

## PRILOG 7. POZIVA NA DOSTAVU PONUDA OPIS POSLA I TEHNIČKA PONUDA

EVIDENCIJSKI BROJ NABAVE: N07

PREDMET NABAVE: NABAVA USLUGA PRILAGODBE POSTOJEĆE APLIKACIJE I POSLUŽITELJSKE PLATFORME ZA PODRŠKU NOVIM FUNKCIONALNOSTIMA, TE POSTAVLJANJE FUNKCIONALNOSTI NUŽNIH ZA KOMERCIJALNU UPORABU

Tvrtka Brombul d.o.o. razvija inovativnu uslugu sigurnosnog nadzora imena Zuluhood temeljenu na softverskim proizvodima za međunarodno tržište privatne zaštite. U sklopu projekta naziva „Dovršetak komercijalizacije Zuluhood usluge - inovativne usluge sigurnosnog nadzora temeljene na softverskim proizvodima za međunarodno tržište privatne zaštite“, referentne oznake KK.03.2.2.04.0205, dosad razvijen MVP mobilne aplikacije Zuluhood i istoimene poslužiteljske platforme potrebno je prilagoditi svim budućim funkcionalnostima s naglaskom na jednostavno i intuitivno korištenje, te dovesti do razine komercijalne spremnosti.

Prilagodba postojećih elemenata usluge (mobilne aplikacije i poslužiteljske platforme) uključuje sljedeće:

1. Prilagodbu osnovne mobilne aplikacije s novim funkcionalnostima, što podrazumijeva prilagodbu MVP verzije aplikacije zadanim novim funkcionalnostima i definiranom UX/UI dizajnu
2. Prilagodbu poslužiteljske platforme za podršku novih funkcionalnosti, što podrazumijeva razvoj dinamičke uspostave cijena usluga ovisno o lokaciji mobilnog korisnika te prihvata i proslijeđivanje signalnih poruka iz odabranih uređaja pametnih domova
3. Postavljanje funkcionalnosti pružatelja usluga i metoda plaćanja, što podrazumijeva kartično plaćanje i tokenizaciju
4. Postavljanje funkcionalnosti obrade transakcija i izdavanja računa, u skladu sa važećim propisima

Predmet nabave nije podijeljen na grupe jer čini tehničku, tehnološku i funkcionalnu cjelinu te su stoga ponuditelji dužni nuditi isključivo cjelokupan predmet nabave. Zahtjevi definirani opisom posla predstavljaju minimalan opseg aktivnosti i funkcionalnosti koji ponuđeni predmet nabave mora zadovoljiti te se iste ne smiju mijenjati od strane ponuditelja. Proces prilagodbe postojećih elemenata usluge (mobilne aplikacije i poslužiteljske platforme) provodi se kroz 4 projektne faze koje moraju rezultirati konačnim proizvodom (mobilnom i poslužiteljskom aplikacijom) pune funkcionalnosti, a očekivana isporuka svake faze definirana je u nastavku. Kako bi bila valjana, ponuda mora zadovoljiti sve stavke tražene opisom posla.

Ako je kod bilo koje stavke naveden proizvođač/marka/oznaka/tip/norme/standardi dozvoljeno je ponuditi jednakovrijedan proizvod.

Rbr.	Opis posla po pojedinim fazama
<b>Funkcionalnosti koje se isporučuju u FAZI 1 za element usluge Prilagodba osnovne mobilne aplikacije s novim funkcionalnostima</b>	
1	<p>Mobilna aplikacija u potpunosti prati slijednost, funkcionalnosti i grafičke elemente UI i UX dizajna koji će pripremiti Naručitelj, a koji definira sljedeće funkcionalnosti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- registraciju korisnika</li> <li>- automatski odabir jezika</li> <li>- kreiranje korisničkog računa</li> <li>- definiranje različitih profila (tipova) korisnika</li> <li>- odabir usluga i prihvata dinamičkih cijena</li> </ul>

Rbr.	Opis posla po pojedinim fazama
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- naplatu usluga</li> <li>- prihvatanje i prepoznavanje signalnih poruka iz uređaja pametnih domova</li> <li>- prihvatanje i prepoznavanje signalnih poruka iz standardnih alarmnih uređaja</li> <li>- interakciju korisnika i zaštitarskih kuća</li> <li>- isporuku računa</li> <li>- međusobnu interakciju različitih profila korisnika</li> <li>- pregled aktivnosti korisnika, odabira usluga, potrošnje i dr. korisničkih aktivnosti kroz aplikaciju.</li> </ul>
2	Mobilna aplikacija isporučena je na React native platformi, na kojoj je razvijena MVP verzija mobilne aplikacije.
3	<p>Isporučka mobilne aplikacije uključuje isporuku kompletne projektne dokumentacije, koja minimalno uključuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- finalnu funkcijsku specifikaciju</li> <li>- izvorni kod aplikacije.</li> </ul> <p>Isporučkom mobilne aplikacije Naručitelj preuzima sva licenčna, softverska, distribucijska i komercijalna prava nad aplikacijom.</p>
4	Ponuditelj jamči razvoj mobilne aplikacije u skladu s standardima minimalno Google play i Apple store platforme za komercijalno nuđenje mobilnih aplikacija. Ponuditelj se obvezuje u vlastitom trošku isporučiti sve potrebne prilagodbe isporučene verzije mobilne aplikacije i tijekom jamstvenog perioda u slučaju promjena uvjeta gore navedenih platforma.
<b>Funkcionalnosti koje se isporučuju u FAZI 2</b> <b>za element usluge Prilagodba poslužiteljske platforme za podršku novih funkcionalnosti</b>	
5	Postojeća verzija poslužiteljske aplikacije nadograđuje se na način da omogućuje automatski prihvatanje podataka s alarmnih senzora od minimalno jednog sustava pametnog doma, kao što su npr. Google Home, Samsung Smartthings, Apple Homekit (ili jednakovrijedno).
6	Postojeća verzija poslužiteljske aplikacije nadograđuje se na način da omogućuje dinamički izračun cijena usluge, ovisno o definiranim vanjskim parametrima usluge (minimalni parametri: vrijeme tj. vremenski period i lokacija korisnika).
7	Ponuditelj će nadograđene funkcionalnosti testirati na minimalno jednoj platformi pametnog doma za koju isporučuje nadogradnju. Testnu opremu za sustave pametnih domova na Samsung Smartthings ili Apple Homekit platformama osigurat će Naručitelj.
8	Poslužiteljska aplikacija omogućit će proučavanje alarmnih notifikacija, neovisno iz kojeg izvora i uređaja dolaze, u obliku koji razumiju i prihvaćaju dojavni centri zaštitarskih kompanija.
9	Ponuditelj će omogućiti prilagodbu sučelja za povezivanje poslužiteljske aplikacije s minimalno 3 različita IT okruženja nadzornih centara zaštitarskih tvrtki tijekom jamstvenog perioda. Opseg potrebne prilagodbe, ukoliko ista bude potrebna, definirat će Naručitelj koji je odgovoran za osiguranje uvjeta za povezivanje sa zaštitarskim tvrtkama. Ponuditelj će u vlastitom trošku izvršiti prilagodbe nužne za uspješno povezivanje.
10	Sve nadogradnje na poslužiteljskoj platformi isporučit će se u Python programskom jeziku, na kojoj je razvijena MVP verzija poslužiteljske platforme
11	<p>Isporučka poslužiteljske aplikacije uključuje isporuku kompletne projektne dokumentacije, koja minimalno uključuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- finalnu funkcijsku specifikaciju</li> <li>- izvorni kod aplikacije.</li> </ul>

Rbr.	Opis posla po pojedinim fazama
	Isporukom poslužiteljske aplikacije Naručitelj preuzima sva licenčna, softverska, distribucijska i komercijalna prava nad poslužiteljskom aplikacijom.
<b>Funkcionalnosti koje se isporučuju u FAZI 3 za elemente usluge Postavljanje funkcionalnosti pružatelja usluga i metoda plaćanja i Postavljanje funkcionalnosti obrade transakcija i izdavanja računa</b>	
12	Ponuditelj će isporučiti kompletnu projektnu dokumentaciju iz koje je jasno vidljiv način i vremenski plan implementacije funkcionalnosti naplate u poslužiteljsku platformu i automatizacije sustava sa mogućnošću automatske fiskalizacije računa prema zadanim pravilima.
13	Svi potrebni elementi usluge prilagodit će se na način da se korisnicima usluge omogući plaćanje preko platformi za online naplatu, kao što su PayPal ili Google Pay ili jednakovrijedno, te automatske mjesečne naplate putem kreditnih kartica. Funkcija naplate (automatske periodičke i na zahtjev korisnika) omogućit će plaćanja preko minimalno 1 platforme za online naplatu i za minimalno 3 različita tipa kartica, neovisno da li se radi o kreditnim, debitnim karticama ili karticama s odgodom.
14	Svi potrebni elementi usluge prilagodit će se na način da omogućuju automatsko izdavanje računa za sva izvršena plaćanja, koji će biti vidljivi u mobilnoj aplikaciji s opcijom spremanja u memoriju telefona ili slanja na e-mail adresu korisnika.
15	Implementirana funkcionalnost naplate i automatskog izdavanja računa isporučit će se u potpunosti spremna za komercijalno korištenje.
16	Testiranje funkcionalnosti naplate i automatskog izdavanja računa ponuditelj će testirati u vlastitom testnom okruženju dok se ne postigne zadana razina komercijalne spremnosti, nakon čega će se isporučena funkcionalnost testirati na realnim testnim korisnicima koje će osigurati Naručitelj.
<b>Ostale funkcionalnosti obuhvaćene isporukom predmeta nabave koje će se provjeravati u FAZI 4 - Testiranje isporučene usluge u realnom okruženju</b>	
17	Ponuditelj isporukom jamči za ispravnost i funkcionalnost cjelovitog rješenja (mobilne i poslužiteljske platforme) kao i za kompatibilnost postojećih i novo implementiranih funkcionalnosti.
18	Cjelovito rješenje bit će isporučeno sukladno Uredbi (EU) 2016/679 i „privacy by design“ principima što će biti vidljivo i u projektnoj dokumentaciji te finalno isporučenoj funkcijskoj specifikaciji.
19	Ponuditelj će prilikom isporuke provesti cjelovito testiranje isporučenog rješenja prema test scenarijima koje će definirati Naručitelj.
<b>Jamstvo</b>	
20	Jamstvo na isporučeno cjelovito rješenje (mobilnu aplikaciju i poslužiteljsku platformu) je najmanje 12 mjeseci od dana potpisa primopredajnog zapisnika. Tijekom jamstvenog perioda, ponuditelj se obvezuje u vlastitom trošku otkloniti sve greške i „bugove“ identificirane tijekom testiranja s kupcima, te se odazvati na Naručiteljeve zahtjeve za izvršenje obveza u jamstvenom roku, pomoć u slučaju incidenta, pogrešku u radu usluge te ažuriranje u skladu sa obvezujućim zakonskim promjenama u roku od 12 radnih sati.

## Zajednička napomena:

Sve navedene funkcionalnosti i moduli trebaju biti integrirani unutar jedne usluge i međusobno povezane u dijelu u kojem to zahtijeva poslovni proces. Ponuditelj se obvezuje Naručitelju prilikom isporuke predmeta nabave dostaviti svu dokumentaciju i originalni kod u elektroničkom obliku.

Svojim potpisom ponuditelj izjavljuje da je detaljno proučio i razumio opis posla temeljem kojeg daje ponudu koja je u cijelosti u skladu s opisom aktivnosti i funkcionalnostima koji ponuđeni predmet nabave mora zadovoljiti i s odredbama Poziva na dostavu ponuda te nema pravo prigovora radi nepoznavanja istih.

U \_\_\_\_\_, \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_.

(mjesto i datum)

ZA PONUDITELJA:

---

(ime, prezime i potpis osobe ovlaštene osobe)