

POZIV ZA DOSTAVU PONUDA

DOKUMENTACIJA ZA NADMETANJE

Funkcionalno testiranje komponenti i revizija koda

Evidencijski broj nabave JN-1/2020

Sadržaj

1. Podaci o naručitelju	4
2. Podaci o osobi zaduženoj za komunikaciju s ponuditeljima	4
3. Početak postupka javne nabave	4
4. Sukob interesa	4
5. Vrsta postupka javne nabave	5
6. Opis predmeta nabave	5
6.1. O naručitelju	5
6.2. Predmet nabave	5
6.3. Tehničke specifikacije i funkcionalnosti koje se očekuju	6
7. Procijenjena vrijednost nabave	7
8. Mjesto isporuke i implementacija traženog rješenja	7
9. Rok za isporuku	7
10. Uvjeti plaćanja	8
11. Obavezni razlozi isključenja ponuditelja	8
12. Uvjeti koje moraju ispunjavati dobavljači	9
13. Sadržaj i način izrade ponude	9
14. Način dostave ponude	10
15. Rok za dostavu ponude	10
16. Izmjena i/ili dopuna ponude i odustajanje od ponude	10
17. Kriterij za odabir ponude	11
17.1. Opis kriterija	11
17.1.1. Cijena ponude	12
17.1.2. Kvaliteta predloženog rješenja i podloga	12
17.1.3. Specifično iskustvo ključnih stručnjaka	16
	2

17.2. Ukupna ocjena ponude	17
18. Rok valjanosti ponude	17
19. Rok za donošenje odluke o odabiru	18
20. Sklapanje ugovora	18

1. Podaci o naručitelju

Naziv Naručitelja: END2END d.o.o.
Sjedište: Zagreb, Ulica Josipa Pupačića 6
OIB: 48038679613
Internet adresa: www.end2end.hr

2. Podaci o osobi zaduženoj za komunikaciju s ponuditeljima

Ime i prezime: Luka Malešević
Telefon: 099 549 2147
Mail: luka.malesevic@end2end.hr

Komunikacija i svaka druga razmjena informacija između Naručitelja i gospodarskih subjekata može se obaviti poštanskom pošiljkom ili elektroničkom poštom. Naručitelj se obvezuje pisanim putem odgovoriti na zahtjeve za pojašnjenjem i dodatnim informacijama vezanim uz dokumentaciju za nadmetanje isključivo na zahtjeve dostavljene poštanskom pošiljkom ili elektroničkom poštom.

3. Početak postupka javne nabave

Danom početka javne nabave u ovoj Dokumentaciji za nadmetanje smatra se datum objave poziva na dostavu ponuda na internetskoj stranici www.strukturnifondovi.hr

4. Sukob interesa

Poštujući načelo izbjegavanja sukoba interesa Naručitelj izjavljuje da nema povezanih gospodarskih subjekata.

5. Vrsta postupka javne nabave

Primjenjuje se postupak nabave s obveznom objavom.

Naručitelj primjenjuje pravila o provedbi postupaka nabave za neobveznike Zakona o javnoj nabavi (NOJN).

6. Opis predmeta nabave

6.1. O naručitelju

Tvrtka END2END d.o.o. bavi se dizajnom i razvojem informatičkih sustava u najnovijim tehnologijama. Tvrtka je osnovana s primarnim ciljem razvoja i komercijalizacije E2E Service Activator rješenja.

6.2. Predmet nabave

Predmet nabave je usluga vanjskog dobavljača koji će provesti funkcionalno testiranje komponenti i reviziju koda za E2E Service Activator aplikativno rješenje.

Nabava se provodi unutar projekta Lansiranje inovativnog rješenja E2E Service Activator na globalno tržište, financiranog iz Europskog fonda za regionalni razvoj, oznaka ugovora KK.03.2.2.04.0132

E2E Service Activator je IT aplikativno rješenje koje se temelji na tehnologiji za upravljanje poslovnim procesima i omogućuje organizacijama modeliranje, automatizaciju, nadzor i optimizaciju operativnih procesa upravljanja aktivacijom usluga (orkestriranje ispunjenja narudžbi) - što rezultira nižim troškovima, bržim ciklusima aktivacija usluga i povećanjem efikasnosti.

Sukladno potrebama tržišta potrebna je prilagodba rješenja optimizacijom sustava za rad na Opensource tehnologijama

Postojeće rješenje i mehanizam (engine) razvijen je na Oracle tehnologiji. Navedena tehnologija je, pri razvoju rješenja, odabrana zbog dostupnih kompetencija u END2END-u, pouzdanosti, stabilnosti i opće prihvaćenosti kod pružatelja usluga. Na zahtjev testnih korisnika, a u cilju pojeftinjenja rješenja (izbjegavanja nepotrebnog plaćanja skupih licenci za baze podataka i third party održavanja) i mogućnosti implementacije neovisno o tehnologiji (on-premise i cloud) planirana je zamjena

5

tehnologije s baze podataka i mehanizama na Open source tehnologije te njihova optimizacija s ciljem dobivanja prihvatljivih performansi i za najzahtjevnije tržišne slučajeve. Umjesto Oracle tehnologije baze podataka, koristiti će se kombinacija open source workflow engine-a, Postgress baze podataka i Java tehnologija radi boljeg skaliranje, uz primjenu multithreading-a, paralelizma obrade nezavisnih setova podataka u memoriji.

Za pohranu podataka i aplikacijski repozitorij te runtime repozitorij izvršavanja procesa koristit će se open source Postgress baza podataka. Camunda WEB Aplikacija kao i planirane nadogradnje i dodatni moduli koriste standardne Java biblioteke funkcija koje omogućavaju njezino izvršavanje na bilo kojem standardnom Java aplikacijskom serveru.

Dobavljač mora imati reference i iskustva na planiranim OpenSource tehnologijama te imati iskustvo u implementaciji i/ili operativnom radu na srodnim sustavima kod različitih pružatelja usluga (Service Providera). Zbog opsega, poželjna je iskustvo na projektima u kojima je krajnji korisnik telekomunikacijska tvrtka, radi kompleksnosti usluga uključenih u pakete ponuda i procesa aktivacije.

6.3. Tehničke specifikacije i funkcionalnosti koje se očekuju

Funkcionalno testiranje komponenti i revizija koda s ciljem:

- prilagodbe rješenja za rad na Opensource tehnologijama sukladno potrebama tržišta (izmjena logike generiranja procedura na način da se umjesto PL/SQL koda generira JAVA kod uz maksimalno korištenje paralelizma obrade nezavisnih setova podataka u memoriji)
- prilagodbe modela baze podataka za migraciju i pohranu podataka na Postgress tehnologiji
- implementacije svih postojećih workflow funkcionalnosti integriranjem Camunda Community Edition Workflow and Decision Automation alata

Aktivnosti koje je potrebno provesti su:

- Priprema podataka (priprema i učitavanje skupa podataka s ciljem da se pribave svi podaci potrebni za konzistentnost novog sustava, implementacija DQ pravila, implementacija validacijskih pravila, izrada potrebnih transformacija i mapiranja elemenata kataloga podataka)

- Definicija kriterija testiranja (analiza podataka, definicija načina i vrste klasifikacije testova, uspostava kriterija i change management procedura)
- Testiranje (provođenje funkcijskih testova, analiza pogreški i odstupanja od dogovorenih funkcionalnosti, predlaganje poboljšanja i optimizacija sustava)

Izlazni pokazatelji:

- Integrirana E2ESA platforma, u potpunosti funkcionalna na OpenSource tehnologijama i neopterećena s troškovima trećih stranaka.
- Pismeno verificirana funkcionalnost od strane neovisnih testera

7. Procijenjena vrijednost nabave

Procijenjena vrijednost nabave je 139.200,00 KN bez PDV-a.

8. Mjesto isporuke i implementacija traženog rješenja

Mjesto isporuke i implementacije je Ulica Josipa Pupačića 6 , 10000 Zagreb.

9. Rok za isporuku

Rok za izvršenje Ugovora počinje teći na dan potpisa Ugovora. Odabrani ponuditelj obavezan je isporučiti u roku od 6 mjeseci od potpisa Ugovora.

10. Uvjeti plaćanja

Plaćanje 100% po izvršenim uslugama, po računu uz koji treba biti zapisnik o i izvršenim uslugama (Primopredajni zapisnik).

Plaćanje će biti izvršeno u roku od maksimalno 30 dana od dana primitka računa.

11. Obavezni razlozi isključenja ponuditelja

Naručitelj je obavezan isključiti Ponuditelja iz postupka nabave ako je Ponuditelj:

- osuđen za kazneno djelo ili je osuđen zbog svog profesionalnog ponašanja, na temelju zakonskih odredbi u zemlji u kojoj ima poslovno sjedište
- kriv je za lažno predstavljanje i pružanje neistinitih informacija koje je NPO naveo kao uvjete za sudjelovanje u postupku javne nabave;
- nad njim je otvoren stečajni postupak ili započet postupak likvidacije, ili ako njegovim poslovima upravlja sud, ili ako je sklopio sporazum s vjerovnicima, ako je obustavio poslovne aktivnosti, ako je predmetom sudskih postupaka zbog navedenih aktivnosti ili je u analognoj situaciji koja proizlazi iz sličnog postupka predviđenog nacionalnim zakonodavstvom ili propisima zemlje u kojoj ima poslovni nastan;
- u posljednje je tri godine od dana početka postupka javne nabave osuđen za neprofesionalno postupanje, što Korisnik može dokazati nekim sredstvom.

Dokaz da ponuditelj nije niti u jednoj od sljedećih situacija za isključenje iz postupka nabave je potpisana Izjava osobe ovlaštene za zastupanje tvrtke, koja se dostavlja u prilogu ponude.

12. Uvjeti koje moraju ispunjavati dobavljači

Gospodarski subjekti dokazuju svoju pravnu i poslovnu sposobnost slijedećim dokazima:

Svaki ponuditelj mora u postupku javne nabave dokazati svoj upis u sudski, obrtni, strukovni ili drugi registar države sjedišta gospodarskog subjekta. Upis u registar dokazuje se odgovarajućim izvodom, a ako se oni ne izdaju u državi sjedišta gospodarskog subjekta, gospodarski subjekt može dostaviti izjavu s ovjerom potpisa kod nadležnog tijela ili dostavu dokaza sukladno pravu držane njihova državljanstva/poslovnog nastana.

Izvod ili izjava kojom se dokazuje upis u registar ne smije biti starija od tri mjeseca računajući od dana objave ovog Poziva.

Ponuditelj je također dužan dostaviti potvrdu Porezne uprave o nepostojanju duga, ne starija od 30 dana od početka postupka nabave.

Svi dokumenti mogu biti dostavljeni u izvorniku ili neovjerenoj kopiji.

13. Sadržaj i način izrade ponude

Ponuda se zajedno s pripadajućom dokumentacijom izrađuje na hrvatskom jeziku i latiničnom pismu. Pri izradi ponude Ponuditelj se mora pridržavati zahtjeva i uvjeta iz ovog Poziva.

Ukoliko je dokument na stranom jeziku, uz prilaganje dokumenata na stranom jeziku, ponuditelj je dužan uz svaki dokument priložiti i prijevod ovlaštenog sudskog tumača na hrvatski jezik.

Ponuda mora sadržavati:

1. Puni naziv ponuditelja, adresa i ovlaštena kontakt osoba
2. Opis ponuđenog rješenja (točka 17.1.2 Kvaliteta predloženog rješenja i podloga)
3. Troškovnik (u prilogu ponude)
4. Ispunjena Izjava o nekažnjavanju (u prilogu ponude)
5. Dokumente koji dokazuju pravnu i poslovnu sposobnost ponuditelja
6. Potvrdu o nepostojanju poreznog duga
7. Životopise stručnjaka koji će biti uključeni u projekt

8. Prihvaćeni svi ostali uvjeti iz ovog Poziva

14. Način dostave ponude

Ponuda se može dostaviti u papirnatom ili elektronskom obliku na adresu navedenu u pozivu, pod stavkom 1.

15. Rok za dostavu ponude

Rok za dostavu ponude je 20 dana i kreće od prvog sljedećeg dana od dana objave poziva na dostavu ponuda na internetskoj stranici www.strukturnifondovi.hr

Rok počinje teći od prvog sljedećeg dana od dana slanja ili objave poziva na dostavu ponude te završava istekom zadnjeg dana tog roka. Državni blagdani, subote i nedjelje ne utječu na početak i tijek roka. Pojam „radni dan“ označava sve dane osim državnog blagdana, subote i nedjelje. Ako posljednji dan roka pada na državni blagdan, subotu ili nedjelju, rok istječe protekom prvog sljedećeg radnog dana.

Ponuda dostavljena nakon isteka roka za predaju ponuda se ne upisuje u upisnik o zaprimanju ponuda, ali se evidentira kod Naručitelja kao zakašnjela ponuda i neotvorena vraća ponuditelju.

16. Izmjena i/ili dopuna ponude i odustajanje od ponude

Ponuditelj može do isteka roka za dostavu ponuda dostaviti izmjenu i/ili dopunu ponude. Izmjena i/ili dopuna ponude dostavlja se na isti način kao i osnovna ponuda s obaveznom naznakom da se radi o izmjeni i/ili dopuni ponude.

Ponuditelj može do isteka roka za dostavu ponude pisanom izjavom odustati od svoje dostavljene ponude. Pisana izjava se dostavlja istim putem kao i ponuda s obaveznom naznakom da se radi o odustajanju od ponude. U tom slučaju se neotvorena ponuda vraća ponuditelju.

17. Kriterij za odabir ponude

Kriterij odabira je ekonomski najpovoljnija ponuda (najbolja vrijednost za novac).

Ako su dvije ili više valjanih ponuda jednako rangirane prema kriteriju za odabir ponude, Naručitelj će odabrati ponudu koja je zaprimljena ranije.

17.1. Opis kriterija

Kriterij odabira je ekonomski najpovoljnija ponuda. Kriteriji odabira i njihov relativni značaj prikazani su u tablici u nastavku.

Kriterij	Postotak	Broj bodova
Cijena ponude	40%	40
Kvaliteta predloženog rješenja i podloga	40%	40

Specifično iskustvo ključnih stručnjaka	20%	20
Maksimalni broj bodova	100%	100

Opis kriterija i način utvrđivanja bodovne vrijednosti

Bodovi se zaokružuju na dvije decimale po matematičkom pravilu zaokruživanja na više.

17.1.1. Cijena ponude

Naručitelj kao jedan od kriterija određuje cijenu ponude.

Bodovanje – cijena:

Maksimalni broj bodova koji ponuditelj može dobiti prema ovom kriteriju je 40 (slovima: četrdeset). Onaj ponuditelj koji dostavi ponudu s najnižom cijenom dobit će maksimalni broj bodova.

Bodovna vrijednost prema ovom kriteriju izračunava se prema sljedećoj formuli:

$$40 * \text{najniža ponuđena cijena/cijena ponude}$$

17.1.2. Kvaliteta predloženog rješenja i podloga

Naručitelj kao jedan od kriterija određuje kvalitetu i relevantnost podloga (modela podataka i definicija kriterija testiranja za funkcionalnosti) i tehnologije. Naručitelju je, s obzirom na svrhu i namjenu ovog predmeta nabave, od velike važnosti kvaliteta i relevantnost podloga te metodologije i organizacije koji će pojedini ponuditelj ponuditi u svojoj ponudi. Sukladno tome, Opis ponuđenog rješenja treba

sadržavati opise modela podatka koji će se koristiti za test, princip rada, te opisati na koji način se referencira na tražene funkcionalnosti iz zahtijeva Naručitelja.

Ponajprije se misli na:

- opis modela uzorka podataka
- očekivane funkcionalne kriterije
- metodologiju analize rezultata testova
- upravljanje kvalitetom podataka

Maksimalni broj bodova koji ponuditelj može dobiti po ovom kriteriju je 40 (slovima: četrdeset)

Naručitelj će svakoj ponudi dodijeliti odgovarajući broj bodova sukladno tablici u nastavku.

Bodovanje – kvaliteta predloženog rješenja i podloga

Pri bodovanju se boduje način elaboriranja obaveznog sadržaja Opisa ponuđenog rješenja sukladno kojem ponuditelj izrađuje tehnički dio svoje ponude koji je naveden u (12 SADRŽAJ I NAČIN IZRADE PONUDE, točka 2. Opis ponuđenog rješenja)

Red. br.	Kriterij	Način ispunjavanja	Broj bodova	Ukupno
1.	Ciljevi	Slabo Ponuditelj nije pokazao razumijevanje ciljeva te je vrlo općenito i/ili nepotpuno naveo specifične ciljeve i rezultate koji se žele postići. Modeli podataka, predložena metodologija i opis očekivanih funkcionalnosti nisu temeljeni na tržišnom iskustvu i realnim primjerima.	0	Maksimalno 40 bodova

13

		<p>Zadovoljavajuće</p> <p>Ponuditelj je pokazao razumijevanje ciljeva te je naveo specifične ciljeve i rezultate koji se žele postići pružanjem usluga.</p> <p>Ponuda obuhvaća:</p> <ul style="list-style-type: none">● model uzorka podataka● očekivane funkcionalne kriterije● metodologiju analize rezultata testova <p>iz kojih je jasno vidljivo da su temeljeni na realnim primjerima i koji su na razumljiv način opisani i povezani s drugim dijelovima ponude i zahtjevima Naručitelja sukladno Dokumentaciji za nadmetanje.</p>	20	
--	--	--	----	--

		<p>Izvršno</p> <p>Ponuditelj je pokazao izvršno razumijevanje ciljeva te je u detalje razradio specifične ciljeve i rezultate koji se žele postići pružanjem usluga i donio je dodanu vrijednost iznad očekivanja.</p> <p>Ponuda obuhvaća:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● model uzorka podataka ● metodologiju analize rezultata testova ● očekivane funkcionalne kriterije ● upravljanje kvalitetom podataka <p>iz kojih je jasno vidljivo da su temeljeni na realnim primjerima i koji su na razumljiv način opisani i povezani s drugim dijelovima ponude i zahtjevima Naručitelja sukladno Dokumentaciji za nadmetanje. Jasno je prikazana međuovisnost rezultata i specifičnih ciljeva, odnosno način na koji očekivani rezultati doprinose ostvarenju specifičnih ciljeva. Cijevi i rezultati su jasno obrazloženi te su povezani i usklađeni s drugim dijelovima ponude i zahtjevima Naručitelja sukladno Dokumentaciji za nadmetanje te sa širim kontekstom u kojemu se pružaju usluge.</p>	40	
--	--	--	----	--

Ukupni broj bodova za prijedlog metodologije i organizacije	Maksimalno 40 bodova
--	-----------------------------

17.1.3. Specifično iskustvo ključnih stručnjaka

Naručitelj kao drugi kriterij određuje specifično iskustvo ključnih stručnjaka kako bi se osigurala uspješna i pravovremena provedbu ugovora o pružanju usluga koje su predmet ove nabave. S obzirom na procijenjenu vrijednost nabave te ozbiljnost i složenost projekta za koje će Naručitelj koristiti usluge koje su predmet ovog postupka javne nabave, kao i predviđeno trajanje provedbe projekta, Naručitelj je stava kako je za uspješnu i pravovremenu provedbu projekta nužno da u pružanju usluga koje su predmet ove nabave sudjeluje ponuditelj, odnosno, ključni stručnjaci sa značajnim općim i specifičnim iskustvom i to:

- Ključni stručnjak 1 – Arhitekt analitičkih sustava
- Ključni stručnjak 2 – Java Programer
- Ključni stručnjak 3 – Programer baze podataka

Za dokazivanje specifičnog iskustva ključnih stručnjaka koje je predmet bodovanja, ponuditelj prilaže životopis ključnih stručnjaka.

Naručitelj će svakoj ponudi dodijeliti odgovarajući broj bodova sukladno tablici u nastavku.

Bodovanje – specifično iskustvo ključnih stručnjaka

Maksimalni broj bodova koji ponuditelj može dobiti po ovom kriteriju je 20 (slovima: dvadeset).

R.br.	Specifično iskustvo ključnih stručnjaka	Broj projekata	Broj bodova	Sveukupni broj bodova
1.	Broj godina radnog iskustva na kojima je ključni stručnjak 1 sudjelovao u razvoju sličnih	1	5	

16

	provisioning ili order management sustava kod pružatelja usluga	2 i više	10	Maksimalno 10 bodova
2.	Broj projekata na kojima je ključni stručnjak 2 radio na razvoju sustava u Java EE tehnologijama, Camunda Community Edition Workflow and Decision Automation, Postgress baza podataka	1	2	Maksimalno 5 bodova
		2 i više	5	
3.	Potvrda o osposobljenosti stručnjaka 2 – minimalno: Oracle PL/SQL Developer Certified Associate ili Professional certifikat	-	5	Maksimalno 5 bodova

Certifikati moraju biti izdani od strane Oracle korporacije ili od nje ovlaštenih predstavnika. Navedeni certifikati i broj osoba koji ih moraju imati traže se zbog predviđenog opsega projektnih potreba, a sukladno arhitekturi i tehnološkoj osnovici.

17.2. Ukupna ocjena ponude

Naručitelj će ocijeniti pristigle ponude prema gore navedenim kriterijima.

Ukupna ocjena (UP) ponude će biti zbroj ocjena po sve tri kategorije:

UP = Cijena ponude + Kvaliteta i relevantnost podloga i metodologije + Specifično iskustvo ključnih stručnjaka.

18. Rok valjanosti ponude

Rok valjanosti ponude je najmanje 60 (trideset) dana od isteka roka za dostavu ponuda.

19. Rok za donošenje odluke o odabiru

Rok za donošenje odluke o odabiru iznosi najduže 10 (deset) dana od dana roka za dostavu ponude.

20. Sklapanje ugovora

Naručitelj će se odabranim Ponuditeljem sklopiti Ugovor.

Ugovor se može izmijeniti iznimno u slučaju zbog opravdanih razloga uvjetovanih vanjskim, izvanrednim okolnostima koje Naručitelj nije mogao predvidjeti niti na njih nabilo koji način utjecati, a niti krivnjom Ponuditelja, pri čemu bi Naručitelj utjecajem na Ponuditelja s kojim je sklopio ugovor poduzeo sve što je u njegovoj moći da do navedenog produljenja ne dođe.