**PRILOG 6** DOKUMENTACIJE O NABAVI

TEHNIČKE SPECIFIKACIJE

**Naručitelj:** PRO SENSUS d.o.o., SR Njemačke 4, 10000 Zagreb

**Predmet nabave:** Jačanje učinkovitosti i konkurentnosti poduzeća PRO SENSUS d.o.o. uvođenjem nove IKT

**Evidencijski broj nabave:** 01/2020

Kolone 1-2 ispunjava Naručitelj – već su popunjene od strane Naručitelja

**Kolone 3-4 ispunjava Ponuditelj**

Ponuđači su dužni ispuniti predloške na sljedećim stranicama:

* Kolona 2 je ispunjena od strane naručitelja i prikazuje tražene tehničke specifikacije (nije dozvoljena modifikacija istih od strane ponuđača),
* Kolonu 3 ispunjava ponuditelj sa detaljima ponuđene robe i usluge (npr. riječi “da” ili “ne” nisu dovoljne) – obvezna kolona
* Kolona 4 omogućava ponuditelju unos komentara na svoju predloženu robu, te upute za popratnu dokumentaciju ponuđenih stavki – opcionalna kolona

Ponuda mora biti dovoljno jasna kako bi Odbor za ocjenu ponuda mogao napraviti jednostavnu usporedbu između traženih i ponuđenih specifikacija.

**Napomena:** Za sve norme, tipove, robne marke i modele navedene u tehničkim specifikacijama primjenjuje se „ili jednakovrijedno“.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **R.br.** | **Zahtjevane tehničke specifikacije** | **Ponuđene tehničke specifikacije** | **Bilješke, primjedbe, upute na popratnu dokumentaciju** |
| Razvoj i nabava softvera za poslovanje turističkih agencija (ERP) | | | |
| **1.** | - kalkulaciju prihoda, troškova i marže u stvarnom vremenu  - baze podataka dobavljača i kupaca, - tri vrste ponude: višejezične općenite ponude, ponude s paketnom cijenom i cjenovnim razredima te ponude s detaljnom cijenom, a bit će omogućeno i jednostavno prebacivanje iz jedne vrste u drugu (One click switch innovation)  - mogućnost kreiranja predložaka za ponude koje se često koriste  - automatsko ažuriranje svih stavaka ponude po zadanom broju putnika  - brzo prebacivanje statusa ponuda i automatsko prilagođavanje dostupnih dokumenata  - mogućnost kreiranja serijala i ponuda s više različitih razreda (brackets) cijena  - mogućnost izrade i dorade dokumenata u .pdf formatu prema želji klijenta  -  pretraživanje ponuda po svim mogućim uvjetima, detaljnu analitika i izvještaji (pregled poslovanja),  - mogućnost prijevoda aplikacije od strane korisnika na više od 183 jezika  -  kalendar s prikazima nadolazećih opcija i događaja  -  trajno i višejezično čuvanje svih informacija u poduzeću,  - mogućnost fakturiranja (uključena fiskalizacija i e-Račun)  - automatizirano fakturiranje sa svim mogućnostima plaćanja  -  posebni postupak oporezivanja (fakturiranje po posebnom, redovnom i mješovitom postupku),  -  integracija i dinamičko povezivanje baze podataka s vanjskim servisima putem .xml-a, REST API, .csv i dr.  - automatizirani unos bankovnih izvadaka (reconcilliation) i kontrola plaćanja  - automatsko kreiranje ugovora prema kupcima  - automatsko kreiranje vaučera  - automatsko kreiranje itinerera  - automatsko slanje maila korisniku s potvrdom rezervacije  - automatsko slanje maila korisniku o isteku opcije i prestanku važenja rezervacije (promjenjivo od  strane administratora  - unos cijena dobavljača u domicilnim valutama te automatsko preračunavanje u zadanu valutu prilikom kreiranja ponuda i faktura (viševalutnost) |  |  |
| Razvoj i nabava CRM modula | | | |
| **1.** | - kalkulacija prihoda, troškova i marže u stvarnom vremenu - baze podataka dobavljača i kupaca - automatizirani dokumenti: vaučeri za dobavljače, računi, unos bankovnih izvadaka i kontrole plaćanja, itinerar, rooming liste (passenger list, crew list i dr.) - detaljna analitika i izvještaji (pregled poslovanja) u stvarnom vremenu („heat map“, izvještaji po zaposleniku, izvještaji po klijentima, izvještaji po dobavljačima) - kalendar s prikazima nadolazećih opcija i događaja (trodnevni, tjedni, mjesečni...) - računi za predujam, storniranje i fakturiranje završnih računa - 2 vrste ugovora: višejezični detaljan ugovor prema kupcu i višejezični paketni ugovor prema kupcu - trajno čuvanje svih informacija u poduzeću - višejezičnost platforme - integracija i dinamičko povezivanje baze podataka kupaca i dobavljačima među uredima - olakšana komunikacija s klijentima i dobavljačima putem automatskog slanja upita o raspoloživosti te slanja automatskih e- mailova klijentima sa svim relevantnim podacima o uslugama koje će koristiti  - Prema dobavljačima se šalju automatizirani vaučeri, automatski upit o raspoloživosti te automatska potvrda rezerviranog termina i opcije |  |  |
| Integracija e-mail servisa | | | |
|  | | | |
| **1.** | - automatska integracija vanjskog e-mail servisa sa postojećim rješenjem  - automatska povezanost ponuda s podacima o klijentu i dobavljaču što olakšava praćenje cjelokupnost projekta od samog početka (dobavljača) do završetka (krajnjeg kupca)  - vođenje korespondencije pod istim „brojem“ što će olakšati komunikaciju između zaposlenika poduzeća u slučaju odlaska s radnog mjesta i sl.  - prikaz i čuvanje svih informacija na jednom mjestu  - dobivanje instant notifikacija unutar postojećeg rješenja o primljenim porukama  - automatsko otvaranje povezanih ponuda iz primljenog maila (uvid u stanje predmeta u realnom vremenu)  - mogućnost nastavka komunikacije s klijentom nakon završetka putovanja (povratne informacije, različite post-prodajne aktivnosti ili rješavanje pritužbi) |  |  |
| 1. Edukacija zaposlenika | | | |
| **1.** | *-* organizacija predavanja, radnih sastanaka i vježbi zaposlenika  - dostupnost kratkih video materijala (quick-tips) koji nude pojašnjenja i odgovore na najčešća pitanja te pokazuje određene napredne opcije  - usmjerenost na individualni rad i rješavanje specifičnih situacija i problema s kojima se zaposlenici susreću u svakodnevnom radu  - osigurani materijali u online formatu ili on-site  - korisnička podrška dostupna u radnom vremenu klijenta za sva pitanja i komunikaciju sa zaposlenicima |  |  |
| Instalacija i konfiguracija IKT rješenja | | | |
| **1.** | Usluga tehničke instalacije i konfiguracije IKT rješenja za pojedina radna mjesta i funkcije |  |  |

Za Ponuditelja

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ime i prezime ovlaštene osobe gospodarskog subjekta)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Potpis ovlaštene osobe gospodarskog subjekta)