

Sukladno Pozivu na dostavu projektnih prijedloga „Poboljšanje konkurentnosti i učinkovitosti MSP-a kroz informacijske i komunikacijske tehnologije (IKT) – 2” (Referentna oznaka: KK.03.2.1.19.) i Prilogu 3. Natječajne dokumentacije „Postupci nabave za osobe koje nisu obveznici Zakona o javnoj nabavi“, poduzeće Cadcom d.o.o. sa sjedištem u Zagrebu, 11. Trokut 5, 10020 Zagreb, objavljuje

## Pojašnjenja vezana uz natječajnu dokumentaciju – br. 1

Zagreb, 6. veljače 2020.

## Pojašnjenja vezana uz natječajnu dokumentaciju

Temeljem upita zaprimljenih od strane poduzeća ININ d.o.o. 3. veljače 2020. potencijalnom ponuđaču su dostavljena sljedeća pojašnjenja 6. veljače 2020.

- **Pitanje 1.** Svi podaci uneseni u ERP modele se automatski u određenom vremenskom razmaku moraju kopirati na server poduzeća, a ako dođe do kvara na lokalnom serveru u roku od 30 sekundi korisnici moraju moći pristupiti svojim podacima i nastaviti rad. - Da li mislite ovdje na opciju "failover-a"?
- **Odgovor 1.** Da, radi se o opciji failovera.
- **Pitanje 2.** Dobavljač ERP softvera mora omogućiti prilagodbu dizajna i funkcionalnosti (customizaciju) modula prema zahtjevima korisnika, odnosno željenim načinima funkcioniranja bez dodatnih troškova. Postoje li definirane funkcionalnosti svakog traženog modula?
- **Odgovor 2.** Temeljne funkcionalnosti modula su sljedeće:

ERP modul 1 - Strateško planiranje - modul mora potpomoći upravi poduzeća u provedbi tri ključna pod-procesa: planiranju rada, monitoringu i izvještavanju o realizaciji strateških planova na način da se programski mogu odrediti opći i posebni ciljevi, definirati način ostvarenja aktivnosti, određivati pokazatelji uspješnosti, pratiti i evaluirati provođenje plana, definirati rizici u posebnim ciljevima te određivati poveznice s proračunom kao izvorom financiranja. Softversko rješenje mora ponuditi korisnicima ažurnost, fleksibilnost i pravodobno uočavanje odstupanja od ciljanih vrijednosti. Izvještavanje o realizaciji strateških planova prema menadžmentu temeljit će se na specifičnim, upravljačko-relevantnim informacijama u formi izvještaja koji mjere ključne pokazatelje poslovanja (engl. KPI).

ERP modul 2 - Upravljanje imovinom - modul ERP softvera mora pomoći u optimizaciji procesa praćenja i održavanja inventara imovine, optimizaciji opterećenja tehničara, kontroli vanjskih izvođača, praćenje službenih vozila te svih ostalih segmenata koji su povezani s održavanjem imovine. Softver mora pružiti pravovremenu izradu pouzdanih izvještaja relevantnih za donošenje poslovnih odluka, odnosno uspostaviti okvir za praćenje cjelokupnog životnog ciklusa imovine. Proces će se softverom unaprijediti na način da se kvalitetnije odrađuju četiri ključna segmenta životnog ciklusa imovine: planiranje nabave (definiranje zahtjeva/specifikacija, nabavne cijene, izbora dobavljača, upravljanje pokretanjem i instalacijom nove imovine), operativno održavanje (kvarovi, preventivno/prediktivno održavanje, rezervni dijelovi, radni nalozi, garancije, upravljanje zalihama), financijsko upravljanje imovinom (pamćenje transakcija, amortizacija, porezni troškovi, trenutna vrijednost zaliha, vrijednost u slučaju otpisa/zamjene, inventura, identifikacija viškova), planiranje otpisa (kontrola strategije servisiranja, odluke o popravljanju ili mijenjanju, planiranje i praćenje odlaganja, utjecaj poreznog opterećenja).

ERP modul 3 - Upravljanje ljudskim resursima - softver mora omogućiti vođenje detaljne evidencija svih relevantnih informacija o djelatnicima, pratiti razvoj njihovih potencijala, asistirati u obračunu plaća, organizirati godišnje odmomore te voditi kvalitetno izvještavanje, kako

za management u svrhu kvalitetnije organizacije, tako i za zadovoljavanje normi koje od poslodavca traži država. Putem modula ERP softvera omogućit će se praćenje osnovnih podataka o djelatnicima, kao što su staž, godišnji odmor, bolovanja te informacije važne za praćenje njihovog potencijala, znanja, vještina i školovanja koje su poslodavcu najvažnije. Softver mora omogućiti jednostavan i zaštićen uvid u osobne podatke djelatnika, isplate plaća, stanje obustava, pregled odobrenih i iskorištenih dana godišnjeg odmora, zaduženja imovine itd. IKT rješenje također mora ponuditi bolju komunikaciju pri planiranju i najavi odsustva, koordinaciji i korištenju zajedničkih resursa te planiranje i kontroliranje ulaganja u znanje djelatnika

Prilagodba svakog modula u smislu detaljnih specifikacija dizajna i funkcionalnosti povrh temeljnih funkcionalnosti opisanih u tehničkim specifikacijama moraju se usuglasiti između dobavljača ERP softvera i menadžmenta Cadcoma u prvih mjesec dana provedbe ugovora. U tom procesu menadžment poduzeća i voditelji geodetskih projekata će s dobavljačem prolaziti osnovnu/standardnu verziju njegovog ERP softvera koji mora zadovoljavati zadanu temeljnu funkcionalnost modula te zajednički dogovarati realnu prilagodbu/doradu softvera u skladu s poslovnim procesima poduzeća. U tom smislu svi dijelovi sucelja i opcije ERP softvera koje nisu potrebne poduzeću moraju se ukloniti iz ERP sustava prije pustanja u rad.

- **Pitanje 3.** ERP softver mora omogućiti integraciju svih ostalih samostalnih softverskih rješenja (naročito softvera za nabavu, prodaju, financije i računovodstvo) u holističku cjelinu. Mislite li na integraciju sa drugim sustavima (nabava, prodaja,...) s obzirom da naš ERP ima te module ugrađene u sustav.
- **Odgovor 3.** Točno, mislimo na integraciju s drugim softverskim rješenjima u poduzeću koja uključuju: softver za nabavu, prodaju, računovodstvo i financije. Ova softverska rješenja nisu dio ove nabave, ali je potrebno napraviti poveznicu između ERP softvera koji posjeduje module za upravljanje imovinom, ljudskim resursima i strateško planiranje i navedenog samostalnog softvera za nabavu, prodaju, računovodstvo i financije.