

POZIV NA DOSTAVU PONUDA
za implementaciju digitalne softverske platforme unaprjeđenja
poslovanja

Evidencijski broj nabave: 01-2020.

Zagreb, siječanj 2020. godine

Sadržaj

1. OPĆI PODACI	3
1.1. Podaci o Naručitelju	3
1.2. Podaci o osobi zaduženoj za komunikaciju s Ponuditeljima	3
1.3. Evidencijski broj nabave	4
1.4. Vrsta postupka nabave	4
1.5. Popis gospodarskih subjekata s kojima je Naručitelj u sukobu interesa	4
2. PODACI O PREDMETU NABAVE	4
2.1 Tehničke specifikacije i/ili opis posla i/ili sve relevantne tehničke pojedinosti predmeta nabave	4
2.2 Podaci o vrsti, opsegu i općoj prirodi roba i usluga koje će se pružati	7
2.3 Mjesto isporuke usluge	8
2.4 Rok isporuke roba i usluga	8
3. ROK ZA DOSTAVU PONUDA	9
4. UVJETI I ZAHTJEVI KOJE MORAJU ISPUNJAVATI POTENCIJALNI PONUDITELJI	9
4.1 PRAVNI I POSLOVNI UVJETI	9
4.1.1. ZAHTJEV: Ponuditelj mora biti pravno i poslovno sposoban	9
4.2. EKONOMSKI I FINACIJSKI UVJETI	9
4.2.1. Ukupni promet	9
5. PODACI O PONUDI	10
5.1. Sadržaj i način izrade ponude	10
5.2. Pravila dostave dokumenata	10
5.3. Način dostave ponude	11
5.4. Način određivanja cijene ponude	11
7. ODREDBE KOJE SE ODNOSE NA PODIZVODITELJE	14
8. PREGLED I OCJENA PONUDA	15
9. TRAŽENA JAMSTVA	15
10. DONOŠENJE ODLUKE O ODABIRU ILI PONIŠTENJU	15
11. ROK, NAČIN I UVJETI PLAĆANJA	16
12. OBAVEZNI RAZLOZI ISKLJUČENJA PONUDITELJA	17
13. PRILOZI	17

1. OPĆI PODACI

1.1. Podaci o Naručitelju

Naziv i sjedište Naručitelja: **Proteko d.o.o.**
(NoJN - nije obveznik Zakona o javnoj nabavi)
Puškarićeva 18, 10250 Zagreb

OIB: 44459323154
MBS: 080399161
Broj telefona: + 385 1 653 0052
Broj telefaksa: + 385 1 653 0059
Internetska adresa: <https://www.proteko.hr/>
Adresa elektroničke pošte: info@proteko.hr
Odgovorna osoba: Mladen Meglaj, direktor

Naručitelj je započeo s provedbom projekta sukladno projektnoj prijavi na Poziv za dostavu projektnih prijava „Poboljšanje konkurentnosti i učinkovitosti MSP-a kroz informacijske i komunikacijske tehnologije (IKT) - 2“, Referentna oznaka Poziva: KK.03.2.1.19., kojeg provodi Ministarstvo gospodarstva, poduzetništva i obrta.

1.2. Podaci o osobi zaduženoj za komunikaciju s Ponuditeljima

Ime i prezime: Mladen Meglaj
Broj telefona: + 385 1 653 0052
Broj telefaksa: + 385 1 653 0059
Adresa: Puškarićeva 18, 10250 Zagreb
Adresa elektroničke pošte: info@proteko.hr

Komunikacija i svaka druga razmjena informacija između naručitelja i gospodarskih subjekata obavljat će se u pisanom obliku. Pisani zahtjev zainteresiranih gospodarskih subjekata za pojašnjenjem dostavlja se putem e-maila: info@proteko.hr.

Ako je potrebno, gospodarski subjekti mogu za vrijeme roka za dostavu ponuda zahtijevati dodatne informacije i objašnjenja vezana uz dokumentaciju za nadmetanje. Dodatne informacije i objašnjenja bit će objavljeni bez navođenja podataka o podnositelju zahtjeva na internetskoj stranici www.strukturnifondovi.hr. Zahtjev je pravodoban ako je dostavljen naručitelju najkasnije tijekom **3. (trećeg) dana** prije dana u kojem ističe rok za dostavu ponuda. Ukoliko je zahtjev dostavljen pravodobno, Naručitelj je obavezan poslati odgovor najkasnije **3 dana** od zaprimanja zahtjeva za dodatnim informacijama. Naručitelj je obavezan tada produljiti rok za dostavljanje ponude za **7 dana**. Ako zahtjev za dodatnim informacijama ne bude dostavljen pravodobno ili ako je važnost pojašnjenja u odnosu na pripremu valjanih ponuda zanemariva, naručitelj nije obavezan produžiti rok za dostavom ponuda. Ako naručitelj za vrijeme roka za dostavu ponuda mijenja dokumentaciju, osigurat će dostupnost izmjena svim zainteresiranim gospodarskim subjektima na internetskoj stranici www.strukturnifondovi.hr. Produljenje roka bit će razmjerno važnosti pojašnjenja.

Naručitelj može tijekom roka za dostavu ponuda izmijeniti dokumentaciju za nadmetanje. U tom slučaju Naručitelj će osigurati dostupnost izmjena svim zainteresiranim Ponuditeljima na istom mjestu na kojem je objavljena osnovna Obavijest o nabavi, Dokumentacija za nadmetanje i pojašnjenja dokumentacije. Naručitelj može produljiti rok za dostavu ponuda i produljenje će biti razmjerno važnosti pojašnjenja i/ili izmjeni dokumentacije.

1.3. Evidencijski broj nabave

01/2020.

1.4. Vrsta postupka nabave

Postupak s objavljivanjem Obavijesti o nabavi.

Nabava se provodi temeljem Priloga 4. Postupci nabave za osobe koje nisu obveznici Zakona o javnoj nabavi (verzija 4.0), Poziva na dostavu projektnih prijava Poboljšanje konkurentnosti i učinkovitosti MSP-a kroz informacijske i komunikacijske tehnologije (IKT) - 2. Referentna oznaka Poziva: KK.03.2.1.19. koji je dostupan na internetskoj adresi www.strukturnifondovi.hr.

Danom početka postupka nabave smatra se dan objave Obavijesti o nabavi i dokumentacije za nadmetanje s pripadajućim prilogima na internetskoj stranici: www.strukturnifondovi.hr.

1.5. Popis gospodarskih subjekata s kojima je Naručitelj u sukobu interesa

Članovi Odbora za nabavu, osoba ovlaštena za zastupanje Naručitelja te imenovana osoba za provođenje postupka nabave postupaju u skladu s načelima izbjegavanja sukoba interesa te se izuzimaju iz postupka nabave u slučaju postojanja sukoba interesa. Samo ako se sukob interesa ne može učinkovito ukloniti izuzimanjem navedenih osoba ili poduzimanjem drugih mjera, Naručitelj isključuje gospodarskog subjekta iz postupka nabave.

Naručitelj ne smije sklapati ugovore sa slijedećim subjektima:

- Kamiks eko d.o.o.
- Sample control d.o.o.
- Cosmoform d.o.o.

2. PODACI O PREDMETU NABAVE

2.1 Tehničke specifikacije i/ili opis posla i/ili sve relevantne tehničke pojedinosti predmeta nabave

Predmet nabave je usluga uvođenja novih IKT softverskih rješenja sa ciljem digitalizacije poslovanja i integracije poslovanja novim IKT rješenjima. Predmet nabave nije podijeljen u grupe.

S obzirom da je osnovni fokus razvoja u budućnosti, kao i trenutna djelatnost s najvećim udjelom u poslovanju, cilj aktivnosti je povećati konkurentnost društva u sektoru razvoja kozmetičkih proizvoda. Kako bi se to ostvarilo potrebno je razviti i implementirati softversko rješenje koje će objediniti sve razvijene formule za kozmetičke proizvode na jednom mjestu. Cilj je stvoriti programsku platformu kojoj će moći pristupiti zaposlenici i klijenti društva, bez obzira gdje se nalazili i provjeriti u kojoj fazi se trenutno nalazi razvoj njihovih proizvoda. Osim toga postojat će mogućnost da sami odaberu željene sastojke za kreiranje novih proizvoda, a softver bi na temelju unesenih podataka automatizmom trebao kreirati optimalne formulacije.

Ponuditelj je obvezan ponuditi sve stavke Troškovnika. U suprotnom ponuda Ponuditelja će se ocijeniti neprihvatljivom.

Tehničke specifikacije predmeta nabave, te količina predmeta nabave određena je Troškovnicima koji čine sastavni dio ove Dokumentacije za nadmetanje.

PREDMET NABAVE:

Predmet nabave obuhvaća:

- a) Razvoj programskih rješenja za razvoj formulacija
- b) Implementaciju programskog rješenja za razvoj formulacija
- c) Održavanje i korekcije rješenja u minimalnom trajanju do 12 mjeseci

Opis potreba naručitelja i opsega koje ponuđeno rješenja treba sadržavati:

Osnovne karakteristike:

- Korisnik (zaposlenik ili klijent koji mora imati omogućen pristup) odabere proizvod koji želi proizvesti, a na temelju prikazanih informacija o proizvodu (namjena i funkcija, uputa za uporabu, tip kože, prikladna ambalaža za čuvanje proizvoda, uvjeti čuvanja proizvoda, rok trajanja proizvoda pri definiranim uvjetima čuvanja). Nakon odabira proizvoda, aplikacija korisniku nudi kozmetičku formulu koja uključuje recepturu s detaljnim opisom proizvodnje, potrebne opreme i sirovine. U slučaju potvrde, aktivira se narudžba provjere prihvatljivosti proizvoda za korištenje, izrada formulacija i provjere ispravnosti istih.
- Mogućnost pristupa neovisno o lokaciji osobe koja ima omogućen pristup, što smanjuje vrijeme potrebno za sami dolazak u laboratorij i potrebu za administrativnim poslovima u vidu fizičkih narudžbenica i dr.
- Ubrzanje procesa provođenja usluge razvoja formulacija i testiranja istih.
- Stvaranje baze formulacija koje će biti pohranjene na jednom mjestu što omogućuje olakšani razvoj daljnjih formulacija.
- Unaprjeđenje prodajnih procesa kroz stvaranje konkurentske prednosti u vidu brzine i jednostavnosti narudžbe i isporuke usluga
- Unaprjeđenje nabavnih procesa kroz pravovremenu signalizaciju potreba nabavke sirovina i materijala, u skladu sa narudžbama
- Unaprjeđenje procesa upravljanja ljudskim potencijalima kroz smanjenje administrativnih zadataka i povećanje produktivnosti.
- Unaprjeđenje procesa upravljanja imovinom kroz povećanje optimizacije proizvodnih procesa i učinkovitog planiranja korištenja imovine u svrhu provođenja razvoja i analiza
- Unaprjeđenje procesa logistike kroz povećanje produktivnosti resursa i smanjenje troška „praznog hoda“ djelatnika i opreme za rad, kao i troškova održavanja sastanaka s klijentima
- Unaprjeđenje procesa proizvodnje/ pružanja usluga kroz implementaciju inovativnog softvera koji će dati jasne upute zaposlenicima za rad na razvoju formulacija, što će značajno smanjiti komunikacijski šum između produkcije i narudžbe
- Unaprjeđenje procesa kontrolinga- u razvijenom softveru će biti pohranjene sve analize koje se provode, što će značajno olakšati praćenje procesa rada

Projektni zadatak:

- Definiranje poslovnih procesa
- Upoznavanje s procesom kreiranja kozmetičkih formulacija
- Izrada sheme toka procesa
- Kreiranje wireframeova za mobilnu, tablet i desktop aplikaciju, te za Administrativna sučelja
- Dizajniranje UX mobilne i tablet aplikacije ili jednakovrijedne
- Izrada prototipa aplikacije (klikabilni model)

- Programiranje backenda i serverskih komponenti
- Instalacija servera u cloud, postavljanje baza, backaupa i servisa
- Programiranje i razvoj aplikacija
- Radionice i seminari za korištenje aplikacija
- Puštanje aplikacija u uporabu (zajedno s ostatkom platforme)
- Dorade i modifikacije procesa, GUI-ja ili funkcionalnosti u roku od 90 dana od puštanja aplikacije u uporabu, ako se za to pokaže potreba

1.1. Razvoj programskih rješenja za razvoj formulacija treba sadržavati slijedeće funkcionalnosti:

- Potrebno je razviti serversku aplikaciju, web klijentsku aplikaciju i pozadinsku poslovnu aplikaciju
- Potrebno je kreirati dizajn i brand za online uslugu kreiranja kozmetike
- Dizajn online predstavljanja projekta i video uputa
- Kreiranje templeta za video upute miješanja sastojaka
- Za razvoj klijentske aplikacije koja se mora jednako kvalitetno moći koristiti na pametnim telefonima (iOS i Android ili jednakovrijednima) te na desktop računalima, potrebno je kreirati dizajn prihvatljiv i jednostavan za upotrebu, a s druge strane mora upravljati i voditi cijeli proces kreiranja kemijskih formulacija (tj. više njih) kako korisnik ne bi mogao krivo pomiješati sastojke, te ga ona vodi kroz poslovni proces i usmjerava ga ka izvršenju zadataka. Aplikacija svojim dizajnom mora pratiti komercijalne aplikacije koje ljudi koriste najviše na svojim pametnim telefonima (društvene mreže, office, i sl.).
- Razviti aplikaciju za klijenta s kojom slaže formulacije za proizvodnju kozmetike. Naručitelj kroz alate može upravljati s kreatorom formulacija i alatom za miješanje sastojaka
- Razviti skladište kemijskih komponenti od kojih se radi kozmetika
- Spojiti skladište komponenti s aplikacijom za miješanje
- snimanje postojeće situacije i implementacija podataka o sastojcima
- Inicijalni unos svih sirovina, materijala i ambalaže
- Unos generičkih normativa i specifikacija te povezivanje sa procesom nabave, skladištenja, programskog razvoja formulacije, procesom pripreme jedinični pakiranja sirovina, materijala i ambalaže te procesom otpreme/dostave klijentu
- Video upute za svaku fazu miješanja sastojaka (streaming video)
- Aplikacija za kreiranje kozmetike formulacije pretvara u sastavnicu proizvoda sa skladišta, te kreira formulaciju koja se sprema na korisnički račun na serveru i narudžbenicu koja se sprema na server i prosljeđuje dalju u ERP
- Narudžba se može kroz online košaricu platiti kreditnom karticom i/ili putem online platnih sistema
- Nakon plaćanja podaci se šalju u ERP za kreiranje narudžbe, te za izdavanje i fiskalizaciju računa
- Nakon slanja pošiljke u sustavu se vidi promjena stanja narudžbe, te Trak&Trace s kojim Kupac prati pošiljku
- Cijeli sustav za kreiranje kemijskih formulacija, naručivanje, formulacije, plaćanje se radi višjejezično
- Cijene i naplata moraju biti omogućeni u HRK i EUR
- Sustav sam računa cijenu dostave za sve zemlje u koje se radi dostava
- Aplikacija za upravljanje recepturama za kozmetiku ima alate za prepravljanje i provjeru recepture
- Alat za slanje recepture na analizu (dodatna usluga)
- Alat za isprint i arhiviranje receptura
- Alat za upravljanje korisnicima
- Alat za pregled i upravljanje narudžbama i financijskim transakcijama
- Aplikacija za upravljanje proizvodima, cijena i lagerom
- Aplikacija za povezivanje formulacija sa skladištem/proizvodima

1.2. Implementacija programskog rješenja za razvoj formulacija obuhvaća:

- instalacija na računala
- probni rad- usluge testiranja i verifikacije razvijenih funkcionalnosti
- edukacija djelatnika za rad na softveru
- integracija s trećim stranama

1.3. Održavanje i korekcije rješenja u minimalnom trajanju do 12 mjeseci obuhvaća:

- Pregled system i application logova i analiza grešaka
- Kontrola error log datoteka
- Kontrola i održavanje internih struktura baza podataka
- Praćenje i analiza specifičnih pokazatelja rada Servera
- Pregled zauzetosti i izvješćivanje u slučaju manjka diskovnog prostora
- Analiza zauzetosti i iskorištenosti radne memorije
- Primjenu eventualno izdanih service packova i hot fixova
- Postavljanje automatskih operacija samoodržavanja servera

2.2 Podaci o vrsti, opsegu i općoj prirodi roba i usluga koje će se pružati

Količina predmeta nabave: Definirana u Obrascu 5. Količina je točna.

Troškovnik

Troškovnik je sastavni dio ove Dokumentacije za nadmetanje.

Ponuditelj je dužan popuniti sve stavke troškovnika. Za sve norme, tipove i modele ili brendove navedene u troškovniku primjenjuje se „ili jednakovrijedno“ za sve grupe za koje podnosi ponudu.

Ponuditelj ispunjava Troškovnik na način da upisuje jediničnu cijenu u stupcu V, dok u stupcu VI upisuje umnožak ćelije IV (količina) i ćelije u stupcu V (Cijena po jedinici mjere).

Ponuditelj je dužan ponuditi i upisati jedinične cijene i ukupne iznose za sve stavke u Troškovniku za koju podnosi ponudu. Ako se stavka iskazuje kao komplet, ali se sastoji od više podstavki, ponuditelj mora ponuditi i upisati jedinične cijene i za te podstavke ukoliko su za podstavke upisane jedinice mjere i količine, a ujedno mora i iskazati ukupnu cijenu za cijelu stavku, odnosno komplet. Ako su u stavci Troškovnika podstavke navedene u smislu opisa cijele stavke kao kompleta te nisu navedene količine i jedinice mjere za podstavke, u tom se slučaju nudi i upisuje jedinična cijena samo za cjelokupnu stavku, odnosno komplet.

Mjerodavne su jedinične cijene upisane u Troškovniku. Popust i svi troškovi moraju biti uračunati u ponuđenim i upisanim jediničnim cijenama u stavkama Troškovnika.

Na opisani način postupa ponuditelj i ukoliko izmjenom i/ili dopunom ponude mijenja cijene u Troškovniku. U tom slučaju, ponuditelj mora dostaviti potpuno popunjen novi Troškovnik s izmijenjenim jediničnim cijenama, u tiskanom obliku.

Troškovnik mora biti potpisan od strane osobe po zakonu ovlaštene za zastupanje gospodarskog subjekta te ovjeren žigom gospodarskog subjekta.

2.3 Mjesto isporuke usluge

Usluge će se obavljati na lokaciji odabranog Ponuditelja i lokacije Naručitelja (Puškarićeva 18, 10250 Zagreb).

2.4 Rok isporuke roba i usluga

Rok izvršenja isporuke usluge:

Rok izvršenja usluge je do 6 mjeseci od dana potpisa Ugovora.

Dobavljač i Naručitelj imaju pravo na produženje roka isporuke robe i usluga u slijedećim slučajevima:

- uslijed nastupa više sile,
- uslijed mjera predviđenih aktima javnopravnih tijela,

Pod višom silom podrazumijevaju se prirodni događaji, npr. poplave, požari i sl. ili pak ljudske radnje koje utječu na tijek isporuke robe, kao npr. karantena, iznenadno ograničenje robama bitnim za odvijanje isporuke i sl., a koji događaji se nisu mogli predvidjeti i otkloniti. Dobavljač i Naručitelj neće u navedenim slučajevima imati međusobnih potraživanja zbog eventualno nastalih troškova uslijed produženja roka isporuke robe osim u slučaju kad su mjere predviđene aktima javnopravnih tijela donesene isključivo zbog krivnje Ponuditelja.

Dobavljač će Naručitelju platiti penale po dnevnoj stopi od 2‰ (dva promila) za svaki dan zakašnjenja isporuke robe i usluga u odnosu na utvrđeni rok, ukoliko je do zakašnjenja došlo krivnjom Ponuditelja. Ukupni iznos penala ne može prekoračiti iznos od 5% od ukupne vrijednosti ugovora.

Isporukom robe smatra se datum potpisivanja primopredajnog zapisnika, potvrde, otpremnice ili bilo kojeg drugog dokumenta kojim obje strane potvrđuju izvršenost.

3. ROK ZA DOSTAVU PONUDA

Datum, vrijeme i mjesto dostave ponuda

Ponuda, bez obzira na način dostave, mora biti zaprimljena od strane Naručiitelja, najkasnije do:

14. VELJAČA 2020. godine do kraja dana,

na adresu Naručiitelja iz točke 5.3. Dokumentacije za nadmetanje.

Ponuda dostavljena nakon roka za dostavu ponuda neotvorena se vraća pošiljatelju bez odgode.

4. UVJETI I ZAHTJEVI KOJE MORAJU ISPUNJAVATI POTENCIJALNI PONUDITELJI

U svrhu utvrđivanja uvjeta i zahtjeva za izvršenja ugovora potencijalni Ponuditelji, odnosno zajednice ponuditelja, su dužni u svojoj ponudi priložiti dokaze kojima dokazuju:

- pravne i poslovne uvjete,
- ekonomske i financijske uvjete

4.1 PRAVNI I POSLOVNI UVJETI

4.1.1. ZAHTJEV: Ponuditelj mora biti pravno i poslovno sposoban.

U slučaju zajedničke ponude, članovi zajednice ponuditelja obvezni su pojedinačno dokazati postojanje sposobnosti.

Kao **dokaz** ispunjenja uvjeta pravne i poslovne sposobnosti ponuditelj dostavlja izvod iz sudskog, obrtnog, strukturnog ili drugog odgovarajućeg registra države sjedišta ponuditelja, ne stariji od tri mjeseca računajući od dana početka postupka nabave. U slučaju zajednice ponuditelja, svi članovi zajednice pojedinačno dokazuju svoju pravnu i poslovnu sposobnost.

4.2. EKONOMSKI I FINANCIJSKI UVJETI

4.2.1. Ukupni promet

ZAHTJEV: Ponuditelj mora dokazati da je ostvario poslovni prihod za posljednju dostupnu financijsku godinu (2018.), ovisno o datumu osnivanja ili početka obavljanja djelatnost gospodarskog subjekta minimalno u iznosu od 2.642.000 kn.

U slučaju zajednice ponuditelja, svi članovi zajednice zajedno dužni su dokazati (kumulativno) zajedničku financijsku sposobnost.

Kao dokaz ispunjenja uvjeta financijske sposobnosti ponuditelj dostavlja račun dobiti i gubitka ili drugi odgovarajući financijski izvještaj za traženo razdoblje.

5. PODACI O PONUDI

5.1. Sadržaj i način izrade ponude

Ponuditelj predaje ponudu u izvorniku koja sadrži dokumentaciju složenu te potpisanu na za to predviđenim mjestima od strane ovlaštene osobe po zakonu za zastupanje ponuditelja ili osobe koju on opunomoći uz obavezno dostavljanje dokumenta kojim se dokazuje punomoć.

Ponuda mora sadržavati najmanje:

- **popunjeni ponudbeni list (Obrazac 1 za samostalnog ponuditelja ili Obrazac 2 za zajednicu ponuditelja) – u originalu**
- **ako je primjenjivo, Podaci o podizvoditeljima (Obrazac 3) – u originalu,**
- **izjavu kojom Ponuditelj dokazuje da ne postoje razlozi isključenja (točka 12. Dokumentacije za nadmetanje, Obrazac 4) – u originalu**
- **dokumente/dokaze da ponuditelj zadovoljava tražene uvjete (točka 4. Dokumentacije za nadmetanje) - originalu ili ovjerenim ili neovjerenim preslikama,**
 - **dokaz upisa u sudski, obrtni, strukovni ili drugi odgovarajući registar države sjedišta gospodarskog subjekta. – u originalu ili ovjerenim ili neovjerenim preslikama**
 - **račun dobiti i gubitka ili drugi odgovarajući financijski izvještaj za 2018. godinu. – u originalu ili ovjerenim ili neovjerenim preslikama**
 - **popis stručnjaka za rad na projektu popraćen životopisima (Obrazac 6) - original**
- **popunjeni Troškovnik (Obrazac 5) – u originalu,**

Ponuda mora biti izrađena u papirnatom obliku, otisnuta ili pisana neizbrisivom tintom.

Pri izradi ponude, Ponuditelj se mora pridržavati zahtjeva i uvjeta iz ove Dokumentacije. Ponuditelj ne smije mijenjati i nadopunjavati tekst Dokumentacije za nadmetanje. Sve troškove izrade ponude snose ponuditelji. Ponuditelji nemaju pravo na bilo kakvu nadoknadu troškova izrade ponude.

Ponuda se zajedno s pripadajućom dokumentacijom izrađuje na hrvatskom jeziku ili bilo kojem drugom jeziku.

Ispravci u ponudi moraju biti izrađeni na način da ispravljeni tekst ostane vidljiv (čitak) ili dokaziv (npr. nije dopustivo brisanje, premazivanje ili uklanjanje slova ili otisaka). Ispravci moraju uz navod datuma biti potvrđeni potpisom ponuditelja.

5.2. Pravila dostave dokumenata

Sve tražene dokumente i dokaze koji se dostavljaju sukladno zahtjevima iz točke 4. Ponuditelji mogu dostaviti u **izvorniku, ovjerenim ili neovjerenim preslikama**. Navedeno se ne odnosi na Obrasce koje ponuditelj mora popuniti. U slučaju postojanja sumnje u istinitost podataka u priloženim dokumentima ili izjavama ponuditelja iz ove točke, naručitelj se može obratiti nadležnim tijelima radi dobivanja informacija o situaciji tih ponuditelja, a u slučaju da se radi o ponuditelju sa sjedištem u drugoj državi naručitelj može zatražiti suradnju nadležnih vlasti.

5.3. Način dostave ponude

Ponuda se u zatvorenoj omotnici dostavlja neposredno naručitelju ili poštanskom pošiljkom na adresu:
Prednja strana omotnice:

PROTEKO d.o.o. Puškarićeva 18, 10250 Zagreb Javna nabava – (01/2020)
--

Na poleđini:

<Naziv i adresa ponuditelja>

Ponuditelj samostalno određuje način dostave ponude i sam snosi rizik eventualnog gubitka odnosno nepravovremene dostave ponude. Ako omotnica nije označena u skladu sa zahtjevima iz ove Dokumentacije za nadmetanje, Naručitelj ne preuzima nikakvu odgovornost u slučaju gubitka ili preranog otvaranja ponude.

Ponude i dokumentacija priložena uz ponude, ne vraćaju se ponuditeljima.

Alternativne ponude nisu dopuštene.

Ponuditelj može do isteka roka za dostavu ponuda dostaviti izmjenu i/ili dopunu ponude. Izmjena i/ili dopuna ponude dostavlja se na isti način kao i osnovna ponuda s obveznom naznakom da se radi o izmjeni i/ili dopuni ponude. U tom se slučaju ponude otvaraju obrnutim redoslijedom zaprimanja, a vremenom zaprimanja smatra se dostava posljednje verzije izmjenjene ponude. Ukoliko izmjenom ili dopunom ponude ponuditelj iskaže popust, uz dostavu izmjene ili dopune ponude je potrebno dostaviti i novi troškovnik u kojem su iskazani popusti.

Ponuditelj može do isteka roka za dostavu ponude pisanom izjavom odustati od svoje dostavljene ponude. Pisana izjava se dostavlja na isti način kao i ponuda s obveznom naznakom da se radi o odustajanju od ponude. U tom slučaju neotvorena ponuda se vraća ponuditelju.

5.4. Način određivanja cijene ponude

Kriterij odabira ponude je najbolja vrijednost za novac (ekonomski najpovoljnija ponuda).

Odabir najpovoljnije ponude izvršit će se uspoređivanjem iskazane cijene ponude i dodatnih kriterija odabira razrađenih putem formula. Najpovoljnija ponuda je ona ponuda koja između valjanih ponuda, nakon bodovanja ostvari najveći broj bodova.

Ako dvije ili više valjanih ponuda budu jednako rangirane prema kriteriju za odabir ponude, Naručitelj će odabrati ponudu koja ima više bodova u iskustvu savjetnika, a ukoliko i nakon toga budu imali jednaki broj bodova odabrati će se ona koja je zaprimljena ranije. Ako Ponuditelj nakon dostave ponude dostavi

izmjenu i/ili dopunu ponude kao vrijeme zaprimanja ponude smatra se vrijeme kada je dostavljena posljednja izmjena i/ili dopuna.

Pri odabiru najpovoljnijeg Ponuditelja Naručitelj će koristiti sljedeće kriterije:

- Cijena (maksimalno 50 bodova) – relativni značaj: 50%
- Iskustvo savjetnika (maksimalno 36 bodova) – relativni značaj 36%
- Jamstveni rok (maksimalno 7 bodova) – relativni značaj: 7%
- Vrijeme odaziva na servisnu intervenciju (maksimalno 7 bodova) – relativni značaj 7%

Metodologija ocjene ponuda koju će Naručitelj primijeniti je sljedeća:

a) Cijena (maksimalno 50 bodova)

Ponudi s najnižom cijenom (Cmin) dodjeljuje se maksimalnih 50 bodova.

Bodovi (C) za pojedinačnu ponudu računaju se uz primjenu sljedeće formule, uz zaokruživanje rezultata na dvije decimale:

$$C = C_{min}/C_p \times 50$$

C = broj bodova koji je dodijeljen ponuditelju za ponuđenu cijenu

Cmin = ukupno najniža ponuđena cijena

Cp = cijena ponude koja se ocjenjuje

b) Iskustvo savjetnika/stručnjaka (maksimalno 36 bodova)

Naručitelj će bodovati iskustvo savjetnika/stručnjaka koji su predloženi za obavljanje savjetničkih poslova na ovom projektu:

- Stručnjak za programiranje software rješenja
- Stručnjak za programiranje ERP rješenja
- Savjetnik za dizajn korisničkih sučelja
- Savjetnik za financije, financijsko i upravljačko računovodstvo
- Savjetnik za nabavu, materijalno poslovanje, prodaju i distribuciju
- Savjetnik za instalaciju i administraciju sustavu

Na projektima na kojima su obavljali savjetničke poslove iz poslovnog područja za koje su predloženi na ovom projektu Ponuditelj će dobiti bodove za svakog od traženih savjetnika pojedinačno kako slijedi:

(i) nema stručnjaka – 0 bodova

(ii) 1 projekt - 1 bod

(iii) 2 projekta – 2 boda

(iv) 3 ili 4 projekta – 4 boda

(v) 5 ili više projekata – 6 bodova

I – broj bodova koji će biti dodijeljen kao zbroj postignutih bodova pojedinih savjetnika

Kao dokaz za ostvarenje bodova po predmetnom kriteriju ponuditelj dostavlja popis stručnjaka (Obrazac 6) koje Ponuditelj ima na raspolaganju te životopise stručnjaka iz kojih mora biti jasno vidljiv broj implementiranih projekata na kojima je stručnjak radio na odgovarajućoj poziciji koja odgovara poziciji za koju je predložen u okviru predmetnog postupka nabave.

Kako bi ostvario bodove za pojedinog savjetnika ponuditelj može samo jednu osobu predložiti za jednu savjetničku poziciju.

Predloženi savjetnici za koje su ostvareni bodovi moraju biti angažirani na projektu. Za vrijeme trajanja izvođenja usluga po ovom natječaju savjetnike je moguće zamijeniti sa drugim odgovarajućim savjetnicima sa iskustvom prema ostvarenim bodovima savjetnika koji se mijenja i uz pismeno odobrenje Naručitelja.

c) Jamstveni rok (maksimalno 7 bodova)

Minimalni traženi jamstveni rok za implementirani ERP poslovni informacijski sustav je 12 mjeseci od potpisa Zapisnika o konačnom izvršenju usluge. Jamstvom se smatra jamstvo za uklanjanje grešaka u ERP poslovnom informacijskom sustavu koje su posljedica redovnog i ispravnog korištenja sustava. Jamstveni rok se izražava u mjesecima te počinje teći od datum potpisa Zapisnika o konačnom izvršenju usluge.

Ponuditelj trajanje jamstvenog roka prikazuje u mjesecima na način da naznači broj mjeseci u Ponudbenom listu (Obrazac 1) na za to predviđenom mjestu. Ponudi s ponuđenim najduljim jamstvenim rokom dodjeljuje se maksimalnih 7 bodova. Bodovi (G) za pojedinačnu ponudu računaju se uz primjenu sljedeće formule, uz zaokruživanje rezultata na dvije decimale:

$$G = Gp/Gmax \times 7$$

G – broj bodova koji je dodijeljen ponuditelju za jamstveni rok

Gp – jamstveni rok ponuđen u ponudi koja se ocjenjuje

Gmax – ukupno najduži ponuđeni jamstveni rok

d) Vrijeme odaziva na servisnu intervenciju (maksimalno 7 bodova)

Maksimalno dozvoljeno vrijeme odaziva na servisnu intervenciju je 48 sati po zaprimanju prijave o kvaru ERP poslovnog informacijskog sustava od strane Naručitelja. Ponuditelj vrijeme odaziva prikazuje u satima na način da naznači broj sati u Ponudbenom listu (Obrazac 1) na za to predviđenom mjestu.

Ponudi s ponuđenim najkraćim vremenom odaziva dodjeljuje se maksimalnih 7 bodova. Bodovi (S) za pojedinačnu ponudu (Sp) računaju se uz primjenu sljedeće formule, uz zaokruživanje rezultata na dvije decimale:

$$S = Smin/Sp \times 7$$

S – broj bodova koji je dodijeljen ponuditelju za vrijeme odaziva na servisnu intervenciju

Smin – najkraće ponuđeno vrijeme odaziva na servisnu intervenciju

Sp – vrijeme odaziva na servisnu intervenciju u ponudi koja se ocjenjuje

Određivanje ukupnog broja bodova za ponudu

Ukupan broj bodova za pojedinačnu ponudu računat će se kao zbroj bodova dodijeljenih ponudi za svaki od kriterija:

1. Cijena – maksimalno 50 bodova
2. Iskustvo savjetnika – maksimalno 36 bodova

3. Jamstveni rok – maksimalno 7 bodova
4. Vrijeme odaziva na servisnu intervenciju – maksimalno 7 bodova

Sukladno tome, ukupan broj bodova izračunat će se prema formuli:

$$\text{Ukupan broj bodova} = C + I + G + S$$

gdje je:

C – broj bodova ostvarenih za kriterij „Cijena“

I – broj bodova ostvarenih za kriterij „Iskustvo savjetnika“

G – Broj bodova ostvarenih za kriterij „Jamstveni rok“

S – broj bodova ostvarenih za kriterij „Vrijeme odaziva na servisnu intervenciju“

Kao najpovoljniju naručitelj će odabrati ponudu s najvećim ostvarenim ukupnim brojem bodova

6. ODREDBE KOJE SE ODNOSE NA ZAJEDNICU PONUDITELJA

Više gospodarskih subjekata može se udružiti i dostaviti zajedničku ponudu, neovisno o uređenju njihova međusobnog odnosa. Odgovornost Ponuditelja iz zajednice Ponuditelja je solidarna. Ako Ponuditelj nastupa kao Zajednica ponuditelja dužan je popuniti Obrazac 2. Dokumentacije. Svaki član iz zajednice Ponuditelja dužan je uz zajedničku ponudu dostaviti Izjavu na Obrascu 4. Dokumentacije da se ne nalazi ni u jednom od slučajeva isključenja (točka 12. Dokumentacije za nadmetanje). Ponuditelj koji je samostalno dostavio ponudu ne smije istodobno sudjelovati u zajedničkoj ponudi. U zajedničkoj ponudi mora biti navedeno koji će dio ugovora o nabavi (predmet, količina, vrijednost i postotni dio) izvršavati pojedini član zajednice ponuditelja.

Naručitelj neposredno plaća svakom članu zajednice ponuditelja za onaj dio ugovora koji je on izvršio, ako zajednica ponuditelja ne odredi drugačije.

7. ODREDBE KOJE SE ODNOSE NA PODIZVODITELJE

Ponuditelj, odnosno zajednica ponuditelja, koji namjerava ustupiti dio ili dijelove ponude podizvoditeljima, u svojoj ponudi mora jasno navesti podatke o svim podizvoditeljima (naziv i sjedište) i podatke o dijelu ugovora koji namjerava dati u podugovor, te u tu svrhu ispuniti i dostaviti Obrazac 3. ove Dokumentacije za nadmetanje.

Gospodarski subjekti koji namjeravaju dati dio ugovora u podugovor jednom ili više podizvoditelja dužni su u ponudi navesti sljedeće podatke:

- naziv ili tvrtku, sjedište, OIB (ili nacionalni identifikacijski broj prema zemlji sjedišta gospodarskog subjekta, ako je primjenjivo) i broj računa podizvoditelja, i
- predmet, količinu, vrijednost podugovora i postotni dio ugovora o nabavi koji se daje u podugovor.

U slučaju iz ove točke, gospodarski subjekt je dužan u ponudi dostaviti dokaze o nepostojanju razloga isključenja podizvoditelja kako je traženo točkom 12. Dokumentacije za nadmetanje te dokaz pravne i financijske sposobnosti podizvoditelja kako je traženo točkom 4.1. Dokumentacije za nadmetanje.

Sudjelovanje podizvoditelja ne utječe na odgovornost odabranog ponuditelja za izvršenje ugovora.

8. PREGLED I OCJENA PONUDA

NOJN nakon isteka roka za dostavu ponuda pregledava i ocjenjuje sadržaj podnesenih ponuda u odnosu na uvjete iz Dokumentacije za nadmetanje.

U postupku pregleda i ocjene ponuda Naručitelj:

- provjera sadržaj podnesenih ponuda
- uspoređuje sadržaj ponuda sa tehničkim specifikacijama i/ili opisom posla, i /ili svim relevantnim tehničkim pojedinostima predmeta nabave,
- utvrđuje jesu li ispunjeni svi propisani uvjeti nadmetanja (u pogledu zadanih rokova zahtijevane dokumentacije, kriterija za odabir).

Pojašnjenje i upotpunjavanje ponuda

U postupku pregleda i ocjene ponuda NOJN može pozvati ponuditelje da u primjerenom roku koji ne smije biti kraći od 5 niti dulji od 15 kalendarskih dana pojašnjenjem ili upotpunjavanjem u vezi s dokumentima traženim u odnosu na postojanje razloga isključenja i uvjete sposobnosti te certifikate o sukladnosti s određenim normama, uklone pogreške, nedostatke ili nejasnoće koje se mogu ukloniti, pri čemu se pojašnjenje ili upotpunjavanje u vezi s navedenim dokumentima ne smatra izmjenom ponude (ako su ti uvjeti postavljeni u dokumentaciji za nadmetanje).

U postupku pregleda i ocjene ponuda NOJN može pozvati ponuditelje da u roku koji ne smije biti kraći od 5 niti duži od 15 kalendarskih dana pojasne pojedine elemente ponude u dijelu koji se odnosi na ponuđeni predmet nabave. Pojašnjenje ne smije rezultirati izmjenom ponude.

9. TRAŽENA JAMSTVA

Naručitelj unutar ove javne nabave ne traži jamstva od Ponuditelja.

10. DONOŠENJE ODLUKE O ODABIRU ILI PONIŠTENJU

Naručitelj će donijeti Odluku o odabiru/poništenju te istu poslati svim ponuditeljima.

Naručitelj (NOJN) će na osnovi rezultata pregleda i ocjene ponuda odbiti:

- ponudu koja nije cjelovita,
- ponudu koja je suprotna odredbama dokumentacije za nadmetanje,
- ponudu u kojoj cijena nije iskazana u apsolutnom iznosu,
- ponudu koja sadrži pogreške, nedostatke odnosno nejasnoće ako pogreške, nedostaci odnosno nejasnoće nisu uklonjive,
- ponudu u kojoj pojašnjenjem ili upotpunjavanjem nije uklonjena pogreška, nedostatak ili nejasnoća,
- ponudu koja ne ispunjava uvjete vezane za svojstva predmeta nabave, te time ne ispunjava zahtjeve iz dokumentacije za nadmetanje,
- ponudu za koju ponuditelj nije pisanim putem prihvatio ispravak računske pogreške,

NOJN je u mogućnosti isključiti ponuditelja samo ako nije udovoljeno uvjetima iz dokumentacije za nadmetanje tj. u skladu s u dokumentaciji navedenim razlozima isključenja.

NOJN pisanim putem obavještava sve subjekte koji su dostavili ponudu o odabranom ponuditelju, prilažući presliku Odluke o odabiru te im šalje obrazloženu pisanu obavijest o odbijanju njihove ponude. Odluka o odabiru sadržava najmanje:

naziv i adresu odabranog ponuditelja; ukupnu vrijednost odabrane ponude, ostvareni broj bodova odabranog ponuditelja i ostvareni broj bodova ponuđača kome se šalje Odluka o odabiru.

Odluka o isključenju/odbijanju ponude mora sadržavati najmanje:

- naziv i adresu ponuditelja koji se isključuje/čija ponuda se odbija,
- razloge za isključenje ponuditelja/odbijanje ponude.

Odluka o isključenju ponuditelja/odluka o odbijanju ponude dostavlja se ponuditelju na kojega se odnosi.

Nakon odabira najpovoljnije ponude, NOJN sklapa ugovor s odabranim ponuditeljem. Ugovor o nabavi se sklapa na temelju uvjeta iz dokumentacije za nadmetanje i odabrane ponude.

NOJN poništava postupak nabave ako nakon isteka roka za dostavu ponuda:

1. nije pristigla niti jedna ponuda;
2. nije dobio niti jednu valjanu ponudu;
3. nakon odbijanja ponuda ne preostane nijedna valjana ponuda.

Ako postoje razlozi za poništenje postupka nabave, NOJN bez odgode donosi odluku o poništenju u kojoj navodi:

- predmet nabave (ili grupu predmeta nabave) za koji se donosi odluka o poništenju;
- obrazloženje razloga poništenja;
- rok u kojem će pokrenuti novi postupak za isti ili sličan predmet nabave, ako je primjenjivo;
- datum donošenja i potpis odgovorne osobe;

te istu bez odgode dostavlja gospodarskim subjektima koji su dostavili ponude.

NOJN bez odgode objavljuje obavijest o poništavanju postupka nabave na internetskoj i na stranici www.strukturnifondovi.hr

11. ROK, NAČIN I UVJETI PLAĆANJA

Naručitelj će svoje nastale obveze platiti i to u slijedećem modalitetu:

- za stavku 1. i 2. iz troškovnika 20% u roku od 30 dana od dana potpisa Ugovora
- za stavku 1. i 2. iz troškovnika 20% u roku od 60 dana od dana potpisa Ugovora
- za stavku 1. i 2. iz troškovnika 20% u roku od 90 dana od dana potpisa Ugovora
- za stavku 1. i 2. iz troškovnika 20% u roku od 120 dana od dana potpisa Ugovora
- za stavku 1. i 2. iz troškovnika 20% u roku od 150 dana od od dana potpisa Ugovora
- za stavku 3. iz troškovnika 30% u roku 6 mjeseci od dana potpisa Ugovora
- za stavak 3. iz troškovnika 70% u roku 7 mjeseci od dana potpisa Ugovora

12. OBAVEZNI RAZLOZI ISKLJUČENJA PONUDITELJA

Naručitelj je obavezan isključiti Ponuditelja iz postupka nabave ako:

- ako je on ili osoba ovlaštena za njegovo zakonsko zastupanje pravomoćno osuđena za kazneno djelo sudjelovanja u zločinačkoj organizaciji, korupcije, prijevare, terorizma, financiranja terorizma, pranja novca, dječjeg rada ili drugih oblika trgovanja ljudima; ili
- ako nije ispunio obvezu plaćanja dospjelih poreznih obveza i obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje, osim ako mu prema posebnom zakonu plaćanje tih obveza nije dopušteno ili je odobrena odgoda plaćanja; ili
- ako je lažno predstavio ili pružio neistinite podatke u vezi s uvjetima koje je Naručitelj naveo kao razloge za isključenje ili uvjete kvalifikacije; ili
- ako je u stečaju, insolventan ili u postupku likvidacije, ako njegovom imovinom upravlja stečajni upravitelj ili sud, ako je u nagodbi s vjerovnicima, ako je obustavio poslovne aktivnosti ili je u bilo kakvoj istovrsnoj situaciji koja proizlazi iz sličnog postupka prema nacionalnim zakonima i propisima; ili
- ako je u posljednje dvije godine do početka postupka nabave učinio težak profesionalni propust koji NOJN može dokazati na bilo koji način.

Za potrebe utvrđivanja okolnosti iz točke 12. gospodarski subjekt u ponudi dostavlja Izjavu iz Obrasca 4 ove Dokumentacije za nadmetanje. Izjavu daje osoba po zakonu ovlaštena za zastupanje gospodarskog subjekta. Izjava ne smije biti starija od tri mjeseca računajući od dana početka postupka nabave.

Odredbe poglavlja 12. odnose se i na zajednicu ponuditelja i na podizvoditelje, tj. Ponuditelj je za sve članove zajednice kao i za podizvoditelje prikazane u ponudi dužan dokazati da ne postoje razlozi isključenja.

Naručitelj može u bilo kojem trenutku tijekom postupka nabave, zahtijevati od ponuditelja da prije sklapanja ugovora dostavi jedan ili više dokumenata (potvrda, izvoda, i sl.) koji potvrđuju da se Ponuditelj ne nalazi u situacijama navedenim u točkama 12.1.-12.5. ako se takvi dokumenti izdaju u zemlji sjedišta gospodarskog subjekta te ih on može ishoditi. U slučaju zajednice ponuditelja, NOJN može tražiti od svih članova zajednice da pojedinačno dokažu nepostojanje razloga isključenja. Ponuditelju je dopušteno dostavljanje dokaza u izvorniku, u ovjerenj ili neovjerenj preslici.

13. PRILOZI

- Obrazac 1 – Ponudbeni list (samostalni ponuditelj)
- Obrazac 2 – Ponudbeni list (zajednica ponuditelja)
- Obrazac 3 – Podaci o podizvoditeljima
- Obrazac 4 – Izjava o nepostojanju razloga za isključenje
- Obrazac 5 – Troškovnik
- Obrazac 6 – Popis stručnjaka