



Europska unija  
Zajedno do fondova EU



Operativni program  
**KONKURENTNOST  
I KOHEZIJA**

Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog fonda za regionalni razvoj

## ODGOVORI NA PITANJA POTENCIJALNOG PONUDITELJA

17. 12. 2018.

EVIDENCIJSKI BROJ NABAVE: **JO/01/2018**

DATUM OBJAVE OON I DOKUMENTACIJE ZA NADMETANJE NA STRANICI STRUKTURNIH FONDOVA: **10.12.2018.**

PREDMET NABAVE: **USLUGA RAZVOJA, PROGRAMIRANJA I DIZAJNA SPECIJALIZIRANE CRM SOFTVERSKE PLATFORME ZA TVRTKU ATLANTIS TRAVEL D.O.O.**

NAZIV PROJEKTA: **UNAPREĐENJE POSLOVANJA TVRTKE ATLANTIS TRAVEL D.O.O. UVOĐENJEM CRM SUSTAVA**

PROJEKT PRIJAVLJEN NA POZIV: **POBOLJŠANJE KONKURENTNOSTI I UČINKOVITOSTI MSP-A KROZ INFORMACIJSKE I KOMUNIKACIJSKE TEHNOLOGIJE (IKT) – 2, KK.03.2.1.19**

DATUM ZAPRIMANJA UPITA: **11. 12. 2018.**



Europska unija  
Zajedno do fondova EU



Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog fonda za regionalni razvoj

Sukladno natječajnoj dokumentaciji za poziv KK.03.2.1.19 *Poboljšanje konkurentnosti i učinkovitosti MSP-a kroz informacijske i komunikacijske tehnologije (IKT) – 2*, a konkretno Prilogu 4. *Pravila o provedbi postupaka nabava za neobveznike zakona o javnoj nabavi*, propisano je da da NOJN u postupcima nabave mora osigurati nepristran, objektivan i cjelovit tretman svih sudionika u svim fazama postupka nabave. Poštajući navedeno načelo jednakog postupanja i zabrane diskriminacije, Naručitelj objavljuje odgovore na pitanja zaprimljena od potencijalnog prijavitelja dana 11. 12. 2018., a u vezi predmeta nabave.

Odgovori Naručitelja prikazani ispod svakog pojedinog pitanja i naglašeni plavom bojom.

---

1. Da li se predmet nabave veže uz neku određenu tehnologiju ili vendora?

**Predmet nabave treba biti napravljen u tehnologiji koja ne zahtijeva dodatne licence/plaćanje za daljnje korištenje nakon isporuke.**

2. Da li se sustav koji je predmet nabave treba bazirati na online (cloud) ili onpremise modelu?

**Predmet nabave se treba bazirati na online cloud-based rješenju.**

3. Da li imate Microsoft Office 365 licence za korisnike budućeg CRM sustava. Ako da, koje?

**Ne koristimo Microsoft Office 365 i nemamo namjeru koristiti.**

4. U kojem sustavu trenutno se vode aktivnosti vezane za financije i računovodstvo i da li je u sklopu projekta potreban ikakva integracija?

**Aktivnosti vezane uz financije i računovodstvo se trenutno obavljaju u Pupilla Synesis programu. Nije potrebna integracija sa računovodstvenim softverom.**

5. Obuhvaća li predmet nabave i trošak licenci za 15 korisnika ili već posjedujete licence za korištenje sustava?

**Da, obuhvaća.**



Europska unija  
Zajedno do fondova EU



Operativni program  
**KONKURENTNOST  
I KOHEZIJA**

Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog fonda za regionalni razvoj

6. Možete li specificirati točan broj izvještaja koji je potrebno izraditi obuhvaćeno opisima u točkama 1.5. (Upravljanje ljudskim potencijalima – izvještaji) i 6.3. (Strateško planiranje – izvještaji po raznim parametrima unosa).

**Broj izvještaja unutar točke 1.5 i 6.3 bi bio oko 25 do 30.**

7. Možete li ukratko opisati trenutni proces nabave?

**Nemamo klasičnu nabavu pošto smo turistička agencija.**

8. Da li trenutno koriste e-račun? Odnosi li se točka 2.5 MODUL RAČUNI - Invoicing komponenta za slanje e-mail računa (Eračuna) isključivo na e-račun ili je postoji mogućnost da se račun šalje putem e-maila?

**Ne koristimo E-račun.**

9. Možete li ukratko pojasniti na što se odnosi pojam Content managemenr u točki 6.2. Strateško planiranje?

**Upravljanje i dijeljenje sadržaja između zaposlenika (dokumenti, razne obavijesti i notifikacije).**

10. Koji komunikacijski kanal treba biti obuhvaćen ponudom za točku 7.3 NOTIFICATION CENTAR - mogućnost slanja predefiniranih poruka kupcima 7.3 NOTIFICATION CENTAR - mogućnost slanja predefiniranih poruka kupcima vezanih uz plaćanja (kašnjenja), dogovorenih obaveza (potpisivanje ugovora), vremenskih prekoračenja određenih zadataka?

**Slanje elektroničkom poštom (E-mail).**

11. Možete li pojasniti date time management modul, šta se očekuje od funkcionalnosti?

**Date Time managment modul je zamišljen da pomaže, bude asistent u funkcioniranju notification centra. Kroz Date time managment moglo bi se unaprijed zadati ili dodijeliti određene zadatke i rokove.**



Europska unija  
Zajedno do fondova EU



Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog fonda za regionalni razvoj

12. Izrada API-ja – da li možete specificirati koji API su potrebni i za koju komunikaciju/integraciju? Prema kojim sustavima, jednosmjerna ili dvosmjerna komunikacija i koji podaci se razmjenjuju?

Izrada API-ja namijenjena je isključivo potencijalnoj mogućnosti nadogradnje sustava u budućnosti kroz implementaciju i izradu mobilnih i tablet aplikacija. U ovoj fazi samo jednosmjerna komunikacija i to isključivo za prikaz izvještaja.

13. Kanban – koje podatke se očekuje imati prikazano u kanban prikazu i za koji proces? Možete li dati primjer use casea?

Standardni kanban prikaz sa mogućnošću dodavanja maksimalno 10 stupaca to-do, done, in progress, neplaćeno, plaćeno, poslano, i sl.

U Zagrebu, 17.12.2018.

Naručitelj:

ATLANTIS TRAVEL D.O.O.