platforma i načini implementacije aplikacija za krajnje korisnike s naglaskom na potrebe Naručitelja.

16.1.3. Specifično iskustvo ključnih stručnjaka

Naručitelj kao drugi kriterij određuje specifično iskustvo ključnih stručnjaka kako bi se osigurala uspješna i pravovremena provedbu ugovora o pružanju usluga koje su predmet ove nabave. S obzirom na procijenjenu vrijednost nabave te ozbiljnost i složenost projekta za koje će Naručitelj koristiti usluge koje su predmet ovog postupka nabave, kao i predviđeno trajanje provedbe projekta, Naručitelj je stava kako je za uspješnu i pravovremenu provedbu projekta nužno da u pružanju usluga koje su predmet ove nabave sudjeluje ponuditelj, odnosno, ključni stručnjaci sa značajnim općim i specifičnim iskustvom.

Za dokazivanje specifičnog iskustva ključnih stručnjaka koje je predmet bodovanja, ponuditelj prilaže životopis/e ključnih stručnjaka.

Naručitelj će svakoj ponudi dodijeliti odgovarajući broj bodova sukladno tablici u nastavku.

Bodovanje – specifično iskustvo ključnih stručnjaka

Maksimalni broj bodova koji ponuditelj može dobiti po ovom kriteriju je 20.

R.br.	Specifično iskustvo ključnih stručnjaka	Broj projekata	Broj bodova	Sveukupni broj bodova
1.	Broj projekata softverskog razvoja platforme za pohranu, analizu i pretraživanje nestrukturiranih podataka na kojima je stručnjak radio	1 do 2	2	Maksimalno 10 bodova
		2-3	5	
		4 i više	10	
2.	Broj projekata softverskog razvoja platforme za društvene mreže na kojima je stručnjak radio tehnologijama	1	2	Maksimalno 10 bodova
		2 - 3	5	
		4 i više	10	

16.2 Ukupna ocjena ponude

Naručitelj će ocjeniti pristigle ponude prema gore navedenim kriterijima. Ukupna ocjena (UP) ponude će biti zbroj ocjena po sve tri kategorije:

UP = Cijena ponude + Razumijevanje ciljeva i tehnologije te kvaliteta predloženog rješenja + Specifično iskustvo ključnih stručnjaka.

18 ROK VALJANOSTI PONUDE

Rok valjanosti ponude je najmanje 60 (šezdeset) dana od isteka roka za dostavu ponuda.

19 ROK ZA DONOŠENJE ODLUKE O ODABIRU

Rok za donošenje odluke o odabiru iznosi najduže 7 (sedam) dana od dana roka za dostavu ponude.

20 SLANJE ODLUKE O ODABIRU ILI NEPRIHVAĆANJU PONUDE

Odluka o odabiru bit će objavljena na stranicama www.strukturnifondovi.hr. Isto tako, Odluka o odabiru bit će poslana elektroničkim putem odabranom Ponuditelju.

Odluka o neprihvaćanju ponude bit će dostavljena elektroničkim putem i svim ponuditeljima čije ponude nisu prihvaćene.

PRILOG 1

IZJAVA O NEKAŽNJAVANJU

Kojom ja kao ovlaštena osoba za zastupanje gospodarskog subjekta izjavljujem da niti ja niti gospodarski subjekt kojeg zastupam nismo pravomoćno osuđeni za bilo koje od sljedećih kaznenih djela odnosno za odgovarajuća kaznena djela prema propisima države sjedišta gospodarskog subjekta i/ili države čiji sam državljanin:

- a. Osuđen za kazneno djelo ili je osuđen zbog svog profesionalnog ponašanja, na temelju zakonskih odredbi u zemlji u kojoj ima pravno sjedište;
- b. kriv za lažno predstavljanje i pružanje neistinitih informacija koje je Naručitelj naveo kao uvjete za sudjelovanje u postupku javne nabave;
- c. nad njim je otvoren stečajni postupak ili započet postupak likvidacije, ili ako njegovim poslovima upravlja sud, ili ako je sklopio sporazum s vjerovnicima, ako je obustavio poslovne aktivnosti, ako je predmetom sudskih postupaka zbog navedenih aktivnosti ili je u analognoj situaciji koja proizlazi iz sličnog postupka predviđenog nacionalnim zakonodavstvom ili propisima zemlje u kojoj ima poslovni nastan;
- d. u posljednje je tri godine od dana početka postupka javne nabave osuđen za neprofesionalno postupanje, što Korisnik može dokazati nekim sredstvom.

U

Naziv gospodarskog subjekta:

Ime i prezime osobe ovlaštene za zastupanje gospodarskog subjekta:

Potpis i pečat:
